



Indicatoren (under construction)

Jaarplan Archipel 2020



Onze missie

Archipel is toonaangevend als het gaat om het beantwoorden van vragen van kwetsbare ouderen en mensen met een ernstige chronische ziekte. We faciliteren de cliënt en zijn mantelzorger, zodat zij, in dialoog, regie kunnen voeren op keuzes die er voor hen toe doen.

We volgen de cliënt daar waar hij woont en zo lang hij dit wenst. Dat kan thuis zijn, maar ook op een andere plek waar hij zich prettig voelt. We zijn dynamisch en organiseren in verbinding met anderen. In onze maatschappelijke opdracht hebben we uitstekend oog voor duurzaamheid, innovatie en de veranderende maatschappij. Archipel maakt verschil voor cliënten en medewerkers.

Onze missie/ visie staat centraal in dit Archipel Jaarplan; de visie is uitgangspunt, daaropvolgend de 7 thema's. Alles wat we doen is gericht op de cliënt; het gaat om leren en verbeteren, het systeem is faciliterend en ondersteunend. Dit Jaarplan geeft een beeld van de prioriteiten die voor 2020 worden opgepakt. Bij de halfjaarlijkse evaluatie zullen de (nog vast te stellen) indicatoren een snel inzicht geven in de stand van zaken.



De waarden waar we bij Archipel naar leven

Binnen en buiten Archipel is veel waardering voor onze kernwaarden. Ze wijzen ons de weg bij wat we doen en helpen ons dus ook onze koers te bepalen. We zijn ervan overtuigd, dat de keuze voor eigen regie van cliënten en medewerkers de juiste is. Dit zit diep in onze organisatie. We laten dat niet los, maar gaan er juist nóg meer aandacht aan geven. Ook onze kernwaarden willen we verder versterken. We hebben ze op de volgende manier beschreven:

- **Verantwoordelijkheid nemen en delen**
- **Vertrouwen en betrouwbaarheid**
- **Vakmanschap en vrijheid**

1. Verantwoordelijkheid nemen en delen

Eigen regie en eigen verantwoordelijkheid kun je niet los van elkaar zien. Het nemen van verantwoordelijkheid stimuleren we bij cliënten, maar van onze medewerkers *verwachten* we dat ze het doen. Waar nodig delen we die verantwoordelijkheid, omdat we immers als medewerkers samen staan voor het welzijn van de cliënt. We blijven met elkaar in gesprek om te zorgen dat iedereen het beste uit zichzelf kan halen.

2. Vertrouwen en betrouwbaarheid

In alles wat we denken en doen, spelen vertrouwen en betrouwbaarheid een hoofdrol; vertrouwen is de ruggengraat van relaties. Dit stralen we uit in ons werk. We doen wat we afspreken, daar moeten onze cliënten op kunnen rekenen. Als ons dat toch niet lukt, zijn we daar open en eerlijk over. We vertrouwen erop, dat collega's heel goed de juiste keuzes kunnen maken. Maar ook dat ze hulp vragen als zij die nodig hebben.

3. Vakmanschap en vrijheid

Vakmanschap is onmisbaar in ons dagelijks werk. Samen vormen onze professionele standaarden en de persoonlijke kennis en ervaring van onze cliënten en mantelzorgers een geweldige combinatie voor persoonlijke zorg van uitstekende kwaliteit.

Wie de eigen regie wil nemen en eigen keuzes wil kunnen maken, moet daarvoor wel de vrijheid hebben. Dat is een hele uitdaging. Dit betekent nadenken over duurzame oplossingen voor ingewikkelde vraagstukken. De ruimte nemen om ons constant te vernieuwen en te ontwikkelen. En blijven zoeken naar (zorg)technologie die ons en onze cliënten ondersteunt. Opgelegde regels die ons niet verder helpen, laten we ons daarbij niet in de weg zitten!



Wat is onze koers?

De uitdagingen die we zien, vragen om daadkrachtige oplossingen. Met behulp van drie strategische thema's bewijzen we ons als innovatieve zorgaanbieder voor onze cliënten en onderscheiden we ons van onze collega's. Met deze koers kunnen we hét verschil maken voor onze cliënten.

1. We zijn dichtbij en in verbinding

Mensen die ouder worden en gezondheidsproblemen krijgen of (chronisch) ziek worden, willen steeds vaker in hun eigen omgeving blijven wonen. Daarom gaan we ons, veel meer dan nu, richten op mensen in hun eigen wijken en buurten. Zodat wij weten wat daar speelt en de wijkbewoners, vanuit hun eigen regio, weten met welke vragen ze bij Archipel terecht kunnen.

Hierbij werken we aan duurzame en dynamische oplossingen waarmee we het wonen in de eigen wijk voor toekomstige cliënten mogelijk maken. Voor onze cliënten zijn we dichtbij en in verbinding. Mede vanuit onze locaties leveren onze medewerkers daar een belangrijke bijdrage aan. Cliënten kunnen er daarbij op rekenen dat we multidisciplinair samenwerken met partners van binnen en buiten Archipel. Zo verbinden we ons met de specialistische kennis van anderen als dat voor de cliënt van belang is.

Prioriteiten 2020:

Wijken en buurten (F. Hendriks)

Archipel wil waarde toevoegen aan (kwetsbare) ouderen die in de thuissituatie wonen. Hiertoe Investeren we in en nemen we initiatief in ondersteuningsnetwerken voor kwetsbare ouderen. We onderzoeken hierbij de kansen, mogelijkheden en rol van dagbesteding, behandeldienst en huidig vastgoed in de wijk / buurt om in te kunnen spelen op wensen / behoeften van kwetsbare ouderen m.b.t. het langer thuis blijven wonen.

Dagbesteding 3.0 (R. Odekerken)

Archipel wil waarde toevoegen aan (kwetsbare) ouderen die in de thuissituatie wonen. Hiertoe werken we samen met medewerkers dagbesteding die al participeren in het netwerk van de wijk/buurt rondom de locatie. Behandelaren en facilitaire diensten sluiten aan en zullen ook de beweging extramuraal gaan maken. Bijvoorbeeld door het extramuraal wegzetten van producten als het brengen van expertise naar de wijk/buurt

2. We zijn gespecialiseerd in bijzondere doelgroepen en zorgvragen

Onze cliënten verdienen ‘excellente zorg’ – dát is onze ambitie. Hierin worden we ook erkend en herkend door onze cliënten en collega’s. Ook cliënten met bijzondere zorgvragen kunnen bij ons terecht. We zijn er trots op dat we ons in Brabant al onderscheiden door onze specialistische kennis. Maar indien wij van toegevoegde waarde kunnen zijn willen we dat ook mensen van buiten de regio daarvan kunnen profiteren. Cliënten krijgen onze excellente zorg ook niet meer alleen ‘binnen onze muren’, in onze kenniscentra. We zoeken ze veel meer op, en in de regio gaan we naar de plek waar ze wonen. We onderhouden een rechtstreekse relatie. Óf we zorgen dat ze via ons netwerk in de regio van onze bijzondere deskundigheid gebruik kunnen maken. We zijn de verbindende schakel in de zorg! Daarnaast dragen we actief bij aan zowel doelgroepgerichte als academische expertnetwerken. Op deze manier kunnen we goed blijven reageren op de steeds complexer wordende zorg.

Prioriteiten 2020:

Ontwikkeling doelgroep expertisecentra (J. v.d. Kruijs)

Archipel vindt het belangrijk er ook te zijn voor cliënten met complexere zorgvragen, behorend bij de bijzondere doelgroepen. Ook hen willen we ondersteunen bij een goed leven. In 2019 heeft VWS geconstateerd dat de Kennisinfrastuur aandacht behoeft voor hoog complexe, laag volume groepen waaronder mensen met Huntington, Korsakov, Jonge mensen met Dementie. Voor Archipel betekent dat we meedoen(landelijk, regionaal en binnen Archipel) in de ontwikkeling aan een betere landelijke kennisinfrastructuur, creëren van meer specifieke kennis t.b.v. de cliënt en een keuze voor meer specialisatie en concentratie.

Extramurale (poliklinische) multidisciplinaire zorg voor mensen die thuis wonen en behorend tot specialistische doelgroepen zorg en/of kwetsbare ouderen (J. v.d. Kruijs)

Als we mensen die thuis wonen goed ondersteunen kunnen ze daadwerkelijk langer in de eigen thuissituatie blijven wonen. Voor de mensen met Huntington hebben we dat al uitgebreid georganiseerd. Dat willen we ook voor meerdere groepen cliënten gaan ontwikkelen. Te starten met de voorbereiding voor cliënten met chronische neurologie.

3. We verbeteren en vernieuwen continu.

Onze cliënten kunnen vertrouwen op medewerkers die hun vak verstaan en steeds betere zorg verlenen; vooruitstrevende professionals die multidisciplinair werken in dialoog met de cliënt. Bij Archipel vinden we opleiden, continu leren, verbeteren, ontwikkelen, onderzoeken en vernieuwen heel vanzelfsprekend. We volgen opleidingen en trainingen, doen wetenschappelijk onderzoek en delen graag onze kennis. We gaan continue op zoek naar (technologische) vernieuwingen, maar altijd met oog voor de dagelijkse praktijk en om de kwaliteit van zorg voor de cliënt te verbeteren. Samen met onze partners maken we handig gebruik van alle denkracht en vernuft in de Brainport-regio. Omdat we er op vertrouwen dat technologie en informatica kansen biedt om de juiste dynamische verbindingen te versnellen, te verbreden en kwalitatief beter te maken.

Prioriteiten 2020:

Kwaliteit van zorg- en dienstverlening (N. Goessens, F. Hendriks)

Archipel wil kwalitatieve waarde toevoegen aan cliënten die gebruik maken van onze voorzieningen. Het methodische, cyclisch, werken moet hierbij gemeengoed zijn binnen Archipel. Op een open en transparante manier zal Archipel verantwoording afleggen voor de geleverde kwaliteit en de beleving ervan door en voor haar cliënten.

Innovatie (T. Janssen)

Archipel wil door de inzet van technologie en innovatie vernieuwingen waarde toevoegen aan cliënten die gebruik maken van onze voorzieningen. Naast een mogelijke veranderrichting om de wijze van zorgverlening anders in te gaan richten (balans tussen wonen, welzijn en zorg/ behandeling) gaan we ook op zoek naar technologische ondersteuning /innovaties welke cliënten en medewerkers hierbij kunnen ondersteunen.



Samen aan de slag

Met deze thema's gaan we samen aan de slag. Verbonden met elkaar, met een groeiend aantal cliënten, in een krappe arbeidsmarkt. Hoe precies, dát staat in de jaarplannen. Maar we doen het vanuit een dynamische Archipel-organisatie waarin de basisvoorwaarden op orde zijn. Basisvoorwaarden die we van strategisch belang zien, zodat we samen goed kunnen zijn voor onze cliënten, goed voor onze medewerkers en vrijwilligers, en goed voor onze omgeving.

4. We zorgen dat de basis op orde is

Archipel wil écht van waarde zijn voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers, en voor de hele maatschappij. Daarom vinden we eigen regie zo belangrijk. Wanneer de interne dienstverlening betrouwbaar en professioneel is kun je als medewerker optimaal tijd aan cliënten besteden. De basis moet op orde zijn, daar moeten cliënten en medewerkers op kunnen vertrouwen! Voldoende geschikte medewerkers, probleemloze ict, informatie-, registratie- en

declaratiesystemen die op elkaar afgestemd zijn, klant- en medewerkersprocessen die ingericht zijn voor hun taak: een moderne zorgorganisatie als Archipel kan niet zonder. Als de basis op orde is, kun je als medewerker je verantwoordelijkheid nemen, zelfstandiger handelen en beter samenwerken.

Al onze systemen en processen zijn er om de dagelijkse praktijk te ondersteunen. Hierdoor kunnen we diensten leveren en ontwikkelen die onze cliënten, medewerkers en vrijwilligers, en de maatschappij hoog waarderen. Nieuwe technologische ontwikkelingen volgen we op de voet. Maar we zetten ze pas in, wanneer ze bewezen hebben dat ze iets toevoegen voor de ondersteuning van de praktijk.

Prioriteiten 2020:

De basis op orde (N. Feijen)

Archipel wil waarde toevoegen aan haar interne dienstverlening zodat medewerkers, vertrouwend op professionele klant- en medewerkersprocessen in staat zijn zelfstandig hun verantwoordelijkheid te nemen en te handelen voor de cliënt en collega's.

De basis op orde (N. Feijen)

Archipel wil waarde toevoegen aan haar financiële processen zodat de inzet van de maatschappelijke gelden optimaal ten goede kunnen komen aan de toekomstbestendige en innovatieve zorg-, dienstverlening en behandeling voor onze cliënten.

Archipel wil waarde toevoegen aan haar inkoopprocessen en systemen (van middelen en diensten), door deze beter te ondersteunen en te vereenvoudigen, zodat medewerkers hun aandacht, vakmanschap en tijd kunnen besteden aan de cliënt en duurzaamheid wordt geborgd bij het begin.

5. We zijn goed voor onze cliënten

We willen dat de eigen regie van onze cliënten steeds meer onderdeel wordt van de dagelijkse praktijk. Eigen regie blijft het uitgangspunt voor wat we doen; dit vraagt voortdurend aandacht, want niet elke cliënt is hetzelfde. De een heeft veel hulp nodig, de ander wil het liefst alles zelf regelen, en een derde is tevreden met alleen goede zorg. Cliënten moeten er op kunnen vertrouwen, dat we het gesprek daarover met hen blijven voeren. Dat we onze deskundigheid inzetten om hen volgens de landelijke kwaliteitsnormen zo goed mogelijk te ondersteunen. En dat we het nodige doen en het overbodige laten. Daaraan hechten we bij Archipel heel veel waarde.

In dialoog betrekken we onze cliënten en hun vertegenwoordigers of mantelzorgers actief bij onze (specialistische) zorg, behandeling of begeleiding. Ze blijven de regie houden over hun eigen leven en participeren waar mogelijk. We kijken samen wat we kunnen betekenen. Zijn bestaande werkwijzen niet meer genoeg, dan zoeken we mee naar een alternatief, ook als we daarvoor de praktische wijsheid en deskundigen van buiten Archipel in moeten zetten.

Prioriteiten 2020:

We zijn goed voor de cliënten (F. de Jong)

Archipel wil middels eigen regie waarde toevoegen aan de woon- zorg beleving van cliënten binnen en buiten onze locaties. Hiertoe zullen we het principe van eigen regie opnieuw gaan trainen om de kernprincipes van eigen regie voor onze cliënten, waaronder het goede gesprek met onze cliënte, op methodische wijze kunnen verankeren.

Waardevol wonen (B. Smits)

Archipel wil middels de vormgeving en opzet van haar (duurzame) vastgoed waarde toevoegen aan de cliëntbeleving op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

6. We zijn goed voor onze medewerkers en vrijwilligers

Wie graag iets voor een ander wil betekenen vindt bij Archipel uitdagend werk in een organisatie die werkplezier heel belangrijk vindt. Waarbij je in eigen regie, zelf keuzes kunt maken. Plezier in je werk ontstaat in het algemeen als je je verantwoordelijk voelt en je werkomgeving prettig en veilig is. Bij Archipel werk je samen, we hechten er belang aan dat je in een goede sfeer met collega's kunt samenwerken, ondersteunt door de onmisbare inzet van vrijwilligers. Net als iedereen hebben medewerkers en vrijwilligers van Archipel behoefte aan vertrouwen, waardering en respect - van cliënten, van collega's en van het bestuur. We hebben oog voor elkaar en doen samen wat nodig is om plezier in ons werk te hebben. Op momenten dat we door procedures en protocollen onze cliënten niet de beste ondersteuning kunnen geven, gebruiken we ons vakmanschap en onze praktische kennis. Maar met evenveel gemak vragen we anderen om raad. Ook op die manier brengen we een verbinding tot stand.

Leren, opleidingen volgen, onszelf continu ontwikkelen en verbeteren, onderzoeken, kennis delen: het is typerend voor Archipel en de Archipel-medewerkers. Het nemen van initiatief en verantwoordelijkheid wordt gewaardeerd. We stimuleren elkaar erin, en de organisatie biedt er de ruimte voor. Dat houdt ons werk uitdagend en daardoor zijn we in staat een passend antwoord te geven op de veranderende zorgvraag. Zo bouwen we samen met veel plezier aan een toekomstbestendig Archipel.

Prioriteiten 2020:

Werkgeluk (N. Feijen)

Bij Archipel willen we door aandacht voor werkgeluk, meer waarde toevoegen aan het leefgeluk van de cliënt. Dit doen we in dialoog, het 'medewerderskompas werkgeluk' is de basis hiervoor.

Bij Archipel willen we de HR visie consistent en consequent doorvertalen in het HR beleid (en de uitvoering daarvan) en in een sterk werkgeversmerk. Hiermee blijven die medewerkers bij Archipel werken die vanuit een intrinsieke motivatie waarde willen toevoegen. En Archipel is hierdoor beter toegerust op de arbeidsmarkt zodat onze cliënten ook in de toekomst die zorg krijgen waar zij om vragen.

Vrijwilliger voor de toekomst(D. Driessen)

Archipel ziet de inzet van vrijwilligers als een waardevolle manier om waarde toe te voegen aan de cliëntbeleving binnen Archipel en aan de medewerkers ter ondersteuning. Hiertoe willen wij de vrijwilligers faciliteren waar mogelijk.

7. We zijn goed voor de omgeving

Als zorgorganisatie vinden we het bij Archipel van belang dat we duurzaam zijn. ‘Duurzaam’ betekent voor ons, dat we rekening houden met de gevolgen van ons doen en laten voor de samenleving. We hebben meerwaarde voor cliënten, medewerkers en maatschappij. We verbreden onze visie op duurzaamheidsinvesteringen en kijken goed naar het effect daarvan, ook weer op cliënten en medewerkers, maar zeker ook op het milieu. We reageren attent op ontwikkelingen die goed zijn voor onze cliënten, medewerkers en organisatie. We maken ons sterk voor een gezonde bedrijfsvoering, een degelijk kwaliteitsbeleid en een duurzaam medewerkersbeleid om zo waarde toe te voegen aan onze omgeving. Een dynamische (zorg)omgeving, waarin de verbinding met bijvoorbeeld netwerken, overheid, en branche- en kennisorganisaties ons helpt werkelijk van betekenis te zijn.

Prioriteiten 2020:

Duurzaamheid(Y. van Eersel)

Archipel wil vanuit haar maatschappelijke opdracht waarde toevoegen aan de samenleving waarin wij werkzaam zijn. Middels duurzaamheidsinvesteringen spelen wij in op ontwikkelingen die goed zijn voor onze cliënten, medewerkers en organisatie.

Facilitaire dienstverlening(Y. van Eersel, M. Mutsaers)

Archipel wil met haar facilitaire werkzaamheden waarde toevoegen aan de maatschappelijke opdracht van Archipel. Door medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt te faciliteren en een plek te geven, maar ook door optimaal in te spelen op de gevraagde rollen en diensten die onze cliënten van ons vragen.

Indicatoren (under construction)

Indicator status:

Rood: Wijkt in negatieve zin af van gestelde norm, ingrijpen gewenst!

Oranje: Pas op: gevaar dreigt. Extra aandacht en/of ingrijpen!

Groen: Is gelijk aan of wijkt in positieve zin af van de gestelde norm.

Indicator	Norm	Tussenevaluatie		Indicator	Norm	Tussenevaluatie