

A photograph of two women, an elderly woman with white hair and a younger woman with dark hair, both smiling warmly. They are positioned next to a large bouquet of pink and orange flowers. In the background, a window looks out onto a green, leafy outdoor scene. An orange speech bubble is overlaid on the left side of the image, containing the text.

Kwaliteit:
Cijfers en verhalen
We leren en verbeteren
Q2 | 2024

het gevoel van samen

Inhoud



Uit je hoofd komen 3

Melding
incidenten Cliënten 5

Korte gestructureerde
bewonersbespreking 7

Klachten 9

Deel jouw geluksmoment:
Met de WensAmbulance
naar Lourdes 10

Leren en verbeteren 11

Handhygiëne 14

Colofon

Eindredactie: **Yvonne van Es, Sasja Cremers,**
Saskia van Nieuwland en Jessie Classens

Teksten: **Cai Vosbeek**

Fotografie: **Freekje Groenemans**

Vormgeving: **Wapenfeit**

Voorwoord



Deze zomer hebben de olympische spelen in Parijs onze collega's en onze bewoners veel verrassingen gebracht. We kunnen niet allemaal op zo'n hoog niveau bewegen, maar bewegen op je eigen niveau is voor iedereen belangrijk. Dat maakt het team in Eerdbrand in dit magazine goed duidelijk. We worden er fysiek en mentaal beter van als we bewegen. Maar buiten het bewegen hebben de spelen ook echt voor mooie inzichten gezorgd. De gouden medaille van het 3x3 basketbal bijvoorbeeld. Ik had er nog nooit naar gekeken, zelfs nog nooit van gehoord. En als 'we' dan de gouden plak halen met een fantastisch eindschot in de laatste seconde, is dat ineens wereldnieuws. In de interviews daarna vertelden de golden boys hoe ze tot dat succes gekomen zijn. Behalve hun resultaat, is ook hun verhaal fantastisch. Daar zit voor mij ook de connectie met Archipel: ze zeiden letterlijk dat ze eigenaarschap nemen om zo ver te kunnen komen. Ze spreken elkaar aan ("hé, dat hadden we toch afgesproken, waarom doe je het dan nu niet?"), ze stimuleren elkaar, brengen veel uren met elkaar door om elkaar echt heel goed te kennen en dus ook te kunnen aanvoelen. Ze maken elkaar beter, ze gunnen elkaar veel en ze weten dat ze op elkaar kunnen terugvallen. In tegenstelling tot het 5x5 basketbal maakt de kleinere bezetting hen ook creatiever. Kortom, de manier waarop ze tot die gouden plak zijn gekomen heeft veel inspanning gevraagd, maar hen ook veel gebracht. Ze leren nog elke wedstrijd zeggen ze. Dat hopen we binnen Archipel ook steeds te blijven doen; samen leren, samen verbeteren. In dit online kwaliteitsmagazine staan enkele creatieve ideeën over het oplossen van dagelijkse besommeringen of belemmeringen genoteerd. Omdat het vaak niet gaat om de cijfers, maar om het verhaal.

Dat we het verhaal niet altijd goed vertellen of naleven blijkt uit de klachten. Het is gelukkig geen regen van klachten, maar analyse leert dat als we de verwachtingen duidelijker maken, dat al veel zou schelen. Hoe dan ook blijven klachten altijd een goede bron om van te leren. En dat geldt zeker ook voor de MIC-analyses. Zo'n analyse leidde bijvoorbeeld tot een scholingsaanbod om beter om te kunnen gaan met agressie.

Behalve om inzichten gaat het vaak om die te vertalen naar gedrag. Zeker geen eenvoudige zaak. Soms vergeten we weer wat het goede gedrag ook alweer was. Daarom in dit magazine maar weer eens aandacht voor de handhygiëne. Geen grote moeite, maar wel van groot belang. Het kan veel extra werk door bijvoorbeeld een uitbraak van infecties voorkomen.

Veel leesplezier en uiteraard is een reactie op de inhoud altijd welkom.

Marlène Chatrou, lid raad van bestuur





Uit je hoofd komen

Iedereen heeft het wel eens horen zeggen: 'Met bewegen maak je je hoofd leeg'. En dat klopt. Door te bewegen ben je bezig met je lichaam in plaats van met je hoofd en dat is precies wat bewoners van Eerdbrand Branding nodig hebben, meent woonzorgbegeleider Miranda. Samen met beweegtherapeut Diana en fysiotherapeut Mariska ging ze aan de slag om bewoners meer te laten bewegen.

Miranda: "Brending is een afdeling voor mensen met chronische psychiatrische aandoeningen. De zorg is zowel sturend als begeleidend waarbij we zelfredzaamheid stimuleren. In het verleden ben ik sportinstructeur geweest en toen ik hier twee jaar geleden kwam werken, zag ik dat bewoners vooral wandelden. Prima, maar meer variatie stimuleert misschien en daarom ben ik beweegactiviteiten op de afdeling gaan organiseren. Samen met bewoners twee keer in de week een half uurtje bewegen in de woonkamer of de hal.

Arm- en beenoefeningen op muziek, badmintonnen met een ballon, circuitje in de hal volgen, trap op- en aflopen, bal hooghouden, dat soort oefeningen."

*"Als ze dan
tóch bewegen
voelen ze zich daarna
een stuk beter"*

Bewegen is niet alleen goed voor lijf en leden maar zorgt ook voor plezier en verbinding. Miranda: “Tijdens de oefeningen zet ik soms muziek op en dan komen de gesprekken los. Leuk om te zien. Ik snij ook wel eens een onderwerp aan en daar praten we dan samen over. Bewoners van de Branding bewegen niet zo graag. Dat komt ook door de medicatie die ze krijgen en ze zitten veel ‘in hun hoofd’. Als ze dan tóch bewegen, voelen ze zich daarna een stuk beter. Dan zijn ze niet moe van het piekeren maar voldaan van het bewegen.”

Wandelmarathon

Waar meer bewegen toe kan leiden, vertelt Miranda aan de hand van een bewoner die op de afdeling kwam wonen. Hij liep met een rollator en had een zuurstoftank nodig. Voor haar opleiding: ‘Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen’, moest Miranda een ondersteuningsplan schrijven. Miranda: “Ik heb deze bewoner gevraagd of ik hem ergens mee kon ondersteunen. Hij wilde graag weer zelfstandig van Eerdbrand naar het Henri Dunantpark lopen en weer terug. We zijn met kleine

stapjes begonnen, hij ging meedoen met Nederland in Beweging, we hebben trapgelopen, balansoefeningen gedaan en hij is krachttraining gaan volgen bij de fysiotherapie. Een jaar later deed hij mee aan de wandelmarathon en hebben we samen 10 kilometer gelopen. Hij heeft nu plannen om te gaan hardlopen. Zo zie je maar weer dat we als woonbegeleider en -ondersteuner het verschil kunnen maken om mensen weer en meer te laten bewegen om op deze manier de zelfredzaamheid te stimuleren.”

Miranda is al een tijdje bezig om geld voor een duo-fiets bij elkaar te krijgen voor de bewoners van Branding. Daarvoor heeft ze al €1000 opgehaald maar nieuwe sponsors zijn altijd welkom!

miranda.groenen@archipelzorggroep.nl



Bewegen in de fitnessruimte

Behalve bewegen op de afdeling ging Miranda, samen met Diana, Mariska en een stagiaire bewegen met de bewoners in de fitnessruimte op de begane grond. Diana: “In mei hebben we een pilot gedaan met een aantal bewoners van Branding in de fitnessruimte. Daar staat een loopband, verschillende kracht- en fitnessapparaten en buiten kunnen deelnemers de KWIEK-route lopen. We hadden twee bijeenkomsten georganiseerd. De eerste keer was er minder animo, de tweede keer beduidend meer. Per bewoner kijken we zorgvuldig welke oefeningen wenselijk en haalbaar zijn. We zorgen in ieder geval voor deskundige begeleiding. Binnenkort gaan we zeker verder met deze bijeenkomsten want blijven bewegen is heel belangrijk voor lichaam en geest. Wordt dus vervolgd.”

MIC-meldingen **helpen** om situaties in kaart te brengen en multidisciplinair afspraken vast te leggen.

Melding incidenten Cliënten

Het totaal aantal incidenten is in het tweede kwartaal van 2024 afgenomen met 2,5% ten opzichte van het eerste kwartaal. Opvallend is de verschuiving in het aantal meldingen bij de categorieën verslikken/verstikking en voeding. Vanaf 1 maart 2024 is de categorie verslikken/verstikking toegevoegd aan het meldformulier. Deze categorie is het afgelopen kwartaal extra onder de aandacht gebracht door de logopedisten en netwerkverpleegkundigen.



Cijfers Melding Incidenten Cliënten Q2 2024

Cijfers Melding Incidenten Cliënten Q2 2024																		
Type incident	Akkers	AVT	Berkenstaete	Buitenlocaties Best Doe&Deel	Buitenlocaties Woensel Doe&Deel	Coördinator vrijwilligers	Dommelhof	Eerdbrand	Fleuriade	Gagelbosch	Kanidas	Kwadraat	Landrijt	Lindehof	Nazareth	Passaat	Vakgroepen	Totaal
Valincident	72	0	51	2	0	0	29	132	85	34	53	3	131	2	27	61	0	682
Medicatie	57	0	92	0	0	0	68	64	83	28	24	20	130	3	43	25	0	637
Agressie of ongewenst gedrag	55	0	101	1	0	0	14	198	114	9	50	21	267	7	19	44	0	900
Niet uitvoeren (behandel)afpraak	23	0	68	0	0	0	33	7	146	0	8	2	59	0	45	2	0	393
Stoten/knellen/botsen	4	0	0	0	0	0	1	5	2	0	1	0	8	0	0	2	0	23
Verbranden	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4
Vermissing	2	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	11	0	0	2	0	19
Verslikken/verstikking	8	0	4	0	0	0	10	10	2	1	4	1	10	4	1	3	0	58
Voeding	0	0	4	0	0	0	4	0	10	0	1	0	6	0	0	1	0	26
Risico/gevaarlijke situatie met betrokken cliënt	21	0	13	0	0	0	17	22	15	3	7	2	52	0	5	7	0	164
Risico/gevaarlijke situatie zonder betrokken cliënt	1	0	14	0	0	0	2	4	2	0	0	0	2	0	0	1	0	26
Overig	2	0	4	0	0	0	7	5	8	1	4	2	12	0	5	5	0	55
Totaal	245	0	355	3	0	0	185	447	467	77	152	51	690	16	145	154	0	2987

Het analyseren van de MIC-meldingen leidt tot beter inzicht in patronen en oorzaken van incidenten. De duiding komt van de teams; de netwerkverpleegkundigen hebben deze gebundeld.

Leren op teamniveau

Op locatie Passaat is een sterke afname te zien in het aantal agressie-incidenten (-27%). Deze afname is voornamelijk te zien op afdeling Lavendelhof, waar tijdig wordt gesignaleerd, omgangsplannen beter worden opgevolgd en geëvalueerd en een goede afstemming is met behandelaren.

Revalidatie op Dommelhof heeft in het afgelopen kwartaal 9,5% minder opnames gehad. Daardoor was er een kleinere cliëntengroep aanwezig, wat heeft geresulteerd in afname van het aantal MIC-meldingen van deze locatie.

Leren op locatieniveau

Binnen Berkenstaete wordt door de zorgteams onderling het belang benadrukt van het gedetailleerd invullen van het MIC-meldformulier, om effectief leren en verbeteren te bevorderen. Er is in het afgelopen kwartaal een grotere betrokkenheid ervaren en een verbeterde meldcultuur.

Omdat de agressiemeldingen binnen Eerdbrand hoog blijven, hebben de teams samen met de netwerkverpleegkundige van de locatie gekeken wat de collega's nodig hebben. Hieruit kwam naar voren dat vooral de woonondersteuners moeite hebben met de omgang met agressieve cliënten. In samenspraak met opleidingen is gekeken naar een maatwerkprogramma. Deze scholing zal na de zomervakantie van start gaan.

Korte gestructureerde bewonersbespreking



Contactverzorgende Mieke en woonondersteuner Willem werken allebei bij Archipel Akkers. Op hun afdeling wonen acht cliënten die een vorm van dementie hebben en veel zorg nodig hebben. Afgelopen maart werd bij Archipel de nieuwe werkwijze methodisch werken geïntroduceerd. Collega's konden in deze periode meedoen aan twee prijsvragen; een kennisquiz en het beste idee voor methodisch werken. Het team van Mieke en Willem won deze laatste prijs.

Aanleiding

Mieke: "De aanleiding voor het idee was de constatering dat wij als team vrijwel nooit toekwamen aan een korte gestructureerde bewonersbespreking. We bespraken bewoners even tussendoor maar dat verliep niet

gepland. En het ging dan ook meestal alleen over lichamelijke zorg."

Zelfde methodiek

"Toen hebben we bedacht dat we, voorafgaand aan ieder teamoverleg, twee bewoners zouden gaan bespreken."

legt Mieke uit. “Voor iedere bewoner trekken we een kwartier uit. Ons teamoverleg is eens in de zes weken en op deze manier komt iedere bewoner zeker twee keer per jaar aan bod.

We hebben flink gesurft op internet en uiteindelijk hebben we een kort protocol opgesteld. Hierin staat allereerst wat de voorbereiding van de contactverzorgende inhoudt. Wat is het laatste nieuws over het ziektebeeld van de cliënt? Welke recente afspraken zijn er gemaakt? Hoe gaat het bij Doe & Deel (dagbesteding) en in het kort iets vertellen over de achtergrond van een bewoner. Dit is het gedeelte waarin de contactverzorgende de collega's bijpraat.”

10 vragen

Mieke: “Aan de teamleden vragen we van tevoren om op de planning te kijken welke bewoners besproken worden en zich hierop voor te bereiden. Omdat we willen dat bij iedere bewoner dezelfde onderwerpen aan bod komen, hebben we 10 vragen op een rij gezet. Het zijn vragen die gaan over uiterlijke kenmerken van een bewoner. Hoe zit een bewoner in de rolstoel? Hoe is het gedrag op de afdeling? Rustig, agressief, afwachtend? Hoe ervaren andere teamleden dit? Vragen over welzijn en de emotionele behoefte van een cliënt. Is er een omgangsadvies? Is iedereen het hier mee eens? Zijn er zorgproblemen en wat doen we daaraan? Zo ontstaat er

een compleet beeld van een bewoner. Tijdens de bespreking maken we notulen waarin we afspraken vastleggen. Ook wordt besloten wie, wanneer, welke actie onderneemt.”

Ervaring

Willem: “Deze korte bespreking zorgt dat we als team op één lijn zitten. Het feit dat het maar een kwartier duurt, bevalt prima. Doe je het langer dan wordt het een verkapt Multidisciplinair overleg. Het was even zoeken maar dit is een werkbare en praktische vorm. We zien ook dat woonbegeleiders zich meer betrokken voelen. Ze voelen meer zeggenschap en pakken dingen op. We hebben wel gemerkt dat als er veel wisselingen van bewoners zijn, de planning van deze korte bespreking aangepast moet worden. Daar zouden we een aandachtsvelder voor kunnen vragen.”

Gewonnen

De prijs voor het winnende team was 400 euro om te besteden met het team. Mieke: “We hebben een leuk uitje naar de kinderboerderij geregeld omdat dit ons leuk lijkt voor de bewoners. We hebben gezocht naar een combinatie van een personeelsuitje, een bewonersuitje én een familie-uitje waarbij we familie op een prettige manier bij de zorg betrekken.”

Methodisch werken

Methodisch werken is de basisstructuur van kwaliteit rondom de individuele zorg, welzijn en behandeling voor de cliënt. Binnen de verschillende fases waarin de cliënt binnen Archipel woont, wordt er continu methodisch gewerkt. Hierbij is de dialoog met de cliënt en zijn naasten volgens de principes van Cliënt in Regie (EKDOM) van essentieel belang.

Je vindt de uitgebreide procesbeschrijving op [ArchiDoc](#).



Klachten

In het tweede kwartaal van 2024 is een daling van 61% in het aantal klachten te zien ten opzichte van het eerste kwartaal. Een vergelijkbare daling is volgens de onafhankelijke klachtenfunctionarissen ook waar te nemen bij andere zorgorganisaties in de regio.



Aantal klachten ingedeeld op locatie en thema								
Locaties	Zorgen behandeling	Bejegening	Overlast	Diefstal/vermissing	Veiligheid	Facilitair	Overig	Totaal
Akkers	0	0	0	1	0	0	0	1
Dommelhof	1	0	0	0	0	0	0	1
Gagelbosch	1	0	0	0	0	0	0	1
Kanidas	0	0	0	0	0	1	0	1
Landrijt	1	0	4	0	0	1	1	7
Totaal	3	0	4	1	0	2	1	11

64% van de klachten zijn toe te wijzen aan locatie Landrijt, waarbij het merendeel van de klachten terug te herleiden zijn naar één klager. Er zijn verschillende gesprekken gevoerd met deze klager, waarbij het niet altijd heeft geleid tot een passende oplossing. 36% van de klachten is in behandeling genomen door de onafhankelijke klachtenfunctionaris. De overige 64% is door Archipel zelf afgehandeld.

Eén klacht is in behandeling genomen door de onafhankelijke klachtencommissie. De klacht is ten tijde van deze duiding nog in behandeling.

In het merendeel van de klachten spelen wederzijdse verwachtingen en communicatie een grote rol.

Verwachtingen worden niet voldoende duidelijk uitgesproken naar elkaar en er wordt informatie gemist; bijvoorbeeld over de stand van zaken bij verbetertrajecten op een locatie. Daarnaast wordt er vaak, vanuit vanzelfsprekendheid, in vaktermen gesproken. Voor cliënten en naasten is hierdoor de verstrekte informatie niet altijd duidelijk.



Deel jouw geluksmoment

Met de WensAmbulance naar Lourdes

Er zijn van die ervaringen waarvan je van tevoren niet helemaal beseft hoeveel impact ze zullen hebben. Een bedevaartsreis naar Lourdes is wat contactverpleegkundige Martijn betreft een treffend voorbeeld van. Onlangs ging Martijn samen met Marijke, een bewoner van de Huntington-afdeling van Landrijt, met de wensambulance naar dit Franse bedevaartsoord aan de voet van de Pyreneeën.

Onderweg beginnen de geluksmomenten al. Zo schrijft Martijn: “Dwars door België over de grens naar Frankrijk zoeven we over de snelweg. Uit de speakers schalt Marijkes favoriete muziek: van ABBA’s ‘I believe in angels’ tot Bob Marley’s ‘Redemption Song’ en ‘Roos Marie’ van Max Nijman. Marijke zingt luidkeels mee met alle liedjes. Leo, Debby en ik kijken elkaar glimlachend aan. Marijke is in haar sas.”



Deel jouw geluksmoment!

In de drukte van een werkdag vergeten we soms even stil te staan bij de kleine momenten van geluk die ons raken. Tommy Niessen heeft ons eraan herinnerd hoe belangrijk het is om die gelukkige momenten te delen door een ‘Melding Geluksmoment Medewerker of Cliënt’ in het leven te roepen.

Misschien was het een onverwacht compliment van een collega, een lach van een bewoner die je dag opvrolijkte, een fijn gesprek of het gevoel van voldoening na een drukke werkdag.

Wij nodigen je uit om jouw geluksmoment te delen via beleid.kwaliteit@archipelzorggroep.nl, wie weet zie je jouw verhaal terug in het volgende kwaliteitsmagazine.

Van de oude rookruimte
een '**creatieve ruimte**'
maken

Leren en verbeteren; niet alles wat telt kun je tellen

In het verleden gebruikten organisaties vooral cijfers om inzicht te krijgen in de kwaliteit van zorg. Maar tegenwoordig gaat steeds meer aandacht naar het vertellen in plaats van het tellen. Immers, niet alles wat telt, kun je tellen. Het gaat juist om het verhaal (erachter). Bij Archipel maakt dit een belangrijk deel uit van het leren en verbeteren. Hieronder delen we voorbeelden die worden gebruikt op locaties. Wellicht inspireren ze je om er zelf mee aan de slag te gaan.





Een creatieve oplossing

Vanwege de sluiting van de inpandige rookruimtes is afdeling Kos-Sabalaan, in samenspraak met de cliënten, op zoek gegaan naar een passende invulling van deze ruimte op hun afdeling. Vanuit het REC wordt er iedere zes weken op de afdeling een huiskameroverleg gehouden. Hierin kunnen cliënten op allerlei gebieden hun input geven. Zo ook bij de vraag: “Wat te maken van de oude rookruimte?” Hierin kwam naar voren dat cliënten graag een ruimte willen waarin zij allerlei creatieve dingen en spelletjes kunnen doen.

Vanuit het huiskameroverleg heeft een collega dit opgepakt en de spullen besteld om van de ruimte een 'creatieve ruimte' te maken. Zij heeft op marktplaats een vrolijk schilderij weten te scoren welke zij samen met

een cliënt op is gaan halen. Een andere cliënt, welke creatief is van zichzelf, heeft met behulp van een collega de letters 'creatieve ruimte' uitgekozen, uitgeprint, geplastificeerd en opgehangen.

Nu de ruimte eenmaal klaar is, wordt er goed gebruik van gemaakt. Hier wordt elke avond aan spekteen gewerkt, diamond painting gedaan, gekaart of getekend. Het heeft voor de cliënten dus opgeleverd dat zij een aparte ruimte van de huiskamer hebben gecreëerd, waarin zij zelf de (meeste) regie hebben gehad.

Verminderen administratieve lasten, meer tijd voor de cliënt

Als mensen bij ons komen wonen, krijgen ze een zorgleveringsovereenkomst en algemene voorwaarden. Het

Servicepunt maakt de overeenkomst en stuurt deze vervolgens naar de bewoner. Bewoners en hun familieleden hebben bij een opname vaak veel aan hun hoofd. We merken dat het soms even duurt voordat een zorgleveringsovereenkomst ondertekend wordt teruggestuurd. Collega's steken er dan extra werk in om ervoor te zorgen dat de overeenkomst alsnog ondertekend wordt. Om deze administratieve lasten van collega's te verlichten heeft de raad van bestuur besloten om de zorgleveringsovereenkomst te vervangen door een welkomstbrief die de bewoner niet meer hoeft te ondertekenen en terugsturen. De centrale cliëntenraad heeft hier mee ingestemd.

Voor bewoners verandert er weinig. De zorg blijft hetzelfde en de algemene voorwaarden ook. Bewoners kunnen de voorwaarden teruglezen in hun cliëntportaal en op de website. En mochten bewoners dit wensen, dan sturen we de algemene voorwaarden uiteraard alsnog op papier toe.

Collega's hoeven niet meer aan bewoners te vragen om de zorgleveringsovereenkomst te ondertekenen en terug te sturen. Bovendien is deze oplossing duurzaam omdat er veel minder geprint hoeft te worden.

Deze afspraken gelden per 2 september 2024 voor alle nieuwe bewoners. Het Servicepunt verwerkt dan de nieuwe werkwijze in hun proces. Op de website zijn de algemene voorwaarden eenvoudiger te vinden dan voorheen.

Een nieuwe manier van werken

Vanaf 1 maart zijn de vijf teams van Kanidas locatiebreed gaan werken met zwerfdiensten. Een nieuwe manier van werken om flexibeler mee te kunnen bewegen met personeelstekorten. Benieuwd naar de ervaringen? [Bekijk het artikel in Archipel Next.](#)



Succesvolle pilot inzet zorgbeveiliging Landrijt

Op Landrijt heeft van 1 september 2023 tot en met 1 juni 2024, een pilot plaatsgevonden met het inzetten van zorgbeveiliging. Een zorgbeveiligiger kan naast veiligheidstaken ook zorgondersteunende taken uitvoeren, zoals helpen met het eetmoment. De zorgbeveiligiger is voor de hele locatie en is dagelijks tijdens de avonddienst periode aanwezig.

Tijdens de pilot hebben we onderzocht of de inzet van de zorgbeveiligiger bijdraagt aan prettig en veilig werken. Hieruit blijkt dat collega's zich door de aanwezigheid van de zorgbeveiligiger beter ondersteunt voelen bij onveilige situaties. Het gevoel dat er iemand in huis is, geeft hen meer rust. Ook is uit meerdere metingen en gesprekken met de teams gebleken dat zij een toegevoegde waarde zien ten opzichte van de reguliere beveiligiger. De pilot is succesvol gebleken. Momenteel wordt de samenwerking met de zorgbeveiligers nog verder verbeterd. Er wordt gekeken hoe de zorgbeveiligiger nog beter ingezet kan worden binnen alle teams, ook voor zorgondersteunende taken. En op termijn wordt gekeken of de zorgbeveiligers ook van waarde kunnen zijn voor andere locaties.

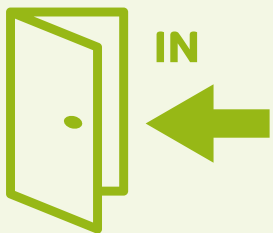
Heb je zelf een inspirerend verhaal of verbeterplan om te delen? Mail dan naar **beleid.kwaliteit@archipelzorggroep.nl** zodat ook collega's op andere locaties kunnen leren van jouw ervaringen. Verhalen van ondersteunende diensten zijn ook van harte welkom!

Handhygiëne

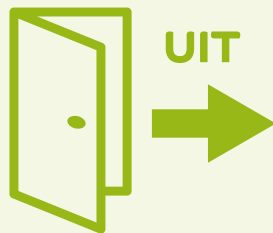
Wist je dat één van de belangrijkste maatregelen om besmetting te voorkomen, handhygiëne is? Extra belangrijk als je te maken hebt met kwetsbare mensen zoals ouderen of zieken. Hieronder zie je wanneer handhygiëne belangrijk is.

Voor een goede handhygiëne zijn kortgeknipte, schone nagels, vrij van nagellak en sieraden, belangrijk.

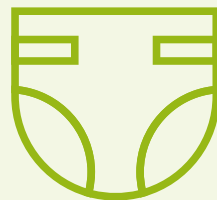
Kamer in



Kamer uit



Voor schoon:
bijvoorbeeld vóór
het druppelen
van de ogen of
wondverzorging,
maar ook vóór
het uitdelen van
medicatie of eten.



Na vies:
bijvoorbeeld na
het weghalen van
beddengoed of na
het verzorgen van een
bewoner, maar ook
na niezen/hoesten
en het uittrekken van
handschoenen.

