

Rapport Basisveiligheid mei 2019

Inhoud

Locatie Akkers.....	2
Locatie Berkenstaete.....	14
Locatie Dommelhoef.....	32
Locatie Eerdbrand	51
Locatie Ekelhof	73
Locatie Fleuriade	89
Locatie Gagelbosch.....	108
Locatie Kanidas.....	119
Locatie Landrijt.....	139
Locatie Nazareth.....	162
Locatie Passaat	183

Locatie Akkers

Basisveiligheid Akkers 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Clënten	Clëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Dagbesteding & welzijn Akkers	95		85	67
Facilitair Akkers				68
Hoefsmid / Molenaar	78		81	67
Veldwachter			76	86

Archipel \ Akkers \ Dagbesteding & welzijn Akkers

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten	95	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	100	1
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	85	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	4
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	68	14
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	65	14

Archipel \ Akkers \ Dagbesteding & welzijn Akkers overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alles goed geregeld
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee, alles is in orde
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik vind dat het goed gaat
		Ik merk er niets van, dus zal het wel goed gaan. Ik merk wel dat mijn vrouw goed wordt begeleid in de Jo van Dijkhof. Waarom staat die lokatie er niet bij? Ook die rondjes met een i geven nul informatie.
		Lijkt me dat het goed geregeld is
		Veilige omgeving en dat mijn moeder opgehaald en thuis gebracht wordt.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zou het niet weten
		geen
		Geen idee

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Kan ik niet beantwoorden, weet ik niet.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid?Ik vind dat goed gaat:	
		Nu alle activiteiten in het Jo van Dijkhof zijn en er geen activiteiten in het andere huis plaatsvinden is de professionele hulp beter bereikbaar.
		De aandacht voor de bewoners van "De Akkers".
		De bewoners worden goed begeleid met geduld en zorg. De enige zorg zijn de buitendeuren en dan met name als er externe mensen binnenkomen of uitgaan.
		goed
		Gaat goed
		Bedachtzaam
		Gaat redelijk goed
		Goed, wel veel activiteitenbegeleiders, zowel parttime of ook werkzaam zijn op andere locaties in van de Archipel.
		Het gaat goed als de bezetting in orde is.
		Uitgangen worden vrijgelaten, voldoende begeleiding aanwezig tijdens activiteiten.
		Lijkt me in orde, al kun je niet altijd, calamiteiten, voorkomen, gezien de mensen die er wonen.
		goed is; de beveiligde deursluit bij de aan- en de aandacht die dagbestedingscoach Marlies Wijnen geeft bij het inzetten van activiteiten met bewoners die naar "buiten" gaan.
		veilige duofiets en de cliënten gaan op toerbeurt mee eerst lopend met rollator gecoördineerd door leidinggevende.
		Ja
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik ben onvoldoende op de hoogte van mogelijkheden om hier een gefundeerd antwoord op te geven.

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Met name in de ontvangsthal méér aandacht voor door de hal heen 'zwervende ' gasten, die - soms - proberen het gebouw te verlaten door samen met andere vertrekkende mensen mee naar buiten te lopen.
		Ik heb daar niet direct een oplossing voor
		geen idee
		Geen idee
		Valpreventie
		Ik denk meer overleg plegen!
		Meer duidelijkheid.
		Bete bezetting.
		Rommelig aan begin van activiteit, waardoor er niet altijd genoeg aandacht is voor cliënt. Een betere voorbereiding, zoals de ruimte op tijd klaar hebben, zou hier aan bij kunnen dragen.
		Laat ik graag aan deskundigen over.....
		registratie!
		geen ervaring mee
		De receptie langer bemand

Archipel \ Akkers \ Facilitair Akkers

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	68	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	74	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	61	6

Archipel \ Akkers \ Facilitair Akkers overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Goed want ze houden alles in de gaten
		Scholing en bijscholing bhv-ers. Aanwezigheid van medische hulpmiddelen. Tussen deuren kunnen dicht bij brand.
		de buiten tuinen goed afgeschermd
		Samenwerking onderling.
		Voor zover ik het meemaak dat de bewoners goed in de gaten worden gehouden dat zij niet zomaar naar buiten kunnen.

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Alles is goed geregeld en er wordt op een veilige en fijne manier gewerkt
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet ik niet
		Iedereen op de hoogte stellen van vluchtroutes en hoe deze vrij te houden. Een infokaart met belangrijke nummers uit delen bij in dienst treden. De oudste lift van binnenschacht voorzien. Hier is kans op beknelling groot, terwijl dat nu niet meer nodig is, zulke liften.
		Bij de ingang lopen er nog wel eens cliënten naar buiten
		Open en eerlijk zijn. Blijven communiceren over wat goed en fout gaat.
		Weet niet
		Weet ik niet

Archipel \ Akkers \ Hoefsmid / Molenaar			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	4
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1

Archipel \ Akkers \ Hoefsmid / Molenaar overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Sinds slot is geplaatst oké
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Nvt
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er wordt voldoende op de bewoners gelet, maar gezien de open ruimtes is het soms ook lastig om alles te overzien.
		hygiëne
		Volgens afspraak is de voordeur van cliënt niet voorzien van een slot. Elke bijzonderheid v.w.b. de veiligheid wordt door de medewerkers met ons gedeeld.
		de bewoner ervaart weinig stress omdat ze de ruimte krijgen, hun eigen tempo kunnen volgen. Dat voelt goed.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Inzet extra personeel. Verpleging heeft vaak de handen vol aan verzorging individuele cliënten, verzorgenden zijn druk met de keuken en alles wat er op de huiskamers voorvalt, er zijn weinig mensen beschikbaar die daarnaast tijd hebben voor wat individuele aandacht voor de bewoners. Dat zou het leefplezier en ook de veiligheid denk ik wel ten goede komen.
		meer personeel, meer tijd met cliënten
		Afgesproken en vastgelegde controles mogen nooit, nooit verslappen!
		bewoners die niet zo goed met elkaar op kunnen schieten, proberen bij elkaar vandaan te houden.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De coördinatie tussen client, verzorging en mij als vrijwilliger verloopt naar wens en tevredenheid.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Kan ik niet beantwoorden aangezien ik geen kennis hierover heb.

Archipel \ Akkers \ Veldwachter			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	76	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	76	7
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	76	7
	Vrijwilligers	86	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	2

Archipel \ Akkers \ Veldwachter overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Goed
		ruim voldoende. En persopenlijke aandacht.
		Ik kan hier helaas niets over invullen want heb geen ervaring met veiligheidssituaties gehad(gelukkig)
		De mensen worden goed in de gaten gehouden
		Voldoende controle, knoppen op de deuren i.p.v. klinken
		ik heb hierover geen opmerkingen
		de vele contactmomenten. De betrokkenheid van het personeel bij afnemende zelfredzaamheid.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Altijd blijven opletten!
		de muren in de gangen zijn ruw en als mijn moeder zich stoot zal dat wel pijnlijk zijn.

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ik zou het niet weten. Ik kan me wel voorstellen dat als er een veiligheidsrisico is bij bewoners die valrisico hebben , het mogelijk is dat de medewerkers dit niet altijd kunnen voorkomen vanwege personeelsgebrek; meer toezicht op zwakkere cliënten kan alleen worden opgelost door inzet van meer personeel; zeker wanneer er mensen op sterven liggen ,kan ik me voorstellen dat er minder (ongewilde) aandacht kan zijn voor veiligheid.
		Zou het niet weten
		Veiligheid is voldoende, geen extra acties nodig
		geen opmerking
		Dat weet ik niet. Het kan beter, maar er is te weinig personeel m.i. Een punt zou kunnen zijn dat op het moment dat de cliënt verslechtert, er een gesprek gevoerd wordt met de familie over de veranderde situatie/ de te nemen maatregelen t.a.v. de veiligheid.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed vooral met het ontbijt,soms zijn cliënten wel heel laat aan het ontbijt jammer vind ik dat.
		Ik werk slechts 1 uur per week, dus moeilijk aan te geven. Ik heb het idee dat eea prima geregeld is.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Bepaalde bewoners in de rolstoel beter aan de tafel zetten zodat lopende bewoners er beter door kunnen
		Nvt

Locatie Berkenstaete

Basisveiligheid Berkenstaete 2019**Overzicht**

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Berkenhof 1		78	78	84
Berkenhof 2		78	77	61
Berkenhof 3	78		72	78
Dagbesteding & welzijn Berkenstaete	0		69	78
VPT 1			80	
VPT 2			78	
VPT 3			45	

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 1

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	76	8
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	79	8
	Vrijwilligers	84	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	2

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 1 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Omdat het hier goed geregeld is zover
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Op dit moment zou ik dat niet weten.
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er word goed meegedacht om de cliënt veilig te houden
		Ben hier tevreden over
		Noodknop, mogelijkheid tot communiceren op afstand met cliënt.
		De professionaliteit van alle verzorgende
		ja
		Dat er altijd minimaal 2 mensen op de afdeling aanwezig zijn.
		Als met basisveiligheid wordt bedoeld op maatregelen waardoor de client geen lichamelijk, psychisch of geestelijk extra gevaar loopt, dan kan ik dat bevestigen.
		Gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Geen idee
		Geen specifieke
		Mogelijkheid, indien daar indicatie toe is, tot visuele controle op afstand. Uiteraard met toestemming van cliënt en/of directe familie/mantelzorger. Kan me voorstellen dat sommige bewoners zich niet (meer) bewust zijn van de "noodknop". Bij calamiteiten: hoe krijgen jullie de bewoners naar beneden? (Lift valt meestal uit...) Is meer een vraag... Vroeg mij dit laatst een keer af.
		Meer personeel
		?
		Meer actieve monitoring voor agressief gedrag bij patiënten, eerder afzonderen. Meer individuele aanpassingen, bijv. voor mijn moeder een vaste zitplaats in de woonkamer. 1 die altijd vrij is.
		Zodanige personele bezetting dat er altijd ononderbroken toezicht is in de gezamenlijke ruimten. Nu komt het regelmatig voor dat cliënten aan hun lot worden overgelaten, bijvoorbeeld in de woonkamer.
		Geen
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		??
		Er wordt goed geanticipeerd op de toestand van klient
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		??
		Lijkt mij voldoende zoals hey nu is

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 2			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Mantelzorgers	77	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	76	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	6
	Vrijwilligers	61	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	61	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	61	2

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 2 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er wordt goed gelet op de persoonlijke behoefte van de cliënt.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer toezicht in de huiskamer!
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er is aandacht voor de fysieke gesteldheid van de client versus wat hij/of zij nog kan. Indien hulpmiddelen nodig zijn worden die ook ingezet.
		Goed geregeld als je kijkt naar medicatieverstrekking ,VBM.
		Alarmering is goed en er wordt op cliënt gelet met betrekking Hoe ze zich voelt. Printen snel in
		Nooit iets negatiefs meegemaakt, dus positief
		Er wordt goed gecommuniceerd tav van beschermende / vrijheidsbeperkende maatregelen.

