

Archipel Kenniscentrum

Uw wensen, onze kennis
en ervaring



het gevoel van samen

 **archipel** kenniscentrum
zorgwelzijnwonen

*gewoon...
dat ik niet hoeft te vragen
past dat wel bij mij?
begrijp je me wel?
en wat ik voel?*

*en kan ik dan
zo lang mogelijk
blijven leven zoals ik nu doe
blijven doen waar ik me goed bij voel?*

*gewoon,
dat je voor me zorgt
écht voor mij zorgt
vanuit jouw kennis
en ervaring
vanuit mijn dromen
en wensen
samen*



Het leven houdt niet op zodra je zorg nodig hebt. Natuurlijk niet. Of het verandert? Ja. Maar liefst zo weinig mogelijk. Daar maken wij zorgverleners ons sterk voor. Vanuit de overtuiging dat wij alleen een respectvolle relatie opbouwen met cliënten als zij de regie in eigen hand houden. Als zij zoveel mogelijk kunnen leven zoals zij willen. Ziek zijn, zorg nodig hebben: het is allemaal al ingrijpend genoeg. Daarom geloven wij dat je bovenal moet uitgaan van wat iemand nog wél kan, in plaats van wat iemands beperkingen zijn. En daarom gaan wij samen met onze cliënten op zoek naar wie iemand was, en nog steeds is. Naar zijn of haar levensverhaal. De zorg die wij bieden, passen we daar zo goed mogelijk in. Zo komen wij tot bijzondere dingen. Tot mooie, persoonlijke zorg.

‘Een dementerende bewoner was al een tijdje onrustig. Niets leek hem te kalmeren. Tot we ontdekten dat hij vroeger boekhouder was. Dat was zijn leven. We gaven hem een rekenmachine en een schrijfblok. Hij zat direct beter in zijn vel.’



Samen meerwaarde bieden

‘Ook als de zorgvraag heel ingewikkeld is, halen wij alles uit de kast. Zo bieden we meerwaarde, voor mensen met de ziekte van Huntington bijvoorbeeld. Een speciale fysiotherapeut en psycholoog sluiten aan op hun wensen.’



Met name in Dommelhoef en Landrijt is de zorg die wij bieden de afgelopen jaren steeds specialister geworden. We verlenen daar zorg, welzijn, wonen en behandeling aan cliënten met bijzondere zorgvragen op het terrein van somatiek en psychogeriatric. De cliënt staat altijd centraal en houdt de regie. Onze zorg baseren wij op de behoeften én mogelijkheden van de cliënt. We proberen er samen uit te halen wat mogelijk is. Het bieden van die zorg kan alleen met de inzet van medewerkers met de juiste kennis en ervaring. En die hebben we binnen Archipel een heleboel. Wij zetten ons voor tweehonderd procent in om het goed te doen voor cliënten, familie en collega's. Soms alleen, meestal met een heel team. Binnen het Kenniscentrum brengen we kennis en ervaring samen, ten dienste van onze cliënten.

Kenniscentrum: gebruikmaken van elkaars kennis

Het Kenniscentrum ontstond enkele jaren geleden. Het is bovenal een 'omgeving'. Het bestaat uit betrokken mensen, die bestaande kennis en kunde vastleggen en van waaruit ook nieuwe kennis ontstaat. Met steeds als belangrijkste uitgangspunt: de cliënt. Het Kenniscentrum concentreert zich op de locaties Dommelhoef en Landrijt. Maar de kennis die voortkomt uit het centrum verspreidt zich binnen de hele organisatie, binnen alle locaties van Archipel. Omgekeerd gebruiken we de kennis en ervaring die elders binnen Archipel is opgedaan.

‘Prettige manier van kennis uitwisselen’

*Suzanne Kuipers, verzorgende
IG psychiatrie-afdeling 't Rif,
Eerdbrand.*

*Volgde de training ‘omgaan met
agressie’*

“Op onze afdeling wonen 21 cliënten. We werken er met twee tot drie begeleiders. We bieden algemene dagelijkse levensbegeleiding; mensen uit bed helpen, wandelen, even de stad in, dat soort dingen. Ja, helaas hebben we wel te maken met agressie. Niet zozeer in fysieke vorm, maar wel vaak verbaal. Van alle afdelingen volgden twee verzorgenden de training agressie. Ik was daar ook bij. Het is de bedoeling dat ik de kennis die ik daar opdoe, weer doorgeef aan mijn collega's. Dat vind ik heel mooi: als iemand ergens mee zit, dan kan ik diegene helpen.

Ik volgde de basistraining, de verdiepingstraining komt nog. De training wordt gegeven door medewerkers van de Landrijt: zo delen we de kennis die er al is in de organisatie. We hebben bijvoorbeeld geoefend wat je het beste kunt doen als iemand heel boos op je wordt, of je vastpakt. Heel leerzaam. Rustig blijven en niet in discussie gaan is wel iets dat me is bijgebleven. Wat ik positief vind aan deze manier van kennis uitwisselen? Ik ervaar het als heel prettig. Waarom zou je het buitenshuis moeten halen als je binnen zoveel ervaring hebt zitten?”



Samen kennis delen én inzetten

Wat doen we nu precies binnen het Kenniscentrum? Het draait hierom; kennis en expertise delen, ontwikkelen, toepassen en borgen. Met als doel: cliënten met een specialistische zorgvraag zo goed mogelijk voorzien van die zorg die zij nodig hebben, het liefst daar waar zij wonen. Elke cliënt is bij Archipel speciaal. Daarom ontwikkelt het Kenniscentrum ook functieprogramma's die iedere cliënt kunnen helpen, zoals valpreventie of wondzorg. Van deze functieprogramma's plukt iedereen binnen Archipel de vruchten.

De twee belangrijkste pijlers die daarvoor zorgen, zijn:

- De zorg- en functieprogramma's: waarin we kennis ontwikkelen, vastleggen en toepassen.
- Het DIOC: Documentatie-, Informatie- en Opleidingscentrum: waar we kennis borgen en verspreiden.

Zorgprogramma

Een zorgprogramma is een volledig aanbod voor een specifieke doelgroep. Zo'n programma stellen we samen binnen een zogenaamd multidisciplinair team. Daarin zitten bijvoorbeeld artsen, psychologen, verzorgenden, fysio- of ergotherapeuten en vertegenwoordigers uit een cliëntenvereniging. Een zorgprogramma ontstaat uit state-of-the-art kennis, met een focus op kwaliteit van leven en met oog voor de hele zorgketen.



Zorgprogramma's die we ontwikkelen, zijn programma's voor:

- Geriatrische revalidatie
- Gerontopsychiatrie
- Huntington
- Jong dementerenden
- Korsakov
- Multiple sclerose
- Niet aangeboren hersenletsel
- Parkinson

Functieprogramma

Een functieprogramma is een bundeling van kennis en expertise rondom een bepaald onderdeel van zorg en behandeling.

Zo'n programma is doelgroep-overstijgend en is onderdeel van meerdere zorgprogramma's.

Functieprogramma's die we nu kennen binnen het kenniscentrum, zijn:

- Agressie
- Cognitieve revalidatie
- Eten en drinken
- Mondzorg
- Palliatief terminale zorg
- Probleemgedrag
- Seksualiteit
- Slikken
- Sociotherapeutische leefmilieus
- Valpreventie
- Video-interactietraining
- Wondzorg en decubitus
- Zit- en lighouding



Het zijn onze mensen die de programma's maken, met elkaar. We hebben programmaleiders en functieleiders. Zij zijn inhoudelijk verantwoordelijk voor het programma. Verder kennen we expertteams. Dit zijn multidisciplinaire teams met medewerkers van Archipel, eventueel aangevuld met een vertegenwoordiger vanuit een cliëntenvereniging. De expertteams ontwikkelen kennis en leggen deze vast in zorg- en functieprogramma's. Ze nemen daarbij deel aan stedelijke, regionale en/ of landelijke netwerken en vervullen een expertrol in zorg en behandeling binnen én buiten Archipel. Iedereen kan gebruik maken van de mogelijkheden van de multidisciplinaire expertteams van het Kenniscentrum; zowel cliënten als professionals.

'Wij bieden onze zorg niet alleen. Goede zorg ontstaat uit een gevoel van samen. Wij leggen lijntjes, voor cliënten, voor onze medewerkers, voor bijvoorbeeld huisartsen. Zodat we samen de allerbeste zorg kunnen geven.'



