

NIEUWE WERKWIJZE COÖRDINATOREN VRIJWILLIGERSWERK, februari 2018

AANDACHTSGEBIEDEN

1. SCHOLING
2. PR
3. VERDELING LOCATIES
4. VERBINDEN MET ZELFSTURENDE TEAMS
5. MAATWERK LEVEREN
6. VAN STRATEGISCHE GRENZEN NAAR GEZOND VERSTAND
7. NETWERK VAN INTERNE EN EXTERNE KLANTEN
8. COMMUNICATIE

1.SCHOLING

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
Aanbod vrijwilligers	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aansluiten academie 2. Basispakket, (Welke cursussen) In academie opnemen mbt aanmelden/starten etc 3. Maatwerkvragen ophalen bij vrijwilligers en Vrijwilligersraad. Academie contacten. 		<ol style="list-style-type: none"> 1.HdK + A.O. 2.HdK+ A.O. 3.Allen
Aanbod coördinatoren	Aandachtspunt: Netwerken		Allen. Nadenken "wat heb ik nodig"
Aanbod contactpersonen teams	Analyseren vraag. Eerst verbinden met de teams	Langere termijn 2018/2019	Allen

2.PR

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
PR over coördinatoren → nieuw team, wie zijn wij/wat kan je van ons verwachten/ waar gaan we naartoe?	Afspraak met PR om plan uit te zetten.	Korte termijn	S.K. Ism PR. Opstellen communicatieplan
Social Media	Facebook LinkedIn Vlogger Archipel Twitter Archinet, wekelijks een berichtje Intern/ extern	Korte en lange termijn 2018/2019	S.K. Ism PR Allen

	Basisgroep, locatie overstijgend overleg Website, vacaturestelling		
Scholen→ Maatschappelijke stages??	Communicatie over scholingen	Vrijwilligers Contactpersonen vrijwilligers Archinet Flyer/brief Introductie-ochtend	Korte en lange termijn 2018/2019

3. VERDELING LOCATIES

Er is gekozen voor een nieuwe verdeling van de locaties onder de coördinatoren.

Wie	Locaties	Wanneer	Werkdagen
A.R	Landrijt Eindhoven Kwadraat, Eindhoven Akkers Nuenen Jo van Dijk, Nuenen	Per 1 april 2018 operationeel, Tot die tijd overdragen/afroden	Ma, wo, do
HdK.	Eerdbrand, Eindhoven Kanidas, Best Nazareth, Best Anthoniushof, Best Westenwind, Best Berkenstaete, Son (Locatie Oerle)	Per 1 april 2018 operationeel, Tot die tijd overdragen/afroden	Ma t/m do Wo-ocht vrij
SK	Dommelhoeft, E'hoven Gagelbosch, Eindhoven Fleuriade, Eindhoven Ekelhof, Eindhoven Passaat, Eindhoven	Per 1 april 2018 operationeel, Tot die tijd overdragen/afroden	Di t/m vrij (vanaf 5 maart 18)
AO			Ma, wo, do (ochtenden tot 13.30 uur)
Overige onderwerpen	Wat	Wanneer	Wie
Communicatie verdeling van coördinatoren over locaties	Memo sturen naar alle mailadressen Archipel, naar alle vrijwilligers en vrijwilligers zonder mailadres een brief.	Z.s.m.	RO
Overleg	-Evalueren werkprocessen en afspraken -Lopende zaken	Do-ocht 08.30 uur Locatie? Frequentie?	Allen
Evaluatie nieuwe werkwijze		Datum moet nog gepland worden	teamoverleg

4. VERBINDEN MET ZELFSTURENDE TEAMS

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
Investeren in relatie zelfsturende teams	-Basisgroepen; overleggen op locatie -face tot face, koffiemoment, teamoverleg -jezelf op de agenda zetten teamoverleg -wensen, knelpunten, verwachtingen uitspreken/ afspreken/ aanspreken	Per 1 juli 2018 ken ik mijn locatie	Allen
Verbinden	-eigen initiatief, op vraag, op afstand, aanwezig op locatie -bereikbaarheid coördinatoren (autorisatie elkaars mailboxen)		Allen
Zichtbaarheid		Per 1 okt 2018 heb ik mijn contactpersonen gesproken	Allen

5. MAATWERK LEVEREN

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
Kaders	In teamoverleg vragen bij AO. neerleggen		Allen
Wat heeft team/cliënt nodig? Wat kan een vrijwilliger bieden?	Luisteren en match zoeken		Allen
Kennismaking	Vraag van de teams ophalen en daar waar nodig handleiding bieden/ meelopen		Allen
I-task formulier	Competenties van vrijwilligers inzichtelijk krijgen in databank	In teamoverleg bespreken	Allen
Omgekeerde vacaturebank	Niet verder oppakken. Deze banken zijn erg vervuild en levert niet het gewenste resultaat op.		

6. VAN STRATEGISCHE GRENZEN NAAR GEZOND VERSTAND

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
Van grenzen naar gezond verstand	-“sparren”/ moreel beraad/dilemma’s bespreken maatwerk/ afspraak maken		Allen

	-regels loslaten, delen met elkaar		
	Casus beschrijving inbrengen bij ZIB		Allen, A O
	Optimaal benutten van competenties van vrijwilligers: -“waar ben je nog meer goed in”? -profiel type vrijwilliger		Allen
	Gezond verstand → Bedenken: -welke acties? -In wiens belang? -zijn er afspraken over?		
	Vragen opstellen bij lastige casuïstiek: -helpt bij antwoorden zoeken -logboek bijhouden van casuïstiek		
	Meeliften op kwaliteitskompas	Op agenda zetten	A. O.

7. NETWERK INTERNE EN EXTERNE

Onderwerp	Acties	Tijdspad	Wie
Netwerk externe partners in beeld/kaart brengen	-status aan netwerkpartners -per netwerk contact → contactpersoon van externen -verbinden van 3 ^e partijen met gemeenschappelijk belang -Eindhoven Doet -welke investeringen -netwerkcontactplan		
Netwerk intern	vrijwilligers/ medewerkers stimuleren		

8. COMMUNICATIE → zie PR

Portefeuille	Wie
Externe contacten/ netwerken	AR en AO
Scholing	HdK
PR	SK

Vanuit de Raad van Toezicht T is nadrukkelijk gevraagd om de zorgteams te faciliteren in hun inzet en begeleiding van vrijwilligers. Maatwerk bieden wat een team nodig heeft.