



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 234702

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Dommel
08-01-2021
28-01-2021

Status

Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas: Woon & Leefplezier

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
We zijn afgelopen jaar 2020 verder gegaan met het ophalend 360 graden feedback bij onze cliënten, waardoor we ons kunnen blijven richten op het verbeteren van de input die wij krijgen van de client. Dit blijven we voorzetten.

1. We hebben het niet vernoemd in ons verbeterplan maar bij deze.
Sinds jan 2020 zijn we gestart met op de verjaardag van de client een persoonlijke kaart te overhandigen namens het team en een houten dienblad met wat lekkers erop (op maat) we steken sterretjes aan en komen de "zingend" de slaapkamer op. Dit wordt als erg leuk ervaren door de client om zo de dag te beginnen als je jarig bent (gezien worden)

2. Door de omstandigheden mbt het verouderde gebouw Dommelhoeve heeft het actie punt veiligheid mbt belsysteem nog niet het gewenste resultaat behaald. Clienten worden uitgelegd wanneer hun persoonlijke situatie verandert dat zij dan wel een nood bel kunnen maken. We zetten dan bij het belsysteem het groene lampje aan waardoor er een noodoproep binnenkomt als zij op de bel drukken. Dan weet v&v dat er meteen gereageerd moet worden.

Het lopen van de dagelijkse bellen is verbeterd er wordt sneller gereageerd op beloproepen .We hebben binnen onze afdeling het gebruik van mobieltjes waardoor we elkaar onderling kunnen bereiken en kunnen vragen of de ander de bel kan lopen wanneer je niet weg kan van je zorgtaak .

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

2. Starten pilot:

Wanneer de pilot kan worden geïmplementeerd voor een nieuw oproepsysteem zal dit bijdragen aan effectieve en efficiënte borging van de beloproepen en het gevoel van veiligheid vergroten voor onze cliënten.
Proces moet worden teruggekoppeld aan de client zodat het gevoel aangehoord en serieus genomen worden geborgd kan worden.

3. Hygiene staat sinds de corona nog meer in de schijnwerpers om besmettingen te voorkomen. Het is belangrijk om zorg te dragen voor een schoon woon en werk omgeving. Het is van belang dat iedereen zorgt draagt voor het uitvoeren van regels en de gemaakte afspraken nakomt. Dit levert voor de client een schone woonomgeving op wetende dat het onder de de aandacht is en dat er iets met hun feedback van de 360 graden lijst

Op welke Wijze?

2. Afspraak met manager facilitair maken ompalen van aanpak en mogelijkheden bespreken en concrete datum.
3. Er wordt binnen het team gecommuniceerd via archinet dat dit een punt is voor ons verbeterplan. Er zal een korte uitleg beschreven worden van het belang. De hygienische doekjes moeten worden aangevuld worden door v&v er zal voldoende besteld moet worden (hulp teamcoach) . Een aanspreekcultuur naar elkaar moet een vanzelfsprekendheid zijn en worden

3.1 Alle collega's hebben een document hygiëne ontvangen met uitleg en uitvoering. Zal deze uploaden.

3.2 Een vast check moment creëren in de dag na bv de ochtend/avondzorg o bij elkaar te na te gaan of we ons aan de gemaakte afspraken houden.



Wanneer evalueren? 18-11-2021

Wie bewaakt?

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het
volgend jaar.*

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het
team).*