‘Wat wij doen, doen we voor onze cliënten’

*Margriet van de Sande,
contactverzorgende afdeling
De Weide, Landrijt*

“Als contactverzorgende heb ik de verantwoordelijkheid en de zorg om voor de cliënten op onze afdeling alles te regelen. De cliënten behoren tot de ‘jonge’ groep bewoners: van 38 tot 65 jaar. Ik onderhoud onder meer de contacten met familie, houd de dossiers bij, schrijf karakteristieken van de cliënten. Ik werk al twintig jaar op De Landrijt, met heel veel plezier. Naast het uitoefenen van mijn werk als contactverzorgende, voel ik me heel verantwoordelijk voor het goed draaien van onze afdeling. Wat wij doen, dat doen we altijd voor de mensen hier. Je moet altijd investeren, en er naar streven een zo optimaal mogelijk leefklimaat te bieden. Daar ligt een grote uitdaging, maar je haalt er ook zoveel energie uit.

Ik ben ook ergocoach op de afdeling. Vanuit die hoedanigheid ben ik betrokken geraakt bij het functieprogramma ‘zit- en lighouding’. Samen met een fysio- en ergotherapeut en een contactverzorgende van Dommelhoeve ontwikkelen we middelen om te komen tot het allerbeste voor onze cliënten op dit gebied.

Datzelfde doe ik voor het programma Niet Aangeboren Hersenletsel. We gaan daarbij uit van de mogelijkheden die bewoners nog wel hebben. Ook hier werken we weer in een multidisciplinair team.

Ik sta heel positief tegenover het kenniscentrum. Het is een goede manier om kennis en ervaring te bundelen, met altijd onze cliënten als uitgangspunt. We doen het goed, als het gaat om het bieden van gespecialiseerde zorg: mensen komen van buiten Eindhoven om bij ons zorg te krijgen.”

Samen trots zijn

‘Elke zorgvraag lossen we op met de cliënt op ons netvlies. Kijk naar onze afdeling voor mensen met niet aangeboren hersenletsel. Daar hebben we een afdeling van gemaakt die zo min mogelijk prikkels levert. Precies dat wat die cliëntgroep nodig heeft.’



Wij zijn trots op wat we de afgelopen tijd al bereikt hebben. Op iedereen die een rol speelt binnen het Kenniscentrum, op onze contacten met andere zorgverleners, op cliënten die we al hebben kunnen helpen, op ‘producten’ die werken. Een kleine greep uit de resultaten en ontwikkelingen die we met het Kenniscentrum bereiken:

- De afdeling 't Rif, die we samen met Eerdbrand opzetten. Een afdeling voor mensen met een gerontopsychiatrische achtergrond.
- Het steeds meer extramuraal toepassen van onze kennis: mobiel stroke team, afasiecentrum, consultatie op locatie. Zo dragen we op vele verschillende manieren bij aan de wensen van onze cliënten om zorg zoveel en zo lang mogelijk in hun eigen vertrouwde omgeving te ontvangen.
- De cliëntenbrochure van het zorgprogramma ‘Geriatrische revalidatie na een beroerte’. Deze brochure zetten we in om voor cliënten duidelijk te maken wat het zorgprogramma inhoudt en wat het voor hen betekent.
- Het feit dat we actieve partner en soms trekker zijn in verschillende stedelijke, regionale en landelijke netwerken. Dat betekent zowel kennis delen als opdoen en dit gebruiken voor de beste zorg voor onze cliënten.
- De bijdragen die we leveren aan wetenschappelijk onderzoek. De kennis die voortkomt uit die onderzoeken, passen we weer toe in onze zorg voor cliënten. Een vorm daarvan is bijvoorbeeld het opstellen van protocollen.
- Het aanbieden van een scala aan training en scholing aan onze medewerkers, bijvoorbeeld op het terrein van agressie of wondzorg.

‘Er is veel ruimte voor spontane aandacht van mensen’

Rinze Graafstra,
cliënt mobiel
stroke team

“In maart 2010 kreeg ik een herseninfarct. Ik lag drie weken in het ziekenhuis, mijn linkerbeen deed niets meer. Voor revalidatie kwam ik terecht bij een andere zorginstelling in Eindhoven. Daar was ik tevreden over de fysiotherapie, maar niet over de persoonlijke aandacht. Ik wilde aan de slag en inzicht in de mogelijkheden. Maar daar was geen aandacht voor.

In mei volgde een tweede infarct. Lichter, maar de gevolgen waren uitgebreider. Na twee weken was er ruimte op Dommelhoef en kwam ik terecht in het mobiel stroke team. De behandeling van dat team sloot veel beter aan bij mijn wensen. Het is helemaal gericht op cliënten die een relatief licht herseninfarct hebben gehad. En de doelstelling is mensen veilig en zinvol thuis te laten revalideren. Er is veel ruimte voor spontane aandacht van mensen. Dat was bij mij ook het geval. Fijn: het is altijd prettiger om thuis te revalideren.

Voor de behandeling keek ik samen met een ergo- en fysiotherapeut naar vragen als ‘wat kan ik wel’ en ‘wat nu niet’. De aanpak werd steeds, samen met mij, besproken en aangepast. Heel prettig.

Ik denk dat deze manier van behandelen niet zomaar bij iedereen past. Je moet wel een beetje mondig zijn, en zelf weten wat je wilt. Maar als dat zo is, werkt het prima. Ik zou mezelf geen gemiddelde patiënt noemen. Maar aan de andere kant: ik denk dat je er in een zorginstelling vanuit mag gaan dat niemand dat is.”





‘Hier ben je met gelijken’

*De heer De Louw, dagbehandeling
Jong dementerenden, Landrijt*

“Zo’ n twee, drie dagen in de week kom ik naar de dagbehandeling voor jong dementerenden. Op dit moment ben ik er tijdelijk vier dagen in de week, omdat het thuis even wat onrustig is. Mijn vrouw en ik zijn net verhuisd, naar een heel mooi huis in Nuenen.

Ik vind het heel fijn om hier te zijn. Er zijn geen verplichtingen, je kunt precies doen wat jij wilt. We gaan regelmatig zwemmen, wandelen, of naar het papegaaiencentrum. Of we doen spelletjes, geheugentestjes.

Maar je kunt ook rustig alleen even de krant lezen, als je dat fijn vindt.

Ik maak nu een houten boot. Dat heb ik vroeger thuis ook eens gedaan, het is verslavend!

Ik ben nu 58. Als ik thuis had gezeten met de vut, had ik vast ook zo’ n tijdverdrijf gezocht. Had ik zelf die boot ook gemaakt denk ik. Maar hier is het vooral ook gezellig. We zijn met zo’ n 25 man. Iedereen is anders, en de een is verder in het ziektebeeld dan de ander. Ikzelf ben meestal nog redelijk helder. Zo kan ik anderen helpen, dat vind ik wel fijn. We helpen elkaar sowieso allemaal. En we ouwebetten veel. Het is niet altijd leuk dit, maar we proberen toch maar te lachen.

Of het voor het thuisfront prettig is, die dagbehandeling? Ik denk het wel. Het geeft mijn vrouw een beetje rust, en wat tijd voor zichzelf. Het vervelende van deze ziekte is: je mag ineens veel niet meer. En dat is voor je partner en familie ook lastig. Daar hebben we het hier samen ook over. We herkennen elkaars verhalen. Hier ben je met gelijken.”

Samen dromen verwezenlijken

Het Kenniscentrum werpt haar vruchten af. We werken met een verscheidenheid aan zorg- en functieprogramma's waardoor het mogelijk is bijzondere zorg te bieden, afgestemd op de wensen van onze cliënten. Bij ons in huis, én in de thuissituatie van cliënten. Maar we hebben ook dromen voor de toekomst. Om die te verwezenlijken, werken we hard en zetten we graag alle zeilen bij. Waar we van dromen?

- We dromen ervan ons nóg meer te ontwikkelen voor specifieke doelgroepen. Met als uitgangspunt: de cliënt houdt de regie, wij maken samen het verschil.
- Medewerkers kansen bieden zich te ontwikkelen als medewerkers met specialistische kennis. Zo hebben wij collega's in huis die alles weten over de ziekte van Parkinson of de ziekte van Korsakov, bijvoorbeeld.
- Een vorm vinden waarin het nog eenvoudiger en leuker is om kennis op te bouwen, te borgen en te verspreiden.
- Dat Archipel Kenniscentrum een begrip is in de wijde omgeving. Cliënten en verwijzers weten ons te vinden.

Werk jij mee aan de verwezenlijking van onze dromen?

Kom met ideeën, specifieke kennis en suggesties en meld je via kenniscentrum@archipelzorggroep.



**Dommelhof**

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
t 040 261 01 11

Landrijt

Drosserstraat 1
5623 ME Eindhoven
t 040 244 85 00

kenniscentrum@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

 **archipel** kenniscentrum
zorgwelzijnwonen