



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 204751

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Dagbesteding & welzijn Eerdbrand
02-01-2020
23-04-2020

Status

Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas: Woon & Leefplezier

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

- Een breed aanbod aan activiteiten, afgestemd op de individu
- veel gebruik gemaakt van vrijwilligers
- we bieden heel de dag door koffie en thee aan en evt. een koekje.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

eten en drinken:

Naast de koffie en thee die we aanbieden, komt ook steeds vaker de vraag voor iets anders zoals frisdrank.

Bij beweeg activiteiten bieden we wel al ranja extra aan. Hier willen we meer variatie in aanbieden bij alle activiteiten. in plaats van een koekje zouden we ook kunnen denken aan : kaas /worst , snoepje, variatie in hartig en zoet.

Daarnaast hebben we feedback gekregen van de gasterij medewerkers. probleem tijdens de middag maaltijd:

- mensen moeten naar het buffet om eten te halen, en weten niet meer aan welke tafel ze zaten.
- mensen eten niet altijd tegelijkertijd terwijl ze wel aan dezelfde tafel zitten.
- door veel rollators , is er weinig ruimte om te bewegen, en meer kans op valgevaar.

Op welke Wijze?

Middag maaltijd: de maaltijd wordt voortaan uitgeserveerd aan tafel. Hierbij gaan we eerst het keuze menu opnemen per tafel, en daarna wordt het eten per tafel uitgeserveerd. Op deze manier bieden we meer rust, toch nog een keuzemenu, en minder valgevaar.

Daarnaast gaan wij bij de activiteiten vaker frisdrank/vruchtendrank aanbieden naast koffie en thee.

Ook gaan we naast een koekje meer variatie aanbieden.

Wanneer evalueren? 23-04-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 228681

Organisatie-eenheid	Koraal
Gemeld op	06-10-2020
Laatste wijziging	30-12-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Ivm wisselingen personeel starten we nu met deze doelen.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Ivm covid betere ventilatie op de afdeling.
Goede handhygiëne van bewoners

Op welke Wijze?

Ventilatie: Door alle ramen op de appartementen open te zetten na de zorg. Later op de ochtend de ramen weer te sluiten.

Goede handhygiëne: smiddags de nagels van de bewoners verzorgen.

Wanneer evalueren? 22-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Ivm covid geen teamoverleg gehad voor evaluatie.

Ik zie wel verbetering mbt ramen open en nagels. Dit word vaker gedaan door meerdere collega's van de afdeling.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 227902

Organisatie-eenheid	Branding
Gemeld op	25-09-2020
Laatste wijziging	04-11-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Kan dit niet meer terugvinden in Archidoc, of wellicht hebben wij dit onderwerp nog niet behandeld.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De bewoners zitten niet allemaal op hun plek qua leefmilieu's. Dit leidt tot irritaties tussen bepaalde bewoners en komt het woon en leefplezier niet ten goede.

Op welke Wijze?

Checklist voor alle bewoners opnieuw invullen en samen met psychologe dit bespreken en de bewoners herverdelen.

Wanneer evalueren? **31-10-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Na de herverdeling uiteraard enige weerstand gehad, maar dat waren maar weinig bewoners en dit was ook van korte duur. Het is natuurlijk ook niet makkelijk verandering door te voeren bij b.v. bewoners met autisme. Maar het resultaat mag er zijn! Minder irritaties en bewoners zitten nu daadwerkelijk in het juiste leefmilieu.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 228442

Organisatie-eenheid Lagune
 Gemeld op 02-10-2020
 Laatste wijziging 04-01-2021
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

De bewoners zijn altijd gewent om een eigen leven te leiden en eigen keuzes te maken.

Door meer activiteiten aan te bieden in de huiskamer willen we bereiken dat de bewoners in de gelegenheid worden gebracht om meer te kunnen kiezen wat bij hun persoonlijke behoefte past. Wij bieden op deze manier meer variatie en keuzevrijheid voor de bewoners.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We willen meer vrijwilligers in gaan zetten zodat we in staat zijn nog meer variatie aan te bieden in activiteiten op de afdeling, maar ook de mogelijkheid bieden aan bewoners om meer persoonlijke aandacht te krijgen.

Een bewoner krijgt bij extra persoonlijke aandacht de gelegenheid om te praten over de problemen waar zij tegen aan lopen en we kunnen gezamenlijk kijken welke oplossingen wij kunnen bieden voor de bewoner. Zodat de cliënt in regie blijft.

Door extra activiteiten met bewonersgroep samen te ondernemen hopen we dat we de onderlinge sociale contacten kunnen verbeteren en zo kunnen zorgen voor meer levensvreugde.

Op welke Wijze?

We zijn als afdeling druk bezig om extra vrijwilligers aan te trekken om de mensen nog meer variatie en keuzevrijheid te bieden.

Daarnaast geven we cliënten die wat zelfredzamer zijn de gelegenheid om op eigen gelegenheid naar beneden te gaan, zodat de cliënt zijn leven wat meer in eigen regie heeft.

Wanneer evalueren? 31-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Helaas had onze afdeling de pech een lange tijd cohort te zijn, in verband met vele covid-19 besmettingen bewoners en collega's. Dit doel willen we wel laten staan, gezien het wel een doel is wat we onder normale omstandigheden kunnen behalen.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 227127

Organisatie-eenheid Tij
 Gemeld op 14-09-2020
 Laatste wijziging 17-02-2021
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Valeria en Ik hebben het kwaliteitskompas, sinds een aantal maanden overgenomen. Echter kunnen wij de plannen van vorig jaar nergens terug vinden.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Cliënten geven aan voldoende groepsactiviteiten te ondernemen die voornamelijk gericht zijn op actieve activiteiten. Echter geven de cliënten aan dat zij in tijden van Corona meer behoefte hebben op ontspannende 1 op 1 activiteiten. Dit omdat de Corona veel impact heeft op de cliënten zowel psychisch als lichamelijk.

Op welke Wijze?

Wij zijn in overleg gegaan met de activiteitenbegeleidster en de verantwoordelijke van inkoop op de afdeling. Wij hebben onze bevindingen met hen gedeeld en samen gekeken naar de mogelijkheden die er zijn om ontspannende 1 op 1 activiteiten voor de cliënten te verzorgen. Na de bespreking in het teamoverleg zijn wij tot het besluit gekomen om een ontspanningsruimte op de afdeling te creëren en hiervoor ontspanningsmaterialen aan te schaffen zoals massagematten, geur diffuser ect. De ontspanningsruimte wordt niet alleen ingezet ter ontspanning maar zou tevens dienen als ruimte om op een ontspannen manier 1 op 1 gesprekken met de cliënten te voeren.

Wanneer evalueren? 20-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

- De cliënten worden door het personeel uitgenodigd voor ontspanningsactiviteiten. Tijdens de activiteiten worden ook gesprekken met de cliënten uitgevoerd. De cliënten ervaren rust in een privvrije omgeving.
- De cliënten zoeken ook zelf de ruimte voor de ontspanningsactiviteiten (voor massage).