



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 213245

Organisatie-eenheid	Noordertoren Etage 4-5
Gemeld op	15-02-2020
Laatste wijziging	29-08-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
N.v.t.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Frequenter AO(voorheen MDO), streven is 2x/jaar

Dit levert voor de cliënt op dat de zorg regelmatig wordt geëvalueerd en bijgesteld. Dat er als het ware een vinger aan de pols wordt gehouden

Op welke Wijze?

CVers streven ernaar per bewoner iedere 6 maanden een Afstemmings overleg (AO) met betrokken disciplines te houden

Dit overleg heeft begin 2020 een nieuwe vorm gekregen en de dagen waarop dit mogelijk is worden nu gedeeld met afdelingen NT3, 4 en 5 (Voorheen gedeeld met gehele Noordertoren). Hierdoor kunnen de overleggen makkelijker worden ingepland

Wanneer evalueren? 30-04-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

AO zijn frequenter geworden waardoor zorg sneller en makkelijker kan worden bijgestuurd
Deels ook doordat bewoners, collega's en disciplines beter bekend raken met de werkwijze en het proces



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 214497

Organisatie-eenheid: Noordertoren Etage 3
 Gemeld op: 02-03-2020
 Laatste wijziging: 27-03-2021
 Status: Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

1. Zorgleefplan wordt ieder half jaar geëvalueerd.
2. Gegevens zijn ingevuld (reanimatie beleid contactpersonen enz.)
3. Contactverpleegkundige is hier verantwoordelijk voor
4. Binnen 24 uur na opname is er een voorlopig zorgleefplan
5. Behoeftes van de cliënt liggen vast in het zorgleefplan.
6. Risicosignalering wordt ingevuld en eventuele aandachtspunten zijn terug te vinden in de PDA
7. Zorgproblemen uit het PDA worden multidisciplinair geëvalueerd

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We gaan een overzicht maken wat te doen bij opname en vaste afspraken maken over het voorlopig zorgleefplan. Hierdoor kunnen we de zorg sneller opstarten. En heeft de cliënt al in de eerste 6 weken duidelijkheid over zijn voorlopige zorgleefplan.

Op welke Wijze?

We zoeken op archinet wat de algemene afspraken zijn over de opname en het voorlopige zorgleefplan. Dit passen we aan met de afspraken rondom de beademing. En deze slaan we op in onze archinet groep.

Wanneer evalueren? 02-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

We hebben het document opgeslagen en gebruiken dit tijdens nieuwe opnames op de afdeling. We moeten nog wel een aanvulling maken met betrekking tot de beademing. We zullen over een aantal maanden nogmaals evalueren hoe dit gaat.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 214507

Organisatie-eenheid: Noordertoren Etage 3
 Gemeld op: 02-03-2020
 Laatste wijziging: 05-09-2020
 Status: Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

1. Zorgleefplan wordt ieder half jaar geëvalueerd.
2. Gegevens zijn ingevuld (reanimatie beleid contactpersonen enz.)
3. Contactverpleegkundige is hier verantwoordelijk voor
4. Binnen 24 uur na opname is er een voorlopig zorgleefplan
5. Behoeftes van de cliënt liggen vast in het zorgleefplan.
6. Risicosignalering wordt ingevuld en eventuele aandachtspunten zijn terug te vinden in de PDA
7. Zorgproblemen uit het PDA worden multidisciplinair geëvalueerd

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Rapportage koppelen aan de PDA waardoor. Sneller en makkelijker terug gezocht kan worden naar voor of achteruitgang.

Op welke Wijze?

Uitleg geven in de team vergadering over rapporteren op PDA

Wanneer evalueren? 01-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Nee

Toelichting evaluatie verbeteractie:

het is gebleken dat er te veel en te onduidelijke pda staan in de clientendossiers. Aankomende periode wordt er naar de PDAs gekeken en deze overzichtelijk gemaakt. Daarna gaan we rapportage weer aan PDA koppelen.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 215746

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein
 Gemeld op 19-03-2020
 Laatste wijziging 19-09-2020
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 nvt

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

rapporteren op PDA dit omdat er tijdens een mdv makkelijker en sneller acties uitgezet kunnen worden.

Op welke Wijze?

er kunnen volgens de pcda cyclus makkelijker rapportages worden terug gezocht, dit ten voordeel van de client om acties uit te zetten

dit word in de eerst volgende teamvergadering meegenomen en besproken hoe de cyclus er uit ziet en hoe dit werkt, zodat iedereen op de hoogte is hoe te rapporteren.

Wanneer evalueren? 19-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Rapportages worden nu meer aan pda gekoppeld tijdens rapporteren. Echter gebeurt dit nog niet altijd dus dit blijft een aandachtspunt



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 216108

Organisatie-eenheid	Baltra- / Fogolaan
Gemeld op	26-03-2020
Laatste wijziging	10-06-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Door een fout in het systeem sta ik nog steeds op mijn oude afdeling Baltra / Fogolaan.
Het verbeter plan wat ik nu indien is voor de Kos / Sabalaan.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op de zondagen willen we gaan starten met een keuze maaltijd. Bewoners kunnen dan kiezen uit een Hollandse pot of buitenlands gerecht. Reden hiervoor is dat er veel smaak verschillen zijn onder de bewoners. Op deze manier een keuze maken zorgt ervoor dat een ieder de maaltijd heeft die hij lekker vindt.

Op welke Wijze?

De bewoners krijgen 1 voor 1 mondeling te horen wat de keuze is van de 2 menu's.

De keuzes worden door aan van Oeckel.

Wanneer deze werkwijze een succes is word deze uitgebreid naar meerdere dagen van de week.

Wanneer evalueren? 29-05-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Doordat er keuze is uit 2 verschillende gerechten heeft de bewoner eigen keuze in wat hij/zij wil eten.

Door het bij 2 gerechten te houden is het voor de bewoner niet moeilijk om te kiezen.

Bij navraag aan bewoners vinden ze het prettig dat er een keuze kan worden gemaakt.

Door dit toe te passen word Cliënt in regie en individuele keuzevrijheid van de cliënt gewaarborgd.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 216507

Organisatie-eenheid Floresplein / Samosplein
 Gemeld op 02-04-2020
 Laatste wijziging 09-05-2020
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? nvt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Het bieden van persoonsgerichte activiteiten op de afdeling. Veel cliënten zijn nu moeilijk te stimuleren tot activiteiten of kunnen de aandacht er maar voor zeer korte tijd bij houden.
 Door activiteiten te bieden waar de cliënt zelf veel belangstelling voor heeft hopen we hen hier meer mee te activeren en een leuke dagbesteding te bieden.

Activiteiten buiten de afdeling zijn al zo goed mogelijk afgestemd op interesses en behoefte van de cliënten door de dagbestedingscoach.

Op welke Wijze?

- Door ons als team meer te verdiepen in de levensverhalen van de cliënten waar we ons richten op de belangstellingen en oude hobby's.
- Ik zal de levensverhalen uitprinten en in een map op het kantoor leggen, zo kan iedereen dit makkelijk lezen. Zo ook de dagbestedingscoach die hier is zolang de coronacrisis actief is.
- Ik zal in gesprek gaan met de woon(zorg)begeleider om eventueel nodige spullen te kopen voor de activiteiten.
- Omdat er nu geen teamvergaderingen zijn zal ik het plan in archinet zetten en dit mondeling met collega's bespreken.

Wanneer evalueren? 04-05-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er zijn meerdere attributen en 'kleine' activiteiten uitgevoerd. Levensverhalen enkel bij dagbesteding collega gebruikt, collega's waren al goed op de hoogte en kwamen zelf met initiatieven.
 Er zijn onder andere knuffels en poppen aangeschaft waar enkele bewoonsters erg veel plezier uit halen.
 Met een bewoner zijn filmpjes over vogels bekeken daar hij vroeger een eigen volière had.



Voor een andere bewoonster worden er regelmatig bloemen gehaald waar zij mee kan bloemschikken.

Echter blijven er veel bewoners erg passief en hebben geen zin in activiteiten, ook niet als ze gerelateerd zijn aan hobby's uit het verleden.

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 219275

Organisatie-eenheid Simi- / Syltlaan
Gemeld op 19-05-2020
Laatste wijziging 19-12-2020

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

- De disciplines koppelen nu meer en beter terug naar de cliënten als er bijvoorbeeld zaken in het plan veranderd zijn. Bij behoefte aan extra gesprekken wordt hier door de disciplines op ingespeeld.

- PDA's zijn volledig omgezet in de PES structuur. Echter kunnen we als team nog wel beter inspelen wanneer er zaken in het PDA missen. Deze moeten eerder terug gekoppeld worden naar CV'ers zodat zij dit in het plan kunnen aanpassen. Hier wordt aan gewerkt door middel van het attent maken wanneer dit zich voordoet.

Benoemen in leefmilieu overleggen.

- Aandachtvelders S&I zijn qua samenstelling veranderd. Nog steeds 2 personen.

Deze aandachtvelders gaan ook in de praktijk in gesprek met verwanten en cliënten wanneer zich hier een casus van voordoet. De aandachtvelders zijn alert op casussen/problemen met betrekking tot S&I. Signaleren t tijdig.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

- V&V gaan bewoners die veel tijd op hun kamer doorbrengen of weinig bezoek krijgen betrekken in groepsaangelegenheden.

- V&V zullen bewoners meer van de afdeling/kamer meenemen.

Bovenstaande levert voor de cliënt meer 1 op 1 aandacht en de cliënt de gelegenheid geven voor het eerder benoemen van mogelijke zaken waar de cliënt mee zit.

Op welke Wijze?

- Samen een spel doen, koffie drinken of het voorbereiden van de maaltijd.

- wandeling maken in de tuin, op het balkon zitten of meer 1 op 1 contact op de slaapkamer.

Wanneer evalueren? 18-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Nee



Toelichting evaluatie verbeteractie:

Met dit plan is tot op heden niets gedaan omdat op het moment dat we het plan inleverden een ander Reisdoel, namelijk Basisveiligheid, aan de orde was.

We hadden dit plan wel ingeleverd maar omdat Basisveiligheid het Reisdoel was hebben we daar een ander plan voor geschreven en deze geparkeerd.

Ons plan voor het Reisdoel Welbevinden wat hierboven beschreven is willen we daarom deze keer opnieuw inleveren en er nu mee aan de slag gaan.

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 233697

Organisatie-eenheid Simi- / Syltlaan
Gemeld op 19-12-2020
Laatste wijziging 24-03-2021

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

- De disciplines koppelen nu meer en beter terug naar de cliënten als er bijvoorbeeld zaken in het plan veranderd zijn. Bij behoefte aan extra gesprekken wordt hier door de disciplines op ingespeeld.
- PDA's zijn volledig omgezet in de PES structuur. Echter kunnen we als team nog wel beter inspelen wanneer er zaken in het PDA missen. Deze moeten eerder terug gekoppeld worden naar CV'ers zodat zij dit in het plan kunnen aanpassen. Hier wordt aan gewerkt door middel van het attent maken wanneer dit zich voordoet. Benoemen in leefmilieu overleggen.
- Aandachtvelders S&I zijn qua samenstelling veranderd. Nog steeds 2 personen. Deze aandachtsvelders gaan ook in de praktijk in gesprek met verwanten en cliënten wanneer zich hier een casus van voordoet. De aandachtsvelders zijn alert op casussen/problemen met betrekking tot S&I. Signaleren het tijdig.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

- V&V gaan bewoners die veel tijd op hun kamer doorbrengen of weinig bezoek krijgen betrekken in groepsaangelegenheden door ze actief naar de huiskamer te halen.
 - V&V zullen bewoners vaker van de afdeling/kamer meenemen.
- Bovenstaande levert voor de cliënt meer 1 op 1 aandacht en het geeft de cliënt de gelegenheid voor het eerder benoemen van mogelijke zaken waar de cliënt mee zit.

Op welke Wijze?

- Samen een spel doen, koffie drinken of het voorbereiden van de maaltijd.
- Wandeling maken in de tuin, op het balkon zitten of meer 1 op 1 contact op de slaapkamer.

Wanneer evalueren? 18-03-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden?

Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er is meer bewustwording gecreëerd onder medewerkers wat ervoor zorgt dat bewoners die zich afzonderen van de groep, toch voldoende aandacht krijgen en niet 'vergeten' worden.

Er zijn op onze afdelingen maar enkele bewoners die zich terugtrekken en op hun eigen kamer blijven. Zij zijn moeilijk te stimuleren om deel te nemen aan groepsactiviteiten maar er wordt wel geregeld bij hun binnen gelopen om te kijken of ze ergens mee geholpen willen worden, of simpelweg om een praatje met ze te maken, zodat ze het gevoel hebben dat ze gezien worden.