		Mijn moeder woont nu 2 maanden op de afdeling. Sindsdien gaat het beter met haar. Haar veiligheid is daar veel beter gewaarborgd dan in haar appartement. Een ongeluk is niet altijd te voorkomen.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik heb wel eens meegemaakt dat bewoners alleen in de huiskamer zijn . In de praktijk lijken de bewoners niet in zeven sloten tegelijk te lopen maar ik vind het toch een fijne gedachte dat er altijd wel iemand bij de mensen is. Met verruiming van personeel lijkt het verleden tijd. Ik heb het de laatste tijd niet meer gezien. Mijn opmerking is wellicht achterhaald.
		Goed kijken naar voldoende bezetting in huiskamer. Ben regelmatig bij bezoek langere tijd daar zonder personeel te zien bij bewoners
		Sommige diensten is er onvoldoende gekeken naar personeelssamenstelling Leerling met flexer b.v vind ik niet wenselijk
		Extra mankracht
		Geen idee
		?
		Ik heb geen idee. Je kunt de cliënt toch niet 24 uur per dag in de gaten houden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De laden, deuren en kastjes, waar de bewoners niet in mogen zijn allemaal goed op slot.
		het gaat prima zo
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Dat zou ik niet weten. Ik ben slechts enkele uurtjes per twee weken aanwezig en ik kan niet aangeven, wat ik mis in de veiligheid.

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 3			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	73	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	71	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Berkenstaete \ Berkenhof 3 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Persoonlijke aandacht voor ieder waardoor dit voor veiligheid goed voelt.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		communicatie iets beter tussen de chauffeurs onderling en met personeel dagbesteding Eerdbrand.
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voldoende personeel met goede instructies
		Ik heb hier og geen beeld van, maar zie geen problemen tot nu toe
		Personeel gaat zorgzaam en lief met bewoners om, bewoners zien er goed verzorgd uit en de woonomgeving ook
		De zorg. Ik merk dat de zorg (kleine huiskamer-groep) intensiever is dan in de aanleunwoning waarin mijn vader voorheen woonde.
		Zeer goed

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Stoelen die je helkpen om uit op te staan (mijn vader is 90 en heeft daar moeite mee)
		Ik heb hier og geen beeld van, maar zie geen problemen tot nu toe
		Nee voor mij zijn er geen verbeterpunten
		Basisveiligheid. Als hiermee bedoeld wordt het welbevinden van de client, dat aan de basis van alles ligt, dan vind ik dat er nog meer rekening gehouden moet worden met de "waardigheid" van de client. Voorbeelden: niet over de client spreken als deze binnen gehoorsafstand is.
		Zou niet weten
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alles gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Niets

Archipel \ Berkenstaete \ Dagbesteding & welzijn Berkenstaete			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	0	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	0	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	0	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	69	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	71	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	75	7
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	7

Archipel \ Berkenstaete \ Dagbesteding & welzijn Berkenstaete overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Dit zijn veel te moeilijke vragen voor iemand met vasculaire dementie. Omdat het cijfer verplicht is, hebben we maar 1 sterretje gegeven. Ook dit is niet in te schatten.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zie boven
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Wij hebben nog een relatief korte periode ervaring met het team. Tot nu toe zijn wij heel tevreden over het geheel dus dat betreft ook de basisveiligheid. Het team bestaat uit prettige en zorgzame medewerkers die alert zijn t.a.v. het wel en wee van de cliënten en voor zover nu te beoordelen alert m.b.t. de basisveiligheid.
		Fijne begeleiding
		Mijn moeder voelt zich er vertrouwd en veilig. Ze is er te kort om er echt iets over te vinden. Dus beetje moeilijk om gerichte antwoorden te geven.

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		ik ben zeer tevreden over de wijze waarop mijn vader verzorgd en ondersteund wordt bij de dagbesteding
		Ik denk dat de intentie misschien wel goed is
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		tot nu zijn er geen zaken opgevallen die verbeterd dienen te worden.
		?
		Ik weet het niet
		geen suggesties
		Meer personeel
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		In het atrium een rode drukknop plaatsen, bij calamiteiten, kunnen we die indrukken. Nu duurt het soms erg lang voordat we iemand van de zorg kunnen bereiken
		Er wordt goed op elkaar gelet, iedereen helpt elkaar
		Volgens mij gaat het goed .
		naar mijn ervaring alles goed geregeld steeds
		Het gaat goed
		Praktisch altijd wel een vaste medewerker aanwezig bij de dagbesteding.
		Iedereen in rolstoelen, rollators goed geregeld
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		de rode knop, de steile helling, de liften
		Training omtrent valpreventie voor vrijwilligers. Wij moeten vaak mensen uit de stoel helpen en dat is soms best lastig.
		Weet ik niet

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 1			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	3
	Vrijwilligers		

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 1 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alerte reacties, de cliënt staat centraal, meedenken,
		Dat iedereen zijn/haar eigen kamer heeft, waar zij/hij zich kan terug trekken als zij/hij dat wil. Dat geldt ook voor het verlaten van de afdeling. De cliënten worden met respect en vrolijk benaderd en behandeld
		Prima, als er wat is wordt men goed in de gaten gehouden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		-
		Als ik op bezoek komt, dan schreeuwt een man regelmatig in zijn bed. Dat vind ik een naar geluid. Is er geen mogelijkheid dat deze man dan geholpen kan worden?
		Geen idee
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 2			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 2 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik weet niet zeker in welk VPT pakket mijn moeder zit. Ik denk 2 omdat ze op de 2e etage van de acaciastaete woont.
		Alarmering
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Het persoonsalarm zou in 2 kamers moeten werken maar dat doet het niet altijd. Daar zou meer duidelijkheid over moeten komen wie er dan benaderd moet worden etc. Althans dat idee heb ik
		Alertheid
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 3			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	45	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	33	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Berkenstaete \ VPT 3 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Geen mening, ik heb de laatste 6 maanden enkel een keer gehoord dat er een brand alarm is afgegaan en dat de mensen zich opgesloten hebben gevoeld.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		actief door de brandweer een ontruiming van alle bejaarden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Basisveiligheid Dommelhof 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Afasiecentrum				74
Dagbehandeling De Vecht	78			78
Dagbesteding & welzijn Dommelhof				72
Dieze			69	
Dommel		67	81	78
Facilitair Dommelhof				67
Revalidatie 1			67	
Revalidatie 2			62	

Archipel \ Dommelhof \ Afasiecentrum

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	74	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	74	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	74	3

Archipel \ Dommelhof \ Afasiecentrum overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er wordt jaarlijks een ontruimingsoefening gedaan
		Alles gaat goed.
		Goede zorg, veel aandacht.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

		Wij zijn werkzaam in de villa, waarbij de mensen slecht ter been zijn. Er zou een makkelijke vluchtroute vanuit de villa gerealiseerd moeten worden
		Geen

Archipel \ Dommelhof \ Dagbehandeling De Vecht

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Dommelhof \ Dagbehandeling De Vecht overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Behandeling en de benadering van de cliënten
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet ik niet
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		alle basisveiligheden t.a.v. verzorging, medicatie, meubilair, voeding is in orde
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		alles is in orde; voor nu geen nieuwe acties

Archipel \ Dommelhoef \ Dagbesteding & welzijn Dommelhoef			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	6

Archipel \ Dommelhof \ Dagbesteding & welzijn Dommelhof overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Van hetgeen ik zie lijkt het goed te gaan.
		Goed
		het gaat goed
		Ja

		Ja, bij de wandelclub letten we goed op de veiligheid wanneer we stoepranden of drempels tegen komen. Ook bij de koffie/thee erna houden we rekening met mensen die geen drinken mogen. Dit weten de andere vrijwilligers namelijk al. Het blijft natuurlijk wel belangrijk dat de coördinator dit blijft benoemen wanneer er nieuwe cliënten mee gaan of als er iets veranderd in het eet/drinkadvies van de huidige groep.
		Oplettendheid van werknemers en vrijwilligers.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Het roken op de kamer niet toestaan.
		Een proef brandpreventie
		brandpreventie
		Nvt
		Ik denk dat het handig is om eens te controleren hoe de communicatie over het drinken nu verloopt en bij wie de verantwoordelijkheid ligt om dit te communiceren aan de vrijwilligers. Loopt die lijn goed, weet iedereen zijn taak daarin?
		Brand-en alarmoefeningen met personeel en bewoners.

