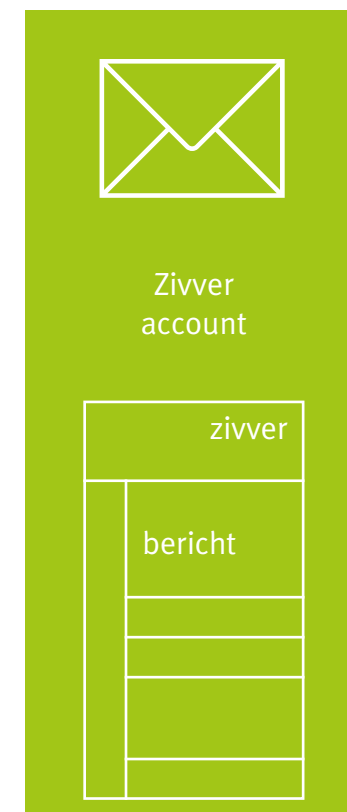
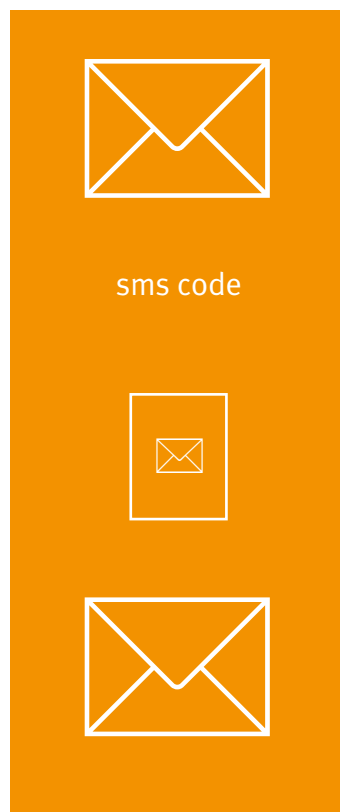
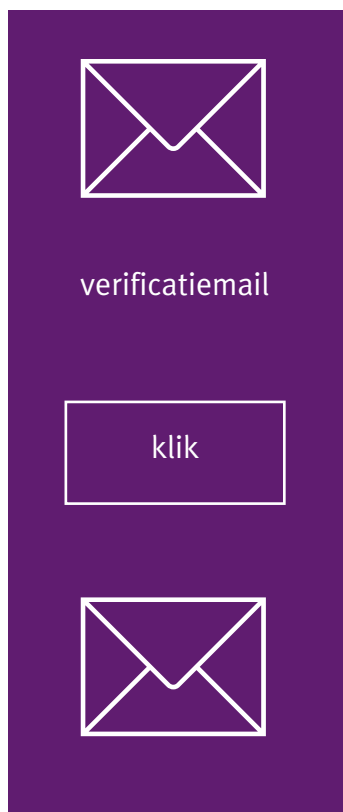


# Archipel gebruikt Veilig mailen met Zivver



Archipel gebruikt ZIVVER om de veiligheid van onze communicatie nog verder te verhogen. Regelmatig versturen wij privacygevoelige informatie via e-mail. Door een e-mail via ZIVVER te versturen, garanderen wij dat vertrouwelijke informatie volgens de modernste beveiliging wordt verstuurd. En dat niemand anders behalve u de inhoud van de e-mail kan lezen.



Kunt u het ontvangen bericht niet openen? Of hebt u vragen over ZIVVER?  
Neem dan graag contact met ZIVVER op: [support@zivver.com](mailto:support@zivver.com). Meer weten? Kijk op [www.zivver.nl](http://www.zivver.nl).

# Archipel gebruikt Veilig mailen met Zivver

## Wat merkt u van het gebruik van ZIVVER?

Privacygevoelige informatie willen we niet met anderen delen, daarom gebruikt Archipel ZIVVER. Als u een e-mail ontvangt die veilig via ZIVVER is verstuurd, dan is deze, afhankelijk van welke methode de verzender heeft gekozen, op verschillende manieren te openen. Om een bericht te openen is het makkelijk wanneer u een gratis ZIVVER account aanmaakt, maar dit is niet per se nodig. Uiteraard zal ZIVVER u nooit reclame toesturen. Hebt u een e-mail ontvangen van Archipel via ZIVVER? Dan kunt u, afhankelijk van de verzendwijze die door verzender gekozen is, het bericht op een van de volgende manieren openen.

## Bericht openen met een verificatiemail



U heeft een bericht ontvangen waarbij u kunt klikken op 'E-mail sturen', u ontvangt dan een aparte mail van Zivver die tijdelijke toegang geeft tot de inhoud van het bericht.

## Bericht openen met een sms-code



U heeft een bericht ontvangen dat is beveiligd. Degene die u het bericht stuurt, wil zeker weten dat alleen u het bericht kunt lezen. Daarom krijgt u een code per SMS toegestuurd. U vult deze SMS-code in, nadat u op 'Bekijk en beantwoord beveiligd bericht' heeft geklikt. Nu kunt u het bericht lezen.

## Bericht openen met een wachtwoord



U heeft een bericht ontvangen dat is beveiligd met een wachtwoord. Degene die u het bericht stuurt, heeft het wachtwoord met u gedeeld of met u afgesproken. U vult dit wachtwoord in, nadat u op 'Bekijk en beantwoord beveiligd bericht' heeft geklikt. Nu kunt u het bericht lezen.

## Bericht openen met een ZIVVER account



Wanneer u een ZIVVER account heeft krijgt u de inlogpagina van ZIVVER om direct in te loggen en uw ZIVVER bericht te lezen. Bijlagen bij het bericht vindt u onder de handtekening van de verzender. Ook kunt u met de knop 'Beantwoorden' veilig een bericht terug sturen.

## Vragen?

Hebt u vragen over een ontvangen e-mailbericht? Kunt u het ontvangen bericht niet openen? Of hebt u vragen over ZIVVER? Neem dan graag contact met ZIVVER op: [support@zivver.com](mailto:support@zivver.com). Meer weten? Kijk op [www.zivver.nl](http://www.zivver.nl).

