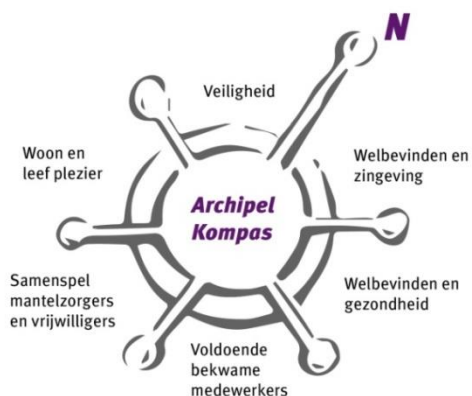




Verbeterplannen

Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers

Dommelhof

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is voldoende	Waardering is onvoldoende (lager dan 7)	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Afasiecentrum

Hoe waardeert team afasiecentrum Samenspel en mantelzorgers?

Team afasiecentrum	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

nav een enquête en een scholing die we gehouden gegeven hebben onder onze vrijwilligers komen de volgende punten naar voren. Vrijwilligers zijn over het algemeen tevreden met de werkzaamheden. Ze ervaren een duidelijke uitleg van de medewerkers en ze ervaren de sfeer als zeer prettig. Ze voelen dat ze zinvol bezig zijn.

Op de vraag aan vrijwilligers 'Hoe ervaart u het vrijwilligers werk binnen het afasiecentrum' kwamen de volgende antwoorden 'Als prettig, informele sfeer, contact met cliënten gaat over het algemeen goed. Soms een probleem om ze te verstaan' een ander geeft aan 'taken worden duidelijk uitgelegd, ik weet hierdoor waar ik aan toe ben'. of 'ik merk aan de mensen dat ze het prettig vinden als ik ze help'.

Verbeterplan

We hebben een enquête gemaakt en die hebben de vrijwilligers ingevuld. Nav deze uitslag hebben we de volgende verbeterpunten. Ook hebben we recentelijk een scholing afasie gegeven aan vrijwilligers. Nav van de scholing en enquête zijn de volgende vragen naar voren gekomen.

Het team moet zich bewust zijn dat de vrijwilligers voldoende informatie krijgen over de cliënten, rekening houdend met privacy cliënt. Hier zijn al speciale formulieren voor aanwezig maar vrijwilligers waren niet allen op de hoogte hiervan. Hier moeten we als team alerter in zijn.

Vrijwilligers gaven aan activiteiten die zij mede begeleiden meer door te speken. Structureel zal een evaluatie moment ingepland worden. De groepsbegeleider bewaakt dit proces.

Binnen het organisatorisch overleg wordt elke keer het punt vrijwilligers geagendeerd en geëvalueerd. Vrijwilligers willen naast theoretische kennis over afasie ook kennis over inzet materialen. Dit wordt in een eerst volgend organisatorisch overleg besproken, vormgegeven en er zal een datum gepland worden.

Dagbehandeling

Hoe waarderen teamleden dagbehandeling lichamelijk welbevinden en gezondheid?

Team dagbehandeling	Waardering	
Waardering	?	
NPS-score	?	



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Dagbesteding

Hoe waarden teamleden dagbesteding lichamelijk welbevinden en gezondheid?

Team dagbesteding	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

We proberen zo goed mogelijk betrokken en beschermend te zijn naar de vrijwilligers en mantelzorgers binnen ons vakgebied.

ook in toepassing van keuzes voor ondersteuning.

Verbeterplan

1 Vaker individueel gesprek met de vrijwilligers.

2 Evaluaties plannen 1x per jaar en met nieuwe vrijwilligers na 1 maand

3 Iedere collega heeft zijn eigen vrijwilligers

4 In de team vergadering terug koppelen als dit gedaan is.

1 Meeting

2 Door jaarlijks een teammeeting voor vrijwilligers te plannen . Met zowel inhoud als gezelligheid.

3 Jolanda en Mara en de vrijwilligers coördinator

4 op 12 oktober 2018 gaat deze plaatsvinden. Daarna evaluatie in de teamvergadering

1 Zorgkaartmelder gebruiken om beter inzicht te krijgen van de mantelzorger.

2 Deze van afgelopen half jaar volledig te lezen en te noteren wat van toepassing is op ons vakgebied.

3 Sanne

4 Actie volgt na inbreng van Sanne in teamoverleg. Daarna steeds opnieuw evalueren.

Demer

Hoe waarden teamleden Demer Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Demer	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	-100,00	



Wat gaat er goed?

Wat wij terughoren van mantelzorgers/vrijwilligers is dat het contact tussen hen en V&V erg goed is. Wij krijgen daar een dikke pluim voor! Ook collega's zien dit. Zij vinden de markt en de Hap In erg goed geregeld, en fijn dat dit voor de bewoners is.

Wat kan er beter?

