



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 232294

Organisatie-eenheid Berkenhof 1
 Gemeld op 18-12-2020
 Laatste wijziging 22-12-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? De plannen die we vorig jaar hebben ingediend kunnen we niet terugvinden, maar collega meent zich te herinneren dat ons plan toen was om meer woonondersteuners aan te nemen zodat er altijd iemand in de huiskamer aanwezig kon zijn. Dit is gebeurd. Er is nu in ieder geval tijdens de zorgmomenten (zowel 's ochtends als 's avonds) een woonondersteuner aanwezig in de huiskamer. Zij zorgt voor een stukje gezelligheid voor de bewoners, maar ook voor veiligheid en een schone omgeving.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We betrappen onszelf erop dat we regelmatig snel even zelf de tafels afdoen of snel even alleen een cake bakken, in plaats van hier een bewoner bij te betrekken. Meerdere bewoners hebben wel eens aangeboden te willen helpen (bijvoorbeeld bij het tafel dekken).

Wij willen hier bewuster mee omgaan en bewoners gaan betrekken bij de voorkomende huishoudelijke werkzaamheden.

Dit zal het woon- en leefplezier van de bewoners (die dit willen) verhogen doordat:

1. het zorgt voor een stukje invulling van de dag (zeker nu belangrijk omdat er minder activiteiten zijn),
2. bewoner trots kan zijn op wat hij/zij heeft gedaan
3. het de betrokkenheid tussen medewerker, bewoner en leefomgeving kan versterken (bewoner voelt zich meer thuis in een omgeving waar hij/zij mede voor verantwoordelijk is).

Op welke Wijze?

We willen bewuster omgaan met huishoudelijke taken, laat bewoners doen wat ze nog kunnen. Om te zorgen dat alle collega's zich hier bewuster van worden en bewoners meer gaan betrekken, wij willen posters gaan maken.

1 voor in de keuken, en 1 voor in het kantoor. Op de posters willen we bijvoorbeeld schrijven: Kan je deze taak ook samen doen? Denk aan wie je hierbij kan betrekken (betrek ook diegene die niet altijd vooraan staat).

Daarnaast willen we het in het eerste volgende teamoverleg ter sprake brengen, om te bespreken hoe het gaat? en elkaar tips te geven, zodat we hier voor de bewoners zoveel mogelijk verbetering in/aan kunnen brengen.

Wanneer evalueren? 27-08-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 233837

Organisatie-eenheid Berkenhof 2
 Gemeld op 21-12-2020
 Laatste wijziging 22-12-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Vorig jaar heeft Berkenhof2 een plan gemaakt om meer activiteiten te organiseren voor onze bewoners. Wij kregen van verwanten vaak als feedback terug dat er meer activiteiten buitenshuis georganiseerd mochten worden. Helaas heeft COVID-19 hier een stokje voor gestoken.

Onze cliënten hebben vanaf maart geen buitenactiviteit meer gehad. Ook de andere activiteiten zijn bijna allemaal niet meer doorgedaan.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Meer activiteiten buitenshuis en meer activiteiten op individueel niveau. Hierin zullen wij het op kleinere schaal aan gaan pakken vanwege COVID-19. Hele grote activiteiten zoals een dagje dierentuin, zullen voorlopig niet mogelijk zijn. Vandaar dat wij gaan kijken naar activiteiten op individueel niveau. Ook gaan wij hierin de verwanten meer betrekken.

Ik verwacht dat de cliënten op deze manier erg fijne momenten zullen krijgen waardoor het woon/leefplezier wordt verhoogd.

Op welke Wijze?

Wij hebben besloten om extra stagiaires aan te nemen. Extra stagiaires betekent ook extra tijd voor onze bewoners, maar misschien nog wel het belangrijkste, extra collega's voor in de toekomst. Ook hebben wij bij het vorige doel: basisveiligheid, gekozen voor meerdere woonondersteuners. Op deze manier is er veel meer tijd voor individuele activiteiten. Zoals bijvoorbeeld een extra wandeling buiten. Hierdoor verwachten wij dat het woon/leefplezier een stuk meer zal worden. Er is namelijk nu meer tijd voor de cliënten tijdens de ochtend zorg. Ook tijdens de avondzorg kunnen wij ruimer de tijd nemen voor onze cliënten, doordat er een woonondersteuner in de avond is.

