



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 234479

Organisatie-eenheid	VPT 1
Gemeld op	31-12-2020
Laatste wijziging	29-05-2021
Status	Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Welbevinden
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Cliënten geven aan tussen de gangen van de maaltijden door lang te moeten wachten en dit niet prettig vinden. De maaltijd duurt daardoor ook langer en met name in de avond zijn cliënten soms pas na 18.30 uur klaar met eten.

Er is een werkgroep om de samenwerking tussen gasterij, dagbesteding en vpt te verbeteren. Daarin is besproken dat de cliënten vinden dat het eten te lang duurt. Ook voor zorgmedewerkers is dit lastig, omdat cliënten dan later klaar zijn. Toen is besproken of het een idee is om het eten weer in twee groepen op te splitsen (2 verschillende momenten; bv van 17 - 17.45 uur en van 17.45 tot 18.30 uur). Ze gaan onderzoeken of dit mogelijk is. Vpt hoort nog wat hier uit komt en hoe verder.

Uit bovenstaand plan is gekomen dat de tijden voor het eten niet aangepast kunnen worden. Wel is er een nieuw systeem ingevoerd om keuzes voor maaltijden op te nemen: Hands Holds (computer systeem), waardoor het opnemen van bestellingen sneller verloopt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De zelfredzaamheid van cliënten meer bevorderen, omdat dit op zowel de cliënt als de medewerker een positief effect heeft. Hoe meer de cliënt zelf doet, hoe beter dit is voor het lichaam en de geest. De zorg wordt hierdoor ook minder zwaar voor de medewerker (minder overnemen).

Op welke Wijze?

Binnen 3 maanden (vanaf februari) hebben we bij de cliënten de zorg die ze zelf kunnen in beeld en uitgevoerd (heldere visie hierover binnen team). Dit blijkt uit:

1. Afspraken zijn helder en duidelijk in zorgleefplan.
2. Duidelijk zorgleefplan.
3. Team heeft samen bekeken wat we nodig hebben (besproken in teamvergadering) - hieronder valt ook het bespreken van de definitie zelfredzaamheid en hoe dit vorm te geven. Ook kan dit door eventuele trainingen te volgen verduidelijkt worden.

Betrokken medewerkers zijn :

- Team
- Klantondersteuner
- Coach
- En bij behoefte trainer voor scholing.

Na 6 maanden gaan we een nieuwe evaluatie houden en kijken we hoever we staan en of er verbeterpunten komen.

Wanneer evalueren? 29-05-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 211961

Organisatie-eenheid Berkenhof 1
 Gemeld op 12-02-2020
 Laatste wijziging 06-03-2021

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Vorig jaar is er iets mis gegaan waardoor er geen plannen zijn vastgelegd. We kunnen dan ook niet evalueren wat deze plannen hebben opgeleverd voor onze cliënten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Er is niet in elk ECD een levensverhaal opgenomen. Hierdoor missen we soms stukjes informatie die ons wel kunnen helpen bij het beter begrijpen van en zorgen voor onze bewoners. Daarom willen wij de komende maanden ervoor zorgen dat in elk ECD een levensverhaal wordt opgenomen.

Daarnaast wordt er zelden op PDA gerapporteerd. Wij verwachten dat wij, door dit wel te gaan doen, beter inzicht krijgen in de problemen, doelen en acties. En dat we deze vaker en gericht kunnen evalueren. Omdat niet iedereen goed weet hoe er gerapporteerd kan worden op PDA nodigen we iemand uit om ons dit uit te leggen tijdens een teamoverleg.

Op welke Wijze?

Wij gaan familie vragen om (ons te helpen) het levensverhaal te schrijven, zodat wij dit op kunnen nemen in het ECD.

Ook gaan we elkaar erop attenderen om te rapporteren via PDA.

Wanneer evalueren? 29-01-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Nee

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Helaas hebben we dit reisdoel niet gehaald doordat we in het voorjaar van 2020 te maken hebben gehad met corona op onze afdeling. Hierdoor zijn meerdere bewoners overleden. Hiervoor in de plaats zijn nieuwe bewoners gekomen. Voor deze bewoners is het nog niet gelukt om een levensverhaal te krijgen. Ook is het niet gelukt om een uitleg te krijgen over rapporteren op PDA. Dit heeft grotendeels te maken met de beperkte mogelijkheden om samen te komen. Heb eerst langere tijd geprobeerd om dit te regelen via iemand van hoofdkantoor. Inmiddels is overlegd dat op korte termijn de netwerkverpleegkundige uitleg komt geven over het rapporteren op PDA. Dit reisdoel loopt dus nog.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 218912

Organisatie-eenheid VPT 2
 Gemeld op 12-05-2020
 Laatste wijziging 28-08-2020
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Welbevinden
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 nu in de corona tijd is het welzijn van de mensen heel belangrijk.
 Je moet 1,5 meter afstand houden om iemand niet te besmetten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 Dat de bewoners niet in isolement raken en zich niet eenzaam gaan voelen.
 Dat ze toch een praatje kunnen maken.

Op welke Wijze?
 Om de afstand te behouden kunnen de mensen raambezoek aanvragen.
 Ook kunnen de mensen op afstand balkon gesprekken voeren.
 Er is ook een mogelijkheid om beeldbuis te bellen.

Wanneer evalueren? 30-06-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie Ja
 opgeleverd wat jullie ervan
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

De bewoners vonden het fijn dat er de mogelijkheid was voor raambezoek, balkongesprek en beeldbellen.