

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 189184

Organisatie-eenheid	Woonkamer Eindhoven
Gemeld op	27-03-2019
Laatste wijziging	26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas: Woon & Leefplezier

Wat gaat er goed?

Familie is tevreden hoe het nu gaat bvoever de rust in de huiskamer, het koken wat we iedere dag doen.

Wat ga je verbeteren?

Achter aan de gang was het eerst kaal (was niks te beleven)

We willen hier een warm en gezellig zithoekje van maken.

Op welke Wijze?

Wilhelmien heeft relax stoelen gekocht en een tafeltje.

Als dit er is gaan we het gezellig aankleden.

Ook hebben we een kar gekocht waarin spullen zitten waar bewoners mee kunnen snoezelen. (bv voor muziek, geur en kleur)

Wanneer evalueren?

31-01-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 188155

Organisatie-eenheid Woonkamer Parijs
Gemeld op 15-03-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas: Basisveiligheid

Wat gaat er goed?

*Er is voor een aantal cliënten de mogelijkheid zelfstandig naar de gasterij te gaan op een veilige manier middels een ingesteld polsalarm zodat de buitendeur niet open gaat, client in regie.

*Wanneer er gekookt word in de huiskamer blijft er een collega in de huiskamer, zonder toezicht zijn stekkers uit de stopcontacten en de laden op slot.

*Collega's zijn alert op actuele gedragingen van cliënten . Men is aan het informeren of er een klemtraphekje geplaatst kan worden wanneer een client ziek/terminaal op bed ligt .

Zo bewaar je de aandacht en kunnen dwalende mede cliënten minder makkelijk op de kamer komen.

Wat ga je verbeteren?

*De MIC meldingen zijn minimaal , deze wil ik samen met Brigitta meer onder de aandacht brengen.

Op welke Wijze?

*Tijdens de team vergaderingen ter sprake brengen.

*Iedere maand middels werk mail het hele team laten weten welke meldingen er zijn geweest.

Wanneer evalueren?

08-10-2019

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 189414

Organisatie-eenheid Team 6-7-8 Nazareth
Gemeld op 29-03-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Welbevinden

Wat gaat er goed?

Ondanks dat er geen huiskamer is voor onze somatische bewoners worden er door woon- begeleiders en ondersteuners passende activiteiten georganiseerd. Hierdoor wordt er toch een stukje samenhang bewaard.

Wat ga je verbeteren?

De bad activiteit weer realiseren voor onze bewoners. Dit heeft even stil gelegen i.v.m. bevoegd- en bekwaamheid van de collega's die deze activiteit uitvoeren.

Desbetreffende collega's mogen deze activiteit niet uitvoeren omdat zij niet geschoold zijn voor het gebruik van de passieve tillift. Zij mogen hier niet op geschoold worden omdat zij niet op de loonlijst staan als zorgmedewerkers.

Degene die deze cursus geeft zegt deze cursus wel aan te willen bieden, mits locatiedirectrice akkoord gaat.

Locatiedirectrice geeft aan dat zij akkoord gaat om deze mensen te scholen als hier een plan van aanpak voor is om deskundig- en veiligheid te borgen.

Op welke Wijze?

Een plan van aanpak schrijven en deze goed laten keuren door locatiedirectrice.

Wanneer evalueren?

30-05-2019

Wie bewaakt?

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 188595

Organisatie-eenheid Woonkamer Den Bosch
Gemeld op 29-03-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Wat gaat er goed?

de afdeling is zo goed als op formatie. personele bezetting is goed geregeld. Daarnaast hebben we binnen de formatie de ruimte om met bewoners boodschappen te gaan doen en samen te koken.

Wat ga je verbeteren?

Uit het 360 graden feedback is gekomen dat familie vindt dat medewerkers van Nazareth niet voldoende kennis van dementie hebben. Dit willen wij graag verbeteren. Daarom hebben wij contact opgenomen met bureau Moribus.

Op welke Wijze?

Wij hebben contact opgenomen met bureau Moribus en deze uitgenodigd voor een verhalen bijeenkomst. De moribus verhalenbijeenkomst is een interactieve bijeenkomst waarin informatie wordt aangeboden over het beschadigde brein bij mensen met dementie. Aan de hand van praktijkvoorbeelden worden praktische tips gedeeld voor meer begrip en een beter inzicht. Voor deze avond gaan wij medewerkers van de 1e verdieping van Nazareth uitnodigen en familie van afdeling den bosch.

Wanneer evalueren? 30-04-2019

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking
van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 188544

Organisatie-eenheid	Woonkamer Eindhoven
Gemeld op	20-03-2019
Laatste wijziging	26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas: Welbevinden

Wat gaat er goed?

De mondzorg gaat goed op de afdeling. Alle collegas doen 2 keer per dag de tanden poetsen van alle bewoners.

Wat ga je verbeteren?

Bij sommige bewoners lukt het tanden poetsen niet, omdat de bewoner dit niet toe laat.
(dit komt omdat de bewoner het dan niet meer begrijpt)

Op welke Wijze?

We gaan een collega van het ambulante team inschakelen, die aandachtsvelder over mondzorg is.
Daar gaan we vragen voor tips en evt in een vergadering uitnodigen om hier over te vertellen.
Zo worden we allemaal weer alert hierop.

Wanneer evalueren?

01-12-2019

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 190324

Organisatie-eenheid Woonkamer Parijs
Gemeld op 10-04-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Welbevinden

Wat gaat er goed?

Cliënten voelen zich veilig in een beschermende omgeving.
Ontevredenheid bij cliënten en/of familieleden worden snel gesignaleerd.
Het gehele team blijft op de hoogte van de gemaakte afspraken en handelt hier naar.
Stukje regie blijft behouden en er wordt goed geluisterd naar de client.
Bijv. wil iemand langer blijven liggen of op een ander moment douchen dan kan dat.

Wat ga je verbeteren?

Op het gebied van welbevinden is het erg belangrijk de client te kennen.
Vaak komt een client bij ons wonen en gaan we uit van wat ons op dat moment verteld wordt.
Gaande weg leren we de client beter kennen. Maar het zou beter zijn voor de client als we ons meer verdiepen in de client zijn achtergrond.
(Het plan is om vanaf de maand mei ook de 4 domeinen weer terug invoeren).

Op welke Wijze?

Aan het begin van het verblijf op de afdeling kunnen we de client zich zelf meer kan uitspreken de familie een stukje laten inbrengen over zijn/haar verleden.
Interesses, hobby's enz.
Op dit moment wordt de evensloop niet meer gevraagd maar heeft wel meer waarde voor de client voor zijn/haar welbevinden om zo nog beter op wensen te kunnen inspelen. Bijvoorbeeld op familienet.

Wanneer evalueren?

08-07-2019

Wie bewaakt?

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan: