



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 233854

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Woonkamer Eindhoven
21-12-2020
06-01-2021

Status

Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas:

Woon & Leefplezier

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
We zijn vers aan het koken. Alleen door corona konden we niet altijd zelf boodschappen doen. Dit bestelde we dan bij de sligro. De ingrediënten die we bestellen, moeten we dan nog zelf koken.
Bewoners vinden dit erg lekker en eten dan ook beter. Ook hangt er dan een lekkere geur op de gang.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
We willen meer activiteiten op de afdeling gaan doen. Door de corona gaan er veel activiteiten niet door. Daarom organiseren we meer activiteiten op de afdeling zelf. Zodat onze bewoners ondanks de veranderingen in de wereld toch een plezierige dag hebben.

Er is nu altijd/meer toezicht in de huiskamer.
Meer 1 op 1 activiteiten, waar op dit moment meer bewoners behoefte aan hebben.
Ook voor het onderzoek over SABA hebben 2 bewoners een plezierig activiteiten plan.

Op welke Wijze?

We hebben onze diensten aangepast. Dit is nu van 08.00-21.00 uur.
We hebben meerdere spellen gekocht.
Ook hebben we van het geld van de overheid voor de welzijn een extra woonzorgbegeleidster aangenomen.
Nu hebben we dus 2 woonbegeleiders die zich vooral op de activiteiten richten voor de bewoners en waar het kan samen met de dagbestedingscoach.

Beide woonbegeleiders gaan een plan/schema maken per bewoner. we willen als doel inzetten elke bewoner 1 keer per week een 1 op 1 tijd te geven van ongeveer 30 min. dit passend bij de mogelijkheden van de cliënt en de weersomstandigheden. (bijvoorbeeld: wandelen, snoezelen, spelletjes, handmassage etc.)
verder zouden we minstens 1 keer per week een activiteit met meerdere bewoners willen doen, dit in overleg met wat de cliënten willen. (zoals, sjoelen, bordspel, tovertafel, beweegspelletjes)
dit doel word nu nog niet behaald, wij zijn tevreden als dit doel behaald is op de aangeven evaluatiedatum.

Wanneer evalueren? 30-06-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 210809

Organisatie-eenheid	Woonkamer Parijs
Gemeld op	16-01-2020
Laatste wijziging	17-02-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Verbeterplan/actie

Reisdoel: Woon & Leefplezier
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Dit is geen verbeterplan voor woongroep Parijs, maar Nazareth breed!
Na gesprek met kwaliteitsverpleegkundige het nu weg gezet onder Parijs, omdat collega Parijs dit verder oppakt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Nav gesprekken tussen cliënten op de gehele PG woongroepen en verpleegkundig specialist:
er komt toch vaak naar voren dat cliënten zich opgesloten voelen en zich minder vrij voelen.
Hierdoor is het idee ontstaan vanuit verpleegkundig specialist om een gezamenlijke lunch in gasterij voor cliënten die graag van de woongroep af willen en ook aanspraak met elkaar kunnen hebben

Op welke Wijze?

Collega gaat dit met 1 vrijwilliger vanuit woongroep Parijs oppakken, dit wel voor geheel PG woongroep.

Plan van aanpak:

- Collega gaat inventariseren op de PG woongroepen voor welke cliënten dit misschien leuk is
- Collega gaat in overleg met Jos voor een plekje in de gasterij en hoe we dit kunnen aanpakken mbt boodschappen.
- eerste keer gezamenlijk lunch word binnen 4 weken gepland
- Collega gaat nog kijken of er iemand van de 1e etage dit mee wil oppakken.

Wanneer evalueren? 16-02-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

lunchclubje is opgepakt. Elke week gaan cliënten van verschillende woongroepen beneden lunchen met 1 collega en vrijwilliger, cliënten zijn erg enthousiast



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 227413

Organisatie-eenheid	Woonkamer Londen
Gemeld op	18-09-2020
Laatste wijziging	29-12-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Woon & Leefplezier
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

We hebben begin dit jaar uren bij gekregen voor welzijn.

Deze willen we goed zo goed mogelijk benutten.

We willen kijken naar de behoeftes van de bewoners.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

- De tijden worden aangepast, zodat er constant iemand in de huiskamer is voor de bewoners, dit is voor de veiligheid, onrust en om bezig te zijn met en voor de bewoners.
- We willen een deel van de tijd overlappen, zodat 1 woonkamerondersteuner met een bewoner boodschappen kan gaan doen om later te kunnen koken, of met bewoners naar beneden, tijd voor 1 op 1 aandacht.

Op welke Wijze?

- We gaan draaien 2 diensten welzijn per dag, ochtend van 7.30 tot 15.00u en de middag/avond van 13.00 tot 21.30u
- We gaan met een bewoner boodschappen doen, koffie drinken, wandelen etc.
- We gaan met familie in gesprek om te vragen wat men graag at toen ze nog thuis waren, wat de hobby's waren en proberen hier op in te spelen.

Wanneer evalueren? 15-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De diensten worden grotendeels al zo gedraaid.

We koken al vaker zelf, en schillen dan de aardappels samen met de bewoners, ze helpen met de groente snijden. Er worden vaker spelletjes gedaan, we proberen regelmatig met de mensen te knutselen, of met een bewoner naar buiten te gaan. De gesprekken moeten nog plaats vinden, deze ben ik al aan het plannen.

We hopen dat het in het nieuwe jaar helemaal gaat lopen. Dan zijn we weer met ons eigen team. (veel invallers gehad, ivm ziekte)



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 228364

Organisatie-eenheid Woonkamer Den Bosch
 Gemeld op 01-10-2020
 Laatste wijziging 11-05-2021
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Vorig jaar hebben we aangegeven dat we 4 dagen in de week kookte. Dit is na de uitbraak van covid-19 terug gezet naar 3x in de week

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 we gaan vers koken voor de cliënt. Door op de woongroep te koken wordt het eten gestimuleerd. Daarnaast wordt het doen van boodschappen en het koken een vaste activiteit voor de bewoners.

Op welke Wijze?
 we gaan 6 dagen in de week koken. op de zaterdag wordt dit een makkelijke maaltijd.
 Voor het verse koken gaan we dagelijks met één of meer bewoners naar de supermarkt om de boodschappen te halen. Hierin proberen we zo veel mogelijk af te wisselen.
 Ook wordt het menu in samenspraak met de bewoners opgesteld voor zover dit mogelijk is

Wanneer evalueren? 30-04-2021 *Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt? *Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie Ja
 opgeleverd wat jullie ervan
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:
 Het zelf koken gaat heel goed, bewoners eten veel beter.
 Helpen soms mee met het koken, groenten schoonmaken en komen op de geur af.
 Wij gaan het koken uitbreiden met 6 keer in de week, en op zaterdag friet halen.
 Wij gaan geen kant en klaar maaltijden meer bestellen bij van Hoeckel.