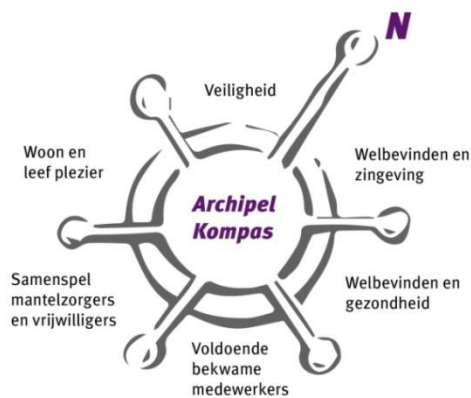




Verbeterplannen

Veiligheid

Dommelhoeve

Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is voldoende	Waardering is onvoldoende (lager dan 7)	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Demer

Hoe waarderen teamleden Demer veiligheid binnen hun team:

Team Demer	Waardering	
Waardering		
NPS-score		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Dieze

Hoe waarderen teamleden Dieze veiligheid binnen hun team:

Team Dieze	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	

Trots op

- Op de afdeling is de afspraak dat je met zijn 2 bij de transfer van de passieve lift bij bent. Dit wordt ook gedaan. Tijdens de transfers wordt gekeken hoe deze het beste gedaan kunnen worden en hoe de cliënt hier het minste last van heeft.
- Er zijn vaste BHV rondjes waar je je elke maand op kan inschrijven zodat je jezelf up to date maakt.
- Er wordt een hbo-v onderzoek gedaan naar de balans tussen cliënt in regie en veiligheid. We zijn erg blij met de aandacht voor deze soms moeilijke ethische dilemma's. De uitkomsten zullen eind dit jaar bekend worden en hier kijken we naar uit.

Wat kan beter

1. Huiskamer toezicht als cliënten met slikproblematiek aan het eten zijn. Ook hebben we een vacature openstaan voor een woonbegeleider die zich meer over de eetmomenten kan ontfemen.
2. Op Archinet vermelden in de groep, collega's erop aanspreken en in de vergadering bespreken.
- 3 Het hele team.
4. Eind dit jaar.

1. HACCP beter bijhouden en een collega hierin laten scholen.
2. er is al een aangewezen collega die dit kader op zich gaat nemen. Als team kunnen we haar erin begeleiden wat ze nodig heeft om dit kader in te vullen. Ook moeten we de kans bieden om ze een cursus hiervoor te laten doen.
3. in eerste instantie die collega en verder is het team verantwoordelijk voor het uitvoeren van de haccp taken..
4. januari 2018

1. meer inzicht hebben op het aantal geschoolde bhv'ers op de afdeling.
2. data opvragen bij de Archipel academie.
3. 2 aangewezen collega's.
4. eind dit jaar.

Dommel

Hoe waarderen teamleden Dommel veiligheid binnen hun team:

Team Dommel	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:

Gebruik van 2 personen met tilliften + juiste tilmaterialen + controles. volgens protocol .

Risicosignalering wordt tijdig gezien en actie ondernomen.

Brandveiligheid = gebruik van rookschorten / geen kaarsen maar nep sfeer .Rook gedrag van cliënten die zelfstandig roken op de kamer wordt goed in de gaten gehouden.

Medicatie veiligheid= houden aan protocol , datum noteren bij openen , houdbaarheid ect.

Veilig wonen = cliënten worden gehoord en gezien.

Deskundigheid en behandeling= + mdo overleggen met alle disciplines met regelmaat = laag drempelig .

Hygiëne = . dragen van handschoenen / schorten bij bmro bacteriën.

Vrijheidsbeperkende maatregelen = worden niet zomaar ingezet, evaluatie

Verbeterplan:

Het invullen van de risicosignalering lijsten invullen ieder half jaar invullen.

Brandveiligheid: alle spullen van de gangen zetten op de juiste plek.

Medicatie= medicatie kar is niet altijd op slot maar staat wel op de unit post =afgesloten

Overige medicatie op tijd retour apotheek

Veiligheid= beloproepen van cliënten beantwoorden kan beter binnen bepaalde tijd.

Hygiëne = aandachtspunt hand hygiëne niet duidelijk hoe ieder hier mee omgaat.

Gebruikers materialen schoonmaken = wondboxen waskarren / til apparatuur..

We gaan dit bespreken in het team .

Ieder is verantwoordelijk maar 2 personen in het bijzonder

Eind februari

Revalidatie 1

Hoe waarderen teamleden Revalidatie 1 veiligheid binnen hun team:

Team Revalidatie 1	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Revalidatie 2

Hoe waarderen teamleden Revalidatie 2 veiligheid binnen hun team:

Team revalidatie 2	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Dommelhoef Facilitair

Hoe waarden teamleden Facilitair veiligheid binnen hun team:

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:

- Omdat ik nog geen inlogcodes heb voor facilitair per dienst doe ik het nu samen voor Landrijt en Dommelhoef. Eén maal per drie maanden wordt er een checklist veiligheid ingevuld door TD dat is sinds een jaar , en geeft veel meerwaarde omdat je dan zaken rondom veiligheid meteen kan aanpakken.
- TD loopt wekelijks rondjes om te kijken of alles wat betreft veiligheid ook gehanteerd wordt op afdelingen. Binnen onze teamleiders hebben we één aanspreekpunt als het om veiligheid gaat binnen Archipel.
- Er hangt binnen de infobalie en Gasterijen een rode noodknop als er men zich onveilig voelt .In de basisgroep is er ook aandacht voor. In team overleggen binnen de facilitaire diensten is hier zeker ook aandacht voor.

Verbeterplan:

- Meerdere camera's hangen voor veiligheid in de avonden . Staat een overleg voor gepland in dec.
- De wijkagent inschakelen bij problemen. Dit kan nu ook al maar dit moet eerder gebeuren we wachten nu te vaak af.
- Samen met onze agressie specialist in gesprek om samen te kijken wat we nodig hebben. Teams infobalie/en gasterijen hebben agressie cursus gehad binnen Archipel. Willen dit voor andere teams ook uitzetten in 2018.