Door het creatief inzetten van stagiaires en woonondersteuners verwachten wij dat het woon/leefplezier zal vergroten. Ook voor verwanten. Op deze manier zien verwanten ook dat er meer georganiseerd wordt. Ook gaan wij meer foto's nemen van speciale momenten in de huiskamer, die wij vervolgens via de mail gaan sturen naar de 1e contactpersonen. (uiteraard geldt dit voor alle cliënten die een verklaring hebben ingevuld dat wij foto's mogen nemen)

Tevens is er ook een samenwerking met dagbesteding. Dagbesteding zal in 2021 meer zichtbaar zijn in onze huiskamers.

Wanneer evalueren? 13-12-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 234331

Organisatie-eenheid VPT 3
 Gemeld op 29-12-2020
 Laatste wijziging 06-01-2021

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Woon & Leefplezier
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

De werkplannen van de cliënten zijn verder uitgebreid en er staat beter beschreven wat de cliënten nog zelf kunnen. Hierdoor worden de grenzen van de cliënten (bijna) niet overschreden. De cliënten geven aan de vrijheid te voelen om eigen regie te houden.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Als team proberen wij het gevoel van eenzaamheid te verminderen bij de cliënt. Voornamelijk de cliënt in quarantaine of isolatie uitte een gevoel van eenzaamheid samenhangend met verdriet. Hierdoor verliezen zij de zin in het leven en de motivatie om zich aan te kleden en uit bed te komen.

Op welke Wijze?

- Extra sociale controle bij de geïsoleerde cliënten.
- Met de ipad van de dagbesteding extra videobelmomenten aanbieden aan de cliënten.
- Knutselpakketten aanreiken aan de cliënten die niet naar de dagbesteding kunnen

Wanneer evalueren? 01-10-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 234394

Organisatie-eenheid Berkenhof 3
 Gemeld op 30-12-2020
 Laatste wijziging 02-02-2021

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Woon & Leefplezier**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Door Corona zijn op twee grote activiteiten na alle geplande en voorbereide activiteiten geannuleerd. Er is getracht dit te compenseren d.m.v. extra activiteiten aan te bieden op de afdeling.
 Dit is gedeeltelijk wel gelukt, maar achteraf gezien hadden we hier nog meer op in kunnen spelen.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 het team gaat structureel na de warme maaltijd in de avond een actieve activiteit met de bewoners organiseren. hierdoor krijgen onze bewoners een gezellig begin van de avond, krijgen ze extra beweging, en wordt er een saamhorigheidsgevoel gecreëerd. hierdoor blijven de bewoners actief, waar we anders zien dat ze snel in slaap vallen

Op welke Wijze?
 iedere avond na de maaltijd beslissen de dan aanwezige personeelsleden welke actieve activiteit ze na de maaltijd gaan doen samen met de bewoners. dit is afhankelijk van de stemming en de behoefte die het aanwezige personeel op dat moment inschat.
 bij meer behoefte aan rust kan de activiteit bestaan uit een rustig natafelen. om ieder toch actief betrokken te laten zijn kan er dan bv gekozen worden om vragen te stellen uit de vragend pot over vroeger ook kan de activiteit een bewegingsactiviteit zijn.

Wanneer evalueren? 31-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie **Ja**
 opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:
 er wordt tegenwoordig structureel met het op dat moment aanwezige team bekeken welke activiteit er na de warme maaltijd samen met de bewoners gedaan wordt. de bewonersgroep is niet in staat zelf aan te geven wat ze graag willen doen. iedereen doet goed mee met de gekozen activiteit. we hebben diverse activiteiten gedaan en weten wat de bewoners graag willen doen. ook proberen we regelmatig iets nieuws en lenen spellen van andere afdelingen en vn de dagbesteding. de activiteit wordt aangepast aan de sfeer van de groep op dat moment. het team is erg enthousiast en iedereen is van mening dat dit een echte kwaliteit verbetering is op het gebied van welzijn. het is gezellig in de avond en het passieve tv kijken is een heel stuk verminderd