



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 211413

Organisatie-eenheid	Kos- / Sabalaan
Gemeld op	23-01-2020
Laatste wijziging	24-04-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? vorig jaar is door de aandachtsvelder van toen geen plannen ingediend, hierdoor kunnen wij niet kijken naar wat het opgeleverd heeft.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Het woonplezier van de bewoners, meer gezelligheid in de huiskamers doormiddel van aankleding en sfeer. Voor de bewoners geeft dit meer een huiselijke sfeer waardoor er rust op de afdeling wordt gecreëerd.

Op welke Wijze?

Er komen nieuwe televisies, op elke huiskamer komen er planten, de openhaarden worden opgeknapt. dit wordt in overleg en samen met de bewoners gedaan.

Wanneer evalueren? 21-04-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Met de aanschaf van de nieuwe tv's in combinatie met Netflix zorgt ervoor dat soms alle bewoners in de avond naar een film komen kijken. In de middag geven de natuur documentaires rust aan sommige bewoners.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 212125

Organisatie-eenheid	Nevisplein
Gemeld op	01-02-2020
Laatste wijziging	10-02-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Laatste plan was het meer activiteiten doen buitenshuis. Dit is nu zo danig goed opgepakt dat we nu juist op moeten letten met het uitgeven van de gelden. Dit nu inhoudelijk duidelijk gemaakt voor collega's. Uitwerking op cliënten, zij hebben in korte tijd al meerdere activiteiten gedaan.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 Na een tandarts bezoek van een bewoner, heeft onze stagiare het stuk mondzorg opgepakt. Dit omdat uit enquêtes blijkt dat collega's mondzorg bij bewoners met chorea moeilijk vinden. Samen gaan we kijken hoe we dit bij deze doelgroep kunnen verbeteren.

Op welke Wijze?
 Ergo ingeschakeld om mee te kijken.
 Tandenvoetsen op bed daar veel bewoners op bed vrijwel geen bewegingen hebben. Hierdoor is er meer rust voor de bewoner en gaat het tandenvoetsen beter. Ook kan er op deze manier beter in de mond gekeken worden.

Wanneer evalueren? 10-02-2020 *Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt? *Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Deels**

Toelichting evaluatie verbeteractie:
 bij 2 bewoners worden nu de tanden op bed gepoetst. Echter kunnen we dit nog uit gaan breiden naar meerdere bewoners



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 212176

Organisatie-eenheid	Floresplein / Samosplein
Gemeld op	01-02-2020
Laatste wijziging	31-03-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Juni 2019 is het Samosplein geopend daarom beginnen wij bij 0. Bovenstaande vraag daarom niet kunnen beantwoorden.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Vanaf dag 2 dagbesteding starten dit zo dat de cliënt niet doelloos over de afdeling loopt en minder onrustig is. Cliënten lopen nu vaak doelloos rond over de afdeling en dat veroorzaakt vaak onrust.

Dagbesteding gaat vaak in gesprek met de cliënt en zijn/haar verwant wanneer zij al hier wonen. In de toekomst is het doel dat dagbesteding contact opneemt met de cliënt en of zijn/haar familie voor dat zij opgenomen worden. Om zo te voorkomen dat cliënten doelloos rond lopen of onrust creëren op de afdeling.

Op welke Wijze?

Gesprek gehad met Ilona Dagbestedingscoach, de volgende punten zijn afgesproken:

1. Ik hoor 1 week van te voren wie er komt wonen zodat ik de acties uit kan zetten. Ik hier nogmaals de client adviseurs over op de hoogte gebracht dat ze mij meenemen als er nieuwe bewoners komen. Hoe vervelend ook ik kan niet 1 dag van te voren alles regelen.
2. Dagbesteding binnen de zzp kan starten zonder akkoord van familie. (deze betrek ik natuurlijk wel bij het maken maar soms duurt t even voor ze akkoord zijn)
3. Als ik ziek/ afwezig ben is er 1 vaste collega die mij overneemt en dingen actief oppakt. Jullie kunnen haar dan ook benaderen. (ik heb hierover afspraak met collega's om te kijken wie dit gaat doen)
4. Cv-er laat weten wanneer kennismakingsgesprek is dan kan ik daarvoor of daarna evt iets plannen met familie.
5. Ik sluit nog maar om de week aan bij het MDV omdat ik anders te weinig uren heb om snel te reageren. (ik heb namelijk 3 uur in de week voor het samosplein)
6. Meer dagbesteding op de woongroep zelf door woonbegeleiders en duidelijkheid wat er bij dagbesteding hoort en op wat op de huiskamer.

