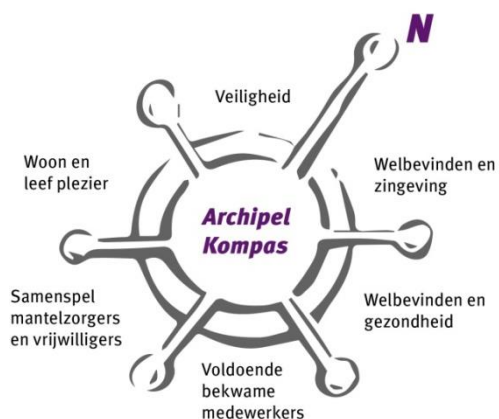




Verbeterplannen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers Nazareth

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Best

Hoe waardeert team Best samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Best	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	+100,00	



Wat gaat er goed?

Dat er veel contact is met de vrijwilligers en ze betrokken worden bij activiteiten en vooral dat ze zich welkom voelen.

Verbeterplan

Op vraag van familie worden de vrijwilligers uitgenodigd op de familieavonden en kunnen ze zich daar voorstellen en vertellen wat ze doen op de afdeling.

Dagbesteding

Dagbesteding Nazareth (samen met Kanidas)

Hoe waardeert team dagbesteding Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team dagbesteding	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

In team dagbesteding komt unaniem naar voren dat waardering, betrokkenheid en gelijkheid belangrijk is in contact met mantelzorgers en vrijwilliger. Door op gelijkwaardige voet te communiceren en werken met de mantelzorger en vrijwilliger proberen we er zorg voor te dragen dat de bewoner de dagbesteding krijgt die bij hem of haar individueel past. Dit versterkt zowel de eigen kracht van de cliënt doordat deze dagbesteding op individueel niveau krijgt maar ook de eigen kracht van de vrijwilliger omdat deze in het team een grote bewegingsvrijheid heeft. Door laagdrempelig contact te maken en zichtbaar te zijn voor mantelzorger en familie zijn we een aanspreekpunt de dialoog tussen het team en mantelzorgers/vrijwilligers wordt hierdoor vergemakkelijkt. Door het samenspel tussen dagbestedingscoach, medewerker en mantelzorger is actie-reactie een kort proces. Tevens komt naar voren dat een duidelijke contactpersoon per vrijwilliger goed werkt. Hierdoor is er klankbord voor de vrijwilliger bij vragen, calamiteiten en eventuele klachten. De komst van een vaste vrijwilliger coördinator wordt ook als positief ervaren. Hierdoor worden lijnen korter, wordt het zoeken van een specifieke vrijwilliger makkelijker en worden vragen van bewoners eerder opgelost.

Wat kan er beter?

3. Acties en aanbevelingen

1. Om helder te krijgen welke medewerker contactpersoon is voor een vrijwilliger wordt een lijst opgesteld. Vrijwilligers kunnen dan in 1 oogopslag zien wie zijn of haar contactpersoon is.
2. Dagbesteding houdt de lijnen kort met de mantelzorger, hierin ook de externe deelnemer in meegenomen. Op deze manier houden we de vraag van de deelnemer relevant.
3. Door de vrijwilligers nog meer te betrekken bij de inhoud van de activiteiten wordt het samenspel tussen vrijwilliger en dagbesteding verbeterd.
4. Door de driehoek van dagbesteding / bewoner / vrijwilliger/mantelzorger continu te evalueren wordt ook de communicatie tussen onderlinge partijen verbeterd.
5. Als team dagbesteding gaan we een overzicht maken van wat een vrijwilliger wel en niet mag. Om zo de verantwoordelijkheden voor de vrijwilliger duidelijk te krijgen. Hier komen vragen over. Deze punten zullen worden geëvalueerd in het teamoverleg.

Den Bosch

Hoe waardeert team Den Bosch samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Den Bosch	Waardering	
Waardering	6,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat goed?

De mantelzorgers zijn erg betrokken bij de zorg van hun verwant en zijn bereid het personeel te ondersteunen wanneer dit nodig is.

Verbeterplan

1. Omdat er op woongroep Den Bosch geen vrijwilligers zijn, willen wij een vacature uit zetten voor een vrijwilliger die ons kan ondersteunen bij het koken.
2. Evelien neemt contact op met Heidi de Kok, coördinator vrijwilligerswerk, om samen de vacature uit te kunnen zetten. Deze actie wordt gecommuniceerd met het team via Archinet.
3. Evelien
4. Tijdens de volgende teamvergadering, 5 september, zal de voortgang worden gecommuniceerd."

Eindhoven

Hoe waardeert team Eindhoven samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Eindhoven	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

met familieavonden nodigen we ook vrijwilligers uit en zou kennen de familie en vrijwilligers elkaar.
Ook met activiteiten is de samenwerking goed.

Verbeterplan:

Verbeterplan mbt kompas 6 samenspel met mantelzorgers en vrijwilligers.

1 wat we gaan verbeteren:

We willen met de vrijwilligers beter communiceren.

Ook willen we bespreken wat hun verantwoordelijkheden zijn en wat niet.

2 hoe gaan we dat aanpakken:

Met de vrijwilligers een overleg plannen met de woonbegeleider, waarbij er goede afspraken gemaakt worden mbt collegas en bewoners en ze het contact vinden met de familie.

3 wie bewaakt dit verbeterpunt:

Willemien als woonbegeleider.

4 evaluatie:

Dit plannen hebben we gemaïld naar alle collegas. Op 8 okt tijdens het teamvergadering word de uitslag van dit overleg besproken en gaan we hier verder een verbeterplan op maken.

Facilitair (samen met Kanidas)

Hoe waardeert team Facilitair samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

Londen

Hoe waardeert team Londen samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Londen	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

-contact tussen team en familie is goed , kunnen met vragen bij elkaar terecht, familie is betrokken
-2 maal in de week komt er een vrijwilliger om mee te helpen met koken/activiteit bewoners.

Wat kan er beter?

1. mantelzorgers stimuleren om ook eens voor andere bewoners koffie in te schenken of bv andere bewoners mee naar beneden nemen.
- 2.bespreken in de familieavond van september, kenbaar maken op familienet, teamvergadering, 3 maanden om dit te onderzoeken
3. de woonbegeleider en cv-er, aandachtsvelder kompas.
4. In de teamvergadering van januari 2019

Parijs

Hoe waardeert team Parijs samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Parijs	Waardering	
Waardering	8	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Vrijwilligers worden gewaardeerd in het team, zijn betrokken, samenspel mantelzorgers en vrijwilligers is goed, hebben contact op de afdeling en tijdens activiteiten. Er is goede communicatie via familieavonden en familienet, mail en persoonlijk contact. Zowel leuke als minder fijne punten worden uitgesproken op een familie avond. Er is ook een coördinator die contact houdt met de woonbegeleider over verschillende zaken omtrent vrijwilligers

Verbeterplan:

Familieleden zijn tevreden over de communicatie vanuit de woongroep (via familienet, via mail, telefonisch etc....) Over de communicatie worden in het begin van opname afspraken gemaakt, wanneer bellen wanneer mailen? Wel of geen familienet. Ook door posters en foto's worden activiteiten zichtbaar gemaakt. Op dit moment zien we in ons team op het gebied vrijwilligers/ mantelzorgers geen Verbeterpunt het verloopt goed.

Verbeter punt algemeen in team is dat we met afspraken op 1 lijn zitten naar cliënten toe. Ook vanuit andere disciplines duidelijkheid over afspraken "is het een moet, of is het een advies", Dit wordt door de contactverzorgende en collega IG-er bewaakt, en geëvalueerd in eerst volgende vergadering

Somatiek Team 6,7,8

Hoe waardeert team Team 6,7,8 samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team 6 Somatiek	Waardering	
Waardering	?	
NPS-score	?	



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!