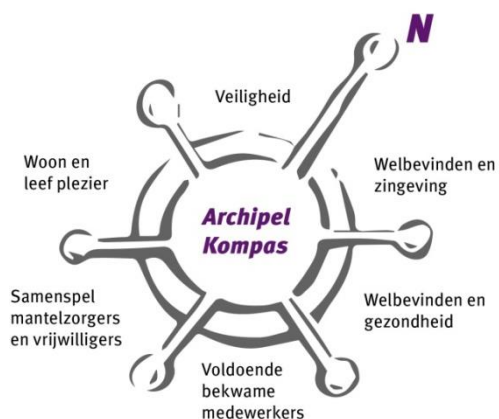




Verbeterplannen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers Kwadraat

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Kwadraat 19 + 21

Hoe waardeert team Kwadraat 19 + 21 samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Kwadraat 19 + 21	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	+100,00	



Wat gaat er goed?

Binnen team kwadraat zijn 4 medewerkers als vast aanspreekpunt voor vrijwilligers, familie en mantelzorgers

Verbeterplan

- 1 verbeteren van het contact met familie vrijwilligers en mantelzorgers.
- 2 desbetreffende uitnodigen voor een persoonlijk gesprekje.
3. team
4. tijdens een afdelingsoverleg