Archipel \ Dommelhof \ Dieze			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	69	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	70	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	3
	Vrijwilligers		

Archipel \ Dommelhof \ Deze overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er wordt respectvol met de bewoners omgegaan. Ik heb niet de indruk dat mijn moeder angstig is voor een van de verzorgers.
		Ze voelt zich thuis op haar kamer, de afdeling en in Dommelhof, waar ze veel mensen kent en begroet.
		Ik kan deze vraag eigenlijk niet beantwoorden, omdat ik niet weet wat de standaard is mbt basisveiligheid. Wel heb ik het idee dat er goed omgegaan met de cliënten, maar dit is slechts op afstand. Er zijn veel situaties die buiten mijn gezichtsveld liggen.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Het valt me steeds op dat mensen makkelijk naar binnen lopen. Ik kan me niet voorstellen dat t altijd bekend is welke bezoeker bij een bewoner hoort. Regelmatig zie ik geen personeel boven. Waarschijnlijk omdat men ergens bezig is, maar dit maakt ongewenst bezoek makkelijk. Meer mensen inzetten dus!
		geen idee
		Nogmaals, ik heb geen beeld van de doel situatie, maar ook geen directe zorgen.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Dommelhoeve \ Dommel			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Mantelzorgers	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	81	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	3
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Dommelhof \ Dommel overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Team is zich bewust van prioriteit basisveiligheid en handelt ernaar.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Aan bewoners vragen in welke situatie zij zich minder veilig voelen/voelden.
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		client voelt zich veilig, want er wordt secuur gekeken of client ook met de tillift . dat blijft spannend
		Goed
		Alles
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		weet ik niet
		-
		Nog niet tegenaan gelopen
	Vrijwilligers	

Rapport Basisveiligheid 2019

2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Redelijk
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zorgen dat er laat in de avond geen vreemde mensen binnen kunnen wel personeel en familieleden natuurlijk

Archipel \ Dommelhof \ Facilitair Dommelhof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1

Archipel \ Dommelhof \ Facilitair Dommelhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Genoeg in en uitgangen
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Liften zouden sneller kunnen zijn

Archipel \ Dommelhof \ Revalidatie 1			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Dommelhof \ Revalidatie 1 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		de veiligheid van poatienten
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		kamerdeuren sluiten
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Dommelhof \ Revalidatie 2			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	62	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Dommelhof \ Revalidatie 2 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	In de meeste gevallen wel maar zelf onze bedenkingen over het beleid met in en uit bed komen van mensen die misschien uit bed willen komen terwijl ze dat niet kunnen en mogen Met name het dan plaatsen vd sensor om zulke dingen te voorkomen alles goed controleren voordat de verzorging bij cliënt weggaat
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Extra controle
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Locatie Eerdbrand

Basisveiligheid Eerdbrand 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Anker			70	56
Branding	78		65	
Haven			72	
Koraal			71	78
Lagune			70	
Rif			78	78
Tij	56		78	78
Vuurtoren		50	45	76

Archipel \ Eerdbrand \ Anker

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	70	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	70	3
	Vrijwilligers	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1

Archipel \ Eerdbrand \ Anker overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		-afspraken met familie. -zorg voor mijn moeder -afsluiten kamer. -medicatie bijna veilig
		Ik vind het moeilijk om aan te geven of de basisveiligheid goed is of verbeterd kan worden. Mijn vader woont nu bijna een jaar in de Eerdbrand. Ik kom 2 keer per week bij mijn vader en tot op heden heb ik geen hinder ondervonden die met de veiligheid te maken heeft.
		Gebruik van hulpmiddelen zoals tilliften en douche hulpmiddelen
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

		beter aandacht voor tijdstip medicatie. vaak te laat. met name specifieke medicatie op afwijkende tijden.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Geen idee!
		Nieuwe, tijdelijke of flex- medewerkers vooraf duidelijk uitleg geven over het vooral rustig gebruiken van tilliften zodat angst bij cliënten tot een minimum wordt beperkt.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gewoon goed. Maar ik merk wel dat er geen directe centrale meer is in de Eerdbrand. De huidige centrale is onduidelijk. Voor de veiligheid zou ik graag direct met de telefoniste van de Eerdbrand in contact komen, en niet via andere lijnen.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Betere communicatie

Archipel \ Eerdbrand \ Branding			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	65	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	63	6
	Vrijwilligers		

Archipel \ Eerdbrand \ Branding overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Nieuw slot op deur zodat deze nie open kan blijven staan
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen verdere actie voel me veilig
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik vind dat het goed gaat
		Ik weet niet wat u onder basisveiligheid verstaat. Daardoor is verder invullen zinloos en zijn de scores of opmerkingen niet bruikbaar
		Er is voldoende controle voor de bewoners
		Erg persoonlijke begeleiding, waarbij uitdrukkelijk rekening gehouden wordt met karakter en gezondheid van de client. Waar nodig intensief overleg met de mantelzorg. Ook is men pro-actief
		Goed
		Dagelijkse zorg, goede maaltijden.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Kan ik geen antwoord op geven

		?
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Is niet van toepassing
		Op de ingeslagen weg doorgaan. Vooral de laagdrempelige aanpak is zeer goed
		Geen
		Soms krijg ik het gevoel dat het personeel niet altijd even specialistisch is betreffende psychiatrische zorg. Hierdoor kan het gevoel van veilig zijn voor de patiënt vergroot worden.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Eerdbrand \ Haven			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	75	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	69	4
	Vrijwilligers		

Archipel \ Eerdbrand \ Haven overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	

		Geen calamiteit meegemaakt
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		regelmatig controle's .
		iedereen doet zijn best om het veilig te maken en te houden.
		Zowel voor zorgvrager, als voor omwonenden wordt goed gelet op ieders veiligheid en ingegrepen en mantelzorgers geïnformeerd waar nodig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Onbekend met lokatie
		Weet weinig over basisveiligheid in zo'n groot gebouw/maak mij weleens zorgen als er brand of zo uit zou breken met zo'n 20 dementerende /niet mobile mensen op de hogere etage's!
		meer personeel in de huiskamers
		Jk heb geen suggestie.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Eerdbrand \ Koraal			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	71	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	71	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	71	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2

Archipel \ Eerdbrand \ Koraal overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De buitenlocatie's
		Bijna altijd iemand in de huiskamer
		mensen die slecht ter been zijn houd men in de gaten, antislipsokken aan en rollatorgebruik stimuleren.
		Men is erg alert dat gevaarlijke voorwerpen opgeborgen worden.
		De sensor die hij echt nodig heeft i.v.m. val gevaar.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer personeel
		Zou ik zo niet weten
		weet ik zo niet
		Er voor zorgdragen dat liften voor de bewoners niet direct herkenbaar zijn zoals bijvoorbeeld de liftdeuren bestickeren met posters

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Overdag en 's avonds niet laten slapen. Dus overdag dagactiviteiten en 's avonds sport laten kijken: voetbal of tennis om ervoor te zorgen dat hij 's nachts slaapt, waardoor het valrisico minder wordt.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Prima zo
		gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee
		kan het niet helemaal beoordelen, daar ik er maar 3 uur per week ben

Archipel \ Eerdbrand \ Lagune			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Eerdbrand \ Lagune overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik denk dat de basisveiligheid goed is geregeld.
		Dat patienten niet zomaar van de afdeling kunnen
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Heb ik geen idee van.
		meer personeel mbt toezicht patienten
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Eerdbrand \ Rif			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	2
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	4

Archipel \ Eerdbrand \ Rif overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Cijfercode op de deuren
		Geen opmerkingen, voor zover ik het kan beoordelen alles in orde.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		?
		Is er een evacuatie plan ? Worden er oefeningen daaromtrent gehouden ?
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Door grote wisseling personeel worden mensen onrustig en vertonen agresief gedrag
		Vind dat goed gaat

		geen drempels, obstakels inrichting is prima. Alarm als nodig is, bij het van de kamer afkomen
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Veiligheid is goed gewaarborgd middels continu controle
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Vast personeel die de mensen kennen in alle opzichten
		Het is goed
		meer personeel. Mensen zijn niet altijd onder toezicht
		Nog niets tegen gekomen

Archipel \ Eerdbrand \ Tij			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	2
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Eerdbrand \ Tij overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		2x nachtronde
		omgang met cliënten
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		meer openheid van wat er geregeld is en/of hoe men werkt. betere communicatie
		geen idee
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		.
		Heel tevreden Een fijne plek om te wonen!
		De basisveiligheid vind ik goed voor de cliënten.
		Ja
		de mensen zijn redelijk goed beschermd.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		.
		Geen opmerkingen
		Meer personeel zodat er meer zicht is op de individuele cliënt.
		'

		?
	Vrijwilligers	
Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ja
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee alles gaat goed

Archipel \ Eerdbrand \ Vuurtoren			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden	50	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	44	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1
	Mantelzorgers	45	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	50	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	39	2
	Vrijwilligers	76	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	74	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	3

Archipel \ Eerdbrand \ Vuurtoren overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Afsluitbare kamerdeuren
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Kastdeurtjes en besteklades van de afdelingkeukens adequaat afsluitbaar maken. Leuningen in de loopgangen aan de muur monteren. Verbeterde toezicht op liften. Regelmatig komt het voor dat de liftdeuren te lang open blijven staan, waardoor bewoners ongezien de lift in kunnen en de afdeling onopgemerkt verlaten hebben.
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Lijkt mij correct
		Positief weet ik eigenlijk niet- paar dingen mesjes, deuren naar balkon goed gesloten. achter gesloten deur- Beveiliging om te voorkomen dat mensen op straat terecht komen lijkt mij goed.

