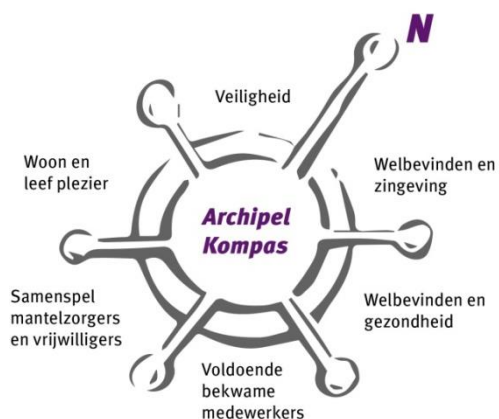




Verbeterplannen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers Kanidas

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Amber

Hoe waardeert team Amber Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Amber	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

openheid en gelijkwaardigheid

Verbeterplan:

Het zou prettig zijn wanneer we meer ""gebruik"" zouden kunnen maken van mantelzorgers.

Mantelzorgers als vrijwilliger.

Dit met name tijdens 'n uitje of activiteit van de bewoners.

Het idee is om dit bij het intake-gesprek van een nieuwe bewoner aan te kaarten.

Vragen op welke dagen de mantelzorger eventueel iets zou kunnen betekenen.

Dan kunnen we hiermee rekening houden met de te plannen activiteiten.

Het intake-gesprek wordt gedaan door de cv-ers.

De eventuele beschikbaarheid van de mantelzorgers wordt door de cv-ers doorgegeven aan de woonondersteuning.

Aquamarijn

Hoe waardeert team Aquamarijn Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Aquamarijn	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Communicatie onderling. De Wil om zaken te bespreken, ook al zijn het soms geen makkelijke gesprekken. De samenwerking met familie m.b.t. koken op de afdeling. Familie en vrijwilligers helpen vaak mee met uitstapjes.

Verbeterplan

Vrijwilligers vaker betrekken bij familieavond en uitstapjes vanuit het team. Dit is recentelijk pas voor het eerst gebeurd.

Uitnodigen voor familieavond + uitstapjes.

Dorry, Alexander, Marjon bewaken dit

Aan het einde van thema 6 evalueren

Dagbesteding Kanidas en Nazareth

Hoe waardeert team dagbesteding Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team dagbesteding	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

In team dagbesteding komt unaniem naar voren dat waardering, betrokkenheid en gelijkheid belangrijk is in contact met mantelzorgers en vrijwilliger. Door op gelijkwaardige voet te communiceren en werken met de mantelzorger en vrijwilliger proberen we er zorg voor te dragen dat de bewoner de dagbesteding krijgt die bij hem of haar individueel past. Dit versterkt zowel de eigen kracht van de cliënt doordat deze dagbesteding op individueel niveau krijgt maar ook de eigen kracht van de vrijwilliger omdat deze in het team een grote bewegingsvrijheid heeft. Door laagdrempelig contact te maken en zichtbaar te zijn voor mantelzorger en familie zijn we een aanspreekpunt de dialoog tussen het team en mantelzorgers/vrijwilligers wordt hierdoor vergemakkelijkt. Door het samenspel tussen dagbestedingscoach, medewerker en mantelzorger is actie-reactie een kort proces. Tevens komt naar voren dat een duidelijke contactpersoon per vrijwilliger goed werkt. Hierdoor is er klankbord voor de vrijwilliger bij vragen, calamiteiten en eventuele klachten. De komst van een vaste vrijwilliger coördinator wordt ook als positief ervaren. Hierdoor worden lijnen korter, wordt het zoeken van een specifieke vrijwilliger makkelijker en worden vragen van bewoners eerder opgelost.

Wat kan er beter?

3. Acties en aanbevelingen

1. Om helder te krijgen welke medewerker contactpersoon is voor een vrijwilliger wordt een lijst opgesteld. Vrijwilligers kunnen dan in 1 oogopslag zien wie zijn of haar contactpersoon is.
2. Dagbesteding houdt de lijnen kort met de mantelzorger, hierin ook de externe deelnemer in meegenomen. Op deze manier houden we de vraag van de deelnemer relevant.
3. Door de vrijwilligers nog meer te betrekken bij de inhoud van de activiteiten wordt het samenspel tussen vrijwilliger en dagbesteding verbeterd.
4. Door de driehoek van dagbesteding / bewoner / vrijwilliger/mantelzorger continu te evalueren wordt ook de communicatie tussen onderlinge partijen verbeterd.
5. Als team dagbesteding gaan we een overzicht maken van wat een vrijwilliger wel en niet mag. Om zo de verantwoordelijkheden voor de vrijwilliger duidelijk te krijgen. Hier komen vragen over. Deze punten zullen worden geëvalueerd in het teamoverleg.

Facilitair

Hoe waardeert team Facilitair samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

Robijn

Hoe waardeert team Robijn Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Robijn	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Er is met elke vrijwilliger een individueel gesprek geweest waarin we de vrijwilliger horen en zien in haar/zijn wensen. We proberen hiermee mensen in hun kracht in te zetten. De inzet van vrijwilligers is ook goed verdeeld over de week

Verbeterplan:

-communicatie met vrijwilligers is een verbeterpunt. We gaan dit aanpakken door het doorpakken van het initiatief een archinetgroep op te zetten voor vrijwilligers. Hierdoor is er een korte lijn mbt hulp bij activiteiten of informeren van de vrijwilligers. We organiseren ook 1 tot 2 x per jaar een bijeenkomst voor de vrijwilligers waarin we algemene taken, info over dementie en verantwoordelijkheden belichten en waardering laten blijken aan de vrijwilligers. Woonbegeleiders zullen dit verbeterpunt uitzetten en bewaken. Evaluatie is eind 2018

Saffier

Hoe waardeert team Saffier Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Saffier	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

We staan open voor ideeën van mantelzorgers en vrijwilligers. Met name voor mantelzorgers proberen we hun het gevoel te geven dat ze zich thuis voelen op de afdeling en dat alles wat ze doen fijn en prettig wordt gevonden. Familie participatie vinden wij als team belangrijk

Verbeterplan

Als team gaan we verbeteren dat we de vrijwilligers meer ingelicht gaan worden over lopende zaken op de afdeling, die ook voor hun betrekking hebben.

2. Heldere communicatie, vragen wat de vrijwilliger nodig heeft. En wat binnen de kaders van de client mag.

3. de aandachtsvelders vrijwilligers bewaken dit, maar ieder teamlid is hier verantwoordelijk voor. Wat betreft de communicatie naar mantelzorgers is vooral de evv -er verantwoordelijk, maar ook heel het team. Dis is afhankelijk van de boodschap die gegeven moet worden.

4. We willen dit zeker 3 keer per jaar in de familieavond terug laten komen, lopende zaken bespreken in teamoverleg en dan waar nodig actie uitzetten.

Smaragd

Hoe waarderen teamleden Smaragd lichamelijk welbevinden en gezondheid?

Team Smaragd	Waardering	
Waardering	5,00	
NPS- score	0,00	



Wat gaat er goed?

Communicatie naar familie is duidelijk
Vrijwilligers hebben 2 aanspreek punten

Wat kan er beter?

1: We starten met in 2018 één activiteit te organiseren waarbij naast personeel, ook vrijwilligers en mantelzorgers officieel (uitnodiging via post) worden uitgenodigd.

In 2019 uitbreiden naar 2 keer per jaar.

2: Datum plannen

Uitnodigingen versturen

Activiteit voorbereiden

Avond vormgeven

3: Jessica en Janine organiseren het,

(we zijn er met allen verantwoordelijk voor tijdens de uitvoering)

4: Elk overleg. Familie avonden"