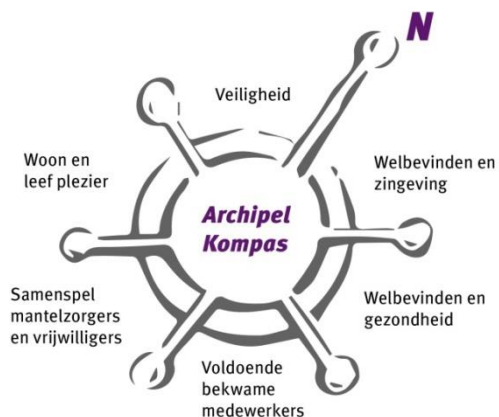




Verbeterplannen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers Fleuriade

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is gelijk of hoger dan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Anjer

Hoe waardeert team Anjer Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Anjer	Waardering	
Waardering	9,00	
NPS score	+100,00	



Wat gaat er goed?

Er is een goede band met mantelzorgers met een open communicatie. Vragen worden beantwoord, problemen worden opgelost. Mantelzorgers zijn betrokken, en staan open om hulp te bieden waar nodig.

Wat kan er beter?

We benaderen familie/vrijwilligers voor bijzondere momenten (afscheid collega's, uitstapjes etc), Er is een jaarplanning gemaakt voor de familieavonden, daardoor is er een goede opkomst. Familie voelt zich betrokken bij de afdeling, niet alleen bij hun familie. Daarom betrekken we ook familie na het overlijden van hun verwant. Bijvoorbeeld door te vragen of zij als vrijwilliger willen blijven. Dit wordt positief ervaren.

Bolderik

Hoe waardeert team Bolderik samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Bolderik	Waardering	
Waardering	?	
NPS score	?	



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Dahlia

Hoe waardeert team Dahlia Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Dahlia	Waardering	
Waardering		
NPS score		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Dagbesteding

Hoe waardeert team dagbesteding samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Dagbesteding	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	0,00	



Wat gaat er goed?

Vrijwilligers zijn binnen de dagbesteding erg sociaal betrokken. Ook zijn wij als medewerkers sociaal betrokken bij onze vrijwilligers en bij de mantelzorgers die geregeld in huis zijn.

Verbetermeter

We willen dat de mantelzorgers meer betrokken worden bij de dagbesteding. Hiervoor zouden wij graag een kijk/doe mee week organiseren. Dit pakken we als team en dit doel willen we bereiken voor eind 2018.

Facilitair (samen met Gagelbosch)

Hoe waardeert team Facilitair Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	0,00	



Wat gaat er goed?

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

Gentiaan

Hoe waardeert team Gentiaan Samenspel mantelzorg en vrijwilligers?

Team Gentiaan	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	+100,00	



Wat gaat er goed?

- Contact tussen mantelzorgers en medewerkers wordt als erg laagdrempelig ervaren. Mantelzorgers stellen bij alle medewerkers hun vragen.
- Mantelzorgers zijn tevreden over zorg.

Verbeterplan

1. Vrijwilligers meer betrekken binnen team
2. Bespreken tijdens teamvergadering, (vaste) vrijwilligers worden uitgenodigd voor teamuitje. Tijdens iedere teamvergadering wordt de samenwerking met vrijwilligers geëvalueerd.
3. Aandachtvelders communicatie
4. bij ieder teamoverleg

Jasmijn

Hoe waardeert team Jasmijn Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Jasmijn	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS score	-100,00	



Wat gaat er goed?

Onze mantelzorgers zijn erg betrokken bij onze bewoners.

Onze vrijwilligers kennen onze bewoners steeds beter waardoor ze goed weten wie wat leuk vindt, en zo op hun behoeftes kunnen anticiperen.

Wat kan er beter?

1: Communicatie, we merken dat als er veranderingen zijn dit niet altijd terug gekoppeld word naar mantelzorgers/vrijwilligers wat wel heel belangrijk is.

2: Rapportages lezen, wat is er wel en niet gedaan en wat moet er nog gedaan worden. En dit ook mondeling doorgeven aan vrijwilligers (indien van toepassing)

3: CV

4: sept 2018. Tijdens teamvergadering. Dit ivm de zomerperiode waarin we in zitten en collega's die met vakantie zijn.

Mimosa

Hoe waardeert team Mimosa samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Mimosa	Waardering	
Waardering	7	
NPS score	0,00	

Wat gaat goed?

we merken dat we eigenlijk niet goed weten hoe het samenspel met mantelzorgers en vrijwilligers loopt en hoe tevreden eenieder hierover is.

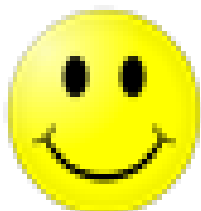
Wat kan er beter?

1. wij willen beter inzicht krijgen in het samenspel met mantelzorgers en vrijwilligers 2. wij organiseren Fiesta party. hier gaan we gesprekken met mantelzorgers en vrijwilligers aan om meer duidelijkheid te krijgen. 3. Martijn 4. 19 september in teamoverleg

Tulp

Hoe waardeert team Tulp Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Tulp	Waardering	
Waardering	9,00	
NPS score	+100,00	



Wat gaat er goed

Op afdeling Tulp hebben wij drie vaste vrijwilligers in de week. Zij ondersteunen in de huiskamer bij de maaltijden en zorgen voor iets extra's.

Wat kan er beter?

Wij willen als team meer waardering naar onze vrijwilligers laten blijken en uitspreken en wij willen de vrijwilliger meer betrekken als onderdeel van het team. Wij gaan als team iedere keer dat er een vrijwilliger op de afdeling aanwezig is benoemen dat het fijn is dat zij er zijn en betrekken ze bij onze pauze momenten. Daarnaast kopen wij als team 1x per zes maanden een boeket per vrijwilliger vanuit het huishoudpotje. Caroline de Bruijn gaat dit proces coördineren, zij voert voor de evaluatiedatum een gesprek met de vrijwilligers om te toetsen of dat wij hierin verbeterd hebben. De 3e maandag van september willen wij dit evalueren tijdens de teamvergadering.