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		-Ik vraag me wel af , of in geval van brand, het mogelijk is om 7 verdiepingen op tijd te ontruimen. Brandweer heeft ca. 10- 15min. nodig en niet 5 min zoals men wel zegt.
		Vraag me af of er een ontruimingsplan is en of dat ooit geoefend wordt. Daarom bij vlg. vraag een 4 tot ik overtuigd ben. Laat me evaluatie van laatste algeheel ontruimingsoefening maar zien
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		ik zou het niet weten
		zie eerder, verder oefenen en verbeteren-- indien nodig wil ik me best daarvoor inzetten Heb vaak ontruimingsplannen gemaakt en gehouden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		mijn client is altijd aanwezig als ik haar kom halen.een hulpvraag wordt eigenlijk altijd gehonoreerd.
		Geen mening
		Goed8
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen idee
		Geen idee
		Is goed

Basisveiligheid Ekelhof 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Bloesem / iris	56		81	70
Dagbesteding & welzijn Ekelhof			73	80
Facilitair Ekelhof				89
Oogst / Molen		78	77	
Zaaier / Korenveld			72	78

Archipel \ Ekelhof \ Bloesem / iris

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	2
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	80	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	6
	Vrijwilligers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2

Archipel \ Ekelhof \ Bloesem / iris overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De deuren beveiliging, alles in de badkamer en naast het bed.
		de verzorgingh
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		In de huiskamer is niet altijd verplegend personeel aanwezig terwijl er meerdere bewoners zitten, dit zou niet voor mogen komen. Badkamervloer zou stroever gemaakt mogen worden om uitglijden te voorkomen.
		het toezicht verbeteren o.a. tijdens bezoeken maar ook de patiënten onderling gedurende hunverblijf
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	

		Het belangrijkste wat ik kan zeggen is dat ik met alle rust mijn vader elke keer weer achter laat in de naar mijn gevoel/idee goede en veilige zorg van het zorgteam. En dat ik elke keer als ik kom ervaar dat er goed naar mijn vader gekeken wordt om zich zo veilig mogelijk te laten voelen. En ik heb tot nog toe geen zaken gezien die ik onveilig vond.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ogenscheinlijk is de basisveiligheid voldoende aanwezig.
		Ik vind bij a alles goed.
		Er is altijd een spanningsveld tussen vrijheid en veiligheid. Dat gaat mijn inziens goed.
		Ik vind dat het goed gaat voor zover ik het kan waarnemen als ik op bezoek ben.
		De deurbeveiliging en de beveiliging in de slaapkamer.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Op dit moment geen suggestie
		Suggestie: eens per 6 maanden brandweervoorschriften in detail controleren op actualiteit en kennisnivo BHV
		Mijn tante was met haar arm tussen de schuif voordeur gekomen. Vloer is onregelmatig.
		Acties zouden aan de orde kunnen zijn richting aandacht en aanwezigheid personeel maar dit is al prima geregeld. Ongetwijfeld scheelt dit per locatie.
		Misschien een alarm knop (ketting) omhangen bij mensen die slecht te been zijn en niet vanuit hun stoel bij de alarmknop kunnen komen die bij het bed zit.
		Op dit moment is alles goed onder controle.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De zorg

		Redelijk
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Natte vloeren na schoonmaken
		Soms meer personeel. Communicatie en continuïteit kunnen af en toe beter. Dit is niet altijd zo.

Archipel \ Ekelhof \ Dagbesteding & welzijn Ekelhof

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	82	5

Archipel \ Ekelhof \ Dagbesteding & welzijn Ekelhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voor zover ik kan oordelen is de basisveiligheid voldoende
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Voor zware personen een stevige rolstoel.een transportrolstoelis niet echt geschikt voor wandelen.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Er zijn vele vaste medewerkers, dit komt de sfeer ten goede. (Geen veelvuldige wisseling personeel!)
		Ik vind het prima maar verbeteringen zijn en blijven er altijd

		Iedereen is zeer oplettend en alert.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		De bewoners en vrijwilligers goed volgen in hun acties, zodat er goede veiligheid is.
		Persoonlijke aandacht voor elke cliënt is duidelijk aanwezig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Cliënten met incontinentie melden zich niet gauw en zijn er toch mee bezig. Hier hebben vrijwilligers graag aanwijzingen over.
		Gewoon alert blijven
		Geen idee
		?
		1x jaar een vergadering met vrijwilligers die over een aantal zaken willen brainstormen en deze ideeën overleggen aan medewerkers van Ekelhof.

Archipel \ Ekelhof \ Facilitair Ekelhof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	89	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1

Archipel \ Ekelhof \ Facilitair Ekelhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik zie weinig gevaren
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		instructies voor bij b.v. brand, ook voor vrijwilligers

Archipel \ Ekelhof \ Oogst / Molen			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Mantelzorgers	77	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	76	5
	Vrijwilligers		

Archipel \ Ekelhof \ Oogst / Molen overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Iedereen kent zijn of haar verantwoordelijkheden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		NVT op dit moment.
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Invulling is er op gericht dat persoonlijke wens van cliënt centraal staat.
		ben heel tevreden
		Mijn ervaring is dat de terugkoppeling van incidenten zoals lichte vormen van agressie tussen verzorger en client -en tussen cliënten onderling- goed is. Ook is besproken dat de client de afdeling zonder toezicht heeft kunnen verlaten en via het trappenhuis in de kelder verzeilt is geraakt maar daar al snel werd teruggevonden. Waardering voor deze openheid van zaken.
		Attente zorg
		Bijna alles

2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Beoordelen of cliënten op elk moment een alarmering kunnen activeren om hulp van een zorgverlener in te roepen. v.b. cliënt bevindt zich in bed; is niet mobiel en binnen het bereik is geen alarmknop. Bewegingsmelder staat op de grond, maar client kan niet zelf uit bed stappen.
		iets meer personeel nachts
		Basisveiligheid is een ruim begrip en als mantelzorger heb je maar een beperkt inzicht in het reilen en zeilen. Bovendien is Ekelhof een verouderd gebouw met smalle gangen en veel code-deuren. Van de persoon die met een brede rolstoel soms door meerdere deuren moet, worden acrobatische toeren geeist. Mogelijk is een aangepaste rolstoel of een kamer op de begane grond bespreekbaar? En misschien zou een lichtalarm als een onbevoegde in de kelder terecht komt zinvol zijn?
		Meer ogen, oren en handjes
		Egalere vloer in de gangen en een leuning bij hellend vlak naar de Gasterij
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Ekelhof \ Zaaier / Korenveld			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	11
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	71	11
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1

Archipel \ Ekelhof \ Zaaier / Korenveld overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alles
		constateer niet echt grote problemen
		Ik vind dat het goed gaat
		De verpleging let goed op of mensen hun rollator wel of niet gebruiken.
		Vervoer loopt niet altijd adequaat m.n. de afspraak betreffende telefonische melding.
		Brandmelding: Toevallig had iemand onlangs de brandmelder geactiveerd waardoor: - een akoestisch alarm in het hele gebouw duidelijk hoorbaar was, op de slaapkamers echter zachter. ik vond dit correct; het was 22.10, de slapende bewoners werden niet wakker en niemand raakte in paniek.
		- de code die de deuren blokkeert werd uitgeschakeld. - de liften werkten niet meer en deuren bleven open staan.

		- personeel hield toezicht op de bewoners, zodat deze niet door het gebouw gingen dwalen.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ik vind de basisveiligheid prima
		In ieder geval de basis. Ben er te weinig om het goed te kunnen beoordelen.
		Bij de activiteiten is vaak 1 op 1 begeleiding aanwezig. Indien nodig is er steeds een rolstoel/rollator van het huis beschikbaar.
		Cliënten mogen voor zo ver mogelijk hun eigen regie behouden en hierin begeleid.
		Veel gaat goed . Soms in stadium dat iemand nog wel zelf loopt en op kan staan is vallen een gevaar als je niet snel genoeg opmerkt dat en een valrisico is
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik zou het niet weten...ongelukken schuilen in een klein hoekje ze kunnen altijd gebeuren
		Door minimale bezetting constateer ik wel eens dat cliënten alleen in de woonkamer zitten tijdens eten/drinken. Ik zie dat wel als een risico
		Zou het niet weten

		Ik vindt de badkamer erg klein, een verzorger heeft niet veel ruimte om de mensen te helpen en mijn vader kan zijn rollator niet goed meenemen naar de wc. Ook de gezamenlijke huiskamer is klein met al de rollators, die overal staan. Verder ligt er overal veel stof, vooral in mijn vaders eigen huiskamer. Wat ik niet hygiënisch vindt. Er is wel een brandalarm, maar als dat s'avonds afgaat is er maar een persoon aanwezig op een groep van 10 mensen. Ik heb begrepen dat er na een brandalarm van elke afdeling een persoon zich in de hal moet melden. Lijkt me moeilijk als je maar alleen bent! (was toevallig vorige week aanwezig toen er in de avond het brandalarm afging.) Was gelukkig een loze melding overigens.
		Doen wat er afgesproken is.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		- Sommige magnetische deuropenhouders werken niet goed. Erg lastig voor rolstoel/rollator gebruikers. - Liftdeuren kunnen niet geblokkeerd worden bij het uit of instappen. (rolstoel/rollator gebruikers)
		Misschien bij de brand allarm rode kastje extra kapjes er over laten zetten zodat ze makkelijk ingeslagen kunnen worden
		Weet ik niet
		Betreffende de basisveiligheid is overal aan gedacht.
		Wat ik goed vind is dat er altijd wordt teruggekoppeld als er gedragsveranderingen ,problemen of vraagstukken zijn. Wat beter zou kunnen is meer handen op een afdeling zodat de pleeg of verzorgende niet haar benen onder de kont uit hoeft te rennen op momenten dat het druk is qua zorg, maar helaas is dat een overheidsmaatregel waar intern niks aan veranderd kan worden
		Ik zou het zo niet weten

	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voldoende personeel
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Altijd iemand in huiskamer

Basisveiligheid Fleuriade 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Anjer	84		56	
Bolderik				73
Dagbesteding & welzijn Fleuriade	84			65
Dahlia			84	
Gentiaan			78	
Jasmijn		78	73	
Mimosa			78	75
Tulp	50		82	78

Archipel \ Fleuriade \ Anjer

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	84	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	39	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Fleuriade \ Anjer overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Dat er altijd 2 begeleiders aanwezig zijn die de bewoners goed in de gaten houden. Dat geeft een gevoel van veiligheid.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Daar kunnen wij nog niet over oordelen want onze moeder is nog maar pas een paar maanden op de afdeling.
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		hier kan ik geen oordeel overgeven maar zie geen onveiligheden
		Begeleiding naar het toilet en naar de huiskamer waar nodig.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen idee heb hier geen kennis van.
		Er zijn nog wel eens wat Bewoners alleen in de huiskamer
	Vrijwilligers	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Fleuriade \ Bolderik			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Fleuriade \ Bolderik overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Goed geregeld
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen

Archipel \ Fleuriade \ Dagbesteding & welzijn Fleuriade			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	84	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	65	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	63	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	3

Archipel \ Fleuriade \ Dagbesteding & welzijn Fleuriade overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		ik voel me er heel veilig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		weet ik niet
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		het wordt goed geregeld
		Zou het zo snel niet weten
		Transfer van bewoners.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		meer controle

