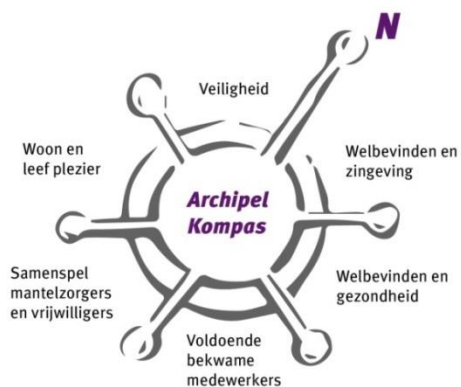




Verbeterplannen Samenspel Mantelzorgers en Vrijwilligers Ekelhof

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Bloesem / Iris

Hoe waardeert team Bloesem/ Iris Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Bloesem/ Iris	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	+100,00	



Wat gaat er goed

goede afspraken met de vrijwilligers

mantelzorgers kunnen altijd bij ons terecht geven aan zich gehoord te voelen

we staan open voor inbreng van zowel vrijwilligers en mantel zorg

Verbeterplan

Bbq met familie, cliënten, personeel en vrijwilligers in augustus (wordt op dit moment georganiseerd) (evaluatie teamvergadering)

kookgroep vanuit familie loopt al maar we willen meer mantelzorgers er bij betrekken word besproken bij de bbq

wensbomen op de afdelingen deze worden al gebruikt en er zijn al wensen vervuld om de wensboom te promoten is er een artikel geplaatst in de sam sam marja begeleidt dit project

Dagbesteding

Hoe waardeert team dagbesteding Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	6,00	
NPS score	0,00	



Wat gaat er goed?

Korte lijntjes, open communicatie, samenwerken op de vloer

Verbeterplan

We hebben hiervoor een afstudeerder SPH gevraagd om een onderzoek te doen naar de samenwerking tussen professionals en vrijwilligers. Dit onderzoek is inmiddels afgerond en de resultaten zijn besproken met medewerkers. In oktober organiseren we een bijeenkomst voor de vrijwilligers om de resultaten te bespreken en samen te kijken hoe we hier vervolg aan gaan geven. We kijken dan met name naar de meest voorkomende knelpunten die uit de interviews gekomen zijn.

Facilitair

Hoe waardeert team Facilitair Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	0,00	



Wat gaat er goed?

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

Oogst/ Molen

Hoe waardeert team Oogst/ Molen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Oogst / Molen	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Communicatie in algemene zin verloopt goed;

- Familie wordt goed op de hoogte gehouden van alles wat speelt;
- Het contact wordt als prettig en warm ervaren;
- Familie krijgt eerlijke antwoorden op vragen en er wordt geluisterd naar de wensen;
- Geweldig team!

Verbeterplan

- Familie geeft aan dat ze bij de activiteiten van de dagbesteding nog wel eens zien dat iemand geen speciale beker krijgt of het drinken niet verdikt is. Familie van een andere bewoner moet dan ingrijpen.

Ondernomen actie:

Dit is meteen terug gekoppeld met de dagbesteding en zal ook gemonitord blijven worden.

Hoe gaan we dit controleren?

Bij veranderingen in slikbeleid (verdikt drinken/gemalen voedsel, speciale drinkbeker) wordt dit doorgegeven aan dagbesteding/activiteitenbegeleiding.

Wie gaat dit controleren?

Bas gaat dit terug koppelen binnen het team om ervoor te zorgen dat iedereen zich ervan bewust is, wijzigingen in slikbeleid door te geven aan dagbesteding/activiteitenbegeleiding.

Wanneer gaat hij dit doen?

Er zal een mededeling worden geplaatst op Archinet om iedereen er attent op te maken.

Gedurende het jaar wordt gecontroleerd of de lijst van bijzonderheden (verdikt drinken/ slikbeleid) bij dagbesteding nog up-to-date is. Het hele team is hiervoor verantwoordelijk.

Evaluatie na 3 maanden.

- Activiteiten waarbij familie uitgenodigd wordt meer spreiden.
- Het is nu vaak veel tegelijk.

Actie:

Bas zal dit bij de eerstvolgende teamvergadering terugkoppelen aan degenen binnen het team die deze activiteiten organiseren.

Ook zal er gekeken worden welke activiteiten wanneer plaatsvinden en eventueel een herverdeling van activiteiten laten plaatsvinden.

Evaluatie na 3 maanden.

- Communicatie tussen personeel, vrijwilligers en mantelzorgers moet verbeterd worden. Vrijwilligers moeten gemaakte afspraken nakomen en niet op eigen inzicht opereren zonder overleg met personeel en/of mantelzorger.

Actie:

Personeel houdt contact en overlegt met vrijwilligers wanneer bewoners worden opgehaald voor activiteiten. Personeel koppelt terug met vrijwilliger / activiteitenbesteding bij miscommunicatie of bij ongewenste situaties.

Wie is hiervoor verantwoordelijk?

Het hele team.

Bas zal dit bij de eerstvolgende teamvergadering bespreken met het team.

Evaluatie na 3 maanden."

Zaaier/ Korenveld

Hoe waarden teamleden Zaaier/ Korenveld lichamelijk welbevinden en gezondheid?

Team Zaaier/ Korenveld	Waardering	
Waardering	?	
NPS-score	?	



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!