






Verbeterplannen Mentaal welbevinden Eerdbrand

Hoe waarden teamleden V&V Eerdbrand het mentaal welbevinden binnen de locatie:

Eerdbrand Totaal	Waardering	
Waardering (3 teams uit 8)	7,50	
NPS=-score	0,00	


Toelichting

- **De Smiley** ; deze laat het volgende in één oogopslag zien:

			
Waardering is gelijk of hoger dan 7,00	Waardering is lager dan 7,00	Bij gebrek aan respons is geen berekening mogelijk	Eén van beiden is voldoende maar de ander is onvoldoende

Eerdbrand Anker/ Lagune

Hoe waarden teamleden Anker/ Lagune het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Anker/ Lagune	Waardering	
Waardering	8,00	
NPS-score	8,00	

Trots op:


Dat iedereen binnen het team zich houdt aan de cliëntgerichte afspraken, waardoor de cliënten de gelegenheid krijgen volledig zichzelf te kunnen zijn/blijven. Het volledige team observeert en signaleert of cliënten tevreden blijven met de door hen eerder gemaakte afspraken

Verbeterplan:

Duidelijke informatie verstrekken aan cliënten vanuit de directie. Nu is bijvoorbeeld de informatie vanuit de directie naar het team omtrent de verhuizing onvolledig waardoor onrust ontstaat bij cliënten en familie. Deze zijn nu niet door ons als team weg te nemen.

Eerdbrand Branding

Hoe waarden teamleden Branding het mentaal welbevinden binnen de afdeling:


Team Branding	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Eerdbrand Haven

Hoe waarderen teamleden Haven het mentaal welbevinden binnen de afdeling:


Team Haven	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Eerdbrand Koraal

Hoe waarden teamleden Koraal het mentaal welbevinden binnen de afdeling:


Team Koraal	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Eerdbrand Rif

Hoe waarden teamleden Rif het mentaal welbevinden binnen de afdeling:


Team Rif	Waardering	
Waardering		
NPS-score		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Eerdbrand Tij

Hoe waarden teamleden Tij het mentaal welbevinden binnen de afdeling:


Team Tij	Waardering	
Waardering		



Helaas is door dit team geen verbeterplan aangeleverd!

Eerdbrand Vuurtoren

Hoe waarden teamleden Vuurtoren het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Vuurtoren	Waardering	
Waardering	7,00	
NPS-score	0,00	

Trots op:


dat de bewoners zoveel mogelijk de regie mag bepalen indien het mogelijk is.

Verbeterplan:

wij zijn bezig met het verbreden van de sociale contacten door bijv. een familie avond te organiseren. zodat het mentaal en sociaal welbevinden verbeterd ten goede komt van de bewoner.

Eerdbrand Facilitair

Hoe waarden teamleden Facilitair het mentaal welbevinden binnen de afdeling:

Team Facilitair	Waardering	
Waardering	7,50	
NPS-score	0,00	

Trots op

We proberen onze dienstverlening af te stemmen op de vraag van de cliënten. We hebben vaak contact met de zorgmedewerkers die onze cliënten vertegenwoordigen. Zo proberen we in te spelen op de wens van de cliënt.

Door als facilitaire dienst steeds aandacht te besteden aan het wonen en welzijn van de cliënten, aandacht te hebben voor de leefomgeving. Persoonlijk contact met de cliënten of diens verwanten staat op EE hoog in het vaandel. Dat doen ze goed.

Verbeterplan:

Evt. een meting uitzetten naar de tevredenheid van de cliënt. Wat is goed en wat kan beter in de facilitaire dienstverlening.

Aandacht blijven besteden aan de individuele cliënt. In goed overleg blijven gaan met de afdelingen in bv. de basisgroep of op andere momenten. Ondersteunend zijn aan de zorg-afdelingen