



Veiligheid Akkers



Akkers Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,50	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,77	- 4,55
Vrijwilligers	7,08	7,13	- 16,67
Clëntenraden, Raad v Toezicht	6,00	7,18	+ 9,09
Behandelaren	n.t.b.	6,80	- 40,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,22	+ 23,81
Totaal	7,00	7,08 (n= 118)	- 5,22 (n=115)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst Veiligheid op de website van locatie Akkers. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de bevroagde groepen weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevroagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevroagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:



Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk
---	--	---	--

Akkers, Divers (reacties niet specifiek voor één afdeling)

Akkers Divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,67	0,00
Vrijwilligers	8,00	7,25	- 15,38
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	6,00	6,50	- 50,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Totaal	7,33 (n=3)	7,16 (n=19)	- 10,00 (n=20)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op:
• de bewoners niet door de keuken mogen lopen • Goede samenwerking vaste krachten en vrijwilligers. Er wordt hard gewerkt. • Zoals ik het beleef is het goed zo
Mogelijkheden ter verbetering
• op dit moment geen verbeterpunt • Vrijwilligers zouden op de hoogte moeten zijn wat te doen bij calamiteiten of weten wie het aanspreekpunt is • Zorgen dat de mensen niet weglopen

Cliëntenraden, Raad van Toezicht

Trots op:
• er aandacht aan veiligheid in 't algemeen besteed wordt • 'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel • ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
• nog meer bewust zijn van gevaarlijke situaties (o.a. vallen/medicatie/weglopen) • als cr-lid ogen/oren hebben voor veiligheid op de locatie • Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blus instructie gehad? • Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Klompenmaker/ Mandenvlechter/ Edelsmid

Klompenmaker/ mandenvlechter/ edelsmid	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	5,60	- 40,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Totaal	n.t.b.	6,56 (n=9)	- 11,11 (n=9)



Helaas zijn geen reacties aangedragen

Veldwachter

Veldwachter	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	6,09	10,00
Vrijwilligers	5,50	6,22	- 40,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	10,00	0,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Totaal	5,50 (n=2)	6,96 (n=23)	- 9,09 (n=22)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• zou niet weten wat, omdat mij niets verteld is over veiligheid • Niet loopt maar in en uit en over en weer!!!rommelig
Mogelijkheden ter verbetering
• vrijwilliger voorlichten over veiligheid en mee laten doen met oefeningen • camera's, avondwacht

Hoefsmid

Hoefsmid	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	6,50	0,00
Vrijwilligers	6,50	6,86	- 12,50
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Totaal	6,50 (n=2)	6,93 (n=14)	+ 7,14 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• vooral medewerkers wennen aan de openheid van Akkers en wat dat vraagt aan o.a. alertheid • Verstandhouding en samenwerking met personeel en vrijwilligers
Mogelijkheden ter verbetering
• voorlichting familie en bezoekers over de openheid van Akkers en de alertheid die dat vraagt van allen • Vervanging van de steentjesvloer in de gangen en telefonische bereikbaarheid

Molenaar

Molenaar	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.



Helaas zijn geen reacties op dit thema binnengekomen.

Linnenbleker

Linnenbleker	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.



Helaas zijn geen reacties op dit thema binnengekomen.

Dagbesteding Akkers

Dagbesteding Akkers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,33	7,15	- 8,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,33 (n=3)	7,15 (n=13)	- 8,33 (n=12)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Heb daar geen mening over • alarmering, toegang afdelingen • de communicatie met de leiding
Mogelijkheden ter verbetering
• Langer bezetting aan de receptie. Regelmatig bewoners met dementie onderschept dat ze met bezoekers mee naar buiten lopen • 2e ruimte dagbesteding is te krap, om bij calamiteiten bewoners met rolstoel snel te transfereren. • wat sneller met het warm eten kunnen beginnen

Dagbesteding Jo van Dijkhof

Dagbesteding Jo van Dijkhof	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,50	7,89	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,50	7,89	0,00

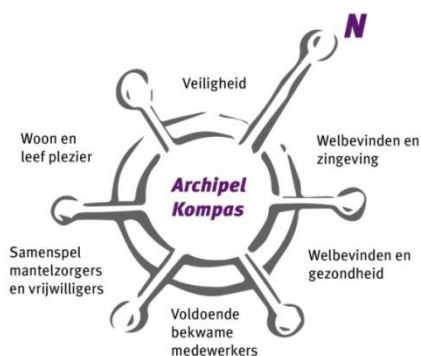


Helaas zijn geen reacties op dit thema binnengekomen.

Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Voldoende toezicht op de gasten van de dagbesteding.
Mogelijkheden ter verbetering
• Ik vraag me wel eens af hoe e.e.a. geregeld is in geval van calamiteit.



Veiligheid Archipel



Archipel Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	7,33	7,09	0,00
Mantelzorgers	7,06	7,18	- 1,07
Vrijwilligers	7,44.	7,29	- 6,58
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	7,29	7,40	+ 16,15
Behandelaren	n.t.b.	7,11	- 9,21
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,08	- 9,16
Onbekend	n.t.b.	6,86	- 25,00
Totaal	7,30 (n=182)	7,22 (n= 1388)	- 2,25 (n=1334)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van Archipel. Op de volgende pagina's is de respons per locatie door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Akkers



Akkers Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,50	0,00
Mantelzorgers	7,08	6,77	- 4,55
Vrijwilligers	6,00	7,13	- 16,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,18	+ 9,09
Behandelaren	n.t.b.	6,80	- 40,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,22	+ 23,81
Totaal	7,00 (n=13)	7,08 (n= 118)	- 5,22 (n=115)

Berkenstaete



Berkenstaete Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	6,00	6,50	- 50,00
Mantelzorgers	7,43	7,39	+ 6,06
Vrijwilligers	7,20	7,17	- 4,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,63	+ 25,00
Behandelaren	n.t.b.	6,33	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,10	- 5,56
Totaal	7,23 (n=13)	7,20 (n=116)	- 1,71

Dommelhoeft



Dommelhoeft Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	- 16,67
Mantelzorgers	6,50	6,64	- 31,82
Vrijwilligers	7,50	6,91	- 17,86
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,67	+ 33,33
Behandelaren	n.t.b.	6,55	- 18,18
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,20	- 5,00
Totaal	7,10 (n=10)	6,92 (n= 101)	- 15,15 (n=99)

Eerdbrand



Eerdbrand Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 25,00
Mantelzorgers	5,00	7,48	+ 9,09
Vrijwilligers	7,29	7,29	- 8,54
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 22,22
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
Totaal	7,16 (n=18)	7,32 (n= 153)	- 1,32 (n=151)

Ekelhof



Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	8,00	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	8,00	7,82	+ 26,92
Vrijwilligers	7,63	7,74	+ 30,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	7,50	7,22	+ 22,22
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 9,09
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,17	+ 15,00
Totaal	7,71 (n=14)	7,54 (n= 103)	+ 22,12 (n=104)

Fleuriade



Fleuriade Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,50	+ 25,00
Mantelzorgers	6,80	7,26	0,00
Vrijwilligers	6,50	7,27	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,23	+ 17,39
Totaal	6,75 (n= 12)	7,29 (n= 80)	+ 10,00 (n=80)

Gagelbosch



Gagelbosch Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,40	0,00
Mantelzorgers	7,20	7,19	0,00
Vrijwilligers	7,38	7,21	- 3,03
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	8,00	7,78	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 15,79
Totaal	7,36 (n=14)	7,17 (n= 96)	+ 1,04 (n=96)

Kanidas



Kanidas Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	7,20	7,67	+ 3,70
Vrijwilligers	7,63	7,27	- 7,84
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,17	+ 66,67
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
Totaal	7,52 (n=21)	7,36 (n= 112)	- 2,73 (n=110)

Kwadraat



Kwadraat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,00	- 50,00
Vrijwilligers	7,50	7,67	- 33,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,86	- 28,57
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
Totaal	7,50 (n=2)	7,10 (n= 31)	- 9,68 (n=31)

Landrijt



Landrijt Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	- 22,22
Mantelzorgers	6,56	7,04	- 4,48
Vrijwilligers	7,64	7,69	- 3,51
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,04	- 10,71
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 5,88
Totaal	7,22 (n=23)	7,24 (n= 190)	- 5,73 (n=192)

Passaat



Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,00	7,86	+ 28,57
Mantelzorgers	7,89	7,83	+ 24,39
Vrijwilligers	7,83	7,41	+ 9,09
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00.	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 6,25
Totaal	7,88 (n=16)	7,51 (n= 109)	+ 15,18 (n=112)

Nazareth



Nazareth Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,75	- 25,00
Mantelzorgers	6,80	7,41	+ 16,22
Vrijwilligers	7,45	7,57	- 8,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
Totaal	7,14 (n=21)	7,33 (n= 93)	+ 2,13 (n=94)

Dagbesteding & Welzijn



Dagbesteding & welbevinden Totaal	Waardering Mentaal welbevinden	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,80	+ 20,00
Mantelzorgers	7,00	7,75	0,00
Vrijwilligers	7,70	7,55	- 1,86
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,68 (n=35)	7,58 (n= 187)	- 0,53 (n=187)



Veiligheid Berkenstaete



Berkenstaete Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	6,00	6,50	- 50,00
Mantelzorgers	7,43	7,39	+ 6,06
Vrijwilligers	7,20	7,17	- 4,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,63	+ 25,00
Behandelaren	n.t.b.	6,33	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,10	- 5,56
Totaal	7,23 (n=13)	7,209 (n=116)	- 1,71 (n=117)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Berkenstaete. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Berkenstaete, Divers

Berkenstaete Divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,00	+ 100,00
Vrijwilligers	8,00	7,33	- 9,09
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,30 (n=10)	0,00 (n=12)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• structureel en zeer gastvriendelijk • De bedrijfshulpdienst, kan niet op de naam komen
Mogelijkheden ter verbetering
• handschoenen om de hete borden goed vast te kunnen houden • Een lift aan de andere kant van Berkenstaete! Nu moeten de bewoners veel te ver lopen, als ze dat al kunnen. Vind ik veel te gevaarlijk in geval van brand en andere calamiteiten. • ik hier nog opmerken dat de "afwaskeuken" belachelijk klein is. Zelf zou ik er claustrofobie van krijgen. Hij staat geregeld vol met alle afwas en karretjes die je daar nodig hebt. Je kunt er je niet keren, bij wijze van spreken. Zeker niet als je er met 2en moet zijn of er spullen moet brengen of pakken. Is een ZEER GROTE MISKLEUN van de waarschijnlijk mannelijke architect ! Vooral bij evenementen is het belachelijk onder de maat. Nog een vraag: hoe kan je dit formulier anoniem invullen als je naam op het Email-adres staat ??? Verder vrijwillig ik al 15 jaar met plezier.

