



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 215513

Organisatie-eenheid                      Facilitair Landrijt  
 Gemeld op                                      05-01-2021  
 Laatste wijziging                          19-04-2021

Status    Afgehandeld

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel    Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? we zijn als team goed client gericht bezig , door meer achter de counter uit te komen en de gast aan te spreken en een praatje te maken. we merken dat dit als zeer positief wordt ervaren door cliënten en gasten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:  
 meer sfeer brengen in de gasterij, zodat gasten zich nog prettiger voelen om in onze gasterij te verblijven.

Op welke Wijze?  
 door sfeer lampjes te plaatsen in de gasterij en een muzikje aan te zetten. ook zijn we weer begonnen met het sfeer diner te organiseren voor de bewoners, wat door cliënten als erg prettig wordt ervaren.

Wanneer evalueren?                      04-06-2020

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*

### Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

#### Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie                      Ja  
 opgeleverd wat jullie ervan  
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:  
 we hebben getracht om de gasterij zo aangenaam mogelijk te maken voor de client en bezoeker. ook hebben we gekeken hoe we de client hier in kunnen betrekken en dat hebben we gedaan door het sfeer diner weer op te pakken. dit is door cliënten als erg prettig ervaren.



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 236798

Organisatie-eenheid	Dagbesteding & welzijn Landrijt
Gemeld op	02-02-2021
Laatste wijziging	11-02-2021
Status	Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden  
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Vorig jaar is er naar mijn weten geen verbeterplan rondom dit reisdoel ingediend waardoor we hierop niet terug kunnen kijken.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Binnen het reisdoel welbevinden staat het uniek zijn van de client en de client in regie centraal. Momenteel krijgen we op dagbehandeling signalen dat er cliënten zijn die graag bezig willen zijn met houtbewerking, maar momenteel hebben we daar weinig tot geen aanbod in. Hierdoor kunnen cliënten dus eigenlijk niet doen wat ze graag zouden willen doen. Wat we met het verbeterplan willen bereiken is een divers aanbod creëren binnen de houtbewerking wat past binnen de wensen en behoeften en niveau van onze cliënten. Tevens willen we de expertise van collega's wat betreft houtbewerking vergroten zodat er hierdoor ook meer mogelijkheden ontstaan.

Op welke Wijze?

1. We gaan tijdens de aankomende sollicitatiegesprekken actief op zoek naar een collega met affiniteit en ervaring met houtbewerking
2. We gaan een vacature plaatsen voor vrijwilligers die affiniteit en ervaring hebben met houtbewerking.
3. We gaan onderzoeken of we met werk en talent ideeën kunnen uitwisselen wat betreft houtbewerking om zo vernieuwing te creëren.
4. De cliënten die nu de dagbehandeling bezoeken zijn niet meer in staat hout te bewerken met de machines die we in de werkruimte hebben staan. Daarom gaan we op zoek naar prefab hout pakketjes of kunnen we deze eventueel zelf gaan maken. Hiermee vergroten we ook de kans dat een invalkracht zonder affiniteit met houtbewerking in staat is de activiteit toch voort te zetten en de cliënten zo toch voorzien kunnen worden in hun behoeften.
5. Mochten we in de toekomst toch weer cliënten ontvangen die nog in staat zijn om met de machines te kunnen werken dan hebben we een collega die deze cliënten kan ondersteunen in het gebruik van machines. Wanneer hij zelf niet op deze groep zou kunnen staan kan deze desbetreffende collega andere collega's een workshop 'omgaan met de machines' geven.

Wanneer evalueren? 06-12-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 237929

Organisatie-eenheid Capri- / Salinalaan  
 Gemeld op 18-02-2021  
 Laatste wijziging 19-02-2021

Status Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
 Het welbevinden van onze cliënten kan na onderzoek worden verbeterd door de volgend punten;

- + Evalueren zorgplannen
- + Optimaliseren Zorgplannen
- + PDA Optimaliseren en actualiseren

Dit zorgt ervoor dat onze zorgmedewerkers in een oogopslag een duidelijker beeld hebben van wat de cliënt nodig heeft en hoe hij dit zelf graag wil realiseren zodat wij daarin de juiste ondersteuning kunnen gaan bieden.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We gaan de zorgplannen herzien en actualiseren zodat de kwaliteit van zorg voor de Clienten beter te kunnen waarborgen en zodat de belangen beter behartigd kunnen worden.

Op welke Wijze?

Door de CV's actief mee te nemen in wat er veranderd moet worden. Er is reeds een nieuwe cv'r aangenomen om het team hierbij te ondersteunen. Ook zullen de afdelingsverpleegkundige een actieve rol vervullen in het actualiseren van de wensen van de cliënten.

Wanneer evalueren? 31-12-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



**Verbeterplan Kwaliteitskompas : 237971**

Organisatie-eenheid Pico- / Palmalaan  
 Gemeld op 19-02-2021  
 Laatste wijziging 09-04-2021

Status Uitvoering van het verbeterplan

**Meldingsformulier**

**Verbeterplan Kwaliteitskompas**

Reisdoel **Welbevinden**  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het document wat we hebben gemaakt om ervoor te zorgen dat cliënten voldoende vocht tot zich toe nemen is nog steeds een succes. Ook gebruiken andere afdelingen dit format nu.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op het moment hebben we maar een woonbegeleider, en door de formatie op de afdeling staat de woonbegeleider teveel in de zorg. Hierdoor komen de cliënten wat dagbesteding/activiteiten te kort.

Met het roosteren proberen we hier nu zoveel mogelijk rekening te houden dat de woonbegeleider boventallig staat.

*Op welke Wijze?*

We gaan een nieuwe passende vacature maken voor een woon/zorg begeleider. Dit door middel van een nieuw interview die we gaan afnemen bij 2 medewerkers van de afdeling.

We gaan de woon/zorgbegeleider meer boventallig plannen en het team ziet het belang hier ook van in. We hebben namelijk ruimte voor 2 woon/zorgbegeleiders en merken dat hierdoor de bewoners tekort gedaan worden met activiteiten.

Wanneer evalueren? 31-07-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 238916

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein  
 Gemeld op 05-03-2021  
 Laatste wijziging 09-03-2021

Status Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
**Woonzorgbegeleider stond meer dagen boventallig waardoor er meer activiteiten georganiseerd konden worden**

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

**We gaan met de bewoners en familie voor elke bewoner een levensverhaal opstellen. Zo komen we meer te weten over de achtergrond van een bewoner en wat voor hem/haar belangrijk is.**

**Op deze manier kunnen we nog beter aansluiten op de wensen en behoefte van de bewoner**

Op welke Wijze?

**Leerling en vaste bewoner gaan hier een format voor maken. Vervolgens wordt deze samen met de bewoner en door de familie ingevuld waarna deze wordt toegevoegd aan het dossier**

Wanneer evalueren? **25-11-2021**

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 240807

Organisatie-eenheid                      Noordertoren Etage 8-9  
 Gemeld op                                      30-03-2021  
 Laatste wijziging                          09-04-2021

Status    Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel    Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
**geen plan 2020**

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Het douchen is bij sommige cliënten niet ideaal op de gewone douchstoel, ook vanwege de rompbalans.  
 Bad brancard wordt als niet prettig ervaren.

Op welke Wijze?

Aanvraag Carendon douchestoel. Deze hebben we eerst geleend op een andere etage om uit te proberen.  
 Door desbetreffende cliënten wordt dit als prettig ervaren. Prettig douchen draagt zeker bij aan de hygiëne en het welbevinden van de cliënt.

Wanneer evalueren?                      31-08-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 240808

Organisatie-eenheid                      Noordertoren Etage 8-9  
 Gemeld op                                      30-03-2021  
 Laatste wijziging                          09-04-2021

Status    Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel                                      **Welbevinden**  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
**Ik kon geen plan van vorig jaar vinden**

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op de afdeling hebben we veel cliënten met overgewicht. We willen de cliënten tussendoortjes aanbieden die verantwoord zijn. Zodat dit hun gezondheid en welbevinden gaat verbeteren.

Op welke Wijze?

De dietiste is een tijdje geleden op het teamoverleg geweest en heeft uitleg gegeven over overgewicht. Collega heeft haar verbeterplan over gezonde voeding gedaan. Deze collega en voedingsassistente gaan kijken of we lekkere gezondere tussendoortjes kunnen aanbieden. Daarnaast hebben we het assortiment suikerhoudende dranken verminderd en serveren we kleine koekjes in de middag naast fruit.

Wanneer evalueren?                      30-06-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*





## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 240947

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein  
 Gemeld op 31-03-2021  
 Laatste wijziging 31-05-2021

Status Evaluatie van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het bieden van persoonsgerichte activiteiten op de afdeling. Veel cliënten zijn nu moeilijk te stimuleren tot activiteiten of kunnen de aandacht er maar voor zeer korte tijd bij houden. Door activiteiten te bieden waar de cliënt zelf veel belangstelling voor heeft hopen we hen hier meer mee te activeren en een leuke dagbesteding te bieden.

Activiteiten buiten de afdeling zijn al zo goed mogelijk afgestemd op interesses en behoefte van de cliënten door de dagbestedingscoach.

De plannen hebben nog niet het gewenste effect opgeleverd. Activiteiten op de afdeling lopen moeizaam. Activiteiten buiten de afdeling gaan niet altijd van start bij opname, dit is wel de visie van het Samosplein. Activiteiten op de afdeling verlopen moeizaam. Woon/zorg begeleiders zijn hierom al bezig met een traject samen met de teamcoach en iemand van dagbesteding.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op het Samosplein hebben we de lift in het midden van de gang. Voor veel van onze cliënten is dit met regelmaat een trigger om de afdeling te verlaten. Hierbij zien wij met regelmaat ongewenste situaties, daar het Samosplein een gesloten afdeling is.

In het kader van de wetgeving Wet zorg en dwang zijn we op zoek naar middelen waarbij we minder vrijheidsbeperkende maatregelen in hoeven te zetten. Graag zouden wij willen kijken of het mogelijk is om de lift minder zichtbaar te maken voor onze bewoners. Dit met bijvoorbeeld fotopapier op de lift of stickers? Mogelijk dat de deur langs de lift naar het trappengat hier ook geschikt voor is.

Ook zou het fijn zijn als het "belletje" van de lift uitgezet kan worden, het geluidsignaal wat de lift maakt wanneer hij open gaat. Bewoners kunnen hierop gericht zijn en maken dan gebruik van de mogelijkheid om de afdeling te verlaten, ook dit is een trigger.

Op welke Wijze?

Ik heb hiervoor al contact opgenomen met beleidsmedewerker met de vraag of er vanuit het kompas eventueel geld beschikbaar is. Dit is helaas niet het geval. Ik kreeg als tip om hiermee naar onze teamcoach te gaan.

Ik ga teamcoach hiervoor benaderen. Om samen in gesprek te gaan over de mogelijkheden.

Wanneer evalueren? 31-05-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).





## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 242418

Organisatie-eenheid	Noordertoren Etage 3
Gemeld op	19-04-2021
Laatste wijziging	23-04-2021
Status	Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
 Vorige plannen gingen over de werkinstructies van Qic. we zijn nu al een periode over naar een ander ECD waardoor dit niet meer van toepassing is.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Er is al een checklist (wat te doen bij nieuwe opname), deze is duidelijk en over het algemeen compleet. We missen nog wel informatie over hoe we e.e.a. moeten regelen rondom beademing, saturatiemeter etc. Bij wie moeten we hiervoor zijn en wat moet er allemaal precies geregeld worden?

Op welke Wijze?

We gaan een overzicht maken wat te doen bij opname gericht voor NT3. We gebruiken hiervoor de algemene lijst en vullen deze aan met de gegevens rondom de beademing en het bestellen van saturatie alarmen.

Wanneer evalueren? 01-10-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*



**Verbeterplan Kwaliteitskompas : 242421**

Organisatie-eenheid                      Noordertoren Etage 3  
 Gemeld op                                      19-04-2021  
 Laatste wijziging                            28-05-2021

Status    Uitvoering van het verbeterplan

**Meldingsformulier**

**Verbeterplan Kwaliteitskompas**

Reisdoel    Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?  
 We hebben in het verleden een plan gemaakt om beter te gaan rapporteren op de PDA. Helaas bleek dit omslachtig te zijn mede door het aantal plannen en het ZLF. Ook zagen we veel doelen die niet haalbaar zijn voor de cliënt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:  
 We gaan alleen de problemen behouden die nu relevant zijn en waar nog een haalbaar doel voor is.

Op welke Wijze?  
 We hebben een bestand gemaakt over hoe we een PDA opstellen en waar deze aan moeten voldoen. zie bijlage.

Wanneer evalueren?                      01-08-2021                                      *Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?                                      *Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*