



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 212418

Organisatie-eenheid	Saffier
Gemeld op	05-02-2020
Laatste wijziging	09-05-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

Elke maand krijgen onze bewoners extra activiteiten aangeboden , dit wordt geheel verzorgd door eigen personeel .

Afgelopen jaar hebben we een echtpaar kunnen verenigen door van een 1 persoonskamer een 2 persoonskamer te maken . dit wordt erg gewaardeerd door zowel het echtpaar als zoon . Dit is goed besproken met het team .

Bewoners die dit fijn vinden de weldaad van een warm bad te laten beleven , dit met behulp van de badlift .

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De badlift wordt nu niet gebruikt ivm toenemende drukte en gebrek aan personeel . Zodra er weer ruimte is willen we dit weer op gaan pakken . dit gaan we doen door te kijken naar de mogelijkheden binnen de bezetting , bijv boventallige leerlingen of inwerken nieuwe krachten .

Op welke Wijze?

Bewust blijven van de mogelijkheid van de badlift , elkaar hier op blijven attenderen . Dit gaan we doen door bewust te blijven kijken naar de mogelijkheden binnen de bezetting bijv met boventallige leerlingen of inwerken nieuwe krachten .

Wanneer evalueren? 06-05-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De bad activiteit is weer opgepakt en bewoners genieten weer van een lekker warm bad waar ze zichtbaar van genieten.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 216833

Organisatie-eenheid Smaragd
 Gemeld op 08-04-2020
 Laatste wijziging 01-10-2020

Status Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Vorig jaar hadden we als verbeterplan dat we meer activiteiten zouden gaan doen en dit vaker zouden delen op familie-net. We krijgen vele positieve reacties van familieleden dat we veel met de bewoners doen en dat ze erg blij zijn om het allemaal mee te krijgen thuis.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

We willen wat meer aandacht besteden aan onze cliënten, vooral nu in deze moeilijke tijd. Ze hebben op het moment geen bezoek o.i.d.. We willen ervoor zorgen dat dit meer rust brengt bij de bewoners.

Op welke Wijze?

Het gaat hierbij vooral om de kleine dingetjes. Vaker een praatje maken als je ze voorbij loopt op de gang. Nu de kapper niet open is, de haren van de bewoners verzorgen. 1 keer in de week een terug naar toen momentje inplannen.

Wanneer evalueren? 01-10-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 217737

Organisatie-eenheid	Amber
Gemeld op	23-04-2020
Laatste wijziging	24-10-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? De extra ondersteuning die we hebben gekregen komt om (vers) te koken. Hierdoor hebben wij de mogelijkheid om eens extra te gaan wandelen, spel te spelen en een extra luisterend oor te bieden, wat ook heel belangrijk is. Het geeft ook veel rust in de huiskamer. En door de lekkere geuren van het koken, eten de bewoners met heel veel smaak. Vaak krijgen we ook complimenten van bewoners en van familie. Iedereen is blij met deze extra ondersteuning.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Extra aandacht bieden aan uiterlijke verzorging omdat mensen momenteel niet naar de kapper en schoonheidssalon kunnen.

Op welke Wijze?

Samen met dagbestedingsmedewerker die momenteel gekoppeld is aan de woongroep afspraken maken en de behoefte per cliënt op papier zetten.

Extra personeel inzetten in de vorm van dagbesteding of woonondersteuning/zorghulp. Daar door is er meer tijd om aandacht te besteden aan individuele behoeftes.

Wanneer evalueren? 23-10-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie **Ja**
 opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er is samen met dagbesteding een schema en plan gemaakt om (individuele) activiteiten met bewoners te doen. Er is meer aandacht besteed aan het doen van de haren bij bewoners. Ook tijdens de periode dat alles op slot was i.v.m. COVID is er geprobeerd om zo veel mogelijk activiteiten en dagbesteding te organiseren.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 232884

Organisatie-eenheid	Saffier
Gemeld op	07-12-2020
Laatste wijziging	15-01-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
**De toiletten zijn erg vies , zowel rondom de toiletpot , bril als omgeving .
Bewoners hebben klachten over hoe het toilet er uit ziet en willen er niet altijd gebruik van maken (vooral de dames)**

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
**Extra schoonmaakmomenten per dag van toilet .
Eens per week extra grondige reiniging .**

Op welke Wijze?
**Met CSU kijken naar de mogelijkheden voor extra poetsmomenten op een dag .
Met teamleider facilitair bespreken wat de financiële mogelijkheden hiervoor zijn .
Team houdt zelf de toiletten in de gaten en maakt deze waar nodig ook schoon .**

Wanneer evalueren? **11-01-2021**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Nee**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Zijn nog in gesprek met teamleider facilitair en CSU, ook is een collega bezig voor opdracht voor school. Word dus aan gewerkt.