



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 241876

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Afasiecentrum
13-04-2021
23-04-2021

Status

Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas: Welbevinden

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het is tot nu toe gelukt om de activiteiten te bieden, die cliënten graag zouden willen doen. Op de kookgroep na. Helaas was de groepsgrootte van de begeleidingsgroepen te groot, waardoor sommige cliënten last hadden van overprikkeling. Door corona zijn de groepen nu beperkt in grootte, door een gebrek aan ruimte. Het probleem van overprikkeling is daardoor deels opgelost (op een dag, van de twee).

Er is ook gezocht naar een nieuwe oplossing, o.a. door het starten van een kookgroep binnen de Dagbesteding (niet gelukt door te weinig animo om de kosten voor de Dagbesteding van Dommelhof te dekken) en uitbreiding van de begeleidingsgroepen op een extra dag, waardoor cliënten de mogelijkheid hebben om naar een rustigere dag te verschuiven. Laatstgenoemde is wel gelukt; sinds een aantal weken is er een extra begeleidingsgroep gestart op de vrijdag.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

In het Kwaliteitsoverleg hebben we gezamenlijk besloten om ons met het thema Welbevinden te richten op het welbevinden van onze cliënten in "coronatijd". We willen lering trekken uit de ervaringen van onze cliënten, in de tijd dat we gesloten waren en uit hun ervaringen gedurende de geldende maatregelen rondom COVID-19, vanuit de overheid.

Op welke Wijze?

Enkele collega's gaan open vragen en stellingen bedenken, die gebruikt kunnen worden om in vier verschillende groepen het gesprek aan te gaan met cliënten. De rest van het team vult aan en past aan, waar nodig. Het doel is om te bekijken of we als AC iets (meer) kunnen betekenen voor de cliënten, gedurende de coronaperiode.

Wanneer evalueren? 30-06-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).