

Archipel brengt innovatie in de praktijk

Slimme medicatie- bufferkast:

tijdbesparing, minder
verspilling, betere registratie
en veiliger werken



*Vanessa Comenencia (Netwerkverpleegkundige, links) en
Digna Bressers (Verzorgende IG en Logistiek Medewerker Noodmedicatie)*

Nog even en elke Archipellocatie werkt met een eigen medicatie-bufferkast NexsysADC. Zo'n bufferapothekje zorgt ervoor dat spoed- of noodmedicatie snel en veilig beschikbaar is. Hoe bevalt deze innovatie in de praktijk?

Dat vertellen collega's Digna Bressers (Verzorgende IG en Logistiek Medewerker Noodmedicatie) en Vanessa Comenencia (Netwerkverpleegkundige) die met de bufferkast werken. Het idee kwam vanuit team Innovatie. Kwartiermaker Tiny Janssen heeft de pilot en eerste implementaties begeleid, vertellen Digna en Vanessa: "In eerste instantie is er een pilot gedaan op de Passaat. We begonnen met een nul- en eindmeting." Daardoor werden de bereikte resultaten - bijvoorbeeld tijdwinst, minder verspilling en betere registratie - objectief beoordeeld. Daarna is besloten om organisatiebreed met de medicatie-bufferkast te gaan werken.

De NexsysADC werkt als een bufferapothekje, met ad hoc-medicijnen



Noodmedicatie

Digna: "De software van de bufferkast controleert en reguleert. Een lade in de NexsysADC gaat alleen open als je eerst een cliënt en daarna een bepaald medicijn selecteert. Je ziet achter de schermen hoe veel medicijnen er nog in zitten. Maakt iemand per ongeluk een telfout, dan krijgen we daar een melding van, bijvoorbeeld bij risicovolle medicatie. Voorheen gold daarbij het vier ogen-principe - een collega moest altijd meekijken en dubbel aftekenen, nu kun je deze medicatie alleen eruithalen."

Vanessa: "De NexsysADC werkt als een bufferapothekje, met ad hoc-medicijnen die niet op naam van cliënten staan. Die medicatie is nodig bij bijvoorbeeld spoed; antibiotica of opiaten en pijnstilling voor terminale cliënten. Het apothekje heeft de meest voorkomende noodmedicatie. Voorheen hadden we die ook, maar dan met veel papierwerk."

Zorgvuldig

De kasten worden op elke Archipellocatie zorgvuldig ingevoerd, begeleid door het projectteam en de netwerkverpleegkundige. Vanessa: “Met uitlegrondes voor bevoegde collega’s vanaf IG-niveau, over hoe de bufferkast werkt. Zo gaat het systeem leven. Collega’s willen gewoon graag voor cliënten zorgen en dat het gemakkelijk gaat. Ze zijn wel heel nieuwsgierig naar wat zo’n bufferkast oplevert. Door hen vanaf het begin erbij te betrekken en goed voor te lichten, krijg je alle medewerking. Nu merken we dat we niet meer zonder de NexsysADC kunnen.”

Digna: “We zijn nu bezig in Akkers en Kwadraat. Daarna volgen nog Landrijt en Kanidas. Door dit werk leer ik wat er allemaal achter de schermen gebeurt en nodig is, bijvoorbeeld met privacy, autorisaties en

koppelingen. Cliënten worden nu handmatig toegevoegd maar we onderzoeken nog of een automatische koppeling met het cliëntsysteem mogelijk is. Collega’s die de NexsysADC gaan gebruiken, begeleiden we goed. We zijn nu nog bezig om extra instructiefilmpjes te maken die ze altijd opnieuw kunnen bekijken.”

Vanessa: “Er zitten heel veel regelzaken achter, zoals in het kader van de Europese privacywetgeving AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ook voor flexmedewerkers en zzp’ers geldt natuurlijk dat zij verantwoord en geautoriseerd de bufferkast moeten kunnen gebruiken, voor de continuïteit van de zorg, ook in het weekend en de nacht.”

*Nu merken we dat we niet meer
zonder de NexsysADC kunnen*



Voordelen

Vanessa ziet de voordelen van het systeem: “Kijk je naar tijdbesparing dan is de bufferkast een echte aanwinst. Het is een effectieve manier van werken, vind ik. Je hoeft voor bijvoorbeeld risicovolle medicatie niet meer een collega te bellen en te wachten tot die er is, om met z’n tweeën de telling te doen en alles te noteren en paraferen. Er hoeven dus geen twee collega’s van de afdeling af. De controle op opiaten is nauwkeuriger; in de rapportages is te zien wie wanneer in de bufferkast is geweest. De toegang is geregeld per lade en per cassetteklepje in die lade. Er gaat er maar ééntje open; dat is veilig werken.”

De NexsysADC betekent een transitie die tijd bespaart, beoordeelt Vanessa: “De telling gebeurt automatisch, collega’s hoeven niet van hun werk gehaald, de papieren registratie vervalt en persoonlijke controle op vervaldata van het medicijn is niet meer nodig. De vervaldata worden namelijk meteen bij het vullen ingevoerd en de bufferkast geeft tijdig een seintje, ook wanneer de voorraad slinkt. Aan de hand van de stocklijst kunnen we verder precies zien hoeveel medicatie een locatie gebruikt. De inkoop is dus secuurder, en dat is kostenbesparend. Er wordt minder verspild omdat precies genoeg medicatie wordt uitgegeven.”

Digna: “We zien inderdaad ook beter welke medicijnen daadwerkelijk worden gebruikt. De medicatie is bovendien sneller beschikbaar. Dat is weer van belang bij een terminale cliënt die snel pijnstilling nodig heeft om zich comfortabel te voelen.”



Wat is de medicatie-bufferkast NexsysADC?

De NexsysADC is een geautomatiseerd systeem voor medicatiebeheer en uitgifte van noodmedicatie. ADC staat voor Automated Dispensing Cabinet: een elektronische, beveiligde medicijnkast. De bufferkast wordt op veel verschillende plaatsen gebruikt; bij zorgorganisaties en ambulancediensten maar ook in gevangenissen.

Het systeem combineert gecontroleerde toegang en identificatie van de gebruiker met direct voorraadbeheer. Dat zorgt voor minder medicatiefouten en -verspilling, efficiëntie en beter naleven van voorschriften.