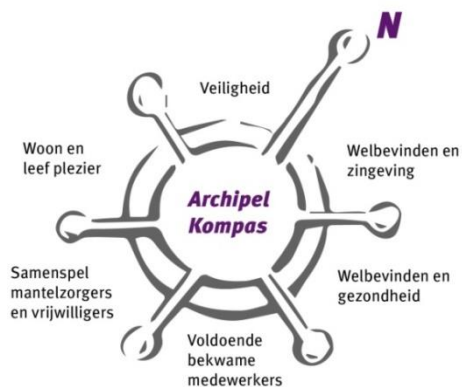




Verbeterplannen

Mentaal welbevinden

Landrijt

Hoe waarden teamleden V&V Landrijt het mentaal welbevinden binnen de locatie:

Landrijt Totaal	Waardering	
Waardering (8 teams uit 12)	7,57	
NPS-score	0,00	

Toelichting

- De Smiley ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

Waardering is hoger of gelijk aan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Baltra-/ Fogolaan

Hoe waarderen teamleden Baltra-/ Fogolaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Baltra- / Fogolaan	Waardering	
Waardering		
NPS-score		

Verbeterplan:

We moeten meer op de wensen van de cliënt in gaan.

- Hierin moeten we niet te groot denken, een kort wandelingetje door de tuin van 10 minuten kan de dag van een cliënt al wat opfleuren. Even uitwaaien en wat aandacht.
- Ook de cliënten mee laten helpen met de kookactiviteit indien mogelijk, zelf de tafel laten dekken en op laten ruimen. Ook het menu van de kookactiviteit uit laten kiezen en mee boodschappen doen.
- Complimentjes geven als ze uit zichzelf de vaatwasser uit ruimen zodat ze zich gewaardeerd voelen.
- Of een klein beetje aandacht en een kort gesprekje, zodat ze voelen dat ze er toe doen.

We gaan proberen ons hier meer mee bezig te houden en bewust van te worden.

Het gaat hier tenslotte niet alleen om basiszorg, de Baltra/ Fogolaan is hun thuis voor de rest van hun leven, en zo moet het ook voelen!

Sal- /Bravalaan

Hoe waarderen teamleden Sal- / Bravalaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Sal/ Bravalaan	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Cres-/ Corvolaan

Hoe waarden teamleden Cres- / Corvolaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Cres-/Corvolaan	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:

Dat er ondanks de strakke planning toch gekeken wordt dat er iets leuks wordt ondernomen met de cliënt. Er wordt gekeken naar persoonlijke behoeften van de cliënt en daar wordt een actie op uit gezet. Per cliënt is er een plan wat aansluit bij die persoon.

Verbeterplan:

- Nog meer inspelen in de behoefte van de cliënt.
- Goed blijven communiceren onderling en kijken naar mogelijkheden buiten de kaders.
- Een groot item wat aangepakt wordt en wat onder onze actie punten valt is Palliatieve Zorg om deze te verbeteren. Een 3 tal collega's volgen momenteel de cursus Palliatieve Zorg. Er is een Palliatieve Map in aankomst die wordt aangemaakt. Een apart koffertje wat gebruikt dient te worden bij Sacrament der Zieken is gereed gemaakt zodat deze voor de hand ligt wanneer het nodig is.

Samos/ Floresplein

Hoe waarderen teamleden Samos- / Floresplein het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Samos/ Floresplein	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:

- activiteiten bewoners
- Grapjes maken/ aan het lachen krijgen
- Rekening houden wensen en behoeften en deze verwezenlijken
- Rekening houden met voorgeschiedenis bewoners
- Geduldig zijn
- Belevingsgerichte zorg
- Bewoner in hun waarde laten
- Structuur
- Veel Contact momenten

Verbeterplan:

- Meer activiteiten (bezig met bewegingsagoog en 3 woonbegeleiders)
- Directiever zijn om structuur te behouden (cursus empathisch-directieve benadering)
- activiteitenbakjes met daarin pictos wat zorgt voor vergroting van de zingeving en de cliënt blijft in regie.
- escortservice voor bewoners die daar behoefte aan hebben, hierdoor wordt bemerkt dat bewoners rustiger worden en minder ontremd gedrag laten zien. Verbeterpunt hierin is dat het standaard in het intakegesprek gevraagd mag worden, ook zonder probleemgedrag.
- Regiecirkel, deze zou meer gebruikt kunnen/mogen worden.
- Korsakov bijeenkomsten, verplicht voor alle medewerkers, waarin wordt nagedacht over verbeteringen die de zingeving van de cliënt ten goede komen.

Nevisplein

Hoe waarderen teamleden Nevisplein het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Nevisplein	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Noordertoren 1, etage 3, 4, 5

Hoe waarden teamleden Noordertoren etage 3,4,5 het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team noordertoren etage 3,4,5	Waardering	
Waardering		
NPS score		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Noordertoren 2, etage 6 & 7

Hoe waarden teamleden Noordertoren etage 6 & 7 het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Noordertoren etage 6 &7	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	0.00	

Trots op:

- Door gebruik van de regiecirkel laten cliënten duidelijk hun wensen horen en kan v&v daar op in spelen.
- Als team geven wij aandacht aan elke cliënt als individu en niet enkel aandacht aan de cliënten die dit nadrukkelijk vragen.
- Door vakbekwame medewerkers en goede observatie en registratie van allerlei zaken is mentaal welbevinden van de cliënt goed inzichtelijk en kan daar tijdig op gehandeld worden.

Verbeterplan:

Als team willen wij ons alert maken dat we veel dingen / gedragingen niet als zelfsprekend kunnen ervaren maar daar elke dag opnieuw aandacht aan moeten schenken, voor een optimaal welbevinden van de cliënt.

Noordertoren 2, etage 8 & 9

Hoe waarden teamleden Noordertoren 8 & 9 het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team noordertoren etage 8 & 9	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS score	0.00	

Trots op:

- Signaleren van achteruitgang cliënten
- Cliënten uitnodigen voor activiteiten, keuze ligt bij hen voor deelname
- Betrokken en bespreken van cliënten qua welbevinden en daarop acties uitzetten
- Als team voor elkaar klaar staan
- Eenduidigheid en zelfde aanpak qua omgang naar cliënten toe

Verbeterplan:

- Samenwerking tussen alle disciplines
- Meer werken volgens omgangsplannen
- Ook rapporteren op mentaal welbevinden als het wel goed gaat
- Communiceren
- ZorgkaartNederland in laten vullen door verwanten.
- Meer activiteiten organiseren
- Meer aandacht voor zingeving en levensvragen.

Pico-/Palmalaan

Hoe waarderen teamleden Pico- / Palmalaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Pico / Palmalaan	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Caprilaan

Hoe waarden teamleden Caprilaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Caprilaan	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	- 100,00	

Trots op:

Er is meer aandacht voor welzijn en zinvolle dagbesteding dan een jaar geleden.

Meebewegen met cliënten staat in de benadering op de voorgrond, waardoor mentaal welbevinden wordt vergroot.

Verbeterplan:

Meer aandacht voor de groep/ het leefmilieu.

Simi- / Syltlaan

Hoe waarderen teamleden Simi-/ Syltlaan het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Simi- /Syltlaan	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	+ 100,00	

Trots op:

Er zijn voor cliënten erg veel mogelijkheden om deel te nemen aan dagbesteding activiteiten en uitstapjes. Hierdoor kunnen zij blijven doen waar hun interesses vroeger lagen en wordt de kwaliteit van leven bevorderd.

Verbeterplan

De cliëntagenda's beter bekijken en deze voordat de dienst begint overnemen op onze eigen dagplanning. Zo worden de activiteiten niet vergeten en komen de cliënten op tijd bij hun activiteit. Zo wordt er optimaal gebruik gemaakt van deze mogelijkheid

Landrijt Facilitair

Hoe waarderen teamleden Facilitair het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:

Dat wij als teams facultair ondersteuning geven aan de zorg afdelingen , en het welzijn van onze cliënten en steeds met elkaar in gesprek blijven .Positieve aandacht in de omgeving waarin cliënten verblijven. BV het hitte protocol .

Dienstverlening met afdelingen zorg en facilitair goed met elkaar in gesprek te blijven om het de cliënt zo goed mogelijk naar hun zin te maken.

Verbeterplan

- Meting uitzetten wat vind de cliënt, wat is goed wat is minder, en wat kan beter
- Om steeds in alle teams hier (in gesprek blijven) aandacht aan te geven , bv in het werkoverleg en in de basis groep komt dit terug als er onderwerpen zijn die spelen hierin.