Wanneer evalueren? 04-03-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'



Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Deels**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er zijn een aantal cliënten waarbij de dagbesteding coach goed contact heeft gelegd. Echter staan de activiteiten niet altijd in de QIC agenda, waardoor als nog bewoners niet naar dagbesteding gaan. Ik moet hier zelf meestal nog wel 2, soms 3 keer achter aan mailen.

Dagbesteding coach is niet altijd goed te bereiken, zij heeft het erg druk met werkzaamheden.

Ons doel is deels bereikt 50%

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 213242

Organisatie-eenheid	Noordertoren Etage 4-5
Gemeld op	15-02-2020
Laatste wijziging	29-08-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
N.v.t.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Rapporteren op PDA volgens SOAP-methode

Rapportages worden specifiek beschreven op aandachtspunten zoals deze in het PDA staan aangegeven

Dit maakt het makkelijker en duidelijker om de zorg inzichtelijk en actueel te houden

Dit levert voor de cliënt op dat de zorg efficiënter kan worden geëvalueerd en bijgesteld

Op welke Wijze?

CVer in opleiding stelt een verbetertraject op (verwacht eind April rond te zijn)

Huidige manier van rapporteren door collega's wordt geïnventariseerd

In kleine groepen wordt personeel getraind/geleerd om volgens SOAP op PDA te rapporteren

Personeel wordt aangeleerd om ook flexers, ZZP en detacheerders te vragen om via SOAP op PDA te

rapporteren, daar waar nodig uitleg te geven

Wanneer evalueren? **30-04-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'



Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Deels**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De extra maatregelen n.a.v. covid hebben ervoor gezorgd dat presenteren en uitleg geven aan een groep fysiek niet mogelijk was. Enkele collega's zijn wel bekend geraakt met SOAP-rapportages schrijven, alleen wordt dit niet standaard gehanteerd

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 214984

Organisatie-eenheid	Facilitair Landrijt
Gemeld op	08-03-2020
Laatste wijziging	20-11-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

Gastvrijheid: we geven de mensen een warm welkom!

Tags/sleutels/badge al klaar hebben liggen voor nieuwe medewerkers, zodat we deze uit kunnen reiken bij indiensttreding.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Tocht in de hal, in verband met klachten over de tocht in de hal door zowel cliënten als medewerkers.

Oplossing bedenken zodat de cliënten en medewerkers kunnen leven/werken in een tochtvrije omgeving!

Op welke Wijze?

Er is al een scherm geplaatst als proef om te kijken of dit een oplossing is!

Wanneer evalueren? **31-03-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Door plaatsing van het scherm is de tocht ook wat minder!



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225039

Organisatie-eenheid	Pico- / Palmalaan
Gemeld op	17-08-2020
Laatste wijziging	14-12-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 De woongroep Picolaan gezelliger en passender maken.
 Dit doel is bijna behaald.

1. De keuken wordt op korte termijn aangepast zodat deze werkbaar/veilig en volgens de normen van de archipel wordt gemaakt. Dit heeft langer geduurd door de Corona periode en de hoge investering.
2. De werkgroep die er voor de inrichting is is ook weer aan een opstart bezig. Er zijn bijvoorbeeld in samenspraak met het gehele team kleuren uitgekozen die passend zijn voor de sfeergroep Picolaan.

We hopen op korte termijn met de gehele inrichting verder te kunnen.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Door het enorme personeel tekort op de Pico/Palmalaan willen we dat het woon/leefplezier op de voorgrond blijft staan.

Op welke Wijze?

1. Nieuwe passende en pakkende vacatures uitzetten.
2. Een goed promotiefilmpje maken.
3. Tijdelijk meer woonondersteuners in dienst nemen (Daar deze wel voorhanden zijn).
4. vrijwilligers werven (Wat al aardig gelukt is)

Wanneer evalueren? 14-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Deels**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

1. De keuken op de Picolaan is inmiddels geplaatst
 2. Het project "bij ons" is nog in volle gang, heeft wel vertraging opgelopen door de Corona periode
 3. Het personeel werven is deels gelukt, er staan nog enkele vacatures open.
- Hier zijn we als team actief mee bezig om op volle bezetting te komen.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225965

Organisatie-eenheid	Noordertoren Etage 8-9
Gemeld op	30-08-2020
Laatste wijziging	28-02-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Er wordt nu in 2 groepen in de huiskamer gegeten. De groepen zijn door de cliënten zelf gemaakt. De veiligheid in de huiskamer voor V&V is verbeterd. Er zitten nu maximaal 6 cliënten bij elkaar in de huiskamer i.p.v. 12. Bij escalatie is er ruimte om de huiskamer te verlaten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De sfeer in 1 groep is niet goed, vanwege onderlinge onenigheid. Psycholoog is ingeschakeld om samen met de desbetreffende clientengroep en individueel in gesprek te gaan. Om de veiligheid binnen deze groep te verbeteren, aangezien er agressie onderling dreigt.

Op welke Wijze?

- Voorstel aan de psycholoog gedaan om groepswork te gaan doen, om basisveiligheid tussen de cliënten onderling te verbeteren.
- cv-ers van desbetreffende cliënten zijn op de hoogte en brengen de onenigheid tussen de cliënten regelmatig ter sprake bij desbetreffende client (en). Evaluatie op het MDV.

op latere termijn:

- Voorstel: gesprekken om pesten en roddelen te gaan verminderen, zie bijlage. Teamcoach hierbij betrokken.
- Advies van de teamcoach is, om de dagbesteding te gaan betrekken.

Wanneer evalueren? 30-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Deels**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De poging was erop gericht om de gezelligheid terug te krijgen. Dit is niet helemaal gelukt. Sommige cliënten gaan meer hun eigen gang en anderen hebben gezelligheid bij elkaar gezocht. De sfeer is wel rustiger geworden daardoor. Er is geen ruzie onderling op het moment. De cliënten komen ook beter voor zichzelf op, indien nodig. We hebben de cliënten eerst individueel gesproken samen met de psycholoog en daarna is er een groeps gesprek geweest met de psycholoog, waar een en ander is uitgesproken. Ook zaken die dwars zaten. Daarna zou er nog een vervolgsprek zijn, maar daar was bij de desbetreffende cliënten geen behoefte aan.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 228744

Organisatie-eenheid	Noordertoren Etage 4-5
Gemeld op	07-10-2020
Laatste wijziging	07-01-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
N.v.t.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
Sociale contacten, betrokkenheid van cliënten

Op welke Wijze?

De cliënten wordt gestimuleerd om in de huiskamer mee te komen eten, met inachtneming van de coronamaatregelen. Door het beperkte aantal plaatsen is er een roulatieschema opgesteld zodat iedere cliënt de mogelijkheid krijgt om wekelijks mee te eten in de huiskamer

Wanneer evalueren? **31-12-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie **Ja**
 opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Cliënten worden meer betrokken bij de huiskamer

Sommige cliënten willen echter liever op eigen kamer blijven eten, zij worden aangemoedigd om ook eens in de zoveel tijd gezamenlijk te komen eten



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 229348

Organisatie-eenheid	Dagbesteding & welzijn Landrijt
Gemeld op	16-10-2020
Laatste wijziging	16-10-2020
Status	Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het is voor dagbesteding de eerste keer dat er een verbeterplan op dit reisdoel wordt ingediend.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Wij willen vanuit de strategische doelstelling van Archipel 'We zijn dichtbij en in verbinding' ervoor zorgen dat mensen die ouder worden en gezondheidsproblemen krijgen of (chronisch) ziek worden, nog veel meer dan nu een inhoudelijk sterke dagbesteding aangeboden krijgen in de wijk. De regisseurs van dagbesteding en dagbesteding gaan voor de buitenlocatie Trefpunt aan de slag met het opzetten van een inhoudelijk goed basisweekprogramma binnen de programma's Natuur en Buitenleven, Cultuur, Sfeer en ontspanning, Creatief en Sport & Bewegen. Hierbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de visie 'cliënt in regie'. Tevens kan er een samenwerking gaan plaatsvinden met andere organisaties binnen het Trefpunt met als doel; een bredere diversiteit aan activiteiten aan te kunnen bieden aan onze cliënten.

Op welke Wijze?

Vanuit de basislocatie Landrijt leveren we een belangrijke bijdrage aan een inhoudelijk sterk programma op het Trefpunt. Verbinding en samenwerking met de wijk staat hierin centraal. De vaste ruimte die we in het Trefpunt tot onze beschikking hebben, wordt uitgebreid met andere vrije ruimtes op locatie. Hierdoor kunnen we meerdere activiteiten gelijktijdig aanbieden en heeft onze cliënt keuze mogelijkheden.

Tevens biedt dit flexibiliteit wat betreft inloop van de wijkbewoners.

We streven er naar om 5 dagen per week een groep van 10 cliënten aanwezig te hebben waarbij er ook max. 10 wijkbewoners kunnen aansluiten. Hierbij staat uitwisseling centraal; wijkbewoners zijn welkom bij een aantal activiteiten van Archipel (als deelnemer of vrijwilliger) en onze cliënten kunnen aansluiten bij al bestaande activiteiten van diverse verenigingen op het Trefpunt (bijv. meditatiegroep, taalcafé, line dance, beweeggroep, biljart, swinggym, kaarten). Hierdoor ontstaat er een zeer breed en gevarieerd aanbod. Natuurlijk wordt er hierbij altijd gekeken of het passend is voor de cliënten. Nieuwe activiteiten of projecten worden opgezet op vraag van cliënten.

Ook zal er een samenwerking gezocht worden met Zorgmed; dit is een andere zorgaanbieder die ruimte in het Trefpunt huurt. Ook bij activiteiten die Zorgmed aan biedt kunnen onze cliënten aansluiten met als doel een zinvolle en passende dagbesteding te bieden die aansluit bij hun wensen en behoeften.

Wanneer evalueren? 21-08-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 230033

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Noordertoren Etage 3
25-10-2020
01-03-2021

Status Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? vorig jaar hebben we op iedere kamer handdesinfectie pompjes laten bevestigen bij de deuren van de appartementen. Dit heeft door de Corona meer toegevoegde waarde gehad dan al gedacht.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

7. **Metingen.**
8. Ontdooien.
9. Coderen.
10. THT.
11. Reinigen.
12. reinigen

Op welke Wijze?

1. **Wekelijks meten en registreren van** de temperaturen van de geconditioneerde opslagruimtes en de warme bereidingen.
 2. Het ontdooien van de warme maaltijden mag als volgt (max. 7 graden Celsius):
 - In de koelkast;
 - Onder stromend koud water;
 - In de magnetron.
 Dus niet in de gootsteen in het water zetten!
 3. Alle producten consequent coderen.
 4. **THT controleren.** Let beter op de THT van producten.
 5. Stelling onder de vaatwasser frequenter reinigen.
 6. **Deurrubber van de koelkast (maaltijden) en de deurrubber van de regeneratiekast frequenter reinigen.**
- **1x per maand een personeelslid van het eigen team 4 uur OH uren inplannen à deze worden ingezet voor de volgende actiepunten:**
 - **Registratielijst (5.) opvolgen à onder de kopjes: 'maandelijks' en 'periodiek' (+ aftekenen) = een geheel.**
 - **1x per week op maandag à nachtdienst:**
 - **Registratielijst afdelingskeuken: temperatuur meten van de koelkasten, vriezers en regeneratiekast.**



- 1x per week op woensdag à avonddienst:
 - Maaltijden temperatuur registreren.
 - 1x per week op zaterdag à ochtendienst:
 - 13:30 uur: wekelijks onderhoud van de registratielijsten, om de week koelkast/diepvries schoonmaken (zie schema) en de waterkoker/koffieapparaat reinigen (+ aftekenen). Dit komt voor de nachtdienst te vervallen.
 - Dagelijks à door iedere dienst:
 - Registratielijst bijhouden en aftekenen.
- Aandachtsvelders:**
- Aftekenlijsten controleren 1x per week; en collegas aanspreken
 - THT controleren 1x per week;
 - Collega's informeren over de juiste wijze van ontgooien;

Controleren van het coderen van producten.

Wanneer evalueren? 01-03-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 230091

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein
 Gemeld op 26-10-2020
 Laatste wijziging 26-11-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Personeel werkt meer hygiënisch Hierdoor minder kans op besmettingen etc. bij bewoners.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 Meer ventilatie in huiskamer en cliënten kamers. Hierdoor wordt de lucht meer ververst waardoor er minder kans is op covid.

Op welke Wijze?
 Nadat een bewoner is verzorgd wordt het raam op kiepstand gezet. Daarbij worden ramen op gang geopend om zo de luchtdoorstroming beter te maken.
 In de huiskamers worden nadat alle bewoners naar bed zijn de ramen opengezet en door de ochtendienst weer gesloten.

Wanneer evalueren? 02-07-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.



Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 230966

Organisatie-eenheid	Floresplein / Samosplein
Gemeld op	08-11-2020
Laatste wijziging	11-01-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas: Woon & Leefplezier

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

Op dag 2 starten met dagbesteding voor bewoners ipv pas na een week gaan inventariseren waaraan iemand mee zou kunnen doen.

Gaat nu beter, dbc komt vaak al in contact met bewoner en/of familie waardoor op tijd een keus voor dagbesteding kan worden gemaakt.

Er blijft echter ruimte voor verbetering, het gaat nog niet altijd goed.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Eerder een meerzorg aanvraag indienen bij bewoners met een zeer intensieve zorgvraag.

Hierdoor is er de mogelijkheid dat er meer geld beschikbaar komt waardoor bijvoorbeeld extra personeel of dagbesteding ingezet kan worden. Zo is er meer tijd en persoonlijke aandacht voor bewoners wat bijdraagt aan het woon- en leefplezier.

Op welke Wijze?

De arts komt ons uitleg geven hoe een meerzorg aanvraag formulier zelf in te vullen. Ik weet bij wie ik moet zijn om deze aanvragen in te dienen.

Samen als team signaleren wij al goed en snel wanneer iemand een intensieve zorgvraag heeft. Ik zal de taak op mij nemen om hierna eerder de stap te nemen om een aanvraag in te dienen.

Wanneer evalueren? 31-01-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er zijn in de tussentijd geen nieuwe bewoners gekomen waarbij dit van toepassing is.

Meerzorgaanvraag waar ik al mee bezig was loopt nog. Dit gaat goed.

Uitleg van de arts over invullen aanvraag formulier volgt nog.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 231396

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein
 Gemeld op 14-11-2020
 Laatste wijziging 26-11-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
geen plannen van vorig jaar kunnen terug vinden

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Aannemen woonondersteuner. Zij komt 4 dagen in de week in de ochtend ondersteunen bij het ontbijt, activiteiten ondernemen met bewoners en haccp taken uitvoeren.

Op deze manier is er op meer momenten in de ochtend toezicht in de huiskamer wat de veiligheid vergroot. Tevens is er meer aandacht voor de bewoners zodat zij zich meer gehoord en gezien voelen en eventuele problemen eerder opgemerkt worden.

Daarnaast is er meer tijd voor activiteiten wat het leefplezier van de bewoner ten goede komt.

Op welke Wijze?

Woonondersteuner is aangenomen en komt 4 dagen in de week van 8:00-12:00 werken. Zij gaat een slikscholing volgen zodat zij ook veilig de eetmomenten kan begeleiden.

Wanneer evalueren? 01-10-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 232836

Organisatie-eenheid Capri- / Salinalaan
 Gemeld op 06-12-2020
 Laatste wijziging 18-02-2021

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Vorig jaar hebben we met onze cliënten gekeken naar hoe we meer invulling kunnen geven aan activiteiten voor onze cliënten in het weekend. We hebben dit inmiddels rustig aan opgepakt door wat nieuwe activiteiten (persoonlijk en groeps) op de kalender te zetten, maar door de covid crisis van dit jaar is er helaas het een en ander blijven liggen. We hebben dit hernieuwd en samen met de cliënten nieuwe doelstellingen gesteld voor aankomend jaar.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We hebben besloten om onze vacature ruimte ook meer te spitsen op woonondersteuning, in de huiskamer en gericht op 24 uur per dag. We hebben specifiek iemand aangenomen die per 1 januari 2021 zich bezig zal gaan houden met groeps en individuele activiteiten die ook in het weekend plaats kunnen vinden. Zo hopen we nog meer aan de wensen van onze cliënten te voldoen, en er voor te kunnen zorgen dat we in het weekend volop persoonsgerichte activiteiten kunnen aanbieden. Voor de cliënt zal dit meer plezier en dag-invulling opleveren, wat op zijn beurt hopelijk leidt tot een betere algehele stemming, en een positieve beleving van zijn of haar dag.

