



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 242674

Organisatie-eenheid  
Gemeld op  
Laatste wijziging

VPT 2  
23-04-2021  
28-05-2021

Status

Uitvoering van het verbeterplan

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel  
Kwaliteitskompas: Basisveiligheid

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? probleem: medewerkers hebben de kinderziekten van de voor ons nieuw geïmplementeerde applicatie medimo als medicatiesysteem niet goed onder controle welke zorgt voor foutgevoelige situaties op de werkvloer waardoor cliënten niet kunnen rekenen op een stabiel beheer van zijn of haar medicatie. Dit kan leiden tot medische en psychische (o.a stress/onrust) problemen. Ook wordt het vertrouwen in de band van zorgvrager en eventuele naasten naar zorgverlener geschaad.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

- hoe gebruiken collega's de applicatie en zijn zij op