



Thuis en vertrouwd:
dat vinden wij
bijzonder normaal

het gevoel van samen



Thuis en vertrouwd

bij Archipel

De meeste mensen krijgen ermee te maken: een fase waarin het dagelijkse leven in goede gezondheid langzaam of ineens, tijdelijk of permanent, minder vanzelfsprekend is. Dan kunt u rekenen op de zorg van Archipel.

In de regio Eindhoven staan wij bekend om onze complete mogelijkheden voor zorg, welzijn en wonen. De cliëntadviseurs van ons Servicepunt geven deskundig advies over het persoonlijke en best passende zorg-woonpakket.

In de buurt

In Best, Eindhoven, Nuenen, Son

en Breugel en Veldhoven bieden we vele faciliteiten, zelfstandig wonen, revalidatie, verpleeghuizen, een polikliniek en dagbestedingsactiviteiten in onze locaties en daarbuiten. Onze locaties hebben een centrale en geanimeerde functie in de buurt; zorg en diensten zijn veelal ook voor omwonenden toegankelijk.

De cliënt is bij
Archipel in regie



Zorg

Geheel of gedeeltelijk, licht of zwaar, onze zorg past persoonlijk. Op elke locatie hebben we diensten in huis, zoals ergo- en fysiotherapie of psychologische zorg. Archipel Thuis biedt thuiszorg voor iedereen die thuis woont en extra verzorging of verpleging nodig heeft. Andere zorg is op afspraak beschikbaar. Op onze website vindt u per locatie de mogelijkheden en voorzieningen. Onze cliënt-adviseurs assisteren u graag bij uw afwegingen en keuzes.

Welzijn

Gezelligheid, gezelschap, zinvolle dagbesteding en activiteiten, gezond bewegen, smakelijk eten en andere zaken die het leven de moeite waard maken; dat is het welbevinden dat we altijd voorop hebben staan. Welzijn is daarom onlosmakelijk verbonden met elke Archipellocatie.

Wonen

We hebben altijd een woonoplossing die persoonlijk past. Zelfstandig wonen in de buurt, met een vast team medewerkers en vrijwilligers voor continue zorg. Een Volledig Pakket Thuis waar u in een



Heerlijk eten in de Gasterij van een Archipellocatie

huurappartement in één van onze locaties onze 24-uurszorg en diensten ontvangt. Het veilige gevoel van een verpleeghuis waar dag en nacht mensen klaarstaan. Tijdelijk wonen in een zorghotel of kortdurend verblijfkamer na een operatie of om mantelzorgers te ontlasten. We betrekken familie bij het leven van onze cliënten. Door naasten mee te laten denken én doen ontstaan waardevolle momenten.

Servicepunt: altijd antwoord op uw vragen

Welke zorg is nodig, wat past bij iemands leefstijl, hoe en waar willen cliënten wonen? De medewerkers en cliëntadviseurs van ons Servicepunt helpen met antwoorden op alle vragen. Cliënt en familie hebben een persoonlijk aanspreekpunt in hun vaste adviseur. Deze expert begeleidt u totdat de juiste combinatie van zorg-welzijn-wonen is gemaakt.

Professionals van nature en vrijwilligers met aandacht

Onze 2000 medewerkers zijn goed opgeleide professionele krachten met hart en gevoel voor hun werk en hun 1.600 cliënten. Minstens zo belangrijk zijn onze ruim 1.300 betrokken vrijwilligers die meewerken aan onze zorg en welzijnsactiviteiten.

Kennis van zaken

In deze regio én daarbuiten is het Archipel Kenniscentrum onderscheidend. Op onze locaties Dommelhoef en Landrijt wonen cliënten met bijzondere zorgvragen. We bundelen hier alle kennis en kunde voor bijzondere doelgroepen of specifieke zorgvragen. Dat levert waardevolle expertise op waarmee we al onze

locaties kunnen bedienen, onze mensen kunnen opleiden en trainen, onze cliënten beter kunnen behandelen en onze collega's ook van dienst kunnen zijn.

Polikliniek

In onze Polikliniek kunt u terecht voor advies en behandeling op het gebied van de gevolgen van een beroerte (CVA), Huntington, Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Parkinson, seksualiteit en specialistische wondzorg.

Samen met de behandelaar(s) maakt u een plan. Hoe vaak u de Polikliniek bezoekt, is afhankelijk van uw hulpvraag.



Onze behandelaars helpen u revalideren na een operatie

De cliënt is de regisseur

Cliënten zijn bij ons thuis en moeten dus hun eigen leven kunnen leiden. Dat vinden wij bijzonder normaal.

Daarom helpen cliëntadviseurs van ons Servicepunt met het samenstellen van het beste zorg-woonpakket. En heeft elke cliënt daarna een eigen contact-verzorgende op de locatie als persoonlijk aanspreekpunt voor zorg- en woonzaken, voor de familie en voor de regelmatige evaluatie van het persoonlijke zorgleefplan waarin we alle afspraken vastleggen. De gewenste ondersteuning van Archipel is van wezenlijk belang. Cliënten blijven hierbij regisseur over hun eigen leven. De onderstaande vijf principes vinden wij hierbij belangrijk.

Eigen kracht:

In plaats van naar beperkingen kijken we samen naar wat iemand nog prima kan. Naar iemands persoonlijke kracht, individueel ritme, wat zijn of haar persoonlijkheid maakt en drijft. Dat vermogen laten we onze inzet bepalen.

Keuzevrijheid:

Zorg, welzijn en wonen bieden we

naadloos gecombineerd aan, maar zien we graag apart. Niets is standaard, alles is persoonlijk. Onze cliënt als individu bepaalt wanneer welke zorg nodig is.

In gesprek:

We weten pas hoe iemand in elkaar steekt als we elkaar beter leren kennen. Neem er de tijd voor en iemands wensen en mogelijkheden worden duidelijk. En dat kan alleen via interactie en communicatie. Via luisteren en praten. En daar zijn altijd twee partijen voor nodig!

Oplossingen:

We denken en werken in oplossingen, concrete en liefst praktische antwoorden. Daar zetten we vaart achter. Want voor ons zijn cliëntenbelangen relevanter dan regeltjes. Procedures zijn er tenslotte om de mens te dienen.

Afspraken maken en nakomen:

Het lijkt zo eenvoudig, klinkt zo vanzelfsprekend; doen wat je zegt en zeggen wat je doet. Dat schept reële verwachtingen waaraan we kunnen voldoen. En dat houdt de communicatie zuiver. Onze medewerkers staan voor de afspraken die ze met u maken.

**Kijk voor al onze locaties en
contactgegevens op
archipelzorggroep.nl/locaties**

- Akkers & Jo van Dijkhof
- Berkenstaete
- Dommelhoef
- Eerdbrand
- Fleuriade (Zuiderpark)
- Gagelbosch (Zuiderpark)
- Nazareth
- Kanidas
- Landrijt & Kwadraat
- Lindehof
- Passaat
- Afasiecentrum
- Polikliniek

Archipel biedt een combinatie van zorg, welzijn en wonen die onze cliënten in staat stelt hun leven zo lang mogelijk in te richten op de manier die zij kiezen. We hebben een breed aanbod aan zorgvormen en zijn specialisten in de zorg voor bijzondere doelgroepen. Cliënten en hun familie kunnen door de zorg van onze medewerkers en vrijwilligers zoveel mogelijk op zichzelf vertrouwen, maar zijn nooit op zichzelf aangewezen. Dat is het gevoel van samen.

Archipel Servicepunt
t 040-2646464
servicepunt@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

het gevoel van samen

