



Januari 2022

archipel^{in het} bijzonder

Ontwikkeling
expertisecentra
Korsakov
Aan de slag
met innovatie!

het gevoel van samen



3 Nog klantgericht:
'We blijven in beweging'

6 Ontwikkeling
expertisecentra Korsakov

10 Bewegen door middel
van beleven

12 Marlène Chatrou nieuw
in de raad van bestuur

14 Aan de slag
met innovatie!

18 Sociaal-cultureel centrum
't Tejaterke

22 Ontmoet & Groetpleyn
in Gezondheidscentrum
Zuiderpark schot in de roos

25 Archipel Akkers 40 jaar

26 Leer Innovatie Omgeving
Samen leren, werken
en innoveren

Archipel in het bijzonder is het relatiemagazine van Archipel Zorggroep en verschijnt twee keer per jaar in een oplage van 800 exemplaren. Het magazine is digitaal beschikbaar via de website van Archipel.

Hoofredactie Jessie Classens, Ilse van Leuken, Saskia van Nieuwland | **Interviews en teksten** Marie-José Dekkers en Dana Otten

Fotografie Freekje Groenemans (foto's zijn gemaakt rekening houdend met de op dat moment geldende corona-richtlijnen)

Vormgeving Wapenfeit | **Drukwerk** Drukkerij Snep

Wieke Krielaart, Nora van Ham



Nog klantgerichter: 'We blijven in beweging'

Op allerlei fronten is Archipel bezig om cliënten nog centraler te stellen. Dat gebeurt op bijzondere manieren, vertellen gastvrijheidscoach Nora van Ham en adviseur inrichting wonen en verblijf Wieke Krielaart. Zij werken binnen de geherstructureerde afdeling Facilitaire Diensten.

Gastvrijheid

Nora: "Ik kom zelf uit de horeca, heb tien jaar als hofmeester van de commandant bij de marine gevaren - zelfs koningin Beatrix een paar keer

mogen bedienen - dus ik weet wat gastvrijheid is. Ik stopte bij defensie toen ik moeder werd, via via kwam ik bij Archipel terecht en ik ben nooit meer weggegaan. Eerder werkte ik

in de Gasterij, ook die in Zuiderpark die nu het Ontmoet & Groetpleyn is geworden." Ze kan nog steeds door-groeien bij Archipel, nu als gastvrijheidscoach: "Deze functie is in ►

het leven geroepen bij de herstructurering van Facilitaire Diensten. Na een aantal jaren externe begeleiding door hospitalitybedrijf Voila van Viola Mulder wil Archipel gastvrijheid duurzaam verankeren in de organisatie. Het eerste jaar heeft Viola mij in deze nieuwe functie begeleid en sinds enkele maanden geef ik die zelf verder vorm.”

Nora traint op de vloer: “Gastvrijheid is heel breed. Ik ben gestart in de Gasterijen. Ik begeleid en train de teams in de ontwikkeling van de gastvrijheid: hoe om te gaan met cliënten, bezoekers en medewerkers, het gedrag dat daarbij hoort en dat Archipel als werkgever graag ziet. Ik werk nu ook met de informatiebalies op de locaties. Die training is natuurlijk eveneens op basis van gastvrijheid maar we kijken ook naar de processen en de digitalisering ervan.”

Nora staat er niet alleen voor: “Ik werk samen met facilitair coördinatoren Emmy Weijnen en Merel Jooren. Zij begeleiden mij in dit proces. De coaching is superleuk om te doen maar je moet kennis opbouwen. Daarom volg ik er naast ook een coachingsopleiding.” De coaching begint vruchten af te werpen, ziet ze: “Gastvrijheid is een emotie en wordt bepaald door ons gedrag. Mensen voelen zich welkom wanneer ze vriendelijk, positief en vrolijk worden ontvangen. Veel mensen in de Gasterijen werken hier al lang. Inmiddels hebben zij een hele horecabaan, een vak op zich waar veel bij komt kijken. Ik zie dat zij zich professioneel verbeteren. Sinds de trainingen merk ik dat medewerkers zich bewust worden van hun gedrag, bijvoorbeeld even op je hurken

“Mensen voelen zich welkom wanneer ze vriendelijk, positief en vrolijk worden ontvangen”

Nora van Ham

gaan zitten als je iemand in een rolstoel aanspreekt. Daar blijf ik op terugkomen, om dat gedrag te verduurzamen.”

Sfeer

Een andere tak van facilitaire sport is het werk van Wieke: “Ook dat heeft te maken met gastvrij zijn, je welkom voelen, sfeer. Per 1 juli j.l. bekleed ik de nieuwe functie adviseur inrichting wonen en verblijf, daarvoor werkte ik bij Vastgoed.” Haar Archipelcarrière begon toevallig twintig jaar geleden ook bij Facilitaire Diensten: “Als hoofd Interne dienst bij Kanidas in

Best. Daarna ben ik naar het dienstencentrum gegaan waar ik onder meer als beleidsmedewerker in een parttime-functie werk en privé - een gezin met jonge kinderen - goed kon combineren. Als beleidsmedewerker had ik vooral veiligheid in mijn portefeuille. Eén van mijn taken was controle op interne

“Ik kijk echt naar de cliënten die er gaan wonen en de collega's die er gaan werken”

Wieke Krielaart



Nora werkt, na een carrière bij de marine, negen jaar bij Archipel, terwijl Wieke al twintig jaar een echte Archipeller is:

"We denken nooit 'nu zijn we klaar'."

kwaliteit van facilitaire diensten op locaties. Daar kwam de vraag bij voor controle op veilige inrichting. Om de controleresultaten te kunnen onderbouwen, heb ik de vierjarige opleiding tot interieurdesigner gedaan. Zo kon ik ook zelf interieurvoorstellen maken en in een vroeg stadium na- en meedenken over praktische interieurs die bij de doelgroepen passen. Daarom ben ik nauw betrokken bij bouwprojecten, om architecten uit te dagen door kritisch te blijven, met behulp van al mijn zorgkennis." Ze draagt ook bij aan het actueel houden van alle inrichting: "Ik word betrokken bij alle interieurs, van bijvoorbeeld Gezondheidscentrum Zuiderpark tot Lindehof in Veldhoven en woonvorm Kwadraat. Op Landrijt ben ik nu bezig met een comfortroom. Zo zijn er telkens nieuwe projecten. Naast de interieurkennis en -ervaring doe ik zo ook verdere ervaring op in de behoeften van onze doelgroepen en ik probeer dat zo goed mogelijk te verbinden.

Dat gebeurt vanuit een samenspel tussen alle betrokken partijen. Ik kijk echt naar de cliënten die er gaan wonen en de collega's die er gaan werken."