1/2. Er komt een communicatieschriftje op de kamers waar de AB en mantelzorgers met elkaar kunnen communiceren. Zo blijft het lijntje tussen hen ook kort. Ook worden er in de zomermaanden geregeld zogeheten koffiemomentjes georganiseerd zodat iedereen ook face to face contact kunnen hebben. 3. De aandachtsvelder vrijwilligers/mantelzorgers gaat hiermee aan de slag, samen met enkele andere teamleden. 4. Voor de feestdagen in december worden beide acties geëvalueerd.

Dieze

Hoe waardeert team Dieze Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Dieze	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Mantelzorgers zijn erg betrokken bij de cliënten, veel contact mee. Sommige helpen waar het kan. Met de vrijwilligers van de fysio is er weinig contact.

Er zijn verschillende mogelijkheden voor vrijwilligers om met cliënten te ondernemen. Team denkt hierbij mee in wat vrijwilliger met wie kan gaan doen.

1 aanspreekpunt voor de vrijwilligers, onderhoud contact en vraagt regelmatig hoe het gaat.

Mantelzorgers voelen zich op hun gemak bij het personeel.

Er zijn vaste vrijwilligers aanwezig.

Verbeterplan

- Mondhygiëne: 2x daags rapporteren hierop zodat het meer gedaan wordt. Cindy. april 2018.
- terugkoppeling cv naar team: CV: aan groep gevraagd wat ze hier precies mee bedoelen -> meer rapporteren over gesprekken die cv'ers voeren. april 2018
- koffie en drankrondes: Wilma en merel. deze meer in de dag integreren. juni 2018
- voedingslijsten bijhouden: Yvon en Stefan
- aandacht sociale welzijn: Merel. juni 2018
- meer contact arts en cliënt: cv'ers. dit met arts overlegd en gekeken hoe we dit kunnen verbeteren. mei 2018
- meer keuzes in maaltijden: yvon en sonia. bestellijsten uitbreiden. april 2018
- betere materialen zoals tilliften : leilani

Dommel

Hoe waarderen teamleden Dommel Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Dommel	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

- * per leefmilieu een aanspreekpunt voor de vrijwilligers, zij informeren hen.
 - * team heeft een open houding mbt het communiceren naar de mantelzorgers/vrijwilligers . Zij worden betrokken bij de alledaagse dingetjes .
- De cv-ers zijn het aanspreekpunt voor de mantelzorger maar daarbij ondersteuning van het overige team.
- * De dagbestedingscoach onderhoud ook contact met cliënt gebonden vrijwilligers en informeert de cv-er als er bijzonderheden zijn hierover.

Wat kan er beter?

Onze mantelzorgers hebben het zelf al druk met hun eigen privé zaken of zijn al erg betrokken bij hun verwant.

Afgelopen 2 zomers hebben we de eerste cp een brief gestuurd om ondersteuning te vragen tijdens bv de ontbijtjes .We bespreken dit ook met de cliënten om ze zoveel mogelijk te betrekken hierbij .

1)Het is belangrijk om de relaties met de mantelzorgers te borgen/ verbeteren en de vrijwilligers. Daarbij is communicatie het sleutel woord.

2) Waardering uitspreken naar de mantelzorgers / vrijwilligers middels een gezellige ontspannen samenzijn bv bbq of borrel middag.

- * aandachtsvelder informeert bij de vrijwilligers of alles naar tevredenheid verloopt . = navraag doen hoe dit nu wordt gedaan heeft diegene hier nog ondersteuning van nodig ?

3)Collega's die aandachtsvelder kompas zijn / collega's informeren over deze standpunten = terug koppeling geven .

4) na de zomer eind september begin oktober

Facilitair

Hoe waarderen teamleden Facilitair Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

Revalidatie 1

Hoe waarden teamleden Revalidatie 1 Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Revalidatie 1 en 2	Waardering	
Waardering	?	
	?	



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Revalidatie 2

Hoe waardeert team Revalidatie 1 Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Revalidatie 1	Waardering	
Waardering	5,00	
	0,00	



Wat gaat er goed?

Het team is bezig met het project mantelzorgparticipatie.

Sinds kort heeft de afdeling een nieuwe aandachtsvelder voor de vrijwilligers.

Verbeterplan

Actie 1

1. Ontwikkelen van inwerkprogramma voor vrijwilligers
2. Inventariseren (bij vrijwilligers, ook van andere afdelingen, wat hebben ze gemist. Bij personeel, wat wordt verwacht van een vrijwilliger) wat belangrijk is voor een vrijwilliger om te weten over de afdeling, de cliënt en regels/afspraken die hierbij horen.
3. Aandachtsvelder
4. Tijdens een teamvergadering word het plan geëvalueerd en hierna indien nodig bijgesteld. Met de vrijwilligers word dit 2 weken na de start geëvalueerd, vervolgens na 3 maanden nogmaals.