Op welke Wijze?

We hebben specifiek iemand aangenomen die per 1 januari 2021 zich bezig zal gaan houden met groeps en individuele activiteiten die ook in het weekend plaats kunnen vinden. Zo hopen we nog meer aan de wensen van onze cliënten te voldoen, en er voor te kunnen zorgen dat we in het weekend volop persoonsgerichte activiteiten kunnen aanbieden.

Wanneer evalueren? 31-10-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 233285

Organisatie-eenheid Cres- / Corvolaan
 Gemeld op 12-12-2020
 Laatste wijziging 18-12-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

Ons vorige plan was continue toezicht in de woonkamers.

Dit doel is voor ons bereikt. We hebben een woonbegeleidster aangenomen.

Waardoor dit gewaarborgd kan blijven.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Meer eenduidigheid / op 1 lijn werken van collega's in de nachtdienst. Waardoor het voor de client ook duidelijker is.

En waardoor de kwaliteit van zorg voor de client gewaarborgt blijft.

Een volgende punt een aantal cliënten geven aan dat ze het lastig vinden als ze in hun nachtrust gestoord worden. Dit is ook een inbreuk op hun privacy.

Wij willen door dit plan de nachtrust van de client bevorderen. Door niet onnodig de nachtrust van de client te verstoren. Door de client zelf hierin mee te laten bepalen (client in Regie).

Op welke Wijze?

-Door individueel te inventariseren wat heeft een client s'nachts nodig. Dit met 1e contactpersoon en in het MDV bespreekbaar te maken. Wens van de client duidelijk in het plan formuleren met goedkeuring van familie en arts.

-We delen 4 leefmilieu's met 2 teams. Wij gaan communiceren hoe wij onze werkwijze op een 1-duidelijijn willen voortzetten.

-Ik ga een afspraak maken met de Simi / Sylt

-Collega gaat ons plan bespreekbaar maken in het MDV.

-Client en 1e contactpersoon worden van dit plan persoonlijk op de hoogte gebracht.

Wanneer evalueren? 28-09-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 233295

Organisatie-eenheid	Baltra- / Fogolaan
Gemeld op	12-12-2020
Laatste wijziging	28-12-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
NVT

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Baltralaan:

1. Iedere Zondagmiddag Spelletje spelen of muziekmiddag met de cliënten.

Fogolaan:

1. Iedere Zaterdagmiddag beauty/ relax uurtje.
2. Iedere Dinsdagmiddag tijd maken om spel te spelen of tekenen met cliënten.

Op welke Wijze?

Baltralaan:

1. Tafels bij elkaar schuiven, kijken welke bewoners erbij willen komen zitten.

Fogolaan:

1. Rustgevend muziekje op de achtergrond opzetten. Nagels lakken, handmassages, haren kammen/ föhnen. Dit ligt eraan wat de cliënt liefste wil.
2. Tafels bij elkaar schuiven en proberen met zoveel mogelijk bewoners bij elkaar te gaan zitten en gezamenlijk een activiteit te doen.

Wanneer evalueren? 28-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De evaluatie heeft plaatsgevonden in het teamoverleg. Als conclusie is eruit gekomen dat we de dinsdag middag activiteit eruit halen. Er waren te weinig cliënten op de afdeling omdat deze al een andere activiteit hadden staan in huis.

De zaterdag en zondag middag activiteit is blijven staan, dit is voor iedereen een haalbare activiteit. De cliënten lijken het gezellig te vinden. Er wordt op het moment zelf gekeken welke activiteit er gedaan wordt, dit ligt aan behoeften van de cliënt op dat moment.