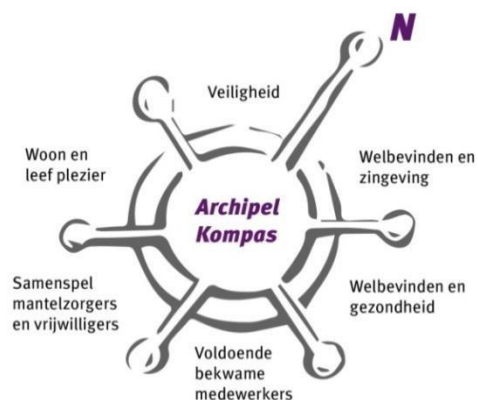




Verbeterplannen Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers Berkenstaete

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is voldoende	Waardering is onvoldoende	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Berkenhof 1

Hoe waardeert team Berkenhof 1 samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Berkenhof 1	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	

Trots op?

Verbeterplan

Berkenhof 2

Hoe waardeert team Berkenhof 2 Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Berkenhof 2	Waardering	
Waardering	6,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Wij zijn op de hoogte van de vrijwilligers, zo nu en dan krijgen de vrijwilligers een bedankje. Ook zijn wij erg blij met de vrijwilligers die we nu hebben.

Verbeterplan:

1. We gaan een familie avond organiseren om nog een keer een aanbod te doen op de mantelzorgers en willen hiervoor 2, Frank Hendriks uitnodigen om verdere uitleg te geven over het doel van het kompas. 3. Dit gaat Noortje regelen en 4. word geëvalueerd in het teamoverleg na dat het de familie avond is geweest.

1. Wij willen vrijwilligers gaan werven door ze een aanbod te doen dat als ze al rond 16:00 uur komen dat ze dan mee het eten kunnen verzorgen en ook mee mogen eten en daarna nog een stukje van de avond er zijn. 2. We willen een artikel in een van de krantjes van son en breugel laten plaatsen met een oproep en we gaan contact opnemen met Heidi de Kok om te kijken of zij ons hierbij kan helpen. 3. Mieke gaat dit verbeterpunt op haar nemen. 4. Wij evalueren dit in augustus.

1. we gaan bij het opname gesprek aan families vragen wat hun kunnen betekenen, of dat ze mogelijkheden hebben om ons te ondersteunen bijvoorbeeld in de avonden of weekenden. 2 Dit bespreken we gelijk bij het opname gesprek. 3. Dit neemt Noortje als cver op haar. 4. Dit evalueren we na elke opname.

Berkenhof 3

Hoe waardeert team Berkenhof 3 Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Berkenhof 3	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Volgens de vrijwilligerscoördinator hebben vrijwilligers het goed naar hun zin op de afdeling en zijn zij tevreden over hun eigen functioneren op de afdeling.

Er is een goed en open contact tussen de contactverzorgenden/-verpleegkundigen en de mantelzorgers.

Verbeterplan:

1. Iedere medewerker en vrijwilliger draagt een naambadge. Dit gaan we realiseren door naambadges te regelen en elkaar aan te spreken op het dragen ervan. Collega's bewaken dit gezamenlijk en het aanspreekpunt vrijwilligers bewaakt dit voor deze doelgroep. Wij evalueren dit elke 3 maanden tijdens een hofjesoverleg.
2. Naast de CV-er gaan ook de andere collega's de mantelzorgers betrekken bij kleine dagelijkse zaken zoals bijvoorbeeld het voorradig zijn van verzorgingsartikelen. Tijdens overleg dit mededelen aan de overige collega's en bij het ontvangen van e-mailverzoeken koppelen de CV-ers dit terug naar de betreffende collega. CV-ers zijn verantwoordelijk voor de uitvoering. Wij evalueren dit elke 3 maanden tijdens een hofjesoverleg.
3. Ziekte-inzicht bij vrijwilligers/mantelzorgers verbeteren door jaarlijks een vrijblijvende klinische les te verzorgen m.b.t. dementie en benadering. De werkbegeleiders van de afdeling bewaken dit. Evaluatie vindt plaats direct na de klinische les en na 1 maand

Dagbesteding

Hoe waardeert team dagbesteding Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers ?

Team dagbesteding	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	+100,00	



Wat gaat er goed?

Er is binnen onze afdeling een goede samenwerking met vrijwilligers, er is keuzevrijheid voor de vrijwilligers, waar zij willen ondersteunen en wanneer zij dit willen doen.

Verbeterplan?

1. Wij willen als team meer evalueren met de vrijwilligers, zodat de vrijwilligers zich gehoord voelen en de samenwerking nog beter verloopt.
2. Iedere maand wordt er geëvalueerd met de vrijwilligers. Dit wordt gedaan door de medewerker waarmee de vrijwilliger samenwerkt.
3. Dit verbeterpunt wordt door een medewerker bewaakt. Deze vraagt regelmatig aan collega's of er evaluaties hebben plaatsgevonden en hoe deze zijn verlopen.
4. Na 4/5 maanden evalueren wij dit verbeterpunt.

Facilitair

Hoe waardeert team Facilitair Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	



Trots op

Niet ingevuld

Verbeterplan

voor medewerkers facilitair was het tot op heden nog lastig om hun 'leren en verbeteren' goed expliciet te maken door middel van het Archipel Kompas. Daarom nu de keuze om geen verbeterpunt bij dit specifieke reisdoel te benoemen. In goed overleg besloten om het werken aan dit leren en verbeteren dmv het kompas als verbeterpunt te kiezen.

Dus:

Wat: facilitaire teams gaan hun leren en verbeteren aantoonbaar maken door middel van het kompas.

Hoe: er zijn teambijeenkomsten gepland waarin de procesbegeleider kwaliteit is uitgenodigd om nader uitleg te geven en met de teams de eerste stappen te zetten.

Wie: de teamleiders facilitair monitoren dit punt.

Wanneer: na het volgende reisdoel evalueren we dit in het teamoverleg.

VPT 2

Hoe waardeert team VPT 2 Samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team VPT 1	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

- Er vindt goede samenwerking plaats, echter is deze voor het team niet altijd even inzichtelijk.
- Verder is er een goede samenwerking met vrijwilligers die bv. cliënten naar de Gasterij brengen/halen.
- De Contact-Verzorgers hebben doorgaans het meeste contact met 1e-contactpersoon en eventueel andere familieleden. Deze samenwerking wordt als goed ervaren (zowel vanuit CV-er en cliënt/familie).
- Inzet vrijwilligers loopt vooral via Activiteiten Begeleiding en niet via VPT.

Verbeterplan:

Als team willen we meer inzicht in de samenspel met mantelzorgers.

Dit willen we bereiken door het hierover te hebben in de teamvergadering, waarbij de CV-ers nadere toelichting kunnen geven.

De aandachtsvelders van het KOMPAS zullen dit punt bewaken en evalueren in de vergaderingen.

Er wordt door de CV-ers om de zoveel tijd een update gegeven ten aanzien van de cliënten, zodat heel het team op de hoogte is van eventuele wijzigingen (ook ten aanzien van familie/afspraken).

VPT 3

Hoe waardeert team VPT 3 samenspel mantelzorgers en vrijwilligers?

Team VPT 2	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	



Wat gaat er goed?

Er vinden regelmatig evaluatiegesprekken plaats.

Het contact is goed .

Verbeterplan:

1. Bij de mantelzorgers aangeven wanneer vrijwilliger bij de client is.

Proberen om de samenspel met ons en de mantelzorger te verbeteren, ze doen nog steeds dingen, zonder met ons van te voren te overleggen wat hun goed denkt.

2.De weekagenda doornemen waar activiteiten op staan.

Actiever contact /overleg met de mantelzorger zoeken.

3.Het hele team/ aandachtsvelder kwaliteit.

4.In het eerst volgende teamoverleg/ familiegesprek.

VPT 3

Hoe waardeert team VPT 3 samenspel mantelzorgers en vrijwilligers

Team VPT 3	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	0,00	

Trots op:

Verbeterplan: