

Hallo, ik ben

Petra Albers!

Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon
Wet zorg en dwang



Wordt u beperkt in uw vrijheid?
Heeft u hierover een vraag of een klacht?
Dan ben ik er voor u!
Ik ben cliëntenvertrouwenspersoon.
Ik luister naar u.
Ik sta aan uw kant.
Samen kijken we hoe ik u kan helpen.

U kunt me bellen of mailen:

☎ 06 4219 6695 | ✉ palbers@zorgbelang-brabant.nl

Advies
punt 

Ik kan u of uw vertegenwoordiger helpen bij vragen over
onvrijwillige zorg, opname of verblijf.

Dat gaat bijna altijd over iets wat u moet maar niet wil,
of wil maar niet mag.



Wat kan ik voor u of uw vertegenwoordiger doen?

- Ik luister naar uw verhaal
- Ik geef antwoord op uw vragen
- Ik help bij het helder krijgen van uw probleem
- Ik leg uit wat uw rechten zijn
- Ik kan meedenken bij het schrijven van brieven en mails
- Ik kan met u meegaan naar gesprekken die over uw vraag of klacht gaan
- Ik kan ook ondersteunen bij een klachtenprocedure

Ik ben in dienst van Adviespunt Zorgbelang.

Ik ben niet in dienst van de zorgaanbieder.

Ik ben onafhankelijk.

Meer weten?

www.adviespuntzorgbelang.nl | www.dwangindezorg.nl