



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 217664

Organisatie-eenheid	Branding
Gemeld op	22-04-2020
Laatste wijziging	19-06-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Wij hebben de bewoners meer keuze gegeven van de maaltijden. Normaal kun je kiezen uit drie maaltijden maar dat vonden wij te beperkt. Bewoners kunnen nu uit de gehele catalogus vrije keuze maken. Dit bevalt prima, de bewoners zijn erg tevreden en hebben de regie.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Tijdens de Corona is het niet toegestaan voor de bewoners om naar buiten te gaan. Nu zijn wij een open afdeling Gerontopsychiatrie (samen met afd 4, het Tij). Dit leidt bij sommige bewoners van onze doelgroep juist tot crisis. Zij moeten echt af en toe naar buiten kunnen. Wij willen dus een uitzondering op deze regel.

Op welke Wijze?

Uitnodigen van Bestuurder en dit bespreekbaar maken. Hij is met RvB in overleg gegaan en heeft toestemming gegeven om met onze bewoners 1 op 1 een ommetje te maken. Ons doel is dus eigenlijk al bereikt.

Wanneer evalueren? 29-04-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Het heeft in ieder geval geholpen dat er geen escalaties hebben plaatsgevonden bij onze bewoners van deze doelgroep. Wel voelden sommige bewoners zich ondanks deze versoepeling in hun vrijheid beperkt, maar dat is begrijpelijk.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 218226

Organisatie-eenheid Rif
Gemeld op 30-04-2020
Laatste wijziging 18-06-2020

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Meerdere plannen zijn op orde gesteld waardoor iemand op dezelfde manier verzorgd wordt, ook loop je niet snel meer tegen dingen aan tijdens verzorging waardoor deze ook vlotter verloopt

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Door de corona is er bij ons op de afdeling net als overal veel verdriet en gemis van familie. Wij willen het contact zo soepel mogelijk laten verlopen. Er zijn nu laptops of tablet waarbij de verbinding niet werkt of er iets mis is met het account van de afdeling. Wat het oplevert voor de client is een prettig en spoel verlopen gesprek, het is al erg zat dat het via video moet, dan is het erg vervelend als de kwaliteit slecht is of dat je elkaar amper verstaat.

Op welke Wijze?

Rustige omgeving creëren waar de client ongestoord kan videobellen, bijvoorbeeld een plekje in de huiskamer maken of er voor zorgen dat op de slaapkamer een opstelling komt.

2 mensen worden verantwoordelijk voor de instellingen. zo kunnen we voorkomen we een aantal dingen.

Wanneer evalueren? 20-05-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Niet lang meer via videobellen hoeven doen, bezoekregeling beneden begon zich op te starten waardoor wij niet veel gebruik ervan hoefde te maken meer.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 215907

Organisatie-eenheid	Facilitair Eerdbrand
Gemeld op	23-03-2020
Laatste wijziging	05-10-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
De (invalide) cliënten zijn op sommige vlakken minder afhankelijk geworden.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De openingstijden van de binnentuin, zodat bewoners er langer gebruik van kunnen maken. Dit geeft hen meer vrijheid intern.

Op welke Wijze?

Door te onderzoeken of de tijdsinstellingen/programmering van de automatische deur aan te passen zijn.
Op dit moment is de tuin open van 9.00-19.00 uur. Dit willen we verruimen van 8.00-21.00 uur.

Wanneer evalueren? 30-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De tijd klok hebben we op de juiste wijze kunnen programmeren, zodat men tussen 8.00 uur en 21.00 uur in de tuin kan. Bewoners geven aan hier heel blij mee te zijn.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 215908

Organisatie-eenheid	Facilitair Eerdbrand
Gemeld op	23-03-2020
Laatste wijziging	20-07-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Welbevinden**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
De temperatuur op de afd. Jasmijnhof is lager in de zomer.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Dat zonwering gaat automatisch omlaag bij zon. Deze gaat ook omhoog als de zon weg is of als er harde wind is.

Bewoners hebben nu vaak last van de zon, omdat er wind staat.

Op welke Wijze?

Door uit te zoeken of het mogelijk is om de zonwering minder snel te laten reageren op wind; dus dat deze bij wind minder snel omhoog gaan.

Wanneer evalueren? 14-07-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Nee**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Het aanpassen van de zonneschermen is wel mogelijk, maar wordt niet aangeraden. Bij verdere aanpassing kan de veiligheid niet worden gegarandeerd.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 217738

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Haven
23-04-2020
07-02-2021

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Vorig jaar is geen plan ingediend bij dit reisdoel.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
Het contact tussen cliënt en familie.

Op welke Wijze?

Via een tablet videobellen (WhatsApp) en/of foto's opsturen die er van de cliënten zijn gemaakt. Ook omdat hierdoor het contact korter wordt. Kunnen we ook meer kleinere zaken op deze manier regelen, zodat het niet langer blijft liggen of omdat het contact dan te lang duurt. Denk aan e-mail. Deze wordt niet altijd meteen gelezen en niet dagelijks. D.m.v. het gebruik van de tablet en WhatsApp kan er sneller worden gereageerd.

Wanneer evalueren? 11-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

vooral nu dat de afdeling een cohort is zijn we blij dat we gebruik kunnen maken van de tablet zodat de familie er wat dichterbij is



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 212712

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Tij
09-02-2020
17-09-2020

Status

Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas: Welbevinden

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
De cliënten van de afdeling Tij voelde zich daardoor meer thuis. Hun leef comfort en hun stemming werd hierdoor verbeterd.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Tijdens het inventariseren van hun wensen over de aangeboden activiteiten en hun interesse gaven de cliënten op de afdeling het Tij aan dat ze tevreden zijn over de gezamenlijke activiteiten op de afdeling. Tijdens de gezamenlijke activiteiten was te merken dat altijd dezelfde cliënten aan de activiteiten meedoen. De aanwezige cliënten waren enthousiast tijdens de activiteiten en wilde de activiteiten continueren. Tijdens de persoonlijke gesprekken tussen de woonzorgbegeleiders en de cliënten en door 360 feedback kwam naar voren dat een deel van de cliënten de individuele activiteiten prettig vinden. 1 op 1 begeleiding tijdens de individuele activiteiten zal voor desbetreffende cliënt hun zelfredzaamheid bevorderen door hun interesse op te wekken. Door de persoonlijke aandacht krijgen de cliënt het gevoel dat ze gezien en gehoord worden. Tevens krijgen de cliënten meer zekerheid in haar eigen kunnen. Zo krijgen de cliënten een aangepaste en zinvolle dagbesteding.

Op welke Wijze?

Iedere cliënt heeft de mogelijkheid 1 keer per week een individuele activiteit te doen. De aangeboden activiteiten worden regelmatig met de cliënten geëvalueerd en zo nodig aangepast. De inventarisatie van de 1 op 1 aangeboden activiteiten worden door middel van een naambord gedaan.

Wanneer evalueren? 17-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie
opgeleverd wat jullie ervan
verwacht hadden? Ja



Toelichting evaluatie verbeteractie:

Door de persoonlijke aandacht van het personeel naar de cliënten toe ,krijgen de cliënten het gevoel dat ze gezien en gehoord worden. De cliënten ervaren 1 op 1 contact momenten als prettig en ze zijn erg dankbaar voor het luisteren oor.