

Veiligheid in de zorg draait om jou Kom naar het symposium



*Aukje Stuart
(strategisch
programmamanager
Archipel
Expertisecentra)*



Op 10 maart organiseren Archipel Expertisecentra een symposium over veiligheid. Hoe ga je om met agressie en onbegrepen gedrag? Hoe denk je mee met cliënten en verwanten, maar stel je wel grenzen? Een dag vol lezingen, workshops en de kans om ervaringen te delen voor iedereen die in de zorg werkt. **Kom je ook?**

Als het gaat om veilig omgaan met agressie en onbegrepen gedrag, loopt Archipel voorop. “We zijn voor de complexe doelgroepen Korsakov, Huntington en Gerontopsychiatrie+ voor de komende jaren een erkend expertisecentrum. En die kennis willen we delen”, vertelt Aukje Stuart, strategisch programmamanager voor de Archipel Expertisecentra. “Na dit symposium weet je meer en kun je meer op dit thema.”

Praktische workshops die uitdagen

Naast prikkelende lezingen van dagvoorzitter Sabine Uitslag en organisatiecultuur expert Arjen Banach, ga je tijdens het symposium zelf aan de slag. Doe mee met de workshop ‘Geweldloze communicatie - hoor elkaar écht’. In deze luchtige workshop maak je op een speelse manier kennis met geweldloze communicatie. Je leert hoe je goed met elkaar in gesprek blijft, juist als het even schuurt.

De workshop ‘Interventie-team in het verpleeghuis - zegen of vloek?’ geeft een open en eerlijk inkijkje in hoe de interventieteams van Archipel werken. Met succesfactoren en de valkuilen. En daagt jou zelf ook uit om ervaringen te delen en na te denken hoe je dit in jouw organisatie zou willen inrichten. Of kies voor een VR-beleving en zet een VR-bril op waarmee je ervaart wat een psychose met je doet. Zodat jij straks nóg beter kunt omgaan met jouw eigen cliënten.

Lees meer over alle workshops



*Mensen blijven langer thuis
wonen dus als ze in ons
verpleeghuis komen, hebben
ze meer onbegrepen gedrag
of agressie*



Suzan Linders
(programmamaleider agressie, Archipel)

Veiligheid is nu belangrijker dan ooit

Suzan Linders, programmamaleider agressie bij Archipel, legt uit waarom het symposium juist nu zo nodig is: “Agressie en onbegrepen gedrag waren er 15 jaar geleden natuurlijk ook al. Maar de intensiteit neemt toe. Mensen blijven langer thuis wonen dus als ze in ons verpleeghuis komen, hebben ze meer onbegrepen gedrag of agressie. Ook verwanten schuwen het niet om in gesprek te gaan. Soms met schelden, dreigen of zelfs discrimineren. Daar moet je als zorgprofessional adequaat op kunnen en durven reageren. De ondertitel van het symposium is niet voor niets: ‘Cliënt centraal, collega cruciaal.’ Ik heb collega’s niets te leren qua begrip tonen en empathie. Iedereen zit er met een zorgverlenershart in. Maar ik heb wel iets te brengen in begrenzen. Je grenzen aangeven richting cliënten en mantelzorgers is voor veel collega’s spannend. Toch is het cruciaal voor een veilige werkomgeving. In de workshop ‘Toenemende agressie cliënten en verwanten, hoe houden we het veilig?’ geef ik praktische handvatten.”

Voor zorgprofessionals én beleidsmedewerkers

Aukje benadrukt dat deze dag interessant is voor iedereen die in de zorg werkt: “Ik hoop collega’s vanuit VPT, GGZ of de gehandicaptenzorg te ontmoeten, maar zeker ook huisartsen en andere eerstelijns partners. En het is waardevol voor beleidsmakers, zo leer je bijvoorbeeld ook meer over het aanvliegen van een klachtenprocedure. En door onze eigen inhoudsdeskundigen, zoals Suzan, een podium te bieden, laten we zien wat we bij Archipel doen om een veilige werkomgeving te creëren. Voor onze cliënten en collega’s. Zonder dat we het zelf doorhebben, lopen we hierin voorop. Van de auditcommissie kregen we te horen: ‘Jullie vinden het allemaal maar normaal. Maar doordat je de bewoner centraal zet, en inspeelt op wat die belangrijk vindt, de-escaleer je al.’ Het is belangrijk dat collega’s ons als expertisecentra weten te vinden voor advies. Zodat zorgprofessionals in elke organisatie beter om kunnen gaan met probleemgedrag. En bewoners zo lang mogelijk in hun eigen omgeving kunnen blijven.”

Het is belangrijk dat collega's ons als expertisecentra weten te vinden voor advies

Sabine Uitslag (dagvoorzitter symposium)

Ben jij erbij?

Werk jij in de zorg als manager, beleidsmedewerker of zorgprofessional die gaat voor werkplezier én veiligheid? Dan wil je dit symposium niet missen.

Bestel jouw ticket >

Praktische informatie

Datum: 10 maart 2026

Plaats: Van der Valk hotel Eindhoven – Best

Tijd: vanaf 10:00 tot 16:30 uur

Kosten: € 100,- p.p. excl. btw, incl. lunch

**VEILIG
VOOR
IEDEREEN**
**CLIËNT
CENTRAAL**
**COLLEGA'S
CRUCIAAL**