

Innovatie is verbeteren én vernieuwen



zorg
innovatie
platform
zuidoost-brabant

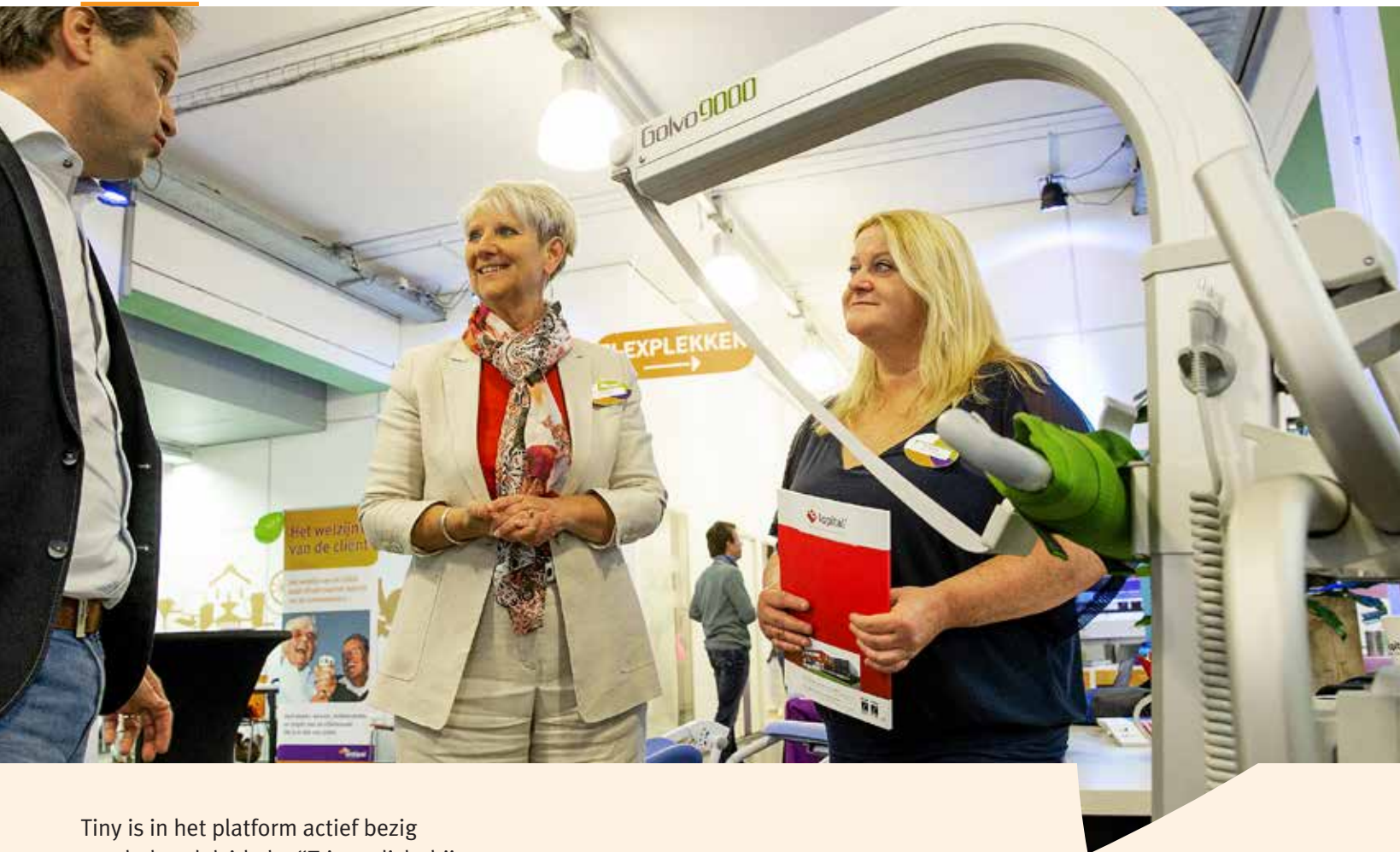
Katinka van Boxtel, lid raad van bestuur met innovatie in haar portefeuille en Tiny Wentholt-Janssen, kwartiermaker innovatie, geven de actuele stand van innovatiezaken bij Archipel.

Betere, slimmere en efficiëntere zorg. Door innovatie mee te nemen in het strategisch meerjarenbeleid geeft Archipel aan hoe belangrijk dat thema is.

Katinka: “Innovatie is relevant voor de toekomst, om het werk makkelijker te maken voor medewerkers én voor cliënten.” Tiny: “Innoveren doen we niet alleen. In 2018 zijn we gestart met het Regionaal Zorginnovatieplatform, samen met Centrale24, Lunet zorg, Vitalis en RSZK om complementair slimmer om te gaan met innovatie. Er zijn problemen waar we allemaal tegenaan lopen, zoals complexere zorg en

personeelsgebrek. Samen hebben we vijf thema’s gedestilleerd en opgepakt. De kwartiermakers zijn namens de organisaties het vliegwiel en nemen elk een thema onder hun hoede.” Katinka: “We hebben daarin een belangrijke rol, die willen we ook graag. Als iets werkt, is het makkelijker om door te rollen; dat is het mooie van dit netwerk. De organisaties zijn niet allemaal zelf het wiel aan het uitvinden. Zo’n platform helpt om met elkaar

te versnellen en andere inzichten te krijgen. Om te onderzoeken of een innovatie werkt, kun je die bij veel mensen uitproberen, in verschillende settings; de samenwerking in het innovatieplatform is daarvoor handig. De gehele gezondheidszorg zou zichzelf een plezier doen door niet zo versplinterd te werken. En zoek daarbij andere partijen, want we geloven heilig in samenwerken, zeker in deze Brainportregio.” ▶



Tiny is in het platform actief bezig met behandelcirkels: “Triage dicht bij de cliënt en op een slimme manier georganiseerd, zodat de juiste vraag bij de juiste persoon komt. Bijvoorbeeld door een verpleegkundige met een digitale dokterstas op afstand naar de longen te laten luisteren, met een stethoscoop waarmee de arts op afstand kan meeluisteren. Zo kun je verschillende zorgverleners veel efficiënter inzetten.” Innovatie hoeft niet altijd met technologie en IT te maken te hebben. Tiny: “Technologie is ondersteunend voor slimmer werken; dat is de insteek van het platform. Neem zorg in de nacht. De nacht is bedoeld om te slapen, dus kun je door gericht toezicht op afstand en/of met sensoren in matrassen met minder medewerkers toch betere ondersteuning bieden.”

Noviteiten

Katinka duidt de rol van technologie in innovatie: “Het is een middel, geen doel op zich. Innovatie moet aantoonbaar meerwaarde hebben voor cliënten. Dat geeft wel een spanningsveld; het is leuk om noviteiten aan te schaffen, maar hoe werkt iets en bij wie? Je moet iets echt gericht kunnen inzetten, en dat toetsen.” Tiny geeft de net door Archipel

“Het is een middel, geen doel op zich. Innovatie moet aantoonbaar meerwaarde hebben voor cliënten”

zelf gestarte test met de slaaprobot als voorbeeld: “Dat is een soort grote boon die je tegen je aanhoudt en die met instelbare trillingen, geluid en muziek helpt je hele nacht te structureren. In Archipel proberen we die uit via de wetenschapscommissie. Er zijn twee psychologen en een arts bij betrokken. Veel cliënten hebben slaapmedicatie. Nadeel ervan is dat die verschillend werkt; cliënten kunnen 's nachts niet goed slapen maar zijn overdag slaperig, zijn zo suf dat ze minder eten en drinken of valgevaarlijk worden. Zo'n robot kan direct invloed hebben op de kwaliteit van leven, levert meerwaarde op voor cliënten.” Katinka: “En voor doelmatige zorg. Reken maar door wat dat betekent aan minder medicatie, minder ziekenhuisopnames. Dát moet je ook willen. Interessant om te volgen. Ik wil kwaliteitsgelden aantoonbaar

waardetoevoegend kunnen gebruiken en niet gekort worden omdat we slimmer werken; dat is de discussie in Nederland. Die ruimte willen we claimen.” Er zullen meer robots hun opwachting maken, denkt Tiny: “Katinka komt natuurlijk van het Máxima Medisch Centrum waar ze al met meer robots werken. Met hen zijn we in gesprek over wat bepaalde robots kunnen betekenen. Neem de mensachtige Pepperrobot voor mensen in revalidatie. Voor hun nieuwe knie of heup krijgen ze thuis al instructies via de robot, na de operatie en tijdens de revalidatie ook.” Katinka knikt: “Daar was al een programma voor kinderen op ontwikkeld in het ziekenhuis, nu is er een geriatrieprogramma voor kwetsbare ouderen gemaakt, zodat de robot bijvoorbeeld kan voorlezen, contact maakt met familie en beweegprogramma's geeft. Je kunt er een rondje mee lopen op de afdeling.



Robot Zora in actie

Just in tijden van arbeidsmarktproblemen kan het inzetten van innovaties mensen ondersteunen. Dat werkt ook echt, net als de robotkat die we inzetten voor cliënten met dementie. Je voegt kwaliteit van leven toe. Als je weet wat iets bij wie doet en dat het meetbaar werkt, verdwijnt een innovatie ook niet in de kast.”



Een cliënt met de robotkat

Duurzaam

Innovatie heeft bovendien een duurzame, groene, component. Tiny: “We zijn een grote organisatie met veel afvalstoffen; hoe maak je je voetafdruk in de wereld wat kleiner? Ik maak me nogal druk over medicatie. Soms heb je maar een halve

ampul van iets nodig, en vaak wordt de rest in de wastafel weggespoten. Ik was al een jaar aan het zoeken naar een oplossing. Op een zorg- en innovatiebeurs vond ik vloeistofdichte zakjes voor in de naaldencontainers, voor correcte verwerking zonder dat materiaal in lucht, water of bodem belandt.”

Digibeten

Acceptatie van innovatieve noviteiten is niet eenvoudig, beaamt Katinka: “De uitdaging is om elke dag samen te zoeken naar wat het op kan leveren. Daar proberen we medewerkers bij te helpen zonder hen extra te belasten, en ik vind daar Archipel heel goed in. Je hoeft niet altijd aan complexe technologie te denken, want innovatie zit soms in kleine dingen. Zo bedacht een team een tasje om al hun benodigde materiaal bij de hand te hebben; dat maakt een proces makkelijker. Ontwikkelingen gaan heel snel, kijk maar naar fotograferen met mobieltjes. We hebben een populatie

- jongere én oudere - medewerkers en cliënten die digibeet zijn en niet altijd handig met computers. Dat is over vijf of tien jaar al anders. Door een proeftuin te creëren, helpen we medewerkers ook op een andere manier naar hun werk te kijken. Dan mogen ze dingen eerst uitproberen, dat helpt bij het creatief denken in kansen zoals Tiny en ik die vaak al zien. Innovatief kan ook zijn vanuit een ander perspectief naar onze processen kijken. Je wilt onderscheidend zijn in de arbeidsmarkt, door werk leuk en aantrekkelijk te maken. Dat kan nog veel slimmer, en daar dagen we mensen in uit.”

Tiny: “Eigenlijk is innovatie het bestaande kadertje weg te vagen; alles is mogelijk. Heel vaak doen we dingen omdat we ze altijd al zo deden. Innovatie zit 'm ook vooral in 'wat zijn we nu eigenlijk aan het doen?' En 'wat wil iemand?' Techniek kan je helpen om de directe zorg aan de cliënt te verbeteren.” ■