



Ruimte voor Zorg

Samen leren van verhalen

het gevoel van samen



Ruimte voor Zorg is een manier om goed te luisteren naar hoe u als bewoner het leven en de zorg in het verpleeghuis ervaart.

Ook uw naaste en een zorgverlener die u goed kent worden apart gesproken. Zo ontstaat er een driehoek van perspectieven die samen een compleet beeld geven van wat u belangrijk vindt.

Bewoners worden willekeurig uitgenodigd om mee te doen, ongeacht hun gezondheidssituatie. De gesprekken worden gevoerd door een onafhankelijke interviewer: iemand die niet op de afdeling werkt, maar wél bekend is met Archipel. Vaak zal het een vrijwilliger zijn. Deze onafhankelijkheid geeft u de ruimte om vrijuit te praten. De interviewer gebruikt een tablet om het gesprek zorgvuldig vast te leggen.

U vertelt, wij luisteren

Ruimte voor Zorg is geen afvinklijst, maar een uitnodiging om de tijd te nemen voor uw verhaal. De gesprekken duren gemiddeld twintig minuten, er is een aantal vaste onderwerpen. U vertelt wat u belangrijk vindt in uw dagelijks leven en in de zorg die u ontvangt. Ook uw naaste en iemand uit het team die u goed kent, beantwoorden de vragen vanuit úw perspectief: hoe denken zij dat u dit beleeft?

Uw ervaringen staan centraal

Uw persoonlijke ervaringen – groot of klein – zijn waardevol. Ze laten zien wat voor u het verschil maakt en vormen vaak het begin van echte verbeteringen. In alle gesprekken ligt de nadruk op wat goed gaat én op wat beter zou kunnen. Door deze positieve en waarderende manier van werken ontstaat ruimte voor mooie momenten, wensen én aandachtspunten.

Wat gebeurt er na de gesprekken?

Na afloop worden alle verhalen naast elkaar gelegd die op de locatie zijn opgehaald. We bekijken waar de overeenkomsten en waar verschillen zichtbaar zijn. En welke ervaringen positief zijn en welke aandacht vragen. Deze inzichten helpen het team om gerichte leerdoelen te formuleren en de zorg en het welzijn steeds beter af te stemmen op wat u nodig heeft.

Uw verhaal doet ertoe

We vinden het belangrijk dat u ook terugziet wat er met uw verhaal gebeurt. Daarom wordt aan u teruggekoppeld, bijvoorbeeld tijdens familiebijeenkomsten, welke verbeteringen zijn doorgevoerd op basis van de gesprekken. Zo blijft zichtbaar dat uw bijdrage ertoe doet en daadwerkelijk invloed heeft op uw dagelijks leven.

De medewerkers die u dagelijks ondersteunen, zijn nauw betrokken bij het bedenken en uitvoeren van verbeteringen. Zij voelen zich samen verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg.

Daarnaast zorgen we voor goed getrainde interviewers en een passende planning voor zowel u als de medewerkers. Op deze manier kunnen de gesprekken plaatsvinden zonder dat dit de dagelijkse zorg onder druk zet.

Voor iedereen toegankelijk

Iedereen moet zijn of haar verhaal kunnen delen. Ook als praten of communiceren moeilijker is, kunt u deelnemen. De interviewers zijn hierin speciaal geschoold en sluiten zo goed mogelijk aan bij uw mogelijkheden.

Samen werken aan betere zorg

Ruimte voor Zorg helpt ons om de kwaliteit van leven en zorg voortdurend te verbeteren. Door goed te luisteren naar bewoners, naasten en medewerkers bouwen we samen aan een warme, veilige en fijne leefomgeving.

Wetenschappelijk onderbouwd

Ruimte voor Zorg is ontwikkeld in nauwe samenwerking met de praktijk en is wetenschappelijk onderzocht. Zo weten we zeker dat de aanpak betrouwbaar, zorgvuldig en effectief is. De resultaten worden anoniem gebruikt voor verder onderzoek binnen zorgorganisaties.

Vragen of meer weten?

Heeft u vragen over Ruimte voor Zorg of wilt u meer informatie? Neem dan gerust contact op met uw contactverzorgende/-verpleegkundige op de afdeling of met de cliëntenraad van de locatie waar u of uw naaste verblijft.

Archipel biedt een combinatie van welzijn, zorg en wonen in regio Eindhoven, die kwetsbare mensen in staat stelt zo lang mogelijk te leven op de manier waarop zij dat gewend zijn.

Sinds de oprichting in 1993 hebben we een breed aanbod ontwikkeld, passend bij de uiteenlopende (zorg)behoeftes van (thuiswonende) ouderen. Of het nu gaat om een prettige woonomgeving, meer sociale contacten of zorg: voor iedere vraag gaan we op zoek naar de beste oplossing. Daarnaast zijn we er ook voor mensen met ernstige chronische ziektes zoals Huntington en Korsakov. Voor iedere bijzondere aandoening hebben we een eigen expertisecentrum, waarin we werken aan de ontwikkeling van de specifieke kennis om de gespecialiseerde zorg te kunnen leveren.

Bij het beantwoorden van de vragen waar kwetsbare mensen vandaag én morgen tegenaanlopen, vormt eigen regie het belangrijkste uitgangspunt. Onze inzet voor welzijn, zorg en wonen is er daarom op gericht dat cliënten zo lang mogelijk zelf aan zet blijven. Zo maken cliënten eigen keuzes die eraan bijdragen dat zij zo veel mogelijk vrijheid, zelfstandigheid en levenskwaliteit ervaren. En waardoor ze kunnen leven zoals ze dat zelf willen en gewend zijn.

Archipel Zorggroep

Karel de Grotelaan 415

5654 NN Eindhoven

beleid.kwaliteit@archipelzorggroep.nl

www.archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