Lid RvT of CR

Trots op
• 'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel • ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
• Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blus instructie gehad? • Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Berkenhof 1

Berkenhof 1	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,25	7,31	- 30,77
Vrijwilligers	7,00	6,33	+ 16,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,20 (n=5)	7,00 (n=19)	- 15,79 (n=19)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Ik denk alles • Geborgen gevoel door huiskamer. • er is altijd veel aandacht voor de mensen die er verzorgd worden en dat vind ik als partner erg geruststellend. •
Mogelijkheden ter verbetering
• Snellere reactie na indrukken alarm • Toevoegen inbraakbeveiliging • Evacuatieplan in geval van brand • meer personeel, vooral gedurende de nacht, omdat deze mensen veel op de gang lopen • Meer personeel. Mantelzorg moet extra zijn, niet regulier. • ik weet daar niet genoeg van

Berkenhof 2

Berkenhof 2	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	6,40	- 40,00
Vrijwilligers	6,00	7,22	- 22,22
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	6,00	0,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=2)	6,87 (n= 15)	- 26,67 (n=15)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• volgens mij wel, ik ben nog niets tegengekomen waardoor ik hieraan zou twijfelen
Mogelijkheden ter verbetering
•

Vrijwilliger

Trots op
• Vanwege de slechte gezondheid van mijn echtgenoot, die inmiddels in de terminale fase is, ben ik al geruime tijd niet meer op de locatie geweest!
Mogelijkheden ter verbetering
• Meer toezicht in de huiskamer

Berkenhof 3

Berkenhof 3	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	8,14	+ 57,14
Vrijwilligers	8,00	7,42	- 14,29
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=5)	7,79 (n= 14)	+ 21,43 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Geen onveilige dingen waargenomen, dus dat is een goed teken. • medewerkers zijn lief en betrokken, bewoners zien er verzorgd uit. hygiëne is goed. • Ben pas enkele maanden als chauffeur bij Archipel dus weet nog weinig (wensbus)
Mogelijkheden ter verbetering
• Deuren van de slaapkamers op slot, zoals eerst ook was, zodat cliënten niet bij elkaar naar binnen kunnen lopen en spullen zoek raken! • meer overleg met contactpersoon over medicatieverandering van bewoner • Weet niet

Vrijwilliger

Trots op
• Ik denk het wel • Alles
Mogelijkheden ter verbetering
• Meer personeel • Geen

VPT 1

VPT 1	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	7,25	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,33	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,27 (n= 7)	0,00 (n=7)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Geen verdere opmerkingen
Mogelijkheden ter verbetering
• Slechts 1 helling om met rolstoel en rollator naar het middelste deel zoals restaurant te gaan. Helling ter hoogte van nr. 85 zou ook wenselijk zijn.

VPT 2

VPT 2	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	6,00	6,00	- 100,00
Mantelzorgers	8,00	8,00	+ 75,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,33 (n=3)	7,71 (n=7)	+ 28,57 (n=7)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroegde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Alles • Ja • De alarmering,
Mogelijkheden ter verbetering
• ouderen het verschil niet horen tussen de buitendeurbel en binnendeurbel • de deuren gaan te zwaar open na een brandoefening • Glasscherven goed opruimen als er iets kapot valt niet de scherven achterlaten zodat cliënt zich daar aan openhaalt • Er beter toezicht gehouden wordt op medicatie inname

Cliënt

Trots op
• toegangscode afdeling
Mogelijkheden ter verbetering
• Verbeterde toegangscontrole buiten naar binnen

VPT 3

VPT 3	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,00	7,00	+ 100,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=1)	7,00 (n=1)	+ 100,00 (n=1)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• De alarmering,
Mogelijkheden ter verbetering
• Glasscherven goed opruimen als er iets kapot valt niet de scherven achterlaten zodat cliënt zich daar aan openhaalt • Er beter toezicht gehouden wordt op medicatie inname

Dagbesteding Berkenstaete

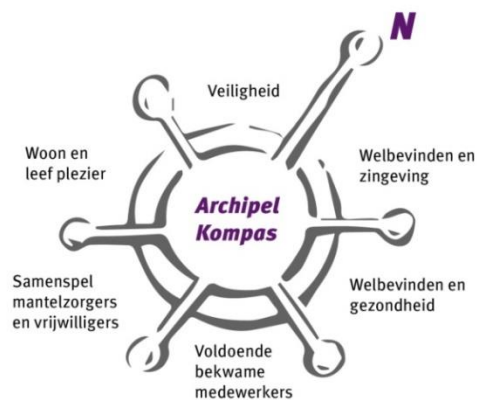
Dagbesteding Berkenstaete	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	+ 50,00
Vrijwilligers	7,00	7,21	+ 6,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=2)	7,35 (n= 17)	+ 11,11 (n=18)



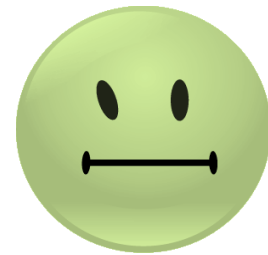
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• er veel medewerkers op de vloer zijn • toezicht
Mogelijkheden ter verbetering
• Als vrijwilligers mensen ophalen voor een activiteit, is er geen verzorger bij om hen uit de stoel te halen. Kans op vallen is dan aanwezig. • altijd een persoon van uit de locatie aanwezig zijn



Veiligheid Dagbesteding & Welzijn



Dagbesteding & welbevinden Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,80	+ 20,00
Mantelzorgers	7,00	7,75	0,00
Vrijwilligers	7,70	7,55	- 1,86
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,68 (n=34)	7,58 (n= 187)	- 0,53 (n=187)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van de afdelingen dagbesteding & welzijn. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige thema binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Dagbesteding Akkers

Dagbesteding Akkers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,33	7,15	- 8,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,33 (n=3)	7,15 (n=13)	- 8,33 (n=12)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Heb daar geen mening over • alarmering, toegang afdelingen • de communicatie met de leiding
Mogelijkheden ter verbetering
• Langer bezetting aan de receptie. Regelmatig bewoners met dementie onderschept dat ze met bezoekers mee naar buiten lopen • 2e ruimte dagbesteding is te krap, om bij calamiteiten bewoners met rolstoel snel te transfereren. • wat sneller met het warm eten kunnen beginnen

Dagbesteding Berkenstaete

Dagbesteding Berkenstaete	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	+ 50,00
Vrijwilligers	7,00	7,21	+ 6,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=2)	7,35 (n= 17)	+ 11,11 (n=18)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• er veel medewerkers op de vloer zijn • toezicht
Mogelijkheden ter verbetering
• Als vrijwilligers mensen ophalen voor een activiteit, is er geen verzorger bij om hen uit de stoel te halen. Kans op vallen is dan aanwezig. • altijd een persoon van uit de locatie aanwezig zijn

Dagbesteding Dommelhoef

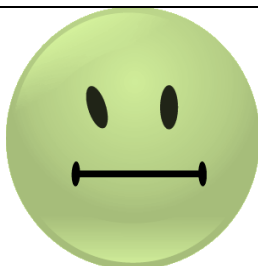
Dagbesteding Dommelhoef	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8.00	0.00
Vrijwilligers	8,00	7,29	- 14,29
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,38 (n= 16)	- 12,50 (n=16)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Dagbesteding Eerdbrand

Dagbesteding Eerdbrand	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,33	- 33,33
Vrijwilligers	8,00	7,77	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=8)	7,71 (n= 41)	- 5,13 (n=39)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• weet ik niet, geen idee • Redelijk • Aparte rokersruimte, liftcodes. • Door de verbouwing is het veel beter en veiliger geworden • Oog voor elkaar. • de veiligheid bij de activiteit goed is, de rest kan ik niet beoordelen • Geen problemen bij activiteitenbegeleiding
Mogelijkheden ter verbetering
• weet ik niet, geen idee, geen verbeter ideeën • Meer controle • Andere liften, een constant bezette receptie • Toiletten beneden • Meer oog voor elkaar en wat meer onderling overleg ook met leidinggevende. • in orde, dicht bij uitgang begane grond, Gasterij

Dagbesteding Ekelhof

Ekelhof Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,75	7,63	+ 5,88
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,75 (n=4)	7,63 (n= 16)	+ 7,69 (n=17)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Ik me veilig voel op de afdelingen • er vaak geoefend word door de bhv zodat allen op de hoogte blijven • De toegangscode aangepast wordt als dit nodig is. • zorg voor cliënten
Mogelijkheden ter verbetering
• N.v.t., Op dit moment geen • een grote lift erbij, de trappenhal voorzien van oplichtend licht per trap • brandpreventie • ontruimingsplan aan vrijwilligers ter beschikking stellen

Dagbesteding Fleuriade

Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,57	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	7,70(n= 10)	0,00 (n=10)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Dagbesteding Gagelbosch

Gagelbosch Dagbesteding	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	9,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Vrijwilligers	7,25	7,25	+ 5,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,25 (n=4)	7,46 (n= 26)	+ 15,38 (n=26)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
- Dat de vlucht routes bekend zijn - ze gemotiveerd zijn - Weet helemaal niks over een veiligheidsplan enz
Mogelijkheden ter verbetering
- Betere opvang voor mensen die nieuw binnen komen - Geen - bespreken over een veiligheidsplan

Lid CR of RvT

Trots op
Er constant een vinger aan de pols gehouden wordt m.b.t de veiligheid van de cliënten.
Mogelijkheden ter verbetering
- Misschien meer valtrainingen - Ik zoveel mogelijk luister naar de cliënten en vraag naar hun bevindingen.

Dagbesteding Jo van Dijkhof

Dagbesteding Jo van Dijkhof	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,50	7,89	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,50	7,89	0,00



Helaas zijn geen reacties op dit thema binnengekomen.

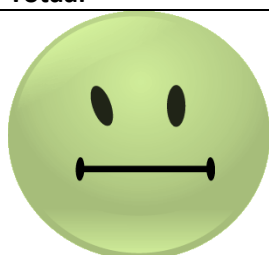
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Voldoende toezicht op de gasten van de dagbesteding.
Mogelijkheden ter verbetering
• Ik vraag me wel eens af hoe e.e.a. geregeld is in geval van calamiteit.

Dagbesteding Kanidas

Dagbesteding Kanidas	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	8,33	7,25	- 25,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,33 (n=3)	7,25 (n= 12)	- 25,00 (n=12)



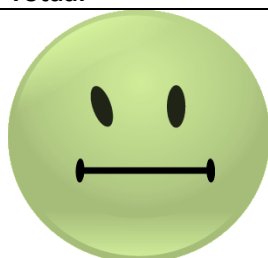
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
als er een activiteit is een de mensen zijn er eenmaal dan gaat het goed
Mogelijkheden ter verbetering
- meer communicatie tussen personeel en vrijwilligers ,bv hoe gaat cliënt mee naar activiteit ,moet ik moet vragen heeft zij, hij medicatie gehad ,wat is er aan de hand met cliënt waar moet ik op letten ,vaak weet ik door de observatie van cliënt beter wat er aan de hand is dan het personeel dat er dan is - heel veel meer communicatie van het personeel en vrijwilligers betrek de vrijwilligers er meer bij ,zo kun je ook de incidenten meer voorkomen zodat ze minder vallen ed

Dagbesteding Nazareth

Dagbesteding Nazareth	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	7,00	7,00	- 33,33
Vrijwilligers	7,00	7,89	- 10,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=4)	7,69 (n= 13)	- 14,29 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief
de mensen die komen kunnen goed zitten in een goede locatie
Mogelijkheden ter verbetering
- nooduitgang in de ontmoeting ruimte is er niet ,temperatuur in de ontmoetingsruimte is zeer slecht vaak te koud vaak gezegd maar er wordt niets aangedaan ,meer behulpzaam bij op halen van cliënten in rolstoel zetten of aan kleden door het personeel - hulpmiddelen voor de cliënte aan laten schaffen door de familie oa rolstoel, rollater er zitten mensen die er al een jaar zitten zonder rolstoel moet elke keer wij zelf een mee brengen meer druk op de familie

Dagbesteding Passaat

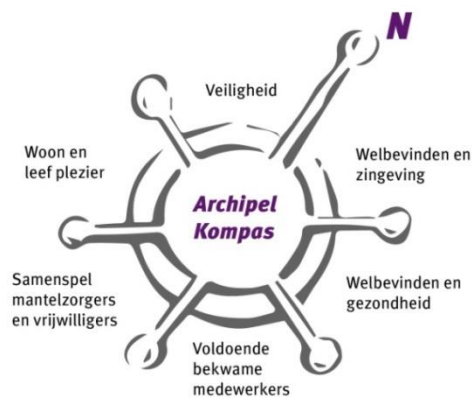
Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	0,00
Vrijwilligers	8,00	7,77	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n= 2)	7,80 (n= 15)	+ 6,67 (n=15)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• er goed wordt opgelet of alle deuren gesloten worden na gebruik van een ruimte
Mogelijkheden ter verbetering
• geen idee



Veiligheid Dommelhoef



Dommelhoef Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7.00	- 16,67
Mantelzorgers	6,50	6.64	- 31,82
Vrijwilligers	7,50	6.91	- 17,86
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7.67	+ 33,33
Behandelaren	n.t.b.	6,55	- 18,18
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,20	- 5,00
Totaal	7,10 (n=10)	6,92 (n= 101)	- 15,15 (n=99)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Dommelhoef. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Dommelhof, Divers

Dommelhof divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	- 33,33
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,00	6,60	- 20,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,50	0,00.
Totaal	7,00 (n=3)	7,79 (n= 24)	- 21,74 (n=23)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
- Goede instructies en aandachtspunten aan de cliënt bij de Fysiotherapie. - waarschuwborden op de grond bij een gladde/natte vloer - Brandwerende bouwkundige voorzieningen
Mogelijkheden ter verbetering
- Verbetering advies geven aan cliënt indien hij/zij geen veilige transfer maakt. - meldingsplicht voor alle bezoekers bij binnenkomst, deuren op slot van de kamer/afdeling bij bijv. middagpauze indien er niemand aanwezig is - De gangen zijn niet altijd leeg. Soms staan er 's nachts op de gang bedden, stepjes, karren. Er lijkt een bufferruimte nodig voor tijdelijke opslag. Eenmaal per week zou een lid van het management van Dommelhof een steekproef moeten doen door 's avonds te gaan kijken en zich te laten informeren van de reden. natuurlijk moet er naar de root-cause worden gekeken. Mogelijke rootcause is verloop van personeel wat qua veiligheid niet wordt ingewerkt. Tijdens een recente BHV oefening was de ineffectieve training zichtbaar. Rapporten zijn beschikbaar. Het is intransparant wie voor de opvolging van constatering verantwoordelijk is en wie er wanneer wat aan gaat doen. Personeel werkt te weinig met portofoons en kan deze niet bedienen. - Ik wil interne audits binnen archipel uitvoeren en eventueel een verantwoordelijk manager helpen.

Lid RvT of CR

Trots op
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel

• ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
• Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? • Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Demer

Demer	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	6,00	6,00	- 100,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,00 (n=1)	6,00 (n= 2)	- 100,00 (n=2)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• het alarm ligt vaak buiten bereik van cliënt
Mogelijkheden ter verbetering
• zorgen dat het alarm binnen bereik ligt

Dieze

Dieze	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	6,67	7,14	- 28,57
Vrijwilligers	n.t.b.	7,00	- 50,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	0,00
Totaal	6,67 (n=3)	7,20 (n= 10)	- 30,00 (n=10)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• de nieuwe rookmelders • Medicijn toediening, controle op gezondheid. • Pas verbouwing geweest i.v.m. brandveiligheid; fijn! Verder wordt er gebruik gemaakt van de tillift, zodat mijn moeder niet meer kan vallen tijdens de transfer.
Mogelijkheden ter verbetering
• n.v.t. • Betere beveiliging bij de entree. Volgens mij kan iedereen gewoon naar binnen lopen. Misschien meldplicht voor bezoekers of zo. • Meerdere of grotere liften, zodat mensen in rolstoelen mobieler zijn bij calamiteiten. Er kan maar 1 rolstoel tegelijk in de kleine lift.

Dommel

Dommel	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	1,00	- 100,00
Mantelzorgers	n.t.b.	4,75	- 75,00
Vrijwilligers	8,00	7,25	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	0,00
Totaal	8,00 (n=1)	6,14 (n= 14)	- 33,77 (n=13)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Brandveiligheid goede, agressie sommige cliënten is storend.
Mogelijkheden ter verbetering
• Instructie hoe om te gaan met agressie

Revalidatie 1

Revalidatie 1	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,50	+ 50,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,00	- 100,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	5,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	0,00
Totaal	n.t.b.	6,75 (n= 8)	0,00 (n=8)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Revalidatie 2

Revalidatie 2	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,25	- 33,33
Mantelzorgers	n.t.b.	7,00	+ 33,33
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	5,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	0,00
Totaal	n.t.b.	6,26 (n= 19)	- 0,00 (n=17)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Vrijwilliger

Trots op
De medicijnen worden altijd op tijd aangeleverd
Mogelijkheden ter verbetering
Geen idee

Dagbehandeling Dommelhof

Dagbesteding Dommelhof	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	8,00	8,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	8,00 (n=1)	0,00 (n=1)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

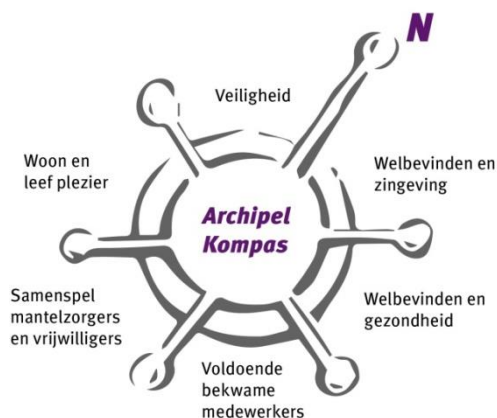
Trots op
Er verschillende vluchtwegen zijn, opgeruimde afdeling . Er slingert niet van alles rond.
Mogelijkheden ter verbetering
Kopieerapparaat op de gang

Dagbesteding Dommelhoef

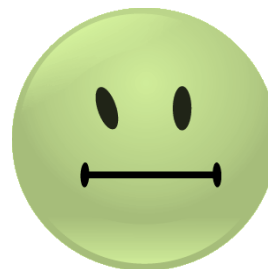
Dagbesteding Dommelhoef	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8.00	0.00
Vrijwilligers	8,00	7,29	- 14,29
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,38 (n= 16)	- 12,50 (n=16)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen



Veiligheid Eerdbrand



Eerdbrand Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	+ 25,00
Mantelzorgers	5,00	7,48	+ 9,09
Vrijwilligers	7,29	7,29	- 8,54
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 22,22
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
Totaal	7,16 (n=18)	7,32 (n= 153)	- 1,32 (n=151)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Eerdbrand. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Eerdbrand, divers

Eerdbrand divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8,25	+ 25,00
Vrijwilligers	6,50	6,96	- 8,70
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,50 (n=2)	7,15 (n= 27)	- 3,70 (n=27)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Lid RvT of CR

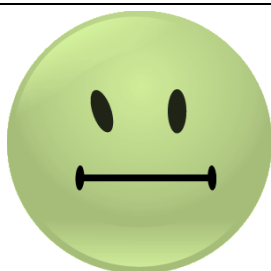
Trots op
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blus instructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Vrijwilliger

Trots op
- ik vrijwel op iedere afdeling kom en op geen enkele afdeling iets heb op te merken - De mensen het gezellig vinden om bij elkaar te zijn en naar muziek kunnen luisteren en zich op hun gemak voelen en durven mee te zingen bijv. Soms vind ik de ruimte wat te klein voor het aantal mensen dat er aanwezig is. - als het brandalarm gaat word alles snel in werking gezet
Mogelijkheden ter verbetering
- ik weet niet wat of hoe ik iets zou verbeteren - Bij een bepaald aantal bewoners evt. uitwijken naar de ruimte van de Koog, want de bewoners nemen ook hun rollator mee en dit neemt ook ruimte in. Soms is het wat krap vind ik. - De rollators aan de kant gezet worden, wat al gebeurd en zomers is het daar warm, er is een ventilator, maar deze maakt lawaai, soms zetten we een raampje open, wat wel wat helpt. - veiligere liften

Eerdbrand Branding

Branding	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	7,00	0,00
Vrijwilligers	7,00	7,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=1)	7,00 (n= 5)	0,00(n=5)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• deur- en lift.codes
Mogelijkheden ter verbetering
• altijd iemand aanwezig bij de bewoners

Eerdbrand Haven

Haven	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,75	- 25,00
Vrijwilligers	6,00	6,86	- 55,56
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	9,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	6,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,00 (n=3)	6,89 (n= 18)	- 29,41 (n=17)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
- kan ik zo niet zeggen - geen mening
Mogelijkheden ter verbetering
- meer personeel - bewoners niet alleen in de huiskamer laten

Eerdbrand Koraal

Koraal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Vrijwilligers	5,00	7,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	5,00 (n=1)	7,60 (n= 5)	+ 40,00 (n=5)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
Dat er hard gewerkt word door te weinig personeel. Te weinig bezetting, volgens het personeel.
Mogelijkheden ter verbetering
Meer personeel

Eerdbrand Rif

Rif	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	9,00	+ 100,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	+ 44,44
Vrijwilligers	8,00	8,00	+ 66,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	6,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	8,00 (n=2)	7,89 (n= 18)	+ 44,44 (n=18)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
dat het keukenkastje wat ik op mijn gezicht had gekregen weer gerepareerd is, maar ik blijf toch naar boven kijken als ik het kastje eronder open maak
Mogelijkheden ter verbetering
- betere en ruimere liften, bewoners met rolstoel zitten niet comfortabel - betere lift want die is zo vaak defect

Eerdbrand Tij

Tij	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	+ 50,00
Vrijwilligers	n.t.b.	6,00	- 50,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	n.t.b.	7,20 (n= 5)	- 20,00 (n=5)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Eerdbrand Anker/ Lagune

Anker / Lagune	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.



Helaas is over dit team geen respons binnengekomen.

Eerdbrand Vuurtoren

Vuurtoren	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	6,50	- 50,00
Vrijwilligers	6,00	6,60	- 20,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	6,00 (n=1)	6,70 (n= 10)	- 50,00 (n=10)



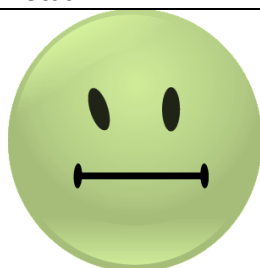
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
Steeds minder, invalpersoneel is te weinig op de hoogte van afdeling maar vooral van cliënten
Mogelijkheden ter verbetering
Vast personeel en goede instructies

Dagbesteding Eerdbrand

Dagbesteding Eerdbrand	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,33	- 33,33
Vrijwilligers	8,00	7,77	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=8)	7,71 (n= 41)	- 5,13 (n=39)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• weet ik niet, geen idee • Redelijk • Aparte rokersruimte, liftcodes. • Door de verbouwing is het veel beter en veiliger geworden • Oog voor elkaar. • de veiligheid bij de activiteit goed is, de rest kan ik niet beoordelen • Geen problemen bij activiteitenbegeleiding
Mogelijkheden ter verbetering
• weet ik niet, geen idee, geen verbeter ideeën • Meer controle • Andere liften, een constant bezette receptie • Toiletten beneden • Meer oog voor elkaar en wat meer onderling overleg ook met leidinggevende. • in orde, dicht bij uitgang begane grond, Gasterij



Veiligheid Ekelhof



Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,00	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	8,00	7,82	+ 26,92
Vrijwilligers	7,63	7,74	+ 30,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	7,50	7,22	+ 22,22
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 9,09
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,17	+ 15,00
Totaal	7,71 (n=14)	7,54 (n= 103)	+ 22,12 (n=104)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Ekelhof. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Ekelhof, divers

Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b	n.t.b
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b	n.t.b
Vrijwilligers	n.t.b.	8,40	+ 80,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	7,50	7,50	0,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b	n.t.b
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b	n.t.b
Totaal	7,50 (n=2)	8,14 (n= 7)	+ 57,14 (n=7)



Helaas is geen toelichting gegeven op de gegeven score

Vrijwilliger

Trots op
Dat er met codes wordt gewerkt
Mogelijkheden ter verbetering
Dat er toch continu iemand in de huiskamers is.

Lid RvT/CCR/CR

Trots op
- Fysieke beveiliging 'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven). - de beveiliging van deuren e.d.
Mogelijkheden ter verbetering
- Geen - Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica. - inzet van meer vrijwilligers/stagiaires op afdelingen/huiskamers

Bloesem / Iris

Bloesem / Iris	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	9,00	8,10	+ 40,00
Vrijwilligers	7,00	7,50	+ 50,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,50	0,00
Totaal	8,00 (n=2)	7,88 (n= 16)	+ 31,25 (n=16)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• er aandacht is om eventuele valpartijen te voorkomen
Mogelijkheden ter verbetering
• in de huiskamer staan de (vele) rollators vaak in de weg, moeilijk op te lossen

Vrijwilliger

Trots op
• Alertheid personeel
Mogelijkheden ter verbetering
• Uitbreiding bezetting op sommige dagdelen

Zaaier/ Korenveld

Zaaier / Korenveld	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	n.t.b.	7,67	+ 25,00
Vrijwilligers	8,00	7,50	+ 25,00.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,50	0,00
Totaal	8,00 (n=1)	7,63 (n= 16)	+ 21,43 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
het is goed geregeld zo door gaan prima
Mogelijkheden ter verbetering
het is prima zo

Oogst / Molen

Oogst / Molen	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	8,00	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	7,50	7,67	+ 16,67
Vrijwilligers	7,00	7,67	+ 66,67
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,50	0,00
Totaal	7,50 (n=4)	7,67 (n= 21)	+ 23,81 (n=21)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Er is voldoende communicatie met de verzorging waarin continu een afstemmingsmogelijkheid is. • Alle deuren zijn te openen met een code
Mogelijkheden ter verbetering
• Afstemming tussen de verzorging onderling hoe de juiste benadering is naar de cliënt. • Geen idee

Vrijwilliger

Beeld van huidig Mentaal welbevinden
• er bhv-ers zijn
Mogelijkheden ter verbetering
• weten wat te doen bij brand / alarm/ inbraak/agressie van buitenaf

Clënt

Beeld van huidig Mentaal welbevinden
• Contact met het verzorgende personeel is prima.
Mogelijkheden ter verbetering
• Geen idee

Dagbesteding Ekelhof

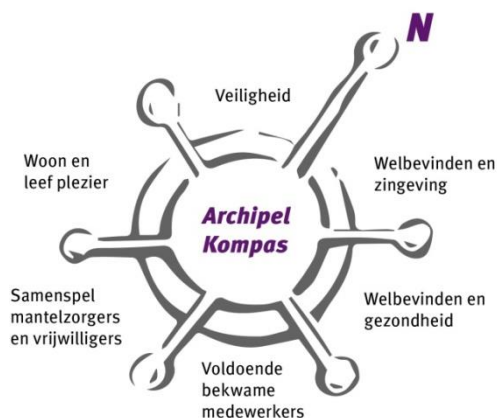
Ekelhof Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,75	7,63	+ 5,88
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,75 (n=4)	7,63 (n= 16)	+ 7,69 (n=17)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Ik me veilig voel op de afdelingen • er vaak geoefend word door de bhv zodat allen op de hoogte blijven • De toegangscode aangepast wordt als dit nodig is. • zorg voor cliënten
Mogelijkheden ter verbetering
• N.v.t., Op dit moment geen • een grote lift erbij, de trappenhal voorzien van oplichtend licht per trap • brandpreventie • ontruimingsplan aan vrijwilligers ter beschikking stellen



Veiligheid Fleuriade



Fleuriade Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,50	+ 25,00
Mantelzorgers	6,80	7,26	0,00
Vrijwilligers	6,50	7,27	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,23	+ 17,39
Totaal	6,75 (n= 12)	7,29 (n= 80)	+ 10,00 (n=80)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Fleuriade. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevroagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevroagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).

De Smiley ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Fleuriade Divers

Fleuriade divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,67	+ 33,33
Vrijwilligers	5,00	6,80	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Totaal	5,00 (n=1)	7,22 (n= 9)	+ 25,00 (n=8)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
de mensen eten en drinken krijgen en dat de mensen die er werken heel lief zijn.
Mogelijkheden ter verbetering
meer personeel aan het bed en meer huiskamer ondersteuners en dan wel in dienst van Archipel en geen vrijwilligers

Lid RvT of CR

Trots op
- gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Anjer / Jasmijnhof

Anjer/ Jasmijnhof	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	7,33	7,78	+ 22,22
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,33 (n=3)	7,70 (n=10)	+ 20,00 (n=10)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Ramen beveiligd en sloten via codes • prima, deur van mam kan nu op slot • zorg voor cliënten
Mogelijkheden ter verbetering
• Vind dat de deur van de hoofdingang te lang open blijft. • nvt

Bolderik / Tulp

Bolderik / Tulp	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Mantelzorgers	6,50	6,67	- 50,00
Vrijwilligers	8,00	7,33	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,00	0,00.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,80 (n=5)	7,00 (n=11)	- 18,18 (n=11)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Toezicht op bewoners • hulpbehoevende indien nodig van rolstoel gebruik kan maken en help-mat bij bed • sloten • Alertheid personeel
Mogelijkheden ter verbetering
• valpreventieve maatregelen bij 'instabiele' bewoners • aandacht voor ongecoördineerde/onverwachte bewegingen van mede rolstoelclients + alarmering naar personeel voor mantelzorger (zijn bij nood niet altijd in zitruimte aanwezig) • regelmatig geen toezicht door overdracht gesprekken, koffiepauze personeel, altijd een persoon in de woonkamer zou wenselijk zijn • VLUCHTRoute

Vrijwilliger

Trots op
• goed
Mogelijkheden ter verbetering
• goede en voldoende bezetting

Fleuriade Gentiaan / Dahlia

Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	6,00	5,75	- 50,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,00 (n=2)	6,20 (n=5)	- 40,00 (n=5)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Verder geen opmerkingen, alles prima geregeld • er steeds meer oog lijkt te zijn voor veiligheid Lijkt de aandacht te hebben maar resultaten zijn er nog lang niet altijd na
Mogelijkheden ter verbetering
• Aan de kant waar bed staat, het stopcontact aan de vloer verwijderen, gaat constant stuk door bed, vervangen door blind schild, gevaarlijk Dahlia 068 • Te weinig aanwezigheid van een verzorgende op de afdeling hierdoor heeft mijn vader meestal niet het gevoel van veiligheid dat hij op iemand terug kan vallen of dat er op zijn hulpvraag gereageerd wordt. Onvoldoende overdracht. Mijn vader wordt soms in zijn rolstoel op zijn kamer gezet om te rusten (in kiepstand zonder bel) met de deur dicht. Geeft hem een zeer onveilig gevoel

Fleuriade Mimosa

Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	7,67	+ 66,67
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,67 (n=3)	+ 66,67 (n=3)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

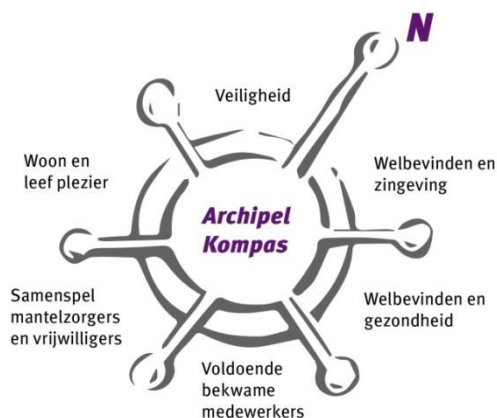
Beeld van huidig Mentaal welbevinden
• voldoende ruimte in huiskamer, goede stoelen
Mogelijkheden ter verbetering
• op dit moment nog geen idee

Dagbesteding Fleuriade

Ekelhof Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,57	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	7,70(n= 10)	0,00 (n=10)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen



Veiligheid Gagelbosch



Gagelbosch Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,40	0,00
Mantelzorgers	7,20	7,19	0,00
Vrijwilligers	7,38	7,21	- 3,03
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	8,00	7,78	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 15,79
Totaal	7,36 (n=14)	7,17 (n= 96)	+ 1,04 (n=96)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Gagelbosch. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Gagelbosch, divers

Gagelbosch Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	1,00	- 100,00
Mantelzorgers	7,00	6,60	- 33,33
Vrijwilligers	7,00	7,33	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,00	0,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=2)	6,47 (n= 15)	- 26,67 (n=15)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
Bijna alles
Mogelijkheden ter verbetering
Stoelen bij restaurant erg zwaar en ik kijk niet uit naar de winterperiode dat mijn vader weer over de galerij moet lopen die niet overdekt is op de vijfde etage.

Vrijwilliger

Trots op
- redelijk, kan altijd beter - Omdat ik me veilig voel - niet iedereen zomaar het gebouw kan binnenlopen
Mogelijkheden ter verbetering
- meer zorg - zou niks weten - ik heb geen voorstel

Cliëntenraden, Raad van Toezicht

Trots op
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Gagelbosch 1

Gagelbosch 1	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	7,33	7,60	+ 11,11
Vrijwilligers	n.t.b.	6,60	- 50,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	8,00	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,00	0,00
Totaal	7,50 (n=4)	7,32 (n= 19)	+ 5,88 (n=17)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
- Bewaking gebouwingangen tijdens de nacht. (PS: Wat is bedoeld met Gb1 en Gb2?) - er controle en toezicht is - men niet zomaar naar binnen kan
Mogelijkheden ter verbetering
- Ik kan helaas weinig met de gestelde vragen over veiligheid. Te summier! Heb te weinig zicht op hoe het geheel werkt dus mijn oordeel heeft beperkte waarde. - op dit moment geen - camera's op de verschillende verdiepingen buiten.

Lid van RvT of CR

Trots op
goede mate van alertheid
Mogelijkheden ter verbetering
controles vastleggen qua tijdstip

Gagelbosch 2

Gagelbosch 2	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	6,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,00	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,50	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,00	0,00
Totaal	n.t.b.	6,50 (n= 6)	0,00 (n=6)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
Bewaking gebouwingangen tijdens de nacht. (PS: Wat is bedoeld met Gb1 en Gb2?)
Mogelijkheden ter verbetering
Ik kan helaas weinig met de gestelde vragen over veiligheid. Te summier! Heb te weinig zicht op hoe het geheel werkt dus mijn oordeel heeft beperkte waarde.

Dagbesteding Gagelbosch

Gagelbosch Dagbesteding	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	9,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Vrijwilligers	7,25	7,25	+ 5,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,25 (n=4)	7,46 (n= 26)	+ 15,38 (n=26)



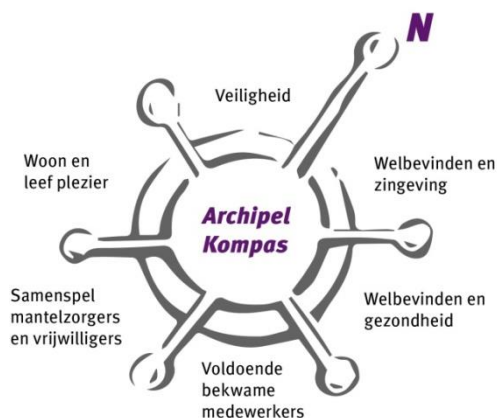
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
- Dat de vlucht routes bekend zijn - ze gemotiveerd zijn - Weet helemaal niks over een veiligheidsplan enz
Mogelijkheden ter verbetering
- Betere opvang voor mensen die nieuw binnen komen - Geen - bespreken pver een veiligheidsplan

Lid CR of RvT

Trots op
Er constant een vinger aan de pols gehouden wordt m.b.t de veiligheid van de cliënten.
Mogelijkheden ter verbetering
- Misschien meer valtrainingen - Ik zoveel mogelijk luister naar de clienten en vraag naar hun bevindingen.



Veiligheid Kanidas



Kanidas Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	7,20	7,67	+ 3,70
Vrijwilligers	7,63	7,27	- 7,84
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,17	+ 66,67
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
Totaal	7,52 (n=21)	7,36 (n= 112)	- 2,73 (n=110)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Kanidas. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevroegde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevroegde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Kanidas, divers

Kanidas Divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	+ 20,00
Vrijwilligers	6,50	6,67	- 33,33
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	6,50 (n=4)	7,00 (n= 24)	- 20,83 (n=24)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
Het lopen op een alarm door de medewerkers. Valpreventie. De-escalerend Optreden bij weglouppogingen die met dreigend en/of destructief gedrag gepaard gaan door medewerkers.
Mogelijkheden ter verbetering
- De architectuur zowel als het cliëntenbestand van de Kanidas dat zich in de Gasterij bevindt lenen zich niet voor structurele veranderingen. - Ik nog beter oplet als het gaat om veiligheidsaspecten (rolstoelgebruik, deelname aan het verkeer bij wandelen) .Ikzelf probeer zoveel mogelijk eerlijk tegenover de cliënt te zijn en niet steeds te kiezen voor een tijdelijke oplossing ("ze komen zo bij U "of zullen we even koffie gaan drinken en het vervolgens niet doen) .Het is vaak wel de gemakkelijkste oplossing voor het moment maar ik vind dat je dan misbruik maakt van het inprentings- of korte termijn geheugen deficiëntie bij de cliënt. Als je eerlijk bent kun je vaak dit gevoel woordelijk of non-verbaal overdragen, ook al beklijft de inhoud niet.