	Ook bezoekers erop wijzen, dat je de deuren achter je sluit !
--	---

Archipel \ Fleuriade \ Dahlia			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	84	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Fleuriade \ Dahlia overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De basisveiligheid is zeker goed - moeder is in een half jaar 6 keer gevallen en niets aan de hand
		Volgens mij gaat het goed als er genoeg personeel aanwezig is.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen idee - altijd alert blijven en soms extra
		Genoeg personeel op de afdeling
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Fleuriade \ Gentiaan			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Fleuriade \ Gentiaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Hoe mijnmoeder in de gaten wordt gehouden in huiskamer maar ook in slaapkamer via bewegingsmelder
		Ik denk dat de Gentiaan voldoende maatregelen neemt om de veiligheid te waarborgen.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee ze zit er pas 1 week
		Geen acties nodig.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Fleuriade \ Jasmijn			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Mantelzorgers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Fleuriade \ Jasmijn overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		zover ik weet alles
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		niets zover ik weet
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De organisatie rondom ontvangst, eten en naar de juiste ruimte gaan loopt al veel beter dan in het begin. Hoor eigenlijk alleen nog maar positieve berichten hierover.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Op dit moment geen op- of aanmerkingen.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Fleuriade \ Mimosa			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	76	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	80	5
	Vrijwilligers	75	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2

Archipel \ Fleuriade \ Mimosa overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Over het algemeen is de veiligheid gewaarborgd. Negatief: de vloertegels in de douche; zijn glad als er water op komt. Gevaarlijke situatie voor de cliënten.
		Er wordt goed gelet op de bewoners en bij gevoelens van onveiligheid wordt er actie ondernomen
		Weghalen van automatische deur bij toegang tot Mimosa
		Bewegingsmelders, gesloten deuren
		Goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		De vloertegels van de douche minder glad maken bv. door het aanbrengen van een anti-slip-laag.
		Weet ik niet

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Andere toegang tot dagbesteding voor mensen van andere afdelingen, geeft onrust op de gang en onveiligheid bij de deur. Vaste desinfectie pomp bij toegangen tot de afdeling.
		Altijd minimaal 1 verxirgende aanwezig in de huiskamer
		Heldere communicatie bij sluiten afdeling
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed
		Ik voel me veilig op de afdeling
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet ik niet
		Beter kijken wie er op de afdeling rondloopt en navraag doen

Archipel \ Fleuriade \ Tulp			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	50	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	44	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	82	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	85	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	3
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	3

Archipel \ Fleuriade \ Tulp overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Veel gaat er goed maar de tegels op het balkon liggen niet goed waardoor valgevaar groot aanwezig is. Maar dat probleem is op elk balkon van de fleuriade. Word niets aan gedaan. Blijkbaar Tulp wel.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Er moet beter naar de begeleiding worden geluisterd i.v.m. balkons. Zij werken er en lopen er tegenaan.
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed
		Zover ik dit hoor vind ik dat dit goed gaat.
		Een goed oog van de medewerkers van de situatie van mijn moeder en eventuele veranderingen. Goede communicatie hierover
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik zou het zo niet weten
		Ik zou het niet weten, daarvoor ben ik er te weinig bij betrokken.

		Niets
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alles goed
		Leuke club vrijwilligers, goede sfeer, prettig om te werken
		ik vind dat het goed gaat
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Nvt
		Ik heb al een aantal veiligheidsacties meegemaakt, dit werd snel en accuraat geregeld.
		meer toezicht

Basisveiligheid Gagelbosch 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Clënten	Clëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Dagbesteding & welzijn Gagelbosch	56		66	73
Facilitair Gagelbosch / Fleuriade		89		
Team 1 (etage 1-3)	78		86	78
Team 2 (etage 4-6)	62		85	73

Archipel \ Gagelbosch \ Dagbesteding & welzijn Gagelbosch

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	2
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	66	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	65	6
	Vrijwilligers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	71	11
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	74	11

Archipel \ Gagelbosch \ Dagbesteding & welzijn Gagelbosch overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Riemenom
		Er is controle dat de cliënten niet zomaar het gebouw verlaten
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee
		Geen
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		mijn man komt iedere keer tevreden thuis
		Veel activiteiten aanbod
		pols alarm
		Denkt goed
		Gehele opvang
		?
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		ik zou het niet weten
		Nvt

		antislip vloeren in badkamer, brandmelders in appartementen, bovenste keukenkastjes op juiste hoogte voor mensen zittend in rolstoel
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ben alleen mantelzorger, kom niet verl op gagelbosch
		Nvt
		?
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik heb niets waargenomen wat niet goed gaat
		Het gaat wel goed
		Ik voel me wel veilig
		ik vind dat het goed gaat
		Is prima
		dacht redelijk goed
		Overleg betreffende de activiteiten.
		Weet er eigenlijk weinig van :-(
		De medewerkers zijn goed op de hoogte van de veiligheidsregels
		Ik heb nog nooit iets vervelends mee gemaakt.
		Het gaat goed. Er is prima toezicht.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee.
		Weet ik niet
		?
		geen idee
		Geen
		weet het niet
		Meer achtergrondinformatie van cliënten, bijvoorbeeld betreffende slikproblemen.
		Betere communicatie. Vaak niet of half
		Misschien dat er een vrijwilliger bij kan, dan hebben we meer overzicht
		Brandoefeningen, roken beperken of helemaal verbieden.

Archipel \ Gagelbosch \ Facilitair Gagelbosch / Fleuriade			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden	89	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	100	1
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers		

Archipel \ Gagelbosch \ Facilitair Gagelbosch / Fleuriade overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Cameratoezicht
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Woonondersteuner
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Gagelbosch \ Team 1 (etage 1-3)			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	86	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	82	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Gagelbosch \ Team 1 (etage 1-3) overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Goed voel me veilig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Niet voor iedereen de deur openmaken op de begane grond
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Het alarmsysteem via de intercom.
		Basisveiligheid is op orde, toegangsbeveiliging, brand en inbraak ook, nieuwe locatie, weinig te wensen.
		heeft voldoende aandacht bij personeel; komen waar nodig zelf met voorstellen om bijvoorbeeld val risico te verminderen
		Ik zie een zeer betrokken team bij de verzorging, wat me echter opvalt is dat het in de applicatie (clientportaal) niet mogelijk is om een bericht te sturen naar het team. Hierdoor is het niet mogelijk om een snelle communicatie te maken (nu moet het per telefoon of email wat naar mijn idee alleen maar extra tijdrovend is en de kans op "vergeten" groter maakt.)

		ik denk dat alle noodzakelijke basis veiligheid aspecten aanwezig zijn
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Is prima geregeld zo.
		Schuifdeur en draaideur bij zijuitgang anders afstellen, nu moet ik eerst een stap opzij doen om schuifdeur niet te openen, wil eerst dat de zijdeur bij de lift (naar brievenbussen) dicht is, alvorens huisdeur open gaat!
		geen realistisch voorstel; meer personeel zou helpen
		Op het moment dat er geen receptie aanwezig is zou mij inziens de mogelijkheid om naar de appartementen te gaan afgesloten moeten zijn. Nu kan iedereen zonder enige controle naar binnen lopen en mogelijk toegang krijgen tot de appartementen.
		Verhoogd toilet, nu zit er op de lage toiletten een verhoger maar deze gaat los zitten waardoor de cliënt van de toilet kan schuiven
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik heb nog nooit over basisveiligheid nagedacht. Kan er dan ook geen antwoord op geven
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik heb nog nooit over basisveiligheid nagedacht. Kan er dan ook geen antwoord op geven

Archipel \ Gagelbosch \ Team 2 (etage 4-6)			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	62	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	2
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	85	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	85	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	85	6
	Vrijwilligers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Gagelbosch \ Team 2 (etage 4-6) overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ja, erg goed
		??????.?
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Mijns inziens momenteel voldoende
		Bij brand op de Noorder toren etage 9 ?????.
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voel me gerust bij de gang van zaken die ik ervaar (moeilijk te specificeren).
		prima team, die goed op let en controleert
		Geen klachten
		Geen idee
		Er is veel aandacht voor de basisveiligheid. Er wordt snel gereageerd op alarmering. Er wordt goed op gelet dat de verzorging daadwerkelijk plaats vindt (medicijninname, essentiële persoonlijke verzorging).
		Over het algemeen tevreden . Alleen buitengalerij niet in de winter

Rapport Basisveiligheid 2019

2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Weet niet
		sommige bewoners zijn dementerend en zouden sneller naar elders moeten voor hun veiligheid.
		Geen klachten
		Geen idee, als mantelzorger heb ik niet duidelijk hoe eea geregeld is
		Geen
		De buitengallerij levensgevaarlijk in de winter
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Cliënt draagt alarmering, er is alarmering aanwezig op het appartement. Cliënt wordt er regelmatig aan herinnerd dat ze zich moet verplaatsen met rollator.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		De vrijwilliger op de hoogte brengen hoe hij of zij moet handelen bij calamiteiten.

