

Archipel Zorggroep

Karel de Grotelaan 415

5654 NN Eindhoven

T 040 265 48 00

www.archipelzorggroep.nl

Het gevoel van samen



**Met volle kracht
vooruit!**

Beleidsplan Archipel
2014 – 2017



Voorwoord

Het beleidsplan van Archipel 'Koersvast vernieuwend' is aangepast naar aanleiding van de veranderingen in de gezondheidszorg en gaat verder onder de titel 'Met volle kracht vooruit'. Naast de consequenties van de transitie AWBZ, liggen ook andere externe ontwikkelingen en een interne analyse van de organisatie ten grondslag aan het nieuwe beleids-

plan. Dit boekje is een kernachtige samenvatting van dit plan.

Niets doen, geen optie

Het beleidsplan 'Met volle kracht vooruit' is voor advies voorgelegd aan de inspraakorganen, leidinggevend en met ruim 800 medewerkers tijdens bijeenkomsten besproken. Het was verheugend te constateren dat

de plannen op een grote mate van instemming konden rekenen, ondanks de ingrijpende beleidswijzigingen en onzekerheden die nog aanwezig zijn.

Blijkbaar is de overtuiging dat niets doen geen optie is bij de medewerkers en cliëntvertegenwoordigers goed over gekomen. Ook de nieuw geformuleerde missie, visie en kernwaarden werden met applaus verwelkomd.

We hopen dat deze samenvatting een helder beeld geeft van hoe Archipel de komende jaren anticipeert op de ontwikkelingen binnen de ouderenzorg.

Namens het managementteam,

Anton Metske,
Raad van Bestuur

Bijgestelde versie
van beleidsplan
'Koersvast Vernieuwend'
2014 - 2017



Missie en Visie Archipel

In dit hoofdstuk presenteren wij de nieuwe versie van deze missie-visie en de bijbehorende kernwaarden:

- Binnen en buiten gewoon goed
- Speciaal voor het bijzondere
- Eigen zinnige regie

Binnen en buiten gewoon goed

Archipel verleent zowel binnen (intra) als buiten (extramuraal) onze locaties zorg en diensten van goede kwaliteit. Met ‘gewoon

goed’ bedoelen we ook welzijn als resultaat van ons handelen. Welzijn is het positieve antwoord op de vraag of iemand tevreden of gelukkig is. Ook (ge)woon goed, ons vastgoed (huisvesting), is onderdeel van onze dienstverlening. Deze primaire producten zijn ons bestaansrecht en moeten dan ook gewoon van goede kwaliteit zijn. Dit is de basis waarop we verder kunnen bouwen.

Speciaal voor het bijzondere

De specialistische zorg en huisvesting voor bijzondere doelgroepen zijn onder deze noemer begrepen. We bedoelen er ook mee dat we rekening houden

met het afwijkende, dat wat niet alledaags is. Speciaal niet alleen voor cliënten maar ook voor medewerkers en vrijwilligers. Oog hebben voor talenten en ontwikkelingsmogelijkheden of juist voor beperkingen.

Eigen zinnige regie

Dit betreft vooral onze visie. De bril waardoor wij naar de werkelijkheid kijken is die van de eigen regie. We moeten alle ontwikkelingen die we aangaan toetsen aan deze visie. Het moet vanzelfsprekend zijn dat de cliënt of cliëntvertegenwoordiger degene is die bepaalt. Deze visie zal leiden tot een zinnige en betekenisvolle (ver)vulling van het leven en welzijn. Ook van de

medewerker wordt verwacht dat hij/zij eigen regie en verantwoordelijkheid neemt. Ook de wijze van organiseren zal steeds meer aan dit criterium moeten voldoen waarbij het niet gaat om modetrends maar om duurzame en (eigen)zinnige vernieuwing die hierin past.

Waarden

- Verantwoordelijkheid geven en delen
- Vakmanschap en betrouwbaarheid
- Vrij en ondernemend

Verantwoordelijkheid geven en delen

Eigen regie is onlosmakelijk verbonden met eigen verantwoordelijkheid. Dit mag van cliënten en medewerkers verwacht worden. Soms zal die verantwoordelijkheid gedeeld worden als cliënten niet (meer) in staat zijn die volledig zelf te nemen. Leidinggeven zal vooral bestaan

uit coachen, het verantwoordelijk maken van mensen voor hun eigen handelen. Aanvuren in plaats van aanvoeren. Er zal een permanente dialoog tussen leidinggevendenden, medewerkers en cliënten moeten zijn om hen in staat te stellen optimaal in eigen kracht te staan.

Vakmanschap en betrouwbaarheid

Vakmanschap is erop gericht dat de dienstverleningsprocessen optimale kwaliteit voortbrengen; functioneel en professioneel. Functioneel is maximale effectiviteit tegen een zo laag mogelijke prijs en professioneel is rekening houdend met professionele

standaarden en normen van beroepsgroepen. Vakmanschap is ook deskundigheid, het daadwerkelijk toepassen in de praktijk op de juiste manier, met de juiste houding om de regie bij de cliënt te laten. In feite de basis voor kwaliteit. Betrouwbaarheid is hierbij het algemene uitgangspunt; doen wat je hebt afgesproken.

Vrij en ondernemend

Eigen regie vraagt om vrijheid in eigen keuzes en een grote mate van vrijheid in het handelen.

Organisatieregels mogen geen beperking van deze vrijheid veroorzaken. Deze vrijheid moet juist uitdagen tot het bewandelen van nieuwe wegen en gericht op oplossingen. Hoewel we een onderneming zijn waarbij het maatschappelijk belang boven het organisatiebelang gaat, hebben we toch de opdracht permanent op zoek te gaan naar nieuwe ontwikkelingen en producten die voor onze cliënten een meerwaarde kunnen hebben.



Archipelbeleid 2014-2017

Om goed in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in de ouderenzorg heeft Archipel haar beleid voor de komende jaren aangepast en daar direct activiteiten aan gekoppeld. Hieronder per aandachtsgebied de belangrijkste activiteiten.

Binnen en buiten gewoon goed

Archipel wil een rol van betekenis blijven vervullen binnen de maatschappij. Hiervoor willen we zowel voor onze grootste doelgroep, de cliënten binnen onze zorgcentra, als voor de cliënten die nog thuis wonen van toegevoegde waarde zijn. Hierbij gaan we de ontwikkelingen en de uitdagingen die de maatschappij van ons vraagt, niet uit de weg gaan. Zo gaan we als Archipel steeds op zoek naar het beste voor onze mensen. Het beste in de kwaliteit van zorg voor de cliënten, maar ook het beste in de zorg voor de medewerkers. De drie gebieden waarop Archipel actief is, zorg, welzijn en wonen, bepalen samen het welbevinden voor de cliënten. Waarbij onze opdracht is op zoek te gaan naar nieuwe ontwikkelingen en producten die voor de klanten een meerwaarde kunnen hebben. ‘Vrij en ondernemend’ is hierbij het motto. Organisatieregels mogen geen beperking van deze vrijheid

veroorzaken. Deze vrijheid moet juist uitdagen tot het bewandelen van nieuwe wegen en gericht zijn op oplossingen.

Activiteiten die uit het beleidsstandpunt ‘binnen en buiten gewoon goed’ volgen zijn:

- Archipel Thuis is per 1 juli 2014 een apart zelfstandig bedrijfs-onderdeel en gaat zich nadrukkelijk op de groeiende (particuliere) thuiszorgmarkt richten.
 - We ontwikkelen nieuwe (combinatie)producten welke inspelen op de (particuliere) zorgbehoefte.
- Waar gewenst bouwen we rond onze locaties een actieve en duurzame buurtfunctie op met activiteiten die binnen de locaties worden georganiseerd, maar ook door ruimte of ervaring te delen.
- We werken samen met huisartsen en collega-zorgorganisaties. Dit doen we bijvoorbeeld bij behandeling in de thuissituatie en in de zorgcirkels.
- Het aantal verzorgingshuisplaatsen wordt teruggebracht. Het scheiden van wonen en zorg wordt verder uitgebreid.
- We blijven alert en betrokken bij technische innovaties die het de cliënt en onze medewerkers makkelijker maken en die de dienstverlening vereenvoudigen. In 2015 wordt het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) ingevoerd.

- We berekenen de kostprijs van de diverse producten en diensten, cliënten kunnen hierdoor een weloverwogen keuze maken uit ons aanbod.
- Met het vastgoedbeleid geven we optimaal en adequaat antwoord op de woonwensen en specifieke zorgvragen van cliënten. In de komende periode openen we de nieuwbouw Landrijt, komt in Best een nieuw zorgcentrum in de plaats van het vroegere Nazareth, in Nuenen renoveren we zorgcentrum Akkers en de woontorens Zuiderpark worden ontwikkeld.

Speciaal voor het bijzondere

De kennis ten aanzien van bijzondere doelgroepen, die in de afgelopen jaren binnen het Kenniscentrum is opgebouwd, levert een belangrijke bijdrage aan het onderscheidend vermogen van Archipel. Om actueel

te blijven wordt deze kennis continue aangepast aan de nieuwste ontwikkelingen. Met deze kennis gaat Archipel ook steeds meer naar buiten. Dit doen we binnen de Archipel polikliniek maar ook samen met zorgorganisaties uit de regio en huisartsen (behandelzorg in de 1e lijn).

Activiteiten die hieruit volgen zijn:

- We profileren en ontwikkelen ons nog meer zowel in- als extern met het Kenniscentrum en met de Archipel polikliniek:
 - We zoeken op het gebied van behandelzorg thuis en geriatrische revalidatiezorg de samenwerking met huisartsen en collega zorgorganisaties.
 - We richten ons zowel op de eerste lijn als op behandeling bij de cliënt thuis.



- We doen continue onderzoek naar de noodzakelijke capaciteit en behoeften van bijzondere doelgroepen zoals Jong Dementerenden, cliënten met een Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Korsakov-, Parkinson- en Huntingtoncliënten.
- We onderzoeken met het Catharina ziekenhuis en Vitalis de mogelijkheid tot intensieve samenwerking op het gebied van versnelde doorstroming en een zorghotel.
- We ontwikkelen de Archipel polikliniek verder en bieden onze behandelproducten nadrukkelijk ook buiten de muren van onze locaties aan.
- We ontwikkelen de specialistische zorg voor bijzondere doelgroepen en expertise voor specifieke functies verder.
- We gaan de inzet van medewerkers met een beperking verder uitbreiden.

Eigen zinnige regie

Het programma Cliënt in Regie wordt binnen Archipel de komende jaren onverminderd voortgezet. Ons uitgangspunt en onze diepe overtuiging zijn dat de cliënt de regie over zijn eigen leven moet blijven voeren, ook of juist als hulp en ondersteuning van anderen nodig zijn. Deze opvatting loopt als een rode draad door het strategisch beleid van Archipel.

Activiteiten die hieruit volgen zijn:

- In het programma Cliënt in Regie staat de eigen verantwoordelijkheid van cliënten en medewerkers voorop:
 - Vanuit de drie programmalijnen wordt de eigen regie verder gestimuleerd.
 - Het coachingstraject voor medewerkers vindt plaats vanuit de eigen regie principes.
 - Het project cliënt volgend budget wordt uitgebreid.
 - We ontwikkelen alternatieven voor MDO en zorgleefplan systematiek die uitgaan van de regie bij de cliënt.
 - Een tweede meting bij cliënten vindt plaats naar resultaten eigen regie programma.
- Binnen Archipel wordt op experimentele basis een proces op gang gezet om te organiseren met minder management, waarbij de mogelijkheden van het zelfsturende vermogen van de medewerkers (medewerker in regie) worden verkend. Het streven is om tot twee verantwoordingslagen te komen: uitvoerende teams en directie.
 - Medewerkers nemen verantwoordelijkheid als vanzelfsprekend.
 - Medewerkers worden gefaciliteerd om hun werk goed uit te oefenen en in regie te zijn waarbij we oog hebben voor talenten, beperkingen en ontwikkelingsmogelijkheden.

- In Ekelhof starten we met een pilot met zelfsturende teams, desgewenst kunnen andere locaties direct volgen.
- De nieuwe organisatie Archipel Thuis start met volledige zelfsturing.
- Bij de ontwikkeling van zelforganiserende teams wordt een coach ingezet ter ondersteuning.
- Archipel Academie ontwikkelt zich, i.s.m. ROC De Leijgraaf, tot een toonaangevend opleidingsinstituut, waarbij de producten ook extern worden aangeboden.
- We kijken kritisch naar onnodige regelzucht, bureaucratie en ondoorzichtige procedures.
 - We kiezen voor een toekomstbestendige uitvoering van ons kwaliteitsbeleid, op een wijze die ons niet beperkt bij onze werkzaamheden. Dit betekent dat procedures en regels niet leidend zijn.
 - Informatisering levert een bijdrage aan het verminderen van bureaucratie.

- Binnen en buiten gewoon goed
- Speciaal voor het bijzondere
- Eigen zinnige regie