



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 209501

Organisatie-eenheid Dommel  
 Gemeld op 17-02-2020  
 Laatste wijziging 03-06-2020

Status Evaluatie van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

1. Dagelijks is er een woonondersteuner of voedingsassistentie aanwezig in de huiskamer om de cliënten te ondersteunen bij o.a. de maaltijden. Cliënten laten zowel verbaal en non-verbaal merken dit als een verbetering te ervaren. Op deze wijze is er altijd een centraal aanspreekpunt. Met name tijdens de drukke zorgmomenten wilde dit in het verleden nog wel eens voor onvrede en onbegrip zorgen.
2. 1 maal per week wordt er door de woonondersteuner en voedingsassistent verse soep gemaakt. Cliënten ervaren dit als smakelijk, daarnaast zorgt het voor extra sfeer (geurbeleving) in de huiskamer.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Vanuit de 360 graden feedback die we hebben ontvangen komt naar voren dat cliënten niet altijd tevreden zijn over de warme maaltijden. Alhoewel in eerste instantie de ervaringen rondom de maaltijden van 'van Hoeckel' over het algemeen genomen positief waren, uitten cliënten vaker 'onvrede' over de maaltijden. Zoals bijvoorbeeld dat het eten te gaar/niet gaar, te zout etc. is.

Het zelf bereiden van maaltijden komt dan ook steeds vaker ter sprake, echter komt het tot op heden nog niet tot concrete acties (zie verbeterplan 2019).

Bij zowel de cliënten als personeel liggen de beperkingen nog te veel op de voorgrond. Door ons met dit verbeterplan te gaan richten op de mogelijkheden die er zijn kunnen we op deze wijze gericht vorm gaan geven aan de visie Client in Regie.

Het einddoel is om samen met cliënten wekelijks een verse maaltijd te bereiden vanuit de visie Client in Regie (Eigen kracht, keuzevrijheid, dialoog, oplossingsgericht en het maken en nakomen van afspraken).

Op welke Wijze?

- In januari 2020 zullen collega's in gesprek gaan met chefkok van Dommelhoeve Dit om de mogelijkheden te bespreken rondom het koken met behulp van het gebruik van de stoomoven.
- Chefkok zal ter ondersteuning de voedingsassistente en woonondersteuning gaan begeleiden met het opstarten van het bereiden van de verse maaltijden, dit om meer vertrouwd te raken met m.n. de beschikbare faciliteiten waaronder de stoomoven. T.z.t. zal het koken volledig door hun overgenomen worden.
- Er wordt een inventaris gemaakt m.b.t. de aanschaf van het benodigde materiaal, waaronder een slow cooker. Op het moment zijn de faciliteiten nog onvoldoende toereikend voor het bereiden van een maaltijd voor meerdere personen (stoomoven, combi magnetron en één kookplaat).
- In de loop der tijd is het de bedoeling om de cliënten te gaan betrekken bij het bereiden van en de sfeer rondom de maaltijden.

Wanneer evalueren? 03-06-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.



Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*

### Verbeterplan Kwaliteitskompas : 217817

Organisatie-eenheid                      Dagbesteding & welzijn Dommelhof  
 Gemeld op                                      24-04-2020  
 Laatste wijziging                            12-06-2020

Status    Evaluatie van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel    Welbevinden  
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

**Betere inrichting van de ontvangstruimte/ruimte voor onze wmo cliënten.**

Er zijn gordijnen en ruststoelen gekomen. Dit zorgt voor meer rustruimte en huiselijker gevoel.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

In deze corona crisis is er veel behoefte aan contact met het thuisfront. Voor veel cliënten is dit moeilijk zelf te regelen. Door onze inzet en middelen kunnen we de cliënt in contact brengen met het thuisfront.

Op welke Wijze?

D.m.v. Zoom (videobellen) op tablets / prowise en familienet op te starten en cliënten daarbij te ondersteunen. Ook personeel van de betreffende afdelingen willen we graag helpen bij het gebruik van Zoom en familienet, zodat ook na de crisis er een mooi netwerk kan worden behouden voor onze cliënten.

Wanneer evalueren?                      12-06-2020

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*