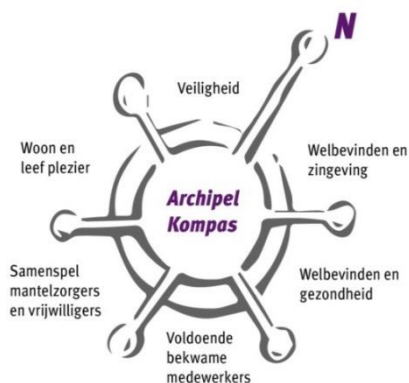
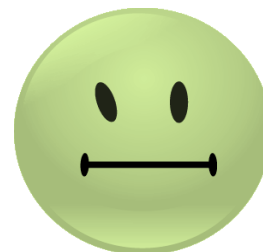




Samenspel Mantelzorgers en Vrijwilligers Archipel



Archipel totaal

Archipel totaal	Waardering Samenspel Mantelzorgers en Vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	7,9	7,52	+7,87
Mantelzorgers	6,98	7,29	+4,18
Vrijwilligers	7,29	7,31	-4,41
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	7,5	7,40	+14,87
Behandelaren	Niet bevraagd	7,11	-9,21
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,08	-9,16
Totaal	7,22 (n=189)	7,27 (n= 1807)	-0,23 (n=1751)

Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst Veiligheid op de website van locatie Akkers. Op de volgende pagina's is de respons per team in combinatie met de diverse gemaakte opmerkingen door de bevraagde groepen weergegeven.

Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het

percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.

- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

Akkers

Akkers Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Clënten	n.t.b.	7,67	0
Mantelzorgers	7,30	7,19	+6,38
Vrijwilligers	7,40	7,19	-15,28
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,18	+9,09
Behandelaren	Niet bevraagd	6,8	-40
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,22	+23,8
Totaal	7,55 (n=11)	7,19 (n= 162)	- 2,52 (n=159)



Berkenstaete

Berkenstaete Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPSscore Totaal alle reisdoelen
Clënten	7,67	7,64	+14,29
Mantelzorgers	6,33	7,29	+7,84
Vrijwilligers	6,44	7,03	- 2,86
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,70	+ 30,00
Behandelaren	Niet bevraagd	6,33	- 33,33
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,10	- 5,56
Totaal	6,81 (n=27)	7,18 (n=168)	- 2,37 (n=169)



Dagbesteding en Welzijn

Dagbesteding & welbevinden Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Clënten	10	8,17	+33,33
Mantelzorgers	7,65	7,70	+4,65
Vrijwilligers	7,28	7,50	- 1,55
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Totaal	7,48 (n=56)	7,56 (n= 243)	- 0,82 (n=243)



Dommelhoef

Dommelhoef Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Clënten	8,33	7,28	- 7,14
Mantelzorgers	6,55	6.88	- 18,75
Vrijwilligers	6,64	6.88	- 15,69
Clëntenraden, Raad v Toezicht	7,00	7.57	+ 28,57
Behandelaren	Niet bevraagd	6,55	- 18,18
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,20	- 5,00
Totaal	7,30 (n=20)	6,99 (n= 151)	- 11,41 (n=149)



Eerdbrand

Eerdbrand Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal reisdoelen
Clënten	8,08	8,06	+ 23,53
Mantelzorgers	7,24	7,38	+ 5,17
Vrijwilligers	7,20	7,27	- 5,88
Clëntenraden, Raad v Toezicht	6,5.	7,50	+ 20,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 22,22
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
Totaal	7,38 (n=60)	7,34 (n= 213)	0,00 (n=211)



Ekelhof

Ekelhof Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Clënten	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	8,30	7,95	+ 40,68
Vrijwilligers	8,00	7,66	+ 30,95
Clëntenraden, Raad v Toezicht	7,50	7,22	+ 22,22
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 9,09
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,17	+ 15,00
Totaal	8,25 (n=12)	7,65 (n= 149)	+ 29,53 (n=149)



Fleuriade

Fleuriade Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	8,00	7,60	+ 20,00
Mantelzorgers	7,57	7,24	-6,12
Vrijwilligers	8,00	7,40	+8,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	Niet bevroagd	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	Niet bevroagd	7,23	+ 17,39
Totaal	7,70 (n= 10)	7,31 (n= 113)	+ 6,19 (n=113)



Gagelbosch

Gagelbosch Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	0,00	7,64	+21,43
Mantelzorgers	7,00	7,41	+10,81
Vrijwilligers	6,00	7,08	- 10,25
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,80	+ 60,00
Behandelaren	Niet bevroagd	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	Niet bevroagd	7,00	- 15,79
Totaal	6,67 (n=6)	7,28 (n=123)	+ 4,07 (n=123)



Kanidas

Kanidas Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilliger	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	n.t.b.	7,00	-33,33
Mantelzorgers	7,88	7,70	+ 11,36
Vrijwilligers	7,58	7,30	- 8,57
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,17	+ 66,67
Behandelaren	Niet bevraagd	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,00	- 11,11
Totaal	7,70 (n=20)	7,39 (n= 149)	- 1,36 (n=147)



Kwadraat

Kwadraat Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	n.t.b.	7,33	- 33,33
Vrijwilligers	7,5	7,60	- 20,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	Niet bevraagd	6,86	- 28,57
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	6,93	- 6,67
Totaal	7,5 (n=2)	7,15 (n= 34)	- 8,82(n=34)



Landrijt

Landrijt Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Clënten	7,57	7,27	- 11,11
Mantelzorgers	6,08	6,981818182	- 12,15
Vrijwilligers	8,29	7,724637681	0,00
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	Niet bevraagd	7,035714286	- 10,71
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	6,941176471	- 5,88
Totaal	7,04 (n=27)	7,23 (255)	- 7,06 (n=255)



Nazareth

Nazareth Totaal	Waardering Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Clënten	9,00	7,50	0,00
Mantelzorgers	6,38	7,25	+ 9,84
Vrijwilligers	8,22	7,74	- 2,56
Clëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Behandelaren	Niet bevraagd	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	Niet bevraagd	7,00	- 11,11
Totaal	7,55 (n=20)	7,38(n=135)	+ 4,41 (n=136)



Passaat

Passaat Totaal	Waardering Samenspel Mantelzorgers en Vrijwilligers	Waardering Totaal Kwaliteit alle reisdoelen	NPS score Totaal alle reisdoelen
Cliënten	n.t.b.	7,92	+ 8,33
Mantelzorgers	8,00	7,65	+ 16,21
Vrijwilligers	7,00	7,45	0,00
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	Niet bevroagd	7,00.	0,00
Ondersteunende diensten	Niet bevroagd	6,94	- 6,25
Totaal	7,20 (n=5)	7,51 (n= 162)	+ 9,09 (n=165)