Eén team

Binnen de opnieuw opgezette afdeling Facilitaire Diensten hebben Nora en Wieke alle ruimte om hun functie in te vullen, samen met hun collega's. Wieke: "We hebben met de afdeling een wekelijks inloopuur, zodat alle

facilitaire medewerkers elkaar kunnen spreken en zien waarmee iedereen bezig is." Nora: "Je leert elkaar zo op een andere manier kennen. We kennen elkaar wel uit de wandelgangen, nu moet dat één team worden. Uiteindelijk hebben al die verschillende functies met elkaar te maken maar niet zo dat je er wekelijks of dagelijks contact over hebt. Door met elkaar in gesprek te gaan, zie je de verbanden en raakvlakken." ■



Informatie Service en Advies (ISA) vanuit één punt

Voor goede ondersteuning van medewerkers is het ISA-punt (Informatie Service en Advies) in het leven geroepen. Door integraal te ondersteunen en ontzorgen kunnen medewerkers en vrijwilligers zich focussen op hun primaire werkzaamheden.

In juli 2021 werd de facilitaire organisatie geherstructureerd en kwam er één loket voor vragen, storingen/meldingen en advies op het gebied van Facilitair, ICT en Inkoop.

Ontwikkeling expertisecentra Korsakov

voor een betere
zorgkwaliteit
en kennisdeling



Het optimaliseren van de zorgkwaliteit en de kennisdeling rondom bijzondere doelgroepen: met dat doel voor ogen werkt Archipel, samen met verschillende organisaties in de langdurige zorg en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aan de ontwikkeling van specifieke expertisecentra. Het idee is om zo met elkaar een passend antwoord te creëren voor de zeer complexe zorgvragen van mensen met een bijzondere aandoening. 2021 vormde een belangrijk transitiejaar voor de doelgroep Korsakov, waarvoor Archipel een Regionaal Expertisecentrum (REC) wordt.



“Korsakov is de eerste bijzondere aandoening waarvoor expertisecentra worden ontwikkeld,” vertelt Aukje Stuart, projectleider bijzondere doelgroepen bij Archipel. “Het doel is om samen met andere aangesloten organisaties in de langdurige zorg tot een landelijk dekkend netwerk te komen. De transitie naar een Regionaal Expertisecentrum (REC) zien we binnen Archipel als een mooie kans om de gespecialiseerde zorg die we bij de locatie Landrijt en de

kleinschalige woonvorm Kwadraat bieden, verder te ontwikkelen en ons nog meer te kunnen verdiepen in de kennis rondom deze doelgroep.”

Verbinding werkvloer met wetenschap

“Dit jaar staat in het teken van de transitiefase,” vervolgt Aukje. “Hierin denken we landelijk in werkgroepen na over bijvoorbeeld een passende structuur en instapcriteria waaraan alle

centra moeten voldoen. Zoals een minimumaantal bedden, multidisciplinaire samenwerking, passende leefomgeving en vormen van dagbesteding, maar ook scholing bijvoorbeeld.”

Jana Thomas, psycholoog en Science Practitioner bij Archipel, vult aan: “Het proces geeft een boost om met elkaar, waar nodig, de puntjes op de i te zetten en door te ontwikkelen. Zo willen we meer scholing aanbieden en gericht ►

onderzoek uitvoeren op bepaalde thema's. Hierdoor worden de jarenlange kennis en ervaring meer verbonden met de wetenschap. Je merkt dat hier ook behoefte aan is; door meer wetenschappelijke verdieping versterken we onze deskundigheid en komen we binnen de afdeling nog meer op één lijn."

Durven pionieren

"Korsakov is een ingewikkelde aandoening," vervolgt Jana. "De symptomen

lijken op die van dementie, maar het is echt een specifieke hersenziekte. Veel mensen met Korsakov hebben weinig inzicht in het eigen gedrag en de ziekte. Ze zijn daardoor niet meer in staat voldoende voor zichzelf te zorgen en hebben intensieve begeleiding nodig. Naar verwachting zijn er ook veel ongediagnostiseerde mensen. Een belangrijk doel is om de samenwerking met bijvoorbeeld de eerstelijnszorg te verbeteren, zodat we deze mensen beter kunnen ondersteunen. En dat we

Jana Thomas



"Het proces geeft een boost om met elkaar, waar nodig, de puntjes op de i te zetten en door te ontwikkelen"



Laila werkt vanuit de arbeidsmatige dagbesteding Werk & Talent bij de Gasterij in Landrijt

eerder bij hen in beeld komen. Vooral dat laatste is een behoorlijke uitdaging. Tegelijkertijd biedt het mooie kansen om de zorg gericht te verbeteren. En het vraagt van ons om te durven pionieren, erg leuk!” Aukje: “Daarnaast zijn we bezig met het maken van een kennisagenda om elkaar te voeden met kennis. We kunnen veel van elkaar leren binnen het netwerk. Bovendien helpt een betere kennisinfrastructuur om de cliënt de juiste zorg op de juiste plek te bieden.”

Aukje Stuart



“We hopen met dit proces een sneeuwbaaleffect in gang te zetten, waarbij de Kwaliteitsslag doorgevoerd wordt binnen heel Archipel”

Aan het werk binnen Archipel

Begin 2022 wordt de transitie afgerond. “Een eerste proefaudit afgelopen augustus is goed verlopen. Dat zorgde voor veel enthousiasme en energie om er met elkaar voor te gaan,” vertelt Aukje. “Het fijne van de transitiefase is dat we ook echt de gelden en formatie krijgen om verbeteringen door te voeren. Zo zijn we aan het kijken naar mogelijkheden om agogische medewerkers aan te trekken, om mensen met Korsakov nog beter te begeleiden bij het stukje gedrag. Daarnaast hebben we een pilot gedraaid waarin zorgmedewerkers en dagbestedingsmedewerkers bij elkaar kwamen kijken, om zo de verbinding te versterken en een completer beeld te krijgen van wat mensen nodig hebben.”

Jana: “Als Archipel zijn we ook al ver met het bieden van passende dagbesteding op maat. Veel mensen met Korsakov zijn vrij jong en willen zich nuttig voelen. Daar sluit de arbeidsmatige dagbesteding Werk & Talent van Archipel heel mooi bij aan. Zo kunnen cliënten aan de slag op een van onze werklocaties in Best of met andere werkzaamheden die bij de individuele interesses en achtergrond passen. Maar we hebben bijvoorbeeld ook iemand met Korsakov die iedere dag vanuit haar woonplek bij Kwadraat naar Landrijt fietst om in de Gasterij te werken.” Aukje: “We hopen met dit proces een sneeuwbaaleffect in gang te zetten, waarbij de kwaliteitsslag doorgevoerd wordt binnen heel Archipel. Zodat we samen de zorgkwaliteit voor alle cliënten blijven verbeteren en vernieuwen.” ■





Bewegen door middel van beleven

Werken in de moestuin, de was ophangen of gewoon genieten van het geluid van vogels: het kan sinds december in de beweeg- en beleeftuin van Archipel Kanidas. De locatie in Best werkte het afgelopen jaar hard aan de realisatie van een sfeervolle binnentuin, waarin bewoners worden gestimuleerd buiten te bewegen en beleven.

“Het project is ontstaan nadat medewerkers de wens uitspraken om meer beweging en beleving te organiseren voor bewoners,” vertelt woon-zorgbegeleider Cobi Hems. “Vanwege hun dementie brengen bewoners veel tijd in huis door. Terwijl we met beweging en beleving juist de levenskwaliteit kunnen vergroten. Daarom waren we erg enthousiast toen de raad van bestuur ons de opdracht gaf hier iets voor op touw te zetten.”

Natuurlijke beweging en zintuiglijke beleving

“Tijdens een kick-off vorig jaar kwamen allerlei ideeën voorbij,” vertelt project-medewerker Annemarie Tebak-Boers, die samen met projectleider Yvonne de Vet het project begeleidt. “Vervolgens hebben we nagedacht: wat past echt bij de doelgroep? Daaruit is het concept van een sfeerbevooroderende buitenomgeving ontstaan, waarin bewoners gestimuleerd

worden natuurlijke bewegingen uit te voeren die aansluiten bij herinneringen van vroeger. Denk aan tuinieren en waterpompen. Daarnaast spreken we ook bewoners aan die niet veel meer zelf kunnen, door bijvoorbeeld met geluid en geur de zintuigen te prikkelen. Ook wordt de tuin rolstoel- en bedvriendelijk. Om de beleving te vergroten maakt de dagbesteding van Antoniusshof een kapstok bij de ingang. De arbeidsmatige dagbesteding



*“We denken dat de tuin
bijdraagt aan de gezond-
heid van de bewoners en
de rust op de afdeling”*

Werk & Talent verzorgt bakken om aan te werken. En er komt een brievenbus waar bewoners een brief kunnen posten.”

Buiten naar binnen

De organisatie verwacht dat de tuin ook het contact tussen bewoners en hun naasten helpt bevorderen. Annemarie: “Ze kunnen samen de tuin bezoeken en praten over wat er allemaal te zien en te beleven is. Daarnaast denken we dat de

tuin bijdraagt aan de gezondheid van de bewoners en de rust op de afdeling. Mede daarom willen we de buitenbeleving naar binnen doortrekken. Zo worden er beleef-panels gemaakt waar bewoners het buitenleven kunnen ervaren met onder meer planten en bloemen, geluid en geur. Ook komt er een winkelstraatje. Op deze manier kunnen bewoners ook bij minder goed weer ‘buiten’ bewegen en beleven.” Cobi, die samen met collega Claudia Vereijken

de bewoners in de tuin zal begeleiden: “Periodiek evalueren we of er iets kan worden aangepast, zodat de tuin nog meer gaat aansluiten bij de wensen. We werken multidisciplinair met het behandelteam samen om gericht op een zorgvraag in te kunnen spelen. Door het bieden van maatwerk kunnen alle bewoners op hun eigen manier van de tuin genieten.” ■

Marlène Chatrou nieuw in de raad van bestuur:

“Ik houd van samenwerken en mijn hersens laten kraken”

Marlène Chatrou



Sinds 15 november j.l. is Marlène Chatrou het nieuwe lid van de raad van bestuur van Archipel. Ze volgt daarmee Monique Hertogs en interimmer Heleen Griffioen op. Marlène heeft de expertisecentra voor bijzondere ziektebeelden en enkele locaties in haar portefeuille.

Marlène studeerde psychologie in Tilburg: “Toen kwam het boeiende vak gezondheidspsychologie net op en daarin ben ik in Leiden gepromoveerd. Ik stond dus altijd met één been in de wetenschap. Mijn baas destijds zei: ‘Maar je moet ook met één been in de praktijk staan’. Terugkijkend: goed advies. Dat betekent dat ik altijd ook in de zorg werkte, van kruisvereniging tot eerstelijnspsychologie, van psychiatrie tot revalidatie.”

Juiste plek

Het langst werkte ze in ziekenhuizen: “Het VU Medisch Centrum in Amsterdam, Amphia in Breda en in 2001 het Máxima Medisch Centrum. Daar werd ik voorzitter van de medische staf, als eerste vrouw en eerste medewerker in loondienst. We zaten toen net in het fusieproces Eindhoven-Veldhoven. Ik zat al in het stafbestuur, heb meedenken over beleidszaken altijd leuk gevonden. De voorzitter zei toen de wijze woorden: ‘Als de mannen van de macht er niet uit komen, ben jij misschien wel de juiste vrouw op de juiste plek’. Dat was de opstap van mijn bestuurscarrière.”

Zo kwam ze in 2012 ook in het vizier van Kempenhaeghe in Heeze, nationaal bekend door de expertisecentra epilepsie, slaapgeneeskunde en neurologische leerstoornissen en samenwerkend met het MUMC+ in Maastricht in het Academisch Centrum voor Epileptologie. “Daar werd de raad van bestuur toen tweehoofdig met mijn komst. Na tien jaar ga ik hetzelfde doen bij Archipel; mijn bestuurservaring meebrengen, focus op expertisecentra. Heel ander domein, wel in de zorg.”

Ze kent bestuurscollega Katinka van Bortel uit haar Máxima-tijd maar dat was niet de ingang, lacht Marlène: “Nee, ik was niet op zoek maar zag de vacature voorbijkomen en raakte geïnteresseerd door een persoonlijk haakje. Ik ben geboren in Dommelhoeve, toen het nog ziekenhuis Diaconessenhuis was – dat later opging in het MMC. Een volstrekt irrationeel feit maar dat geeft mij zo’n positieve connotatie voor deze baan. Zo maf werkt je brein! Zo mooi om die locatie weer te zien.”

Bijzondere zorg

Ze heeft er veel zin in: “Sowieso in de vormgeving van expertisecentra voor bijzondere zorg, waaronder Korsakov, Huntington en gerontopsychiatrie. Daarom wordt Landrijt één van mijn vaste stekken. En nooit gedacht dat ik nog een stap naar de ouderenzorg zou zetten maar ik vind de hele ontwikkeling in dit domein van de toekomst zo boeiend; krapte op de arbeidsmarkt, groeiende aantallen ouderen door vergrijzing. Daarmee zullen we op een heel innovatieve manier met elkaar moeten omgaan in deze Brainportregio. Tijdens de Dutch Design Week zag ik hoe ouderen een plek hebben in het denken en de aanpak van jonge designers. Een bruisend domein dus.”

Maar ook een kenmerkend domein, daar is ze zich van bewust: “Tijdens de lockdown hebben we thuis de parketvloer behandeld. Daarvoor moest alles van de vloer en veel opgeruimd. Dat zet je aan het denken. Voor mensen die naar Archipel verhuizen moet dat zo ontzettend lastig zijn; historie

achter je moeten laten die zo veel houvast geeft maar je niet allemaal kunt meenemen. Archipel maakt mooie settingen voor deze levensfase maar het blijft bijzonder dat dat moet. Daarom is het zo goed om nog meer in wijken en buurten actief te zijn waar mensen vertrouwd zijn.”

