

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 188630

Organisatie-eenheid Berkenhof 2
Gemeld op 21-03-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Welbevinden

Wat gaat er goed?

Sinds kort hebben wij een nieuwe woonondersteuner in ons team, waardoor er 4 ochtenden in de week de huiskamer is bezet, zodat bewoners in de ochtend niet alleen zitten. Hierdoor is het welbevinden flink omhoog gegaan. Er is veel meer rust op de huiskamer. Bewoners voelen een vorm van veiligheid en geborgenheid.

Wat ga je verbeteren?

Er staan nog 3 ochtenden open in de week die nog niet zijn ingevuld. Wij gaan ons best doen om deze vacature in te vullen zodat er 7 dagen per week toezicht is in de huiskamer. Wij merken als team dat de bewoners onrustiger zijn wanneer er geen toezicht is.

Ook familie wil graag dat er toezicht is in de ochtend.

Op welke Wijze?

Wij gaan een vacature openzetten. Binnenkort komt er een gesprek met werving en selectie.

De teamcoach is ook betrokken.

Wanneer evalueren?

02-09-2019

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 189643

Organisatie-eenheid Berkenhof 3
Gemeld op 01-04-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Welbevinden

Wat gaat er goed?

Aandacht voor het welbevinden tijdens de zorgmomenten.
Uitgebreid activiteiten aanbod.

Wat ga je verbeteren?

Iedere dag komt er een vrijwilliger/woonondersteuner in de huiskamer tijdens het spitsmoment van de ochtendzorg (8:00 - 11:00), zodat er tijd en aandacht is voor het welbevinden van de cliënten.

Op welke Wijze?

Door (verantwoord) te bezuinigen op andere diensten.
Door extra gelden voor woonondersteuners in te zetten.
Door vrijwilligers te werven en te behouden.

Wanneer evalueren?

02-09-2019

Wie bewaakt?

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 186522

Organisatie-eenheid Dagbesteding & welzijn Berkenstaete
Gemeld op 25-02-2019
Laatste wijziging 25-04-2019

Meldingsformulier

Meldingsformulier

Verbeterplan/actie

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Wat gaat er goed?

Goede communicatie binnen het team. Zeer gevarieerd aanbod aan activiteiten. Zorg en aandacht voor de cliënten, iedereen wordt gezien.

Wat ga je verbeteren?

Dagplanning en overdracht rapportages. Het rustmoment voor de cliënten. Taxivervoer, ophaalmoment.

Op welke Wijze?

Dagplanning en overdracht rapportages: Door in de ochtend bij elkaar te komen en de dag door te spreken, er is 1 verantwoordelijke voor het lezen van de gic rapportages en deze draagt dit over tijdens de dagbespreking.

Rustmoment: Het rustmoment bewaken als rustmoment voor degene die dit nodig hebben. Cliënten die om 13.00uur arriveren koffie of thee aanbieden in een andere ruimte en zorgen voor een ontspannen sfeer.

Taxivervoer, ophaalmoment: De medewerker in de serre vangt de chauffeurs op en verzamelt de cliënten. De overige cliënten blijven in de activiteitenruimte tot de taxi chauffeur aanwezig is.

Wanneer evalueren? 26-03-2019

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Bijlage ter verduidelijking
van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 190120

Organisatie-eenheid	VPT 1
Gemeld op	07-04-2019
Laatste wijziging	25-04-2019

Gemeld door

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Wat gaat er goed?

Cliënten geven aan dat personeel en verzorging vriendelijk zijn en dat er aandacht is voor de bewoners.

Wat ga je verbeteren?

Op het moment dat we bij cliënten aanbellen, wachten we een seconde voordat we binnen gaan. Op die manier kan de cliënt even reageren op de deurbel en schrikt dan niet als er ineens iemand binnen staat.

Op welke Wijze?

Iedereen in het team heeft een mail gehad waarin dit actiepunt staat uitgelegd. We gaan deze nieuwe afspraak evalueren op 5 juni 2019 (teamvergadering). Om deze evaluatie in de teamvergadering mogelijk te maken, zal in de mail ook gevraagd worden of aan cliënten tussendoor gevraagd kan worden wat ze van deze nieuwe afspraak vinden en wat hun ervaring ermee is. Reacties kunnen dan naar mij gemaïld worden, zodat ik deze kan bundelen en terug kan koppelen in de teamvergadering. In de teamvergadering zelf kunnen collega's ook nog hun reactie geven.

Wanneer evalueren?

Wie bewaakt?

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 186170

Organisatie-eenheid	VPT 2
Gemeld op	20-02-2019
Laatste wijziging	26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Wat gaat er goed?

Tijdens zorgmomenten is er wel aandacht voor het mentale welbevinden van de cliënten. Tijdens korte binnenloopmomenten (zoals bij het klaarleggen van medicatie) is deze aandacht er niet altijd.

Wat ga je verbeteren?

Uit familiegesprekken is naar voren gekomen dat cliënten de persoonlijke aandacht missen. Als voorbeeld: Medewerkers komen hun taak uitvoeren (zoals medicatie klaarleggen) en zijn dan weer weg. Zonder dat zij persoonlijke aandacht hebben gegeven, zoals een praatje maken. Alle medewerkers houden er rekening mee dat zij eerst aandacht geven aan de cliënt, en daarna hun taak uitvoeren.

Op welke Wijze?

Ingaan op wat je signaleert bij de cliënten en de tijd en rust daarvoor nemen.

Wanneer evalueren?

Wie bewaakt?

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan:

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 191534

Organisatie-eenheid VPT 3
Gemeld op 25-04-2019
Laatste wijziging 26-04-2019

Verbeterplan/actie

Reisdoel Kwaliteitskompas: Welbevinden

Wat gaat er goed?

De cliënten en medewerkers zijn zeer tevreden over de koks en het eten.

Wat ga je verbeteren?

De communicatie van de medewerkers van de gasterij richting de cliënten en medewerkers zorg. Er lopen geregeld dingen door elkaar heen, en er lijken ziektebeelden niet begrepen te worden. Wellicht door te weinig kennis. Er is voor de cliënten een enquête uitgegaan voor een tevredenheidsonderzoek naar facilitair, vanuit de teamondersteuner.

Op welke Wijze?

Organiseren klinische les dementie voor team gasterij. We gaan hier de stagiaires voor vragen in overleg met de werkbegeleiders van berkenhof en VPT. Als zij hier voor open staan, bieden wij dit aan, aan team gasterij.

* Het proces wordt voor VPT3 bewaakt

Wanneer evalueren?

01-10-2019

*Evaluatie moet voor
aanvang van dit reisdoel in
het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke
(eventueel namens het
team).*

Bijlage ter verduidelijking van het Verbeterplan: