



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 230254

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Revalidatie 1
29-10-2020
18-01-2021

Status

Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Op het kompas thema woon- leef plezier 2020 ingevulde feedback scoren we een gemiddelde van 7.5, op basis van beoordelingen van cliënten, verwanten en vrijwilligers. Men is over het algemeen tevreden, maar in door de afdeling georganiseerde huiskamergesprekken komt naar voren dat revalidanten de dagen op de afdeling als lang ervaren. Buiten de therapiemomenten op, wordt het verblijf soms als saai ervaren. Er worden activiteiten en dagbesteding gemist. Woonzorgondersteuners zijn in vergelijking met vorig jaar actiever aanwezig in de huiskamer, en ondersteund naar cliënten toe m.b.t het therapeutisch klimaat. De krant word vaker gezamenlijk door alle revalidanten doorgenomen waardoor er een open sfeer heerst in de huiskamer en cliënten worden geactiveerd op het gebied van bijvoorbeeld, communicatie en cognitie.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

1. In de media is er de afgelopen tijd aandacht besteed aan het ventileren van ruimtes binnen verpleeghuizen. Dit in verband met COVID-19 en het belang van goede ventilatie hierbij. Mede door deze aandacht leeft dit punt ook bij enkele revalidanten en hun verwanten. We willen onderzoeken hoe we vanuit onze rol als V&V de ventilatie op de slaapkamers van cliënten, als ook de algemene ruimtes kunnen verbeteren om op die manier bij te dragen aan prettig woon en leefklimaat van onze cliënten. Door aandacht te hebben voor de zorgen die er leven, hopen we een stuk onzekerheid weg te nemen.

2. Vanuit Zorgkaart Nederland is de feedback binnen gekomen dat revalidanten de hygiëne op de sanitaire ruimtes van de afdeling als onvoldoende ervaren. De sanitaire ruimtes zijn gemeenschappelijk gebruikte voorzieningen. Onze cliënten gaan waar mogelijk zelfstandig naar het toilet, waardoor personeel geen volledig zicht heeft op de naleving van hygiëne. Daarnaast bestaat uit onze doelgroep uit een diverse populatie. Cliënten bevinden zich in verschillende stadia en niveaus van hun revalidatie en komen uit diverse sociale milieus, en hebben diverse normen en waarden. We willen de hygiëne op deze ruimtes graag verbeteren, om tegemoet komen aan deze feedback, om hiermee de kwaliteit van zorg te verbeteren.

3. Kijken hoe we vanuit de beschikbare uren (woon)zorgbegeleiding tegemoet kunnen komen aan de wens voor meer dagbesteding en activiteiten. Meer bekendheid geven aan de aanwezige mogelijkheden ten aanzien van activiteiten en dagbesteding.

Op welke Wijze?

1. Onderzoeken wat protocollen zijn m.b.t. kamers ventileren ten aanzien van COVID-19. Plan maken ten aanzien van ventilatie en implementeren op de afdeling.

2. In gesprek gaan met het CSU mbt sanitaire voorzieningen. Onderzoeken welke benodigdheden nodig zijn voor het schoonhouden van de sanitaire ruimtes in samen spraak met het CSU. Onderzoeken wat de mogelijkheden zijn voor het schoonhouden van de sanitaire voorzieningen ten aanzien van het therapeutisch klimaat, kijkend wat de revalidant hierin kan betrekken. In gesprek met betrokken ten aanzien van toiletgang zoals de ergotherapeut.



3. In gesprek gaan met alle betrokkenen in de zorg zoals; - v&v , woonondersteuner, vrijwilligers, stagiaires etc. Huiskamer gesprek plannen om met de revalidanten in gesprek te gaan waar de behoefte en wensen liggen. Dit zodat er een concreet plan van aanpak gemaakt kan worden. Mogelijkheden ten aanzien van welzijn en dagbesteding weer onder de aandacht brengen tijdens het opnamegesprek.

Wanneer evalueren? 18-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).