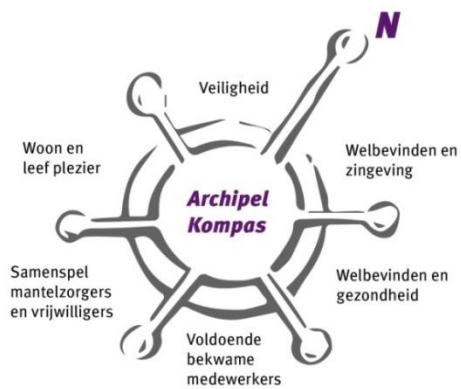




Verbeterplannen Veiligheid Ekelhof

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Bloesem / Iris

Hoe waarderen teamleden Bloesem/ Iris veiligheid binnen de afdeling:

Team Bloesem/ Iris	Waardering	
Waardering	6,66	
NPS-score	- 33,33	

Wat is goed geregeld?

- Het gaat goed, maar soms staan de rolstoelen en of stoelen nog op de gang terwijl dit eigenlijk niet de bedoeling is
- De afspraak om passieve lift met twee personen te bedienen. Streven altijd toezicht te hebben in de huiskamer
- telefoon contact.
- gesloten deuren bij eet momenten.
- BHV trainingen
- geen obstakels in de gang laten staan

Verbeterplan

1. Wat ik zou willen verbeteren is de onderlinge communicatie om beter in beeld te houden wat afspreken zijn en elkaar aanspreken als die niet nageleefd worden.
 2. We hebben daar een trainer voor gevraagd om daaraan als team te gaan werken.
 3. Het hele team is hiervoor verantwoordelijk.
 4. Zou eind van het jaar in gang gezet moeten zijn maar zal doorlopen in het komende jaar i.v.m. continuering.
- iedereen let op obstakels in de gang zodat dit geen valgevaar oplevert of dat het de brandslangen niet hinderen. je blijft je collega's hierop aanspreken. dit is nooit klaar blijft een aanspreek punt.
 - gesloten deuren bij eetmomenten en s 'avonds na het eten. vooral s 'avonds weet je niet waar anders de bewoners zijn of verblijven, ze kunnen dwalen in de keuken enz. blijft voor iedereen een aandachtspunt. is ook nooit klaar.
 - Je blijft de BHV volgen en zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers de protocollen weten en de cursus BHV gaan volgen.
 - diefstal uit de kluis code veranderd oplettend zijn dat de deur waar de kluis staat op slot gaat

Actie punten die we nog moeten gaan uitvoeren

- buffersleutel (morfine) voor in het kluisje hebben we meerdere sleutels liggen van het kluisje waar de opiaten in zitten er is per dienst een collega verantwoordelijk voor de opiaten
- wij zijn open afdeling waardoor er een bewoonster in de trappen hal terecht gekomen is hier willen we ook een oplossing voor gaan zoeken

Oogst/ Molen

Hoe waarderen teamleden Oogst/ Molen veiligheid binnen de afdeling:

Team Oogst / Molen	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	

Trots op

- Er is voldoende communicatie met de verzorging.
- Alle deuren zijn te openen met een code.
- Er zijn BHV'ers.

Verbeterplan

- Afstemming tussen de verzorging onderling hoe de juiste benadering is naar de cliënt. Acties: dossiers worden door ieder terug gelezen tot de laatst gewerkte dag. Gemaakte afspraken worden doorverteld aan elkaar. We maken gebruik van basisteams (oogst en molen). We werken met omgangsplannen.
- Weten wat te doen bij brand/alarm/inbraak en agressie van buitenaf. Acties: Training BHV + deze ook herhalen en BHV oefening op locatie volgen.
- Als er iets kapot is (bijv. een lamp) dit tijdig melden bij technische dienst. Acties: Melding maken in topdesk en rapporteren bij desbetreffende bewoner of op archinet zetten.
- Rolstoelen staan in het trappengang, dit mag niet i.v.m. vluchtroutes, brandslangen en veiligheid van collega's. Acties: Rolstoelen op de afdeling laten, overdag in de gang en 's nachts in de huiskamer. Op de Molen rolstoelen op de gang of in het washok op 5. 's Nachts geen rolstoelen op de gang i.v.m. veiligheid van de bewoners.
- Behandelafspraken die niet nagekomen worden (zoals sensor, bed laagste stand). Acties: MIC melding maken. Collega hierop aanspreken.
- Medicatiefouten. Acties: MIC melding maken. Collega hierop aanspreken.
- Vrijheidsbeperkende maatregelen bespreken

Zaaier/ Korenveld

Hoe waarden teamleden Zaaier/ Korenveld veiligheid binnen de afdeling:

Team Zaaier/ Korenveld	Waardering	
Waardering	9,00	
NPS-score	+ 100,00	

Trots op:

Er worden regelmatig activiteiten georganiseerd door het personeel.

Denk hierbij aan een dagje diertuin de dinnershow maar ook kleine dingetjes zoals spelletjes en met de mensen zingen etc.

Verbeterplan:

Wij zijn als team al heel goed op weg en hebben hier veel aandacht voor, ik denk dat we dit vooral moeten borgen!

Facilitair Ekelhof

Hoe waarderen teamleden Facilitair veiligheid binnen de afdeling:

Team Facilitair	Waardering	
Waardering		
NPS score		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!