Basisveiligheid Kanidas 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Clënten	Clëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Amber	78		80	67
Aquamarijn				80
Dagbesteding & welzijn Kanidas	63		80	76
Facilitair Kanidas			72	89
Robijn			50	
Saffier			67	73
Smaragd			72	

Archipel \ Kanidas \ Amber

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	2
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	4
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1

Archipel \ Kanidas \ Amber overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Mijn vader voelt zich op zijn gemak. Dat zien we aan hem. We zien ook dat er kordaad gereageerd wordt als er iets is en we krijgen er meteen een melding van. Wij voelen ons erg op ons gemak zowel op de groep als met de medewerkers van Amber.
		Er wordt zo goed mogelijk op de veiligheid van cliënten gezorgd
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik zou zo niets kunnen bedenken om dingen te verbeteren en/of te veranderen op de groep of bij Kanidas.
		meer personeelsleden op de afdeling, zeker als er veel "dwalende" cliënten zijn, of onrustige deelnemers
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voldoende hulpmiddelen aangepast op de behoefte van de bewoner
		Aandacht en zorg die altijd aanwezig zijn

		Ja
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Omdat er voldoende zicht is op waar de bewoners zich bevinden en wie extra zorg nodig heeft.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer gediplomeerde medewerkers in de avond + minimaal 3 medewerkers in de nacht.
		Basisveiligheid vind ik nu prima
		Geen
		Alleen tijdens piekmomenten en het pauzeren van medewerkers kan het voor zowel personeel als bewoners onprettig voelen om het iedereen naar de zin de maken en/of te verzorgen.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Soms grote groepen met te weinig personeel
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Veel mensen nemen deel aan diverse activiteiten in huis de begeleiding daarheen heeft soms te weinig begeleiding

Archipel \ Kanidas \ Aquamarijn			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	4

Archipel \ Kanidas \ Aquamarijn overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Dat ze in de gaten houden wat de cliënt gaat doen
		Er wordt zeker voldoende aandacht gegeven aan dit onderwerp. Zeer attent reageren op de bewoners waarbij verhoogde risico's zijn.
		Alles goed geregeld
		Aan de Veiligheid van bewoners wordt veel aandacht besteedt.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

		Geen
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Zorg dat ook de vrijwilligers op de hoogte zijn van verhoogde risico's bij bepaalde bewoners zodat ook zij kunnen bijdragen aan het onderwerp basisveiligheid
		?
		Niet bekend

Archipel \ Kanidas \ Dagbesteding & welzijn Kanidas			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	63	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	63	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	63	3
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	81	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	3
	Vrijwilligers	76	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	73	9
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	79	9

Archipel \ Kanidas \ Dagbesteding & welzijn Kanidas overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed
		Ik voel me zeer veilig op de noorder toren
		Is oke
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet ik zo snel niet
		Voor wanneer er brand is hoe moeten wij gered worden op etage 9 ?????
		Weet ik
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ja
		Ja
		Ze doen altijd goed de gordel om bij mijn man in het busje
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee
		Geen idee
		beter de patienten in de gaten houden
	Vrijwilligers	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed
		Feedback van de vaste werknemer
		Ik vind dat wij wel veel verantwoordelijk zijn voor de cliënten . We hebben een telefoon nr voor als er hulp nodig is .
		Vind ik moeilijk te beoordelen op grond van een activiteit van 1 à 2 uur p.wk buitenshuis (rolstoelwandelen). De bewoners lijken zich thuis/op hun gemak te voelen in hun woongroep.
		Ja
		Als chauffeur vind ik dat wij over redelijk tot goed materiaal beschikken en kan de client veilig met ons reizen
		het gaat goed met het wandelen op maandag en donderdag middag en op woensdag morgen naar de markt de mensen die mee gaan zijn redelijk op tijd beneden alleen de banden van de rolstoelen moeten altijd hard zijn opgepompt daar ontbreekt het nog al eens aan
		Nvt
		?
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		voldoende bezetting
		Weet ik niet
		Evt en pieper

		De rolstoelen waar we mee op pad gaan zijn niet altijd de beste/veiligste of zie er viezig uit (over decorumverlies gesproken) en over het omgaan met een rolstoel krijg je als vrijwilliger voorafgaand aan je indiensttreding geen uitleg. Ik was blij dat ik er zelf alles al van af wist (veilig stoep op en stoep af) en ook van het hoe je contact houdt tijdens het rijden (in verkeerslawaaï etc.) met degene die in de rolstoel zit. Ik had op zijn minst een instructie op papier verwacht . Dit heb ik al meermaals in evaluaties aangegeven, maar er verandert niks. Ik concludeer dus dat Archipel het goed vindt zoals het nu gaat.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Geen
		Er is de laatste tijd veel aandacht besteed aan het vernieuwen van het wagenpark.
		mischien voor de veiligheid altijd oranje vesten aan bij het oversteken van drukewegen bij het wandelen wand dan stopt het verkeer eerder omdat we dan goed zichtbaar zijn
		Buiten minder open en gladder bestrating
		werkzaamheden die vrijwilligers doen (client ophalen - deze staat op vanuit stoel en gaat lopend (met/zonder rollator - rolstoel) naar locatie, laten doen door geschoold personeel

Archipel \ Kanidas \ Facilitair Kanidas			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Vrijwilligers	89	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1

Archipel \ Kanidas \ Facilitair Kanidas overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Bekende gezichten
		Nvt
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zou het niet weten,schoonvader is tevreden
		Nvt
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Vind het veilig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Nvt

Archipel \ Kanidas \ Robijn			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	50	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	33	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Kanidas \ Robijn overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Weet ik niet
		Dit is voor mij heel moeilijk daar mijn man pas 1.5 week geleden is op genomen , en ik daar nog geen mening over kan vormen
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer toezicht huiskamer.wordt vaak achter de computer gewerkt
		weet niet
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Kanidas \ Saffier			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	3
	Vrijwilligers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1

Archipel \ Kanidas \ Saffier overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		de zorg is goed. mensen worden goed in de gaten gehouden. je kunt nu eenmaal niet alles voorkomen.
		Heb ik geen zicht op
		Naar mijn idee zijn hulpmiddelen(hoog/laag bedden/valmatten/sensors/tilliften/sloten in de keuken, medicatiekast,kantoor etc)voor het bieden van veilige zorg met aandacht voor het deskundig gebruik in orde binnen Saffier. Is iedereen BHV geschoold? Dit vroeg ik me af.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen want zelfs met camerabewaking kun je niet voorkomen dat iemand bijv. valt.
		geen idee

		Afstapje van de huiskamer naar de tuin is gevaarlijk. Het is te steil. Gevaar voor vallen aanwezig. Niet altijd iemand in de huiskamer. Dit is al veel verbeterd maar nog regelmatig zijn cliënten alleen. Het via de deur van kantoor naar de huiskamer kijken is naar mijn idee niet aanwezig zijn. Een stukje basisveiligheid betekent ook er zijn voor de cliënten. Dit zal voor ieder iets anders betekenen maar iedereen heeft aandacht nodig en wil gezien worden. Dit zorgt ook voor minder probleemgedrag. Leer iemand kennen en heb oog voor wat iemand nodig heeft. Het is soms te gezellig onderling waardoor cliënten "vergeten worden". Dit mag verbeterd worden. Eetsituaties zijn functioneel. Er wordt veel rondgelopen van links naar rechts. Zou minder functioneel mogen zijn en meer betrokkenheid naar cliënten. Het zou fijn zijn als er minder wordt rondgelopen en er rustig gegeten kan worden. Dit zorgt voor een beter welzijn van cliënten. Pauzes onder het eten van cliënten m.i. niet handig. Crisiskamer zorgt soms voor onrust, ligt sterk aan de opname. Geeft geen veiligheid aan de bewoners van Saffier.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		dat ze tegenwoordig cliënten transfers zijn die steeds dezelfde cliënten ophalen!
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		rolstoelen en rollaters meer nakijken op technische fouten of slappe banden!

Archipel \ Kanidas \ Smaragd			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	73	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	71	5
	Vrijwilligers		

Archipel \ Kanidas \ Smaragd overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Mijn schoonmoeder is pas 2 weken geleden geplaatst. Maar tot nu toe wordt er met respect met de keuzevrijheid van haar omgegaan
		Goed gaat
		Ben tot nu toe tevreden
		Ik heb het gevoel dat de basisgeiligheid goed geregeld is. Er is niet altijd zicht op waar de cliënt zich bevindt.
		Geen opmerkingen tot nu toe tevreden met wat geboden wordt voor mijn moeder
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Nog geen zicht op
		Weet ik niet
		Ben tevreden tot nu toe.
		Toezicht of de cliënt de rolpater altijd gebruikt?
		Geen idee

	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Locatie Landrijt

Basisveiligheid Landrijt 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Baltra / Fogolaan			78	67
Capri / Salinalaan			80	
Dagbesteding & welzijn Landrijt	85		81	70
Facilitair Landrijt			89	70
Kwadraat			67	
Nevisplein			78	
Noordertoren Etage 3			56	
Pico / Palmalaan			72	56
Sal / Bravalaan			70	
Simi / Syltlaan			82	

	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1

Archipel \ Landrijt \ Baltra / Fogolaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		communicatie is verbeterd
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		in vooral weekenden meer personeel in huiskamer. Heel vaak is er geen personeel .
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Voel me bij niet alle cliënten veilig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		ben vrijwilliger zou het niet weten

Archipel \ Landrijt \ Capri / Salinalaan			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	80	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	3
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Capri / Salinalaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Patient zegt: GaT goed

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Wij zijn tevreden over de basisveiligheid op de afdeling en in het instituut als geheel.
		de basisveiligheid lijkt prima op orde. mijn moeder is er nog niet zo lang, dus ik niet over een langere periode oordelen
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Veilig genoeg
		Ik zou het niet weten. Omdat mijn zus recent is verhuisd naar afdeling CapriLaan zijn er nog weinig ervaringen, maar de eerste indruk is goed aangaande basisveiligheid. We geven een 8 omdat we niet van tien geven zijn, dan zou alles af zijn en dat lijkt ons niet nodig .
		geen
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Landrijt \ Dagbesteding & welzijn Landrijt			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	85	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	85	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	85	3
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	79	9
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	83	9
	Vrijwilligers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	68	9
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	9

Archipel \ Landrijt \ Dagbesteding & welzijn Landrijt overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik vind dat het goed gaat
		zij is zeer te vreden
		Ik vul deze lijst voor mijn moeder in die behoorlijk vergeetachtig is. Zij gaat 2 maal per week een dag naar de Landrijt. Wat ik weet is dat ze tevreden is en zich veilig voelt. Ze komt graag!
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		nvt
		geen iede
		Dit is een vraag die zij niet zou kunnen beantwoorden. Het ritme van komen, dezelfde mensen en begeleiding zien, terugkerende activiteiten geven haar veiligheid. Verbeteren zou ik niets over kunnen zeggen.
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Prima! Goed bereik en coact.
		Tot heden (13-5-2019) geen aanmerkingen.
		Zeer tevreden
		Ik denk dat er goed toezicht is.

		Er wordt regelmatig bij de bewoners gekeken. Als ze naar een activiteit kunnen maar uit zichzelf niet gaan worden ze gehaald.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Er hangt een prettige sfeer.
		ja, als er iets gebeurd wordt er meteen gemaaild of gebeld zodat we met mijn moeder er over kunnen praten en haar kunnen geruststellen.
		Er is voor een ruime rookschort gezorgd. Zitting van de rolstoel is van brand vertragend materiaal.
		Ik vind da het goed gaat
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zou het niet weten.
		Op dit moment heb ik geen voorstellen. Misschien dat in het latere traject iets gaat spelen. Op dat moment zal ik contact opnemen om dat te bespreken.
		Rollator verplicht gebruiken
		Mijn is toen hij in de tuin van de Landrijt bezig was, gevallen. Dus misschien hier meer toezicht als dat mogelijk is.
		IK heb geen suggesties
		Geen idee.
		dat vind ik lastig. Ze doen hun best. De doelgroep is zeer divers en soms zitten er pittige mensen tussen. Ze proberen daar hun weg in te vinden.
		Een poederblusser in de rook ruimte zou geen overbodige luxe zijn.
		Ik zou het niet weten ?
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		ja
		geen bijzonderheden
		Nou , ik vindt dat het helemaal niet goed gaat . De cliënten krijgen te weinig aandacht van personeel .

		Ik vind dat het goed gaat zou hrt
		Goed: meldingen wanneer een cliënt wegloopt.
		Ik vind dat er goed met de bewoners wordt omgegaan met de transfer met de rolstoel
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		bij de donderdag dans middag zie ik weinig gevaarlijke zaken, kan ook niet aangeven of dat dan goed gaat of veel geluk is.
		Brandoefening
		Goede controle over cliënten , en over/met elkaar
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		weet niet
		geen bijzonderheden
		Meer personeel , en ook meer begrip voor vrijwilligers .
		Zou het niet weten
		De piepers geven vaak nog loos alarm
		Heb geen idee
		meer begeleiding ?
		Betere communicatie onderling
		Betere, maar onmogelijke bezetting

Archipel \ Landrijt \ Facilitair Landrijt			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	89	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Vrijwilligers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	2

Archipel \ Landrijt \ Facilitair Landrijt overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		ben tevreden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Verplichte melding aan de balie en goede controle op uitgifte afdelingsleutels
		Goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Invoering VOG voor alle werknemers en vrijwilligers

Archipel \ Landrijt \ Kwadraat			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Kwadraat overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	

2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Het zijn kleine woongroepen. Iedereen kent elkaar goed. Ook de structuur helpt om bij het gevoel van veiligheid. Veel mensen die werken er al langere tijd en kennen de bewoners door en door. Er kan veel als het gaat om wat mensen aankunnen. Sommigen hebben een eigen sleutel en volgens mij gaat dit tot nu toe prima. Dit geeft vertrouwen. En vertrouwen zorgt voor een gevoel van veiligheid.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Er werken de laatste periode veel flexwerkers. Voor mensen met geheugenproblemen is dit niet altijd even fijn. Het zorgt voor onrust. 's Nachts zit de nachtdienst aan de overkant. Ik weet niet of dit nog problemen oplevert.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Landrijt \ Nevisplein			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Nevisplein overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	

		Client wordt goed in de gaten gehouden en er wordt alert gereageerd indien nodig.
		Ze gaan heel goed in op de hulpvraag ze zijn heel alert en clientgericht. Top team
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		nvt
		De vloer is een hekel punt. Daar de persoon waar ik mantelzorger voor ben moeilijk zijn voeten op kan tillen, is de vloer op de gang een drama. Hij heeft ook tijden last van slecht slapen, waarbij de herrie van de tilliften 's nachts over de steentjes gang zeker invloed heeft. Dus niet uitgerust en meer valgevaar!
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Landrijt \ Noordertoren Etage 3			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Noordertoren Etage 3 overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		nog niet echt ervaring meegemaakt of voor het feit gestaan om dit te beoordelen.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen antwoord op deze vraag.....
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Landrijt \ Pico / Palmalaan			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	70	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	74	3
	Vrijwilligers	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1

Archipel \ Landrijt \ Pico / Palmalaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Dat wanneer er een cliënt regelmatig valt maatregelen genomen worden door b.v. een helm te laten dragen of op de kamers een melder aan te zetten.
		het personeel doet hun best maar komen handen en ogen tekort
		Toezicht, omgeving zijn prima in orde
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Niet minder dan 3 verpleging op de afdeling.
		altijd genoeg personeel aanwezig zodat er ten alle tijden een aanwezig is in de huiskamer wat nu vaak niet mogelijk is
		?
	Vrijwilligers	

Rapport Basisveiligheid 2019

2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Het is goed geregeld maar door te weinig personeel niet altijd goed uitvoerbaar.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer personeel en geen zelfsturend team.

Archipel \ Landrijt \ Sal / Bravalaan			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	70	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Sal / Bravalaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		mijn vader overdag niet zomaar van de afdeling af kan gaan en hij 's avonds in de gaten gehouden wordt
		Het gaat prima
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		meer personeel
		Ze doen het goed
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Landrijt \ Simi / Syltlaan			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	82	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	85	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	3
	Vrijwilligers		

Archipel \ Landrijt \ Simi / Syltlaan overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	

		Er is altijd voldoende ervaren en geschoold personeel op de afdeling aanwezig.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Toezicht op de afdeling. Aanwezige zorg. Zicht op begeleiding en hulp waar nodig.
		gaat goed!
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik heb daar geen inzicht in.
		Meer toezicht in algemene ruimtes/buiten. Extra toezicht op medicatiegebied (juiste medicatie, vergeten medicatie)
		geen
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Basisveiligheid Nazareth 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Dagbesteding & welzijn Nazareth			72	78
Facilitair Nazareth			67	73
Team 6-7-8 Nazareth	78		86	
Woonkamer Best			82	56
Woonkamer Den Bosch	78	78	59	72
Woonkamer Eindhoven			94	81
Woonkamer Londen			89	67
Woonkamer Parijs	67		78	

Archipel \ Nazareth \ Dagbesteding & welzijn Nazareth

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	2

Archipel \ Nazareth \ Dagbesteding & welzijn Nazareth overige vragen

Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Clënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Clëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		De toegang tot andere delen van het gebouw en de buitendeur
		Geen klachten
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer uitleg aan bezoek
		?
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Contact onderling met begeleider

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ik vind dat er bij de organisatie hier en daar kleine foutjes gemaakt worden, doordat men een en ander niet voldoende doorspreekt met de mensen die het moeten uitvoeren. Overigens alle lof voor de uitvoerende mensen, deze doen het voortreffelijk.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Bij patiënten op de lijst plaatsen wat ze NIET mogen hebben, en waar je op moet letten
		Betrek uw medewerkers bij belangrijke beslissingen.

Archipel \ Nazareth \ Facilitair Nazareth			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1
	Vrijwilligers	73	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	2

Archipel \ Nazareth \ Facilitair Nazareth overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik vind het gevoel van basisveiligheid aanwezig is
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		geen mening
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Wij werken goed samen
		Goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen
		Die zijn goed

Archipel \ Nazareth \ Team 6-7-8 Nazareth			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	86	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Nazareth \ Team 6-7-8 Nazareth overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Vind dat het goed gaat
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Betere aanduiding van de openbare ruimten
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Alles
		Dat mijn man niet meer gevallen is sinds hij niet meer uit zijn rolstoel mag
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet ik niet
		Ik zou het niet weten
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	

2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?
-----	---

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Best			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	82	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	6
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	6
	Vrijwilligers	56	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	56	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	1

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Best overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		We hebben geen klachten
		tevreden
		Er wordt goed naar de persoon gekeken en wat die op dat moment nodig heeft.
		Gaat goed.
		Eigenlijk gaat alles goed
		Gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Niets
		we zijn tevreden
		Interactie tussen bewoners onderling in goede banen leiden als er altijd iemand van personeel op de huiskamer kan blijven. Geen momenten waarop er geen begeleiding is. Zal moeilijk zijn omdat dat afhankelijk is van hoeveelheid personeel.
		Genoeg acties.

		Nvt
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Weet ik niet
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		er gaat goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		ik heb geen idee

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Den Bosch			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Clëntenraden	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1
	Mantelzorgers	59	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	59	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	59	3
	Vrijwilligers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	74	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	70	3

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Den Bosch overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Opvang en Aandacht
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Hier word goed mee omgegaan, men let op dat er geen incidenten plaats vinden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Blijven leren hoe om te gaan met de dementerende bewoner, herhalings- cursussen
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Basisveiligheid is een breed begrip, kun je divers uitleggen. Maar in de kern vind ik dat de basisveiligheid v.w.b. mijn vader als bewoner van de woongroep meer dan voldoende is. Alles rondom bewoners is goed geregeld, voldoende bezetting, betrokken medewerkers met oprechte aandacht. Dat is voor mij basisveiligheid.
		?????
		ik vind dat t goed gaat en ben tevreden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Dat zou ik niet weten, moeilijke vraag. Ik vind het niveau al hoog, maar natuurlijk kan alles worden verbeterd door uitbreiding middelen. Maar hoe ver wil/kun je gaan.....?
		Priortijd nr 1!!!! Een andere vloer erin!!!! Mensen zien die zwarte blokken als een gat en lopen erg onzeker rond!!!!!!!!!!
		er hoeft voor mijn niets verbeterd te worden
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Oplettendheid
		Het gaat goed
		Ben nooit alleen in de huiskamer
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet niet
		Weet ik niet
		Voor mij persoonlijk is het prima zo misschien de vrijwilligers bij vaste mensen plaatsen

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Eindhoven			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	94	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	94	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	94	2
	Vrijwilligers	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	83	2

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Eindhoven overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik vind dat het heel goed gaat. Het gevoel van veiligheid is groot.
		Voor zover ik het kan bepalen c.q. vaststellen is alles goed geregeld op het gebied van basisveiligheid.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Ik kan geen verbeterpunten bedenken.
		Weet ik niet
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		gaat goed
		Ja

Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		weet het niet
		Meer personeel in de nacht

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Londen			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Clënten		
	Clëntenraden		
	Mantelzorgers	89	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Vrijwilligers	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	56	2

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Londen overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Verzorging algeheel
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Nvt
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik voel me veilig op de locatie londen
		Ik voel me veilig
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Misschien een gesprek met andere vrijwilligers hierover onze over het reageren hierop
		geen idee ik heb me nog nooit onveilig gevoeld

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Parijs			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	67	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	67	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	2
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	74	3
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	81	3
	Vrijwilligers		

Archipel \ Nazareth \ Woonkamer Parijs overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		ruime gangen en grote deuren / andere faciliteiten kwa veiligheid brandblussers, reanimatie apparatuur en dergelijke ons als familie niet bekend waar deze zijn of hangen of staan
		Mijn indruk geeft de afdeling 'n veilig gevoel de alertheid personeel de aangegeven vlucht routes bewaking door code deur.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		toelichting van wat te doen bij brand en calamiteiten, en wie of wat je dan moet informeren, en als deze gegevens er zijn waar zijn deze te vinden (ik denk op het prikbord)
		Ik zou er geen kunnen bedenken
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Het personeel houdt in de gaten wie er met gasten mee de afdeling verlaat.

		Het is een fijne club mensen die alle ouderen verzorgen en begeleiden. Ze kunnen met de bewoners goed overweg, en zorgen voor een fijne sfeer in de woonkamer en proberen iedereen bij het gebeuren te betrekken.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Persoonlijk contact met cliënten en mantelzorger
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee
		Daar kan ik zo niets voor bedenken, het loopt prima.
		Nog niet duidelijk wegens te korte tijd...
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Basisveiligheid Passaat 2019

Overzicht

Organisatie eenheid	Cliënten	Cliëntenraden	Mantelzorgers	Vrijwilligers
Facilitair Passaat				78
Jasmijnhof			78	
Lavendelhof			71	100
Melissehof	84		59	78
Munthof	81		77	
Rozemarijnhof			72	

Archipel \ Passaat \ Facilitair Passaat

Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers		
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	67	1

Archipel \ Passaat \ Facilitair Passaat overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Fijn team. Respect voor elkaar.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Beter meubilair. Stoelen gaan de laatste tijd kapot. Interieur anders voelt niet huiselijk

Archipel \ Passaat \ Jasmijnhof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	83	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Vrijwilligers		

Archipel \ Passaat \ Jasmijnhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Ik heb geen op of aanmerkingen
		voor mijn gevoel gaat het goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Géén idee
		kan ik geen antwoord op geven
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Passaat \ Lavendelhof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	71	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	72	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	69	4
	Vrijwilligers	100	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	100	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	100	1

Archipel \ Passaat \ Lavendelhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gaat goed basisveiligheid is voor mij ook dat bewoners niet van de afdeling af kunnen. DAT IS GOED GEREGLD voor mij hoort bij basisveiligheid ook dat bewoners niet standaard een hoge dosis medicijnen krijgen om ze rustig te houden, zodat er een veel te hoog valrisico ontstaat of dat bewoners ongeveer in coma verkeren, maar dat daar zo snel mogelijk een juiste balans in gevonden wordt. basisveiligheid is ook dat de medicijnen die bewoners nodig hebben omdat ze bepaalde aandoeningen hebben, consequent toegediend krijgen en dieten die nodig zijn, aangehouden worden. DAT IS GOED GEREGLD ik weet niet goed wat jullie onder basisveiligheid verstaan; is nogal een breed terrein. voor mij is basisveiligheid bijv. dat er in elke ruimte van een afdeling altijd een verzorgende aanwezig is om toezicht te houden, dan wel heel regelmatig even om de hoek kijkt of er geen rare of vervelende

		dingen gebeuren.
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		basisveiligheid is voor mij ook dat er geen gevaarlijke voorwerpen voor het grijpen liggen voor bewoners; DAT IS GOED GEREGLD
		Het gaat goed maar beter En nog veiliger met meer personeel.
		nog geen mening
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		In mijn ogen is dit voldoende
		wat betreft rustgevendende medicijnen zoals oxazepam: opbouwen en niet meteen heel hoog inzetten meer toezicht in de ruimtes van de afdeling. dat hoeft niet permanent een verzorgende te zijn als er sprake is van onderbezetting of een crisissituatie, maar dat zou op zijn minst moeten betekenen dat er elke paar minuten een verzorgende in ALLE ruimtes gaat kijken wat er allemaal gebeurt, want alleen zo kun je optimaal voorkomen dat er nare dingen gebeuren, zoals vallen, slaan, enz. hiermee voorkom je niet alles, maar wel veel.
		Meer personen werkzaam
		brandveiligheid op 1e verdieping. Hoe gaat de ontruiming als lift buiten bedrijf is?
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Dat er altijd iemand van verzorgers vlakbij zijn en ik altijd van alles op de hoogte word gehouden of per mail of per telefoon
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Inzouden het niet weten ben zeer tevreden

Archipel \ Passaat \ Melissehof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	84	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	89	1
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	59	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	60	5
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	58	5
	Vrijwilligers	78	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	78	1
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	1

Archipel \ Passaat \ Melissehof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Gast goed
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Zou niet weten
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Een veilige woonomgeving bieden
		Ik vind de vrijheid beperkende maatregelen en de brandveiligheid redelijk goed geregeld.
		Gebouw is veilig ingericht, keuken badkamers, vloeren, plantenbakken etc. Personeel is deskundig.
		Ik vind dat het goed gaat, maar ik heb de indruk dat er de laatste tijd minder personeel aanwezig is
		Communicatie met verzorgers.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Geen idee
		- Medicatieveiligheid: zorgvuldiger registratie van toegediende medicatie en juiste toedientijdstippen bewaken

Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Wondzorg: De zorg beter voorlichten over de tijdspanne waarbinnen nog gehecht of gelijmd kan worden.
		Incidentenregistratie: Deze registratie toegankelijk maken voor mantelzorgers via patiëntendossier. - Voedselveiligheid: Houdbaarheidsdatum beter controleren en zorg dragen voor voldoende voedselinname van cliënten.
		- - Veilige zorg: Aan gewichtsregistratie ook conclusies verbinden. Flexwerkers beperken en beter informeren over de cliënten. Meer toezicht in huiskamers, atrium en gangen. Pro-actief inspelen op mogelijk escalerende situaties. Vél meer aandacht voor schoonmaak. Met name in de kamers. Er wordt bijzonder oppervlakkig geïnspecteerd. Er is bij het personeel te weinig oog voor het bewaken / terugbezorgen van iemands eigendommen.
		Medicijnlijst toegankelijk maken voor mantelzorgers via patiëntendossier.
		Meer personeel inzetten, door te weinig bezetting ontstaan nu lichamelijk onveilige situaties en sociaal onveilige situaties in de groep.
		Een goede afstemming tussen personeel dat er altijd iemand zichtbaar aanwezig is in de openbare ruimtes.
		Communicatie met arts. Postverzorging is een open postvak, waar iedereen die binnen is, bij kan
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Duidelijke vluchtwegen, noodknoppen, deuren met codes
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Op meerdere plekken ophangen van een 3 tot 5 belangrijkste veiligheidsregels

Archipel \ Passaat \ Munthof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten	81	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	89	2
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	72	2
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	77	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	76	7
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	78	7
	Vrijwilligers		

Archipel \ Passaat \ Munthof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Het gaat goed
		veel zicht op de bewoners
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Weet niet
		nvt
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Toezicht op de groep
		Ja
		De constante samenstelling van het team waarin mijn man verblijft
		Soms niet goed gaat. Bijv niemand te zien als er iemand valt . Bewoners willen helpen met opstaan of oprapen. Kan helemaal funest zijn
		Er wordt goed op de mensen gelet
		De sloten van de slaapkamers zijn vervangen.
		Het overleg met de familie over de veiligheid, het terugmelden van incidenten bijvoorbeeld in geval van vallen.
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

		?
Vraag code	Vraag	Antwoorden
		Ik weet dat het personeel al heel veel doet. Toch word ik af en toe geconfronteerd met bewoners die mee naar buiten willen lopen. Vind het dan vervelend dat op zulke momenten ik geen medewerkers kan traceren.
		Ik zou het zo niet weten...
		Meer personeel op de afdeling tijdens de lunch
		Ik vind de bankjes in het atrium absoluut niet veilig met hun houte smalle te scherpe leuning, dat zou toch veel beter kunnen, vooral omdat ze daar redelijk wat tijd doorbrengen. Ik heb altijd angst wanneer ik daar iemand op moet neerzetten.
		Meer de camera's te gebruiken en daarop te letten.
		Op sommige drukke momenten mee personeel.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	

Archipel \ Passaat \ Rozemarijnhof			
Vraag code	Vraag	Score	# Antwoorden
	Cliënten		
	Cliëntenraden		
	Mantelzorgers	72	
2.2	Als u een cijfer zou moeten geven aan basisveiligheid, welk cijfer zou dat zijn?	69	4
2.4	Hoe waarschijnlijk is het dat u, op een schaal van 1 op 10, puur gebaseerd op het onderwerp basisveiligheid Archipel zult aanbevelen aan familie, collega's of vrienden?	75	4
	Vrijwilligers		

Archipel \ Passaat \ Rozemarijnhof overige vragen		
Vraag code	Vraag	Antwoorden
	Cliënten	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Cliëntenraden	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
	Mantelzorgers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
		Client voelt zich veilig en geborgen.
		Benaderbare omgeving

		Gaat naar mijn weten goed.
		Alarmknop en alarminstallatie in appartement
Vraag code	Vraag	Antwoorden
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	
		Meer geschoold/hoger opgeleid personeel zodat aandachtspunten duidelijk zijn. Geen zelfsturing (team).
		Soms is er geen verzorging te vinden
		Geen
		Mensen in een rolstoel kunnen niet alleen in en uit het appartement.
	Vrijwilligers	
2.1	Wat vindt u dat er goed gaat en/of goed geregeld is t.a.v. basisveiligheid? Ik vind dat goed gaat:	
2.3	Welke acties zouden er in gang gezet kunnen worden om de basisveiligheid te verbeteren?	