Lid RvT of CR

Trots op
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blus instructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Amber

Amber	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	6,00	7,20	- 20,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	6,00 (n=1)	7,33 (n= 9)	- 33,33 (n=9)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

Trots op
De sluisdeuren bij binnenkomst. Bandjes die sommige patiënten hebben zodat ze deze deur niet uit kunnen. Noodknop op de afdeling. Er word veel gedaan aan valpreventie.
Mogelijkheden ter verbetering
Nu geen voorlichting bij opname voor zowel cliënt als mantelzorgers. Geen uitleg wat te doen in een bepaalde situatie. Het lijkt me goed dat veiligheid hoger in het vaandel staat en dit standaard word opgenomen in het intake gesprek. Bv waar zit de paniek knop als je alleen op de afdeling bent en er valt ineens iemand om. Als het brandalarm gaat, hoe klinkt deze en waar moet je er uit? Alle deuren zitten namelijk echt op slot. Wat ook erg vreemd is voor het gevoel van veiligheid is dat als er 's nachts brand uitbreekt er 2 mensen een stuk of 60 mensen die zwaar hulpbehoevend zijn moeten zien te evacueren. Dit lukt uiteraard nooit. Ooit is de grond vochtig en word er een gevaarbordje voorgeplaatst. In een omgeving wat bedoelt is voor dementerende haalt dit in mijn ogen weinig uit.

Aquamarijn

Aquamarijn	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	0,00
Vrijwilligers	9,00	8,00	+ 75,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	9,00 (n=2)	7,71 (n= 7)	- 14,29 (n=7)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• De cliënten een eigen alarm hebben
Mogelijkheden ter verbetering
• geen

Robijn

Robijn	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,00	7,71	+ 14,29
Vrijwilligers	7,50	7,80	+ 20,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	7,40 (n=5)	7,64 (n= 14)	0,00 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

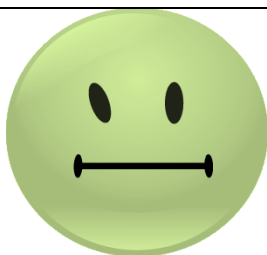
Trots op
• Iedereen persoonlijke aandacht en zorg krijgt • Goed geregeld....eerst je eigen veiligheid....en de rode noodknop. • Voor zover ik het kan beoordelen Goed!! • Er een alarm is wat je kunt gebruiken in dien van nood.
Mogelijkheden ter verbetering
• Toezicht op cliënten tijdens pauze • Weten waar de verantwoordelijke is...b.v. ben Mw.A even wegbrengen daar en daar. Zodat je weet als er wat is of gebeurt waar en bij wie je moet zijn. • Werk te weinig(1xper week) om dat te kunnen beoordelen. • Telefoon op zak met nummers in dien van nood

Lid RvT of CR

Trots op
• Meer personeel aanwezig in de huiskamer. Computer staat nu in de huiskamer.
Mogelijkheden ter verbetering
• Kan hierover geen mening geven. Tot nu toe tevreden

Saffier

Saffier	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	7,75	- 12,50
Vrijwilligers	7,00	7,67	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	9,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	7,67 (n=3)	7,71 (n= 14)	- 14,29 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
- Dat de verpleging alert is op de gang van zaken - Oplettendheid is prima, hulpmiddelen ook
Mogelijkheden ter verbetering
Bewoners niet ongemerkt naar buiten lopen

Vrijwilliger

Trots op
Van alles prima m.b.t. techniek, maar veiligheid m.b.t. kleine dingen bij cliënten is anders.....
Mogelijkheden ter verbetering
Alert blijven op verandering t.a.v. voeding bij cliënt/ doorgeven vrijwilliger i.v.m. veiligheid om verslikken te voorkomen

Smaragd

Smaragd	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	7,00	7,00	0,00
Vrijwilligers	8,00	7,60	+ 40,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	7,50 (n=2)	7,50 (n= 8)	+ 12,50 (n=8)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• toezicht
Mogelijkheden ter verbetering
• meer camera toezicht

Vrijwilliger

Trots op
• Aandacht voor de bewoners, gebruik van hulpmiddelen
Mogelijkheden ter verbetering
• Inrichting kamer, zo min mogelijk obstakels plaatsen

Dagbesteding Kanidas

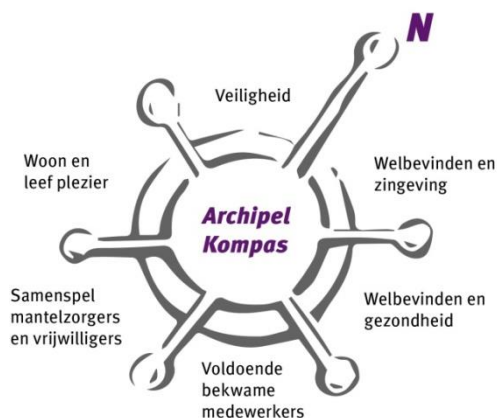
Dagbesteding Kanidas	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	8,33	7,25	- 25,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,33 (n=3)	7,25 (n= 12)	- 25,00 (n=12)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
als er een activiteit is een de mensen zijn er eenmaal dan gaat het goed
Mogelijkheden ter verbetering
- meer communicatie tussen personeel en vrijwilligers ,bv hoe gaat cliënt mee naar activiteit ,moet ik moet vragen heeft zij, hij medicatie gehad ,wat is er aan de hand met cliënt waar moet ik op letten ,vaak weet ik door de observatie van cliënt beter wat er aan de hand is dan het personeel dat er dan is - heel veel meer communicatie van het personeel en vrijwilligers betrek de vrijwilligers er meer bij ,zo kun je ook de incidenten meer voorkomen zodat ze minder vallen ed



Veiligheid Kwadraat



Kwadraat Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,00	- 50,00
Vrijwilligers	7,50	7,67	- 33,33
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,86	- 28,57
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
Totaal	7,50 (n=2)	7,10 (n= 31)	- 9,68 (n=31)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Kwadraat. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige thema binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Kwadraat 19

Kwadraat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,00	7,00	- 100,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 50,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=1)	7,00 (n= 3)	- 66,67 (n=3)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
Nooit iets negatiefs meegemaakt
Mogelijkheden ter verbetering
Ik heb geen zicht op problemen

Lid RvT of CR

Trots op
ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Kwadraat 21

Kwadraat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	6,00	- 100,00
Vrijwilligers	8,00	8,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 50,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,20 (n= 5)	- 40,00 (n=5)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

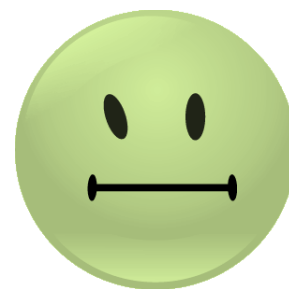
Trots op
Dat voordeur en poort (tuin) altijd op slot zitten en door bij zijn personeel geopend en of gesloten worden
Mogelijkheden ter verbetering
Geen idee

Lid RvT of CR

Trots op
ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.



Veiligheid Landrijt



Landrijt Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	- 22,22
Mantelzorgers	6,56	7,04	- 4,48
Vrijwilligers	7,64	7,69	- 3,51
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,04	- 10,71
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 5,88
Totaal	7,22 (n=23)	7,24 (n= 190)	- 5,73 (n=192)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Landrijt. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

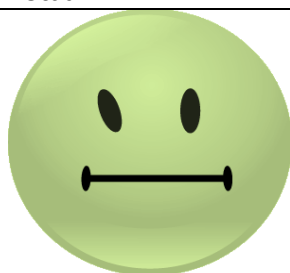
Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige thema binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Landrijt divers

Landrijt Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,14	- 7,14
Vrijwilligers	7,50	7,77	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	6,67	- 8,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	0,00
Totaal	7,50 (n=2)	7,23 (n= 40)	- 4,87 (n=41)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroegde groepen

Vrijwilliger

Positief over
- Men alleen op de afdelingen terecht kunt m.b.v. een tag na aanvraag bij binnenkomst bij receptioniste. Code intoetsing bij het verlaten van het gebouw - De TD is zich bewust om een veilige omgeving te creëren.
Mogelijkheden ter verbetering
- Bewaking toegang overdag en 's avonds - Meer/betere magazijn voorziening zodat voorraad en reserve materiaal niet op verschillende oneigenlijke locaties worden opgeslagen.

Lid RvT of CR

Trots op
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blus instructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Baltralaan / Fogolaan

Landrijt Totaal	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	0,00
Mantelzorgers	7,00	7,00	+ 50,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	7,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=2)	7,10 (n= 10)	+ 20,00 (n=10)



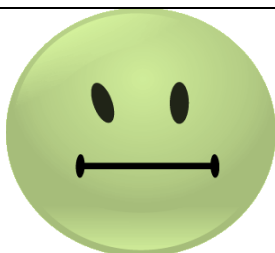
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• goede begeleiding in kwantiteit en kwaliteit • gesloten deuren
Mogelijkheden ter verbetering
• aanwezigheid van (verpleegkundig)personeel/toezicht •

Sallaan / Bravalaan

Sallaan / Bravalaan	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	1,00	5,67	- 33,33
Vrijwilligers	n.t.b.	7,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	6,50	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	1,00 (n=1)	6,23 (n= 13)	- 15,38 (n=13)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• het gaat niet goed
Mogelijkheden ter verbetering
• er moet altijd een persdoneelslid op de afdeling aanwezig zij •

Creslaan / Corvolaan

Creslaan / Corvolaan	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Vrijwilligers	7,00	7,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=1)	7,00 (n= 1)	0,00 (n=0)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
Goed gaat dat ik altijd personeel kan vinden.
Mogelijkheden ter verbetering
ik kom op die afdeling alleen maar om mensen te halen en terug te brengen

Kos - Sabalaan

Koslaan	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	6,00	- 75,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	6,00 (n= 4)	- 75,00 (n=4)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
mijn familielid voelt zich redelijk veilig bij en samen met de verzorging
Mogelijkheden ter verbetering
- openheid m.b.t. wel/ niet kunnen van verzorging m.b.t. benadering van mijn familielid. - mijn bijdrage is dat ik communiceer met de verzorging over de levensgeschiedenis en de situaties waarin mijn familielid zich angstig voelt. Dit om implementatie, door de verzorging, in het dagelijks leven voor mijn familielid te optimaliseren. En dan ook voor de verzorging. - En door regelmatig als ik er ben, contact met de verzorging te maken en evt. punten bespreken.

Nevisplein

Nevisplein	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8,50	+ 100,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	7,50	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	8,00 (n= 4)	+ 50,00 (n=4)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Noordertoren 1, etage 3, 4 en 5

Noordertoren 1, etage 3, 4 en 5	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,00	- 50,00
Mantelzorgers	n.t.b.	6,50	0,00
Vrijwilligers	8,00	6,50	- 33,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	5,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	5,91 (n= 11)	- 25,00 (n=12)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Beeld van huidig Mentaal welbevinden
• afspraken na komen .
Mogelijkheden ter verbetering
• Bij de ingang van gebouw ook hygiëne pompjes plaatsen

Noordertoren 2, etage 6 en 7

Noordertoren 2, etage 6 en 7	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,50	7,40	+ 20,00
Vrijwilligers	8,00	7,80	- 20,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,75 (n=4)	7,60 (n= 10)	0,00 (n=10)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
- je leert dat cliënten nooit onbegeleid mogen zijn. Ben pas sinds kort vrijwilliger bij het wandelen. - er opgemerkt wordt wanneer cliënt valt en dat er goed gereageerd op balsignalen
Mogelijkheden ter verbetering
- Gezien mijn korte ervaring nog geen suggesties - weghalen van obstakels bij liften, zijnde waskarren oud.

Mantelzorger

Trots op
- over het algemeen positief. - Goed toegankelijk, weinig rommel in de gangen.
Mogelijkheden ter verbetering
- snellere reactie bij alarmmelding van cliënt - Vraag om hulp alleen in de kamer uitzetten en niet op afstand

Noordertoren 2, etage 8 en 9

Noordertoren 2, etage 8 & 9	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	5,50	- 50,00
Mantelzorgers	8,00	6,50	- 50,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	5,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	6,00 (n= 11)	- 36,36 (n=11)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Rookschorten , brandblussers .
Mogelijkheden ter verbetering
• nvt

Picolaan / Palmalaan

Picolaan / Palmalaan	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,00	0,00
Mantelzorgers	5,00	6,88	- 25,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,50	0,00
Behandelaren	n.t.b.	6,67	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	5,00 (n=1)	6,93 (n= 14)	- 14,29 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Keukenkasten op slot
Mogelijkheden ter verbetering
• Meer ogen op de afdeling. Goede eetinstructie voor studenten. Veel mensen in hun eigen kamer zonder toezicht. Houding cliënten niet aangepast aan veilig eten en drinken.

Samos- Floresplein

Samosplein	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	0,00
Vrijwilligers	7,00	7,67	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	6,00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=1)	7,38 (n=8)	0,00 (n=8)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
De communicatie met het team
Mogelijkheden ter verbetering
Bij de activiteiten iemand aanwezig van het team

Similaan / Syltlaan

Similaan / Syltlaan	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Mantelzorgers	8,00	7,17	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	7,00	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n=1)	7,13 (n= 8)	- 12,50 (n=8)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

Trots op
• Veiligheid mbt. mijn verwant in het algemeen
Mogelijkheden ter verbetering
• Heb geen voorstel op dit vlak

Vrijwilliger

Trots op
• er altijd minimaal 1 medewerker van het vaste personeel aanwezig is • vluchtgangen
Mogelijkheden ter verbetering
• dat er bij eventuele ongeregelde heden iemand (bv beveiliging) bereikbaar is. Ik werk in de avond.

Dagbehandeling Landrijt

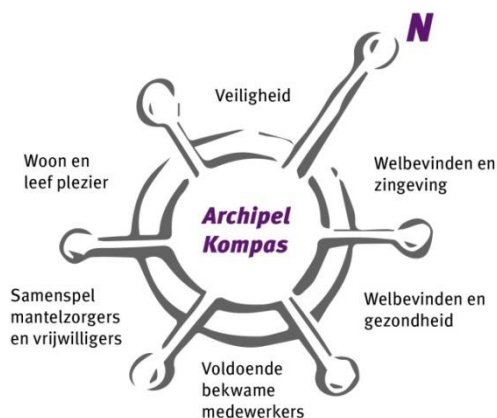
Dagbehandeling Landrijt	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 14,29
Mantelzorgers	n.t.b.	7.64	+ 7,14
Vrijwilligers	7,50	7.77	- 3,84
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	7.00	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,50 (n=6)	7,75 (n= 48)	+ 2,08 (n=48)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Trots op
• Er wordt goed op de mensen gelet tijdens de activiteiten. • er veel toezicht is op de bewoners • bijna alles • het rock en roll dansen wordt door een op een dansen van vrijwilligers met cliënten vwb veilig bewegen in de "hand" gehouden • ze bijna nooit alleen in een ruimte zijn waar materialen of gereedschap ligt
Mogelijkheden ter verbetering
• De druk is groot, het verloopt soms wat rommelig. • meer personeel. ik ben 3 middagen aanwezig maar mag bepaalde handelingen niet doen. hiervoor zijn verzorgende nodig. door weinig personeel is het voor mij niet altijd mogelijk om hulp te krijgen van een verzorgende als dat nodig is. door 3 middagen aanwezig te zijn doe ik al voldoende. • voorkomen dat mensen lang alleen op een kamer of werkruimte zijn. • zou het zo niet weten • Ik weet nu niet wat ik moet bij calimiteiten



Veiligheid Nazareth



Nazareth Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,75	- 25,00
Mantelzorgers	6,80	7,41	+ 16,22
Vrijwilligers	7,45	7,57	- 8,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
Totaal	7,14 (n=21)	7,33 (n= 93)	+ 2,13 (n=94)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Nazareth. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

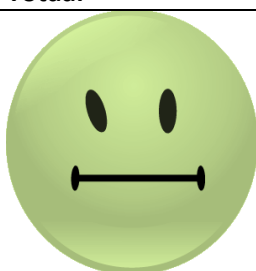
Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige thema binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Nazareth, divers

Nazareth Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	n.t.b.	7,60	13,33
Vrijwilligers	6,00	6,67	- 40,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	6,00 (n=1)	7,38 (n= 24)	- 8,70 (n=23)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief
- Bijna alles - alles gaat goed, wat ik meemaak. - Heb geen aanmerkingen
Mogelijkheden ter verbetering
- Er zijn nog teveel mensen die denken dat ze bij de directie zitten. - geen idee - Iedereen doet zijn best, maar meer personeel is altijd beter!

Lid RvT of CR

Positief
'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel - ik heb geen aanleiding om te veronderstellen dat de veiligheid niet goed geregeld zou zijn. Het is overigens onmogelijk alle risico's te voorkomen (zonder in te leveren op kwaliteit van leven).
Mogelijkheden ter verbetering
- Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad? - Gebruik maken van moderne eHealth toepassingen en domotica.

Best

Best	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	n.t.b.
Mantelzorgers	7,00	7,60	+ 20,00
Vrijwilligers	8,25	8,29	+ 14,29
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	0,00
Totaal	7,83 (n=6)	7,93 (n= 14)	+ 15,38 (n=13)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Mantelzorger

positief
Dat niet zo maar iedereen binnen kan lopen op de kamer.
Mogelijkheden ter verbetering
Bij calamiteiten moet men wel van de kamer kunnen. Toen de stroom was uitgevallen kon je niet zonder sleutel de kamer in en de alarmknop deed het ook niet.

Vrijwilliger

Positief
- De beveiligingscodes op de buitendeuren - Ruime liften, voldoende liften, ruime kamers, handige bouw van de keukenblokken, met knoppen bedienbare deuren - Ik onderhoud de tuin en zie daar geen punten ter verbetering
Mogelijkheden ter verbetering
- Ook beveiligingscodes op deuren binnen de afdeling zodat ook vrijwilligers en mantelzorgers zonder batch hier uit kunnen - Ik ben nog te kort betrokken om hier al een duidelijke mening over te hebben. - geen

Den Bosch

Den Bosch	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	3,00	4,50	- 50,00
Vrijwilligers	8,00	8,00	+ 100,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,0
Totaal	5,50 (n=2)	6,00 (n= 4)	- 25,00 (n=4)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Positief
Gaat niet goed! Te vaak geen personeel op de afdeling. Voorbeeld: Laatst was er een bewoner gevallen op haar kamer en het was niet goed, dokter en ambulance gebeld. Al het personeel op de kamer van bewoner en geen tijd voor andere cliënten. Dit is 1 van de vele voorvallen!!!
Mogelijkheden ter verbetering
- Niet met 4 personeelsleden tegelijk gaan eten, maar in groepjes van 2. En als ze dan buiten op het balkon zitten te eten, de tafel verticaal zetten zodat ze alle 4 kunnen zien wat er binnen gebeurt waar de bewoners opdat moment alleen zitten. Tenzij er bezoek is. Nu zitten er 2 met de rug naar de huiskamer! - Zou graag willen helpen en ben ook altijd met de mensen bezig. Maar heb al een paar keer een aanvaring gehad met een personeelslid van een andere afdeling die op die avond de medicatie moest verstrekken dat ik mijn handen niet op de schouders van een cliënt mocht leggen. Ook melding gemaakt van dingen die niet gaan met mijn moeder worden niet in dank afgenomen. Dan zeggen ze niets meer tegen mij.

Vrijwilliger

Positief
van wat ik meekrijg, is dit goed
Mogelijkheden ter verbetering
geen idee

Eindhoven

Eindhoven	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,00	7,25	0,00
Vrijwilligers	7,00	7,00	n.t.b.
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=4)	7,17 (n= 6)	0,00 (n= 6)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Positief
• Veilige deuren • Ik vind dat soms bewoners vooral in de avond lang alleen zitten zonder dat je een medewerker ziet?
Mogelijkheden ter verbetering
• Niet relevant • Huiskamerdienst die ook met de bewoners welzijnsactiviteiten doet.

Vrijwilliger

Positief
• Deur met code, veel achter slot bv schoonmaakmiddel • regelmatig brandoefeningen, goed letten op elkaar, elkaar aanspreken op evt. punten die aandacht vergen, alarm cliënten, deuren die gesloten moeten zijn, zijn ook gesloten
Mogelijkheden ter verbetering
• EHBO cursus geven aan degenen die dat niet hebben gehad. • meer mensen in de zorg erbij. • Ik eindelijk eens mag/kan deelnemen aan een slikcursus. Ik 'werk' in de huiskamer en heb dit al diverse x aangekaart

Londen

Londen	Waardering veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	8,00	0,00
Vrijwilligers	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	8,00 (n=1)	7,75 (n= 4)	0,00 (n=4)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Parijs

Parijs	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	3,00	- 100,00
Mantelzorgers	7,50	7,83	+ 50,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00
Totaal	7,50 (n=2)	7,13 (n= 8)	+ 12,50 (n=8)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Positief
- Dat er een code ingetypt moet worden bij de deur naar de lift - dat er nu in principe steeds iemand in de woonkamer is, dus niemand alleen hoeft te zitten.
Mogelijkheden ter verbetering
- N.v.t. - ik denk dat er weinig meer mogelijk is, misschien dat er bij sommige bewoners nog meer behoefte is aan geestelijke ondersteuning - maar ik weet niet eens of dat er niet is. Mijn moeder heeft daar geen behoefte aan, dus voor haar maakt het niet uit.

Somatiek Team 6, 7 & 8

Somatiek Team 6, 7, 8	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	7,00	7,00	+ 100,00
Vrijwilligers	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 100,00.
Totaal	7,00 (n=1)	7,00 (n=4)	- 50,00 (n=4)



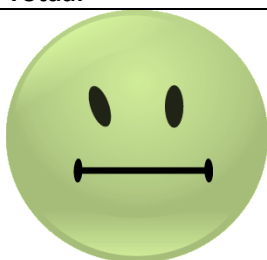
Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Mantelzorger

Positief
• Regelmatig binnenlopen
Mogelijkheden ter verbetering
• Sneller reageren bij drukken op alarm. Alarm ook in de gangen en op andere plekken buiten de appartementen kunnen bedienen. Keukenkraan wordt veel te heet, temperatuur aanpassen a.u.b. En een overstort in de wasbak van de keuken.

Dagbesteding Nazareth

Dagbesteding Nazareth	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	8,00	0,00
Mantelzorgers	7,00	7,00	- 33,33
Vrijwilligers	7,00	7,89	- 10,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,00 (n=4)	7,69 (n= 13)	- 14,29 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief
de mensen die komen kunnen goed zitten in een goede locatie
Mogelijkheden ter verbetering
- nooduitgang in de ontmoeting ruimte is er niet ,temperatuur in de ontmoetingsruimte is zeer slecht vaak te koud vaak gezegd maar er wordt niets aangedaan ,meer behulpzaam bij op halen van cliënten in rolstoel zetten of aan kleden door het personeel - hulpmiddelen voor de cliënte aan laten schaffen door de familie oa rolstoel, rollater er zitten mensen die er al een jaar zitten zonder rolstoel moet elke keer wij zelf een mee brengen meer druk op de familie



Veiligheid Passaat



Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,00	7,86	+ 28,57
Mantelzorgers	7,89	7,83	+ 24,39
Vrijwilligers	7,83	7,41	+ 9,09
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00.	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 6,25
Totaal	7,88 (n=16)	7,51 (n= 109)	+ 15,18 (n=112)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van locatie Passaat. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de respondenten weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
 - Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
 - **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige thema binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
 - **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
 - **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Passaat divers

Passaat Divers	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	8,00	0,00
Vrijwilligers	8,00	7,13	+ 12,50
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Onbekend	n.t.b.	10,00	+ 100,00
Totaal	8,00 (n= 2)	7,50 (n= 10)	+ 20,00 (n=10)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• Regelmatig oefening
Mogelijkheden ter verbetering
• email lezen

Mantelzorger

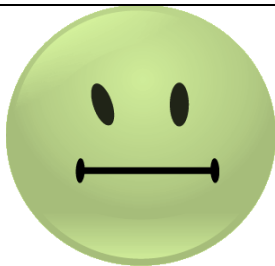
Positief over veiligheid
• Sneller terug koppelingen over ongelukjes als verslikken, noro virus,
Mogelijkheden ter verbetering
• Meer aanwezigheid verzorgende in woonkamer, zitten vaak als verzorgenden in groepjes bij elkaar

Lid RvT of CR

Positief over veiligheid
• 'gemopperd' wordt op een gang die geblokkeerd wordt door tijdelijk geparkeerd materieel
Mogelijkheden ter verbetering
• Hoe lang geleden is er een laatste praktijk oefening geweest? Hoeveel mensen hebben ooit een blusinstructie gehad?

Jasmijnhof

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,33	- 66,67
Vrijwilligers	n.t.b.	6,67	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	n.t.b.	7,00 (n= 6)	- 33,33 (n=6)



Helaas zijn geen reacties binnengekomen

Melissehof

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	7,33	+ 20,00
Vrijwilligers	7,00	6,50	+ 50,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,50 (n= 2)	7,13 (n= 8)	+ 28,57 (n=7)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• overzicht is goed, ruim.
Mogelijkheden ter verbetering
• in de huiskamers meer overzicht.

Mantelzorger

Positief over veiligheid
• Afsloten deuren
Mogelijkheden ter verbetering
• Mijn moeder is regelmatig aan de wandel en dan kunnen ze haar niet vinden. Laatst is op een andere afdeling door een medebewoner geslagen.

Munthof

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	6,50	7,82	+ 45,45
Vrijwilligers	8,00	8,00	+ 50,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	6,00	- 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Onbekend	n.t.b.	8,00	0,00
Totaal	7,50 (n= 3)	7,78 (n= 18)	+ 36,84 (n=19)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• Er zoveel mogelijk gekeken wordt wat een bewoner nog kan en daarbij zo min mogelijk (té) beperkend te zijn.
Mogelijkheden ter verbetering
• nvt

Mantelzorger

Positief over veiligheid
• Toegang via code werkt goed • er attent en alert personeel is
Mogelijkheden ter verbetering
• Vooral dat er geen medepatiënten 's avonds en 's nachts bij je op de slaapkamer komen • meer personeel, zeker voor de avond/nacht

Lavendelhof

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	7,67	+ 33,33
Mantelzorgers	8,50	8,00	+ 50,00
Vrijwilligers	8,00	8,00	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,33 (n= 3)	7,93 (n= 14)	+ 35,71 (n=14)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• De deuren met een code opengaan
Mogelijkheden ter verbetering
• Zou ik zo niet weten, weet ik niet

Mantelzorger

Positief over veiligheid
• Er altijd toezicht in de huiskamers is
• weet ik niet
Mogelijkheden ter verbetering
• Ik zou het niet weten, het is gewoon goed

Rozemarijnhof

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	8.00	8.00	0,00
Mantelzorgers	8,33	8,08	+ 23,08
Vrijwilligers	n.t.b.	7,00	- 100,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,25 (n= 4)	8,00 (n= 16)	+ 12,50 (n=16)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevroagde groepen

Clënt

Positief over Veiligheid
• goede controle en alert reageren door personeel
Mogelijkheden ter verbetering
• camera installeren

Mantelzorger

Positief over veiligheid
• Clënt voelt zich veilig • Buitendeuren, loopgangen, loopruimte
Mogelijkheden ter verbetering
• Meer (getraind) personeel. Indien ik aanwezig ben kan ik helpen bij urgenties (BHV'er) • Boven lichten zoals er ook in het ziekenhuis zijn, daar is het 's nachts nooit pikdonker op de kamer. • Ze zijn bezig met een sensor op de kamer van mijn vader, weten nog niet hoe dat verloopt.

Dagbesteding Passaat

Passaat Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Mantelzorgers	n.t.b.	8,00	0,00
Vrijwilligers	8,00	7,77	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	8,00 (n= 2)	7,80 (n= 15)	+ 6,67 (n=15)



Hieronder de binnengekomen reacties van de bevraagde groepen

Vrijwilliger

Positief over Veiligheid
• er goed wordt opgelet of alle deuren gesloten worden na gebruik van een ruimte
Mogelijkheden ter verbetering
• geen idee