

## Lichamelijk welbevinden en gezondheid Archipel

Archipel Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	7,84	7,47	+7,50
Mantelzorgers	7,54	7,34	+5,69
Vrijwilligers	7,23	7,28	- 5,18
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	7,25	7,40	+ 14,93
Behandelaren	n.t.b.	7,11	- 9,21
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,08	- 9,16
Onbekend	n.t.b.	6,86	- 25,00
<b>Totaal</b>	<b>7,48 (n=335)</b>	<b>7,27 (n= 1723)</b>	<b>- 0,18 (n=1667)</b>





### Toelichting

Dit is de respons op de vragenlijst op de website van Archipel. Op de volgende pagina's is de respons per locatie door de respondenten weergegeven.

### Hoe moet je de cijfers interpreteren?

- Achter het totaal staat aangegeven hoeveel personen de vragen hebben beantwoord. Als er bijvoorbeeld staat **N=6**, dan betekent dit dat 6 personen de vragenlijst heeft ingevuld. Archipel heeft t.a.v. de waarderingen het uitgangspunt genomen dat elke waardering meegenomen wordt in dit overzicht. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat de waardering gebaseerd is op slechts één respons.
- Voor het afdelingsgemiddelde of het locatiegemiddelde is hier het cijfer weergegeven van alle bevraagde groepen samen.
- **Waardering**; dit is het gemiddelde cijfer dat de bevraagde groepen aan het huidige themat binnen de afdeling/ locatie geven. Een waardering van 7,00 of hoger wordt als positief beschouwd. Let wel, dit kan dus een waardering zijn gebaseerd op slechts één persoon.
- **NPS score**; (Net Promotor Score) zegt iets over de mate waarin mensen de afdeling, locatie zouden aanbevelen bij hun omgeving. Voor de berekening van dit getal wordt van het percentage hoge scores het percentage lage scores afgetrokken. De NPS Score kan hierdoor liggen tussen -100 en + 100, waarbij pas een score hoger dan 0 als goed wordt gewaardeerd.
- **N.t.b.** Indien bij een doelgroep niemand een waardering heeft ingevuld kan het getal voor deze groep niet worden berekend, in dat geval staat n.t.b. in de tabel (niet te berekenen).
-

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering én NPS scoren beiden voldoende	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende	Waardering én NPS scoren beiden onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk

## Akkers



Akkers Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	7,50	0,00
Mantelzorgers	7,08	6,77	- 4,55
Vrijwilligers	6,00	7,13	- 16,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,18	+ 9,09
Behandelaren	n.t.b.	6,80	- 40,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,22	+ 23,81
<b>Totaal</b>	<b>7,00 (n=13)</b>	<b>7,08 (n= 118)</b>	<b>- 5,22 (n=115)</b>

## Berkenstaete



Berkenstaete Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,33	7,60	0
Mantelzorgers	7,89	7,50	+9,52
Vrijwilligers	6,91	7,12	- 3,28
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	8	7,70	+ 30,00
Behandelaren	n.t.b.	6,33	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,10	- 5,56
<b>Totaal</b>	<b>7,52 (n=25)</b>	<b>7,26 (n=141)</b>	<b>- 1,41 (n=142)</b>



## Dommelhoef

Dommelhoef Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	7,23	7.14	- 12,00
Mantelzorgers	7,63	6.90	- 16,67
Vrijwilligers	7,11	6.95	- 18,92
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7.67	+ 33,33
Behandelaren	n.t.b.	6,55	- 18,18
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,20	- 5,00
<b>Totaal</b>	<b>7,30 (n=30)</b>	<b>7,01 (n= 131)</b>	<b>- 12,40 (n=129)</b>



## Eerdbrand

Eerdbrand Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,08	8,06	+ 23,53
Mantelzorgers	7,24	7,38	+ 5,17
Vrijwilligers	7,20	7,27	- 5,88
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	6,5.	7,50	+ 20,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 22,22
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
<b>Totaal</b>	<b>7,38 (n=60)</b>	<b>7,34 (n= 213)</b>	<b>0,00 (n=211)</b>

## Ekelhof



<b>Ekelhof Totaal</b>	<b>Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid</b>	<b>Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's</b>	<b>NPS score Totaal</b>
Cliënten	n.t.b.	8,00	+ 50,00
Mantelzorgers	7,96	7,88	+ 40,81
Vrijwilligers	7,36	7,64	+ 31,70
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	7,50	7,22	+ 22,22
Behandelaren	n.t.b.	7,00	- 9,09
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,17	+ 15,00
<b>Totaal</b>	<b>7,76 (n=34)</b>	<b>7,59 (n= 137)</b>	<b>+ 28,98 (n=138)</b>



## Fleuriade

<b>Fleuriade Totaal</b>	<b>Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid</b>	<b>Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's</b>	<b>NPS score Totaal</b>
Cliënten	8,00	7,60	+ 20,00
Mantelzorgers	7,06	7,19	-2,38
Vrijwilligers	7,43	7,32	+4,76
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,23	+ 17,39
<b>Totaal</b>	<b>7,22 (n= 23)</b>	<b>7,27 (n= 103)</b>	<b>+ 7,77 (n=103)</b>

## Gagelbosch



Gagelbosch Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,33	7,64	+21,43
Mantelzorgers	8,38	7,46	+9,09
Vrijwilligers	6,50	7,14	- 5,40
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,80	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,75	- 25,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 15,79
<b>Totaal</b>	<b>8,00 (n=21)</b>	<b>7,32 (n=117)</b>	<b>+ 5,13 (n=117)</b>



## Kanidas

Kanidas Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	5,00	7,00	-33,33
Mantelzorgers	7,67	7,67	+ 5,56
Vrijwilligers	7,00	7,24	- 8,62
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,17	+ 66,67
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
<b>Totaal</b>	<b>7,24 (n=17)</b>	<b>7,34 (n= 129)</b>	<b>- 3,15 (n=127)</b>

## Kwadraat



Kwadraat Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Mantelzorgers	8,00	7,33	- 33,33
Vrijwilligers	n.t.b.	7,67	- 33,33
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	6,86	- 28,57
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,93	- 6,67
<b>Totaal</b>	<b>8,00 (n=1)</b>	<b>7,13 (n= 32)</b>	<b>- 9,38 (n=32)</b>

## Landrijt



Landrijt Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,50	7,16	- 15,00
Mantelzorgers	7,24	7,10	- 8,50
Vrijwilligers	7,43	7,66	- 4,69
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,04	- 10,71
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 5,88
<b>Totaal</b>	<b>7,34 (n=38)</b>	<b>7,25 (n= 228)</b>	<b>- 7,02 (n=228)</b>

## Passaat



Passaat Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	8,00	7,92	+ 8,33
Mantelzorgers	7,40	7,65	+ 16,44
Vrijwilligers	7,73	7,49	+ 2,27
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	7,75	+ 50,00
Behandelaren	n.t.b.	7,00.	0,00
Ondersteunende diensten	n.t.b.	6,94	- 6,25
<b>Totaal</b>	<b>7,54 (n=48)</b>	<b>7,52 (n= 157)</b>	<b>+ 10,00 (n=160)</b>



## Nazareth

Nazareth Totaal	Waardering Lichamelijk welbevinden en gezondheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	n.t.b.	6,75	- 25,00
Mantelzorgers	7,31	7,38	+ 13,21
Vrijwilligers	7,67	7,59	- 6,67
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 60,00
Behandelaren	n.t.b.	6,83	- 33,33
Ondersteunende diensten	n.t.b.	7,00	- 11,11
<b>Totaal</b>	<b>7,41 (n=22)</b>	<b>7,35 (n=115)</b>	<b>+ 2,59 (n=116)</b>

## Dagbesteding & Welzijn



Dagbesteding & welbevinden Totaal	Waardering Veiligheid	Waardering Totaal Kwaliteit alle thema's	NPS score Totaal
Cliënten	10	8,17	+33,33
Mantelzorgers	7,65	7,70	+4,65
Vrijwilligers	7,28	7,50	- 1,55
Cliëntenraden, Raad v Toezicht	n.t.b.	8,00	+ 100,00
Behandelaren	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
Ondersteunende diensten	n.t.b.	n.t.b.	n.t.b.
<b>Totaal</b>	<b>7,48 (n=56)</b>	<b>7,56 (n= 243)</b>	<b>- 0,82 (n=243)</b>