Verskil maken

Marlène ziet uit naar deze en andere uitdagingen: “Persoonlijk, door in de mij trouwde zorg toch in een heel nieuw veld mijn weg te vinden en daarmee mijn brein te prikkelen en nieuwe dingen te doen. Ik hoop daarmee het verschil te maken. Daarvoor breng ik ook mijn ervaringen van mijn vorige banen mee. De uitdaging is dat ik met mijn collega’s mee mag denken over en mee mag boetsen aan oplossingen voor de arbeidsmarkt en vergrijzing. Ik vind de VVT het vak van de toekomst. En dat in de Brainportregio. Juist hier kan dat, in deze kraamkamer en dit levend laboratorium, zag ik al bij Kempenhaeghe waar we samenwerkten met bijvoorbeeld de Technische Universiteit Eindhoven. We gaan van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’, met veel ondersteuning. Ik houd van samenwerken en mijn hersens laten kraken. Je weet dat je het niet meer alleen kunt. Regionaal en nationaal, samen met collega-zorginstellingen, kenniscentra, gemeenten en andere stakeholders sta je voor dezelfde opdracht. Dat zit in het DNA van deze regio.” ■

Aan de slag met innovatie!

Kwetsbare mensen ondersteunen bij het ervaren van zo veel mogelijk kwaliteit van leven, draait om meer dan het bieden van de juiste zorg. Sinds enkele jaren vormt innovatie daarom een belangrijke strategische organisatiepijler. De ambitie is om met elkaar te zoeken naar betere, slimmere en efficiëntere manieren om aan de toenemende vragen omtrent zorg, wonen en welzijn te voldoen. De vele inspanningen leiden al tot mooie ontwikkelingen, samenwerkingen en vernieuwende oplossingen, binnen maar ook buiten de Archipelmuren.



**Zelf-
redzaamheid**
cliënt
vergroten

Heidi van der Westen is projectleider innovatie bij Archipel. Zij vertelt: “Het uitgangspunt is dat we met de ontwikkeling en inzet van innovatie waarde toevoegen aan het werk van onze medewerkers en het leven van de cliënten. De projecten die we opzetten moeten echt ‘van de werkvloer’ zijn. Daarom proberen we zo goed mogelijk mee te bewegen met de dingen waar medewerkers en cliënten tegenaan lopen. Vervolgens nodigen we hen uit om mee te denken en mee te ontwikkelen, zodat ze de innovatie echt gaan dragen. Om onderzoek, innovatie en ontwikkeling nog meer met elkaar te

verbinden, is het Platform Onderzoek, Innovatie & Ontwikkeling (OIO) in het leven geroepen. De oplossingen die we hiermee creëren helpen enerzijds om de zelfstandigheid en autonomie van cliënten te versterken en anderzijds om de werkprocessen van medewerkers verder te verbeteren.”

Meer autonomie door technologie

Een mooi voorbeeld van een innovatie die in nauwe samenwerking met medewerkers en cliënten tot stand is gekomen, is Meer Autonomie door Technologie Intramuraal (MATI). “Het

doel van MATI is om de zelfredzaamheid en eigenwaarde van cliënten te vergroten met de inzet van smart home devices in de woonomgeving,” licht Heidi toe. “Het project is ontstaan toen we vanuit het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON) uitgenodigd werden om mee te doen aan een wedstrijd voor praktijkgericht onderzoek. Vervolgens hebben we medewerkers en cliënten gevraagd of ze er- gens tegenaan lopen. Op Noordertoren, een afdeling op Landrijt waar mensen met bijzondere aandoeningen wonen, kwam naar voren dat bewoners meer vrijheid wilden in het wonen. Vanwege



Heidi van der Westen

hun aandoening moeten zij namelijk ook voor veel niet-zorggerelateerde vragen een beroep doen op medewerkers. Bijvoorbeeld om het raam open te zetten, het gordijn dicht te doen – kleine handelingen die ze, met de juiste technologische ondersteuning, ook zelf kunnen. We hebben toen onderzocht welke meerwaarde smart home devices hebben voor de woonbeleving. Voor cliënten betekende het meer zelfredzaamheid en daardoor meer eigenwaarde en kwaliteit van leven. Een mooi bijgevolg is dat medewerkers meer tijd overhouden voor het verlenen van zorg. Onze inzending heeft uiteindelijk de top 5 gehaald. Maar de mooiste ‘prijs’ is dat we vanuit Archipel de middelen hebben gekregen om het project uit te voeren!”



Katinka van Boxtel

Wonen met zorg

Daarnaast zet Archipel haar innovatieve slagkracht in binnen de zoektocht naar oplossingen waardoor kwetsbare ouderen prettiger, zelfstandiger en – waar mogelijk – langer in de thuisomgeving kunnen blijven wonen. “Het thema wonen is erg uitdagend,” vertelt Katinka van Boxtel, lid van de raad van bestuur van Archipel. “De reden dat kwetsbare ouderen op een gegeven moment niet meer zelfstandig kunnen wonen, is meestal dat de woonomgeving onvoldoende aansluit bij de (ontstane) individuele behoeften. Hierop inspelen vraagt om een andere manier van denken, grootser ook. Daarom werken we samen met de Technische Universiteit Eindhoven (TU/e), onder meer met professor Masi Mohammadi.” Naast haar werk als hoogleraar Smart Architectural Technologies aan de TU/e en lector Architecture in Health aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN), doet Masi al vele jaren onderzoek naar innovatieve ruimtelijke en technologische concepten en methoden voor het bevorderen van een duurzame en gezonde leefomgeving. “Archipel en ik vonden elkaar in de zoektocht naar oplossingen voor het fenomeen ‘Het Nieuwe Wonen (met zorg)’, aldus Masi. “Hierbij ligt het accent steeds meer op het krijgen van ambulante zorg in de thuisomgeving. Door na te denken over manieren om hierop in te spelen, willen we samen van betekenis zijn voor het zelfstandig wonen in de regio.”

Proeftuinen

De komende tijd wordt onderzocht hoe de samenwerking kan worden vormgegeven. Het idee is dat er toegewerkt wordt naar een concrete casus. Masi: “De wens om samen te werken aan een ‘living lab’, een soort proeftuin, ligt er. Recent hebben we samen een subsidieaanvraag gedaan om mensen met dementie te ondersteunen en aan te moedigen zelfstandig te blijven wonen. De projectaanvraag adresseert ook de hoge werkdruk en het tekort aan zorgprofessionals. Door het creëren van een slimme woonzorgomgeving kan enerzijds de werkdruk verminderd worden en anderzijds het woonplezier van ouderen worden verhoogd. ▶



Masi Mohammadi

“Door het creëren van een slimme woonzorgomgeving kan enerzijds de werkdruk verminderd worden en anderzijds het woonplezier van ouderen worden verhoogd”

Daarbij willen we gebruikmaken van innovaties zoals sensortechnieken en Artificial Intelligence (AI) om de gepersonaliseerde zorg te leveren.” Masi legt uit dat de leefomgeving hiermee ‘empathisch’ kan worden, doordat die inspeelt op de behoeften en meevoelt met de ouder wordende bewoner. “De input en belevingswereld van de gebruiker, zowel van de oudere als de zorgverlener, vormen daarvoor het uitgangspunt”, aldus Masi. “Die kennis-uitwisseling is verrijkend. Zorgprofessionals, ouderen en onderzoekers zijn allen deskundig op een onderdeel en die mix maakt dat we uiteindelijk een passend woonplan kunnen ontwikkelen. Het proces zelf is daarom net zo belangrijk als de uitkomst. Daarbij is het belangrijk dat technologie op een goede manier wordt ingezet, waardoor die onderdeel wordt van de totaaloplossing.”

Ontwikkelen in co-creatie

“De kracht van deze samenwerking is dat we als organisatie mee-ontwikkelen en buiten onze kaders denken,” vertelt

Katinka. “Het past perfect bij onze ambitie om op zoek te gaan naar game changers: innovaties waarmee we écht een verschil kunnen maken en die bijdragen aan het vernieuwen van de zorg. Ook voor medewerkers is het bijzonder; zij worden uitgedaagd om mee te denken en worden daardoor onderdeel van het proces en uiteindelijk ook de uitkomst. Waarbij de vraag ‘wat wordt de cliënt hier beter van?’ altijd voorop blijft staan. Bovendien creëren we met deze aanpak meteen draagvlak. Juist in die co-creatie schuilt de kracht om samen iets waardevols neer te zetten.” Masi: “Archipel steekt haar nek uit door deze rol op te pakken. Het getuigt van lef om vooruit te durven denken!”

Zorg op afstand voor mensen thuis

Ook binnen de thuiszorg van Archipel Thuis speelt innovatie een belangrijke rol. Zo is de organisatie in september gestart

met de inzet van de smart glass in de wijkverpleging. “De smart glass is een hulpmiddel waarmee zorg op afstand wordt geboden, doordat de desbetreffende specialist, behandelaar of begeleider via de bril meekijkt,” vertelt Sabine Veldhuijzen, projectleider en beleidsmedewerker kwaliteit bij Archipel Thuis.

Leefgeluk cliënt



Toekomstbestendige ouderenzorg

Naast de vele mooie projecten, binnen en buiten de organisatiemuren, is Archipel ook partner van het Innovatiekracht Ouderenfonds (IFOZ). Dit fonds zet zich in om de zorg voor ouderen, of dat nou in het verpleeghuis is of thuis, ook in de toekomst te garanderen. In de missie van toekomstbestendige ouderenzorg trekt Archipel samen op met innovatie- en participatiemaatschappij CbusineZ en drie andere vooruitstrevende zorgorganisaties: Envida, tanteLouise en Thebe. Er wordt onder andere ingezet op technologische, sociale en organisatorische innovatie en op de opschalingsfase van lopende projecten.



Werkgeluk medewerker

welk effect de bril heeft op de zorgkwaliteit en effectiviteit van de inzet van zorgmedewerkers, met als hoofddoel: onderzoeken hoe we stagiaires en leerlingen op afstand kunnen begeleiden en coachen in de wijkzorg.” “We starten met één team in Nuenen en hopen zo een goed beeld te krijgen van de meerwaarde van de bril in de extramurale setting. Daarnaast gaat ook een wondverpleegkundige met de bril aan de slag,” vult Ellen Kessels, projectmedewerker technologie en innovatie bij Archipel Thuis en tevens Fontysstudent Zorg & Technologie, aan. “De eerste

reacties zijn positief: cliënten zijn blij dat we hen zo goed kunnen blijven helpen.” Sabine: “Het mooie van dit project is dat we de verbinding met Archipel versterken. Binnen Archipel zijn al veel waardevolle ervaringen opgedaan met de smart glass. Zo wordt, samen met partners Rods&Cones en 1Minuut | Zorginnovatie, in proeftuinen met de bril gewerkt. Dit vormt voor ons een mooi aanknopingspunt. De bevindingen leggen we straks naast elkaar. Zo kunnen we de technologische innovaties verder verbeteren en nog beter inspelen op de uitdagingen in de zorg van morgen.” ■

Innovatie

“Gedurende een onderzoeksperiode van een jaar kijken we, samen met studenten van Fontys Verpleegkunde en Summa Verpleegkunde en partner 1Minuut | Zorginnovatie,

Sociaal-cultureel centrum 't Tejaterke

Met elkaar een fijne dag beleven



Bezoeker Hans



Nicolien de Groot met een aantal bezoekers

Iedere dinsdagochtend, woensdag en vrijdagmiddag reist Hans met de bus vanuit zijn woonplek in het centrum van Best naar sociaal-cultureel centrum 't Tejaterke. Hier speelt hij een potje rikken, doet hij mee aan bewegingsactiviteiten en neemt hij deel aan gesprekken over de actualiteit. Maar Hans bezoekt 't Tejaterke ook voor de gezelligheid en ontmoeting met gelijkgestemden. En hij is niet de enige: naast Hans is er nog een heel aantal mensen uit de omgeving die één of meerdere dagdelen per week naar het sociaal-cultureel centrum komen. Om een spelletje te spelen, deel te nemen aan een activiteit of gewoon een kopje koffie te drinken en een praatje te maken.

't Tejaterke is een van de buitenlocaties waar Archipel dagbesteding biedt voor mensen in de buurt die graag een gezellige (mid)dag of ochtend beleven. Het sociaal-cultureel centrum in Best heeft een warme, levendige sfeer waarin mensen van allerlei leeftijden samenkomen. De één is onderweg naar een theatershow of balletles, de ander naar een activiteit van Archipel. "Het is hier de hele dag een zoete inval," vertelt Nicolien de Groot, dagbestedingsmedewerker bij Archipel. "Die bruisende, toegankelijke setting is ook wel echt kenmerkend voor 't Tejaterke. Het centrum ligt midden in de wijk, omringd door scholen, woningen en verenigingen, en is daardoor goed bereikbaar voor mensen uit de omgeving. Daarnaast lenen de moderne voorzieningen, zoals een balletzaal, grote theaterzaal en een informele ruimte met gezellige zitjes, zich perfect om allerlei leuke, laagdrempelige activiteiten te organiseren."

In verbinding

't Tejaterke, al jaren een begrip in Best, opende zo'n anderhalf jaar geleden zijn deuren voor de ontvangst van (kwetsbare) ouderen uit de buurt. Nicolien vertelt: "Als Archipel willen we er ook zijn voor de (kwetsbare) ouderen die nog thuis wonen. Daarom zoeken we actief de verbinding met wijken en buurten en partijen in de omgeving om samen dingen te organiseren, waardoor we de levenskwaliteit van thuiswonende mensen kunnen vergroten." Nadine van der Graaf, dagbestedingscoach bij Archipel: "Veel ouderen die nog thuis wonen zijn vrij beperkt in hun kunnen en sociale contacten. ►

Vrijwilligster Paula



Iedere keer met een voldaan gevoel naar huis

Een van de vele vrijwilligers bij 't Tejaterke is Paula. Zij vertelt: "Toen ik vanwege een hartaandoening niet meer kon werken, ben ik op zoek gegaan naar een andere manier om me in te zetten voor de maatschappij. Ik ben begonnen bij Archipel Nazareth en sinds een tijdje help ik iedere woensdagmiddag bij 't Tejaterke. Wat ik precies doe? Ik begeleid verschillende spelletjes en zorg dat iedereen wat te drinken en iets lekkers heeft. De mensen die wij ontvangen hebben allemaal een eigen verhaal, daar luister ik graag naar. Sommige bezoekers worstelen met beginnende dementie of een ander ziektebeeld. Omdat ik zelf ook een aandoening heb, weet ik als geen ander hoe moeilijk het is om die nieuwe situatie te accepteren. Ook daar probeer ik bij te helpen. We leven echt met elkaar mee: is er iets belangrijks gebeurd, dan vragen we er ernaar. Maar ik doe het vrijwilligerswerk ook voor mezelf: het geeft me houvast en is een fijne manier om onder de mensen te komen. Iedere keer ga ik met een voldaan gevoel naar huis."

Door corona is dit versterkt. Met de dagbesteding willen we mensen uit het sociale isolement halen en een waardevolle dag laten beleven. We proberen vooral te kijken hoe we kunnen aansluiten bij de behoeften, wensen en interesses. Zo nodigen we regelmatig een spreker uit die een voordracht houdt, passend bij wat bezoekers interessant vinden. Binnen Best worden daarnaast veel activiteiten georganiseerd. Ook daar proberen we bij aan te sluiten.”

Jezelf kunnen zijn

“We organiseren twee inloopmomenten waar bezoekers elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten,” vertelt Nicolien. “Sommige mensen vinden het bijvoorbeeld fijn om gewoon even onder de mensen te komen. ‘De muren thuis praten toch niet terug,’ hoor ik vaak. Ook daar zijn we bij ’t Tejaterke voor.”

“Het gaat erom dat mensen bij ons zichzelf kunnen zijn,” vult Nadine aan. “Daarom vindt er vooraf een kennismaking plaats. Tijdens een huisbezoek bespreken we wie iemand is, wat iemand graag wil en wat wij kunnen bieden. De één heeft beginnende dementie, de ander een lichamelijke beperking, maar er zijn ook veel mensen zonder een zorg- of dagbestedingsindicatie.



Er even lekker tussenuit

Bezoeker Hans is drie keer per week in 't Tejaterke te vinden. Hij heeft de ziekte van Parkinson en komt graag naar het sociaal-cultureel centrum om samen met anderen een leuke (mid)dag te beleven. Hans: “Ik hoorde van 't Tejaterke via mijn vrouw, die hierop was gewezen door de praktijkondersteuner van de huisarts. Het leek me een fijne manier om er lekker tussenuit te kunnen. Je eigen ding doen blijft namelijk belangrijk. Ik speel graag een potje rikken. 45 Jaar geleden heb ik deze activiteit opgezet in het buurthuis en nog steeds vind ik het heel leuk om te doen. Op woensdag ben ik de hele dag bij 't Tejaterke. Dat is best vermoeiend, dus dan doe ik vaak tussendoor een dutje. Fijn dat dat gewoon kan. Daarnaast houd ik van de reuring en gezelligheid. En die zijn er in 't Tejaterke volop!”



Ook zij zijn bij ons van harte welkom. We proberen mensen vooral op hun mogelijkheden aan te spreken. Op die manier willen we bezoekers zo veel mogelijk

betrekken.” Nicolien: “We hebben onlangs de gymgroep uitgebreid naar een ochtend- en middaggroep vanwege de grote interesse. Maar er zijn ook nog veel mogelijkheden

om door te groeien. Daarnaast zien we hechte groepjes ontstaan en hebben we inmiddels veel enthousiaste vrijwilligers aan ons gebonden. Die betrokkenheid is hartverwarmend. De komende tijd willen we kijken hoe we de verbinding binnen de wijk en met lokale verenigingen en partijen kunnen aangaan. Corona is wat dat betreft wel een uitdagende tijd, maar tegelijkertijd is het belangrijker dan ooit dat we er voor deze groep mensen zijn. Met de beheerder van 't Tejaterke hebben we het in ieder geval enorm getroffen: we voelen ons hier allemaal heel welkom, wat de dagbesteding in deze locatie alleen maar ten goede komt!” ■



“We proberen vooral te kijken hoe we kunnen aansluiten bij de behoeften, wensen en interesses. Zo nodigen we regelmatig een spreker uit die een voordracht houdt, passend bij wat bezoekers interessant vinden.”

Ontmoet & Groetpleyn in Gezondheidscentrum Zuiderpark schot in de roos

Nu mensen langer thuis in hun vertrouwde omgeving blijven wonen, wordt het steeds belangrijker dat ze dat veilig en sociaal kunnen doen, met zorg, bezigheden en contacten in de buurt. In Gestel is het nieuwe Ontmoet & Groetpleyn daarvoor een schot in de roos.

Het plein is makkelijk toegankelijk, in de grote hal van Gezondheidscentrum Zuiderpark. Buurtbewoners kunnen er terecht van maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 15.00 uur voor een kopje koffie of thee, een praatje, bewegen, samen koken en/of eten of de activiteit van hun keuze. Het Ontmoet & Groetpleyn van Archipel kwam er in nauwe samenwerking met de gelijknamige stichting, vertelt Anke Meulendijks, programmaregisseur Zuiderpark: “Er komen veel bewoners uit de wijk, andere buurten zijn ook welkom. We hebben al tientallen buurtbewoners vast op de lijst staan, plus nog mensen die gewoon komen binnenwaaien. Vrijwilligers van het bestaande Ontmoet & Groet Huys even verderop zijn hier op bezoek geweest en stichtingsdirecteur Hubert Cornelis is enkele maanden betrokken geweest met tips en de Ontmoet & Groet-visie. We zochten de samenwerking om de drempel naar Archipel te verlagen. Als buurtbewoners hier binnenkomen, zien ze de gezelligheid en de dagbesteding, zoals de digicoach op maandag. We kunnen hen een beetje in de gaten houden en aan de bel trekken als het niet goed gaat; ‘Kunnen we u helpen?’ Of doorsturen naar de huisarts of de fysio van Forcemed, want dat is natuurlijk super



*“Er komen veel
bewoners uit de
wijk, andere
buurten zijn ook
welkom”*

van deze locatie in het Gezondheidscentrum.”

Onlangs werd de laatste hand gelegd aan de metamorfose van de voormalige Gasterij annex wachtkamer. Het plein is ingericht als een kleurrijke en gezellige

huiskamer. De houten wanden houden het plein gescheiden van de praktijkkamers en receptie van het Gezondheidscentrum: “Zodat die geen geluidsoverlast ervaren, zeker als hier veertig mensen zitten te kletsen. Archipel gaat daarover in gesprek met de partners met wie we graag goed samenwerken,” aldus Anke. Sowieso zoekt Anke de samenwerking op: “Er komen al mensen van Humanitas om Nederlands te leren. We zijn ook bezig met Dynamo en andere instanties. We willen graag oud én jong betrekken, eenzaamheid kent geen leeftijd. Natuurlijk ligt onze focus op 55-plussers maar hoe mooi zou het zijn als twee leerlingen hier de digicoach kunnen overnemen. We willen een echt drempelloos buurtcentrum zijn. We vangen zelfs mensen buiten op zodat ze niet alleen binnen hoeven te komen.”

Stevige vrijwilligers

Wies Schaeffers is Archipelvrijwilliger sinds 2013 en nu elke week als gastvrouw op het Ontmoet & Groetpleyn te vinden: “Ik voel me betrokken bij de wijk waarin ik zelf ook woon, wil me graag inzetten voor mensen in de buurt. Ik ben blij dat ik weer wat kan doen als vrijwilliger, na corona. Ik hoop op nog meer mensen uit de buurt, ►

Meer in de buurt

Ook bij andere initiatieven in buurten en wijken is Archipel actief betrokken, vertelt Frank Hendriks, manager zorgondersteuning en programmaleider strategische vernieuwing: “Bejaardenhuis zonder muren is een initiatief van de gemeente Eindhoven met partners als WJleindhoven, Woonbedrijf, Wooninc., Zuidzorg, Archipel, Archipel Thuis, Vitalis, gezondheidscentrum Orion en bewonersorganisaties die meedenken over ontmoeting, voorzieningen in de buurt en zorg voor senioren die thuis wonen. In de Woenselse soos Andromeda bieden we bijvoorbeeld sinds kort basisdagbesteding, die weer voor reuring en dwarsverbanden zorgt. Andromeda is weer een wijkhuiskamer! Ook elders in Woensel zijn we gezamenlijk actief in bijvoorbeeld bewonersinloop en buurtcentrum (BIEB) Dommelbeemd en de ontmoetingsruimte in de 55+-appartementen in de Cees van Liendenflat.”

Een initiatief kan ook uit de wijk zelf komen, zoals in de Gestelse Schrijversbuurt. De moeder (94) van Corine van Maar mopperde dat ze voor haar Franse les helemaal naar Woensel moest. Corine bedacht, samen met onder anderen moeder, andere senioren, Archipel en de huisartsen- en fysiopraktijken zinvolle ontmoeting en activiteiten. Dit wijkproject loopt nu op proef, er is inmiddels een beweegclubje en de belangstelling is al groot.





Wies en Anke

zoals de Bennekel en uit de flats aan de overkant. Er is echt animo voor. Voor vijf euro per maand hebben al ruim zestig mensen een abonnementje, met onbeperkt koffie en thee. Willen ze lunchen, dan dragen bezoekers 1,35 euro bij en het bloemschikken kost vijf euro.” Het bloemschikken is Wies’ vaste activiteit op dinsdag: “Ik wil er nog meer uit halen, ben zelf een cursus aan het volgen. Veel mensen blijven daarna lunchen. Zo krijg je een band met de bezoekers. Ik maak een praatje, ze vertellen over bijvoorbeeld hun staaroperatie. Tussen de stevige vrijwilligers onderling is er ook goed contact en bij belangrijke zaken of als we ons zorgen maken over iemand, weten we Anke te vinden. Verder hebben we elke maand een evaluatiebijeenkomst, met onder anderen Saskia Kluin, coördinator vrijwillige inzet. Zo houd je de communicatie onderling goed.”

“Ik voel me betrokken bij de wijk waarin ik zelf ook woon”



Anke knikt: “Ik ben bijna elke dag hier maar ik vertrouw helemaal op de kracht van de vrijwilligers. Er zijn er drie per dag, plus de dames van het breien. We zoeken nog naar meer activiteiten.” Wies: “Daarnaar informeren we ook regelmatig bij de bezoekers. Vaak vragen ze om sjoelen, kaarten of rummikubben. Gewoon individueel een spelletje doen kan ook; we hebben een hele spelletjeskast.” Anke: “Bezoekers voelen zich thuis en helpen ook een handje. Ze komen hier om hun verhaal te doen na een begrafenis van een medebuurtbewoner. Vorige week vertelde een bezoeker, die haar man verloor tijdens corona, dat het Ontmoet&Groetpleyn voorkwam dat ze in een gat viel. Sommigen komen elke dag, soms twee keer per dag. Vanuit hier gaan bezoekers ook dingen samen doen, zoals boodschappen of sporten. Prachtig om die klik te zien.” ■



40 jaar

Archipel Akkers

Archipel Akkers was in 2021 40 jaar jong. Reden voor een feestje dat in 1977 begon met 5432 handtekeningen en een bus betrokken 'bejaarden'. Gewapend met veel optimisme reden ze richting het ministerie van Cultuur, Recreatie en Maatschappelijk Werk om het jawoord te vragen voor een verzorgingstehuis in Nuenen. En dat jawoord, dat kwam.



Galadiner Akkers, 2020



Officiële opening Akkers voor bewoners, 2 april 1982

“Als ik bij Akkers op bezoek ga, krijg ik altijd een blij gevoel bij dit witte gebouw, de terrasjes en de prachtige tuin,” vertelt Eppie Fokkema, voorzitter raad van bestuur van Archipel. “Deze mediterrane uitstraling past perfect bij het schilderachtige karakter van Nuenen. De ambiance buiten wordt binnen

voortgezet waar het leven rondom de verschillende keukens, de ruime Gasterij en het prachtige kapel wordt vormgegeven.”

Archipel Akkers heeft deze 40 jaar veel te danken aan mensen in de omgeving. Mensen die iets voor een ander betekenen, warmte geven en

dankbaarheid ervaren. Er zijn vele medewerkers en vrijwilligers die binnen Akkers actief zijn. De cliëntenraad ondersteunt met wijze adviezen. De vrienden van Akkers maken vele extra's mogelijk voor bewoners. En tot slot zorgen de ondernemers in het dorp voor bloemen, snoep of een lekker visje. ■



Roel Ebersson en Martje van den Broek



“Het werken op onze afdeling is af en toe uitdagend, maar ook erg leerzaam en afwisselend. Een mooie plek voor een LIO dus”

Afgelopen februari startte Archipel samen met onderwijsinstellingen Fontys en Summa een Leer Innovatie Omgeving (LIO) op locaties Fleuriade en Dommelhof. Hierin werken de organisaties aan projecten die helpen de zorgverlening, het opleiden, leren, innoveren en onderzoeken te verbinden en verbeteren. Daarnaast krijgen studenten de kans om op een brede manier kennis en ervaring op te doen met het werken in de zorg.

Archipel, Fontys en Summa werken al geruime tijd samen om de zorgkwaliteit en het opleiden binnen de regio te optimaliseren. Met de LIO krijgt die samenwerking een nieuw impuls. Martje van den Broek, verpleegkundige bij de revalidatieafdeling van Dommelhof, was nauw betrokken bij de ontwikkeling van de LIO op deze locatie. Zij vertelt: “Ruim een jaar geleden kregen we vanuit Archipel de vraag welke afdelingen interesse hadden om een LIO te worden. Het leek ons een mooie manier om kennis te ontwikkelen en delen en zo samen de zorgkwaliteit te verbeteren. De zorg die wij bieden is hoogcomplex; veel cliënten hebben een combinatie van somatische en geriatrische aandoeningen. Dat maakt het werken op onze afdeling af

en toe uitdagend, maar ook erg leerzaam en afwisselend. Een mooie plek voor een LIO dus.”

Verbinding praktijk, theorie en onderzoek

Sinds de start in februari lopen verschillende studenten stage bij de LIO. Dit betekent dat ze – net als reguliere medewerkers – allerlei diensten werken volgens een rooster van de afdeling. Daarnaast worden ze betrokken bij (innovatieve) projecten en onderzoeken. “Die koppeling tussen praktijk, theorie en onderzoek is precies wat de LIO zo interessant maakt,” vertelt Roel Ebersson, vierdejaarsstudent Fontys Verpleegkunde en momenteel bezig met zijn afstudeerstage bij de LIO op

Dommelhof. “Als ons leerproces het toelaat, draaien we volwaardig mee. Hierdoor krijgen we een compleet beeld van het werk op de afdeling. Daarnaast gaan we zelf aan de slag met vraagstukken uit de praktijk en biedt de LIO aanvullend onderwijs die door leraren van Fontys en Summa gegeven wordt.” Susan Bosman, opleidingsadviseur bij Archipel, vult aan: “Het mooie van de LIO is daarnaast dat studenten en medewerkers van allerlei niveaus en zorgstudies met elkaar samenwerken. Zo trekken studenten van de LIO op Dommelhof en de LIO op Fleuriade – waar ook de dagbesteding onderdeel is van de leeromgeving – samen op in projecten. Die samenwerking is heel bijzonder, omdat beide locaties

Leer Innovatie Omgeving Samen leren, werken en innoveren



*“Die koppeling
tussen praktijk, theorie
en onderzoek is
precies wat de LIO zo
interessant maakt”*

een andere doelgroep hebben. Daarnaast zien we binnen Fleuriade een wisselwerking ontstaan tussen de zorg en dagbesteding. Die diversiteit is heel mooi”.

Kruisbestuiving van kennis

“Het uiteindelijke doel is dat studenten zo veel mogelijk zelfstandig leren meedraaien,” vertelt Martje, die naast haar werk als verpleegkundige ook het aanspreekpunt is voor de studenten van de LIO op Dommelhof. “Binnen het team krijgen we de ruimte om studenten te coachen. Zo worden we allemaal geschoold tot werkbegeleider, zodat we de studenten – samen met de leraren van school – op een goede manier kunnen begeleiden.” Opleidingsadviseur Bianca van der Pols vult aan: “Ook hierbij zie je een mooie kruisbestuiving van kennis. De expertise die Fontys en Summa in huis hebben op

het gebied van opleiden helpt ons om de medewerkers goed te kunnen scholen. Daarnaast brengen studenten kennis over bijvoorbeeld nieuwe technieken en methodes de organisatie in en leren studenten natuurlijk weer van onze medewerkers en de dagelijkse praktijk. Bij aanvang van de stage krijgen studenten bovendien een goede introductie, zodat ze met een rugzak vol kennis starten.”

Eerste opbrengsten

Op dit moment tellen de LIO op Dommelhof en LIO op Fleuriade samen 28 studenten. In de nabije toekomst wil Archipel kijken of dit aantal opgeschaald kan worden. “Daarbij is het natuurlijk belangrijk dat we de kwaliteit blijven waarborgen,” vertelt Martje. “Gelukkig mogen we daar als team over meedenken. Zo hebben we zelf inspraak in de studenten, de niveaus

en de studies die betrokken worden en de projecten waar we samen aan werken.”

Roel: “Als student is het heel fijn om deel uit te maken van een afdeling die vooruitstrevend, professioneel en zelfstandig is. Binnen de LIO is daarnaast veel ruimte om aan eigen projecten en ambities te werken. Ik zou graag mijn werk als verpleegkundige willen combineren met een coördinerende rol. Daar kan ik nu al op inspelen met mijn scriptie en daarnaast krijg ik de kans om betrokken te raken in allerlei projecten en commissies die hierbij aansluiten.” Susan en Bianca: “De LIO is nog volop in ontwikkeling. De komende tijd hopen we verbeterpunten in kaart te brengen, zodat we de LIO nog steviger neer kunnen zetten. Toch merken we nu al dat inspanningen zich vertalen in een verbetering van de zorgkwaliteit. Zo was er laatst een student die zich een paar uur lang over een onrustige cliënt ontfermde. Op haar kamer hebben ze samen fotoalbums doorgebladerd en een praatje gemaakt. Door deze vormen van aandacht en contact werd de cliënt uit zichzelf weer rustig.” Martje: “Daarnaast ervaren we dat het leerproces tussen medewerkers en studenten zich steeds meer openbaart. Dat zijn, vanuit onze organisatie gezien, al hele mooie eerste opbrengsten.” ■



Werken in de zorg doe je vanuit je hart. Omdat je het verschil wil maken of omdat liefdevolle zorg gewoon 'in' je zit. Bij Archipel waarderen we jouw inzet. Zo bieden we extra scholing, ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en volop ondersteuning om je goed te blijven voelen in je werk. We geven jou en je team eigen verantwoordelijkheid, en ook support wanneer het nodig is. Bijvoorbeeld met slimme innovaties die jouw werk vergemakkelijken en het leven van onze cliënten fijner maken. Zo organiseren we onze zorgverlening beter voor iedereen.

Ben jij geïnteresseerd in werken in de zorg? Dan zien we jou graag op **werkenbijarchipel.nl**



DE ZORGVERNIEUWERS

»»»»» • »»»»»
**VOOR JOU IS
OUDERENZORG
VERNIEUWEND**
WIJ ZIEN JOUW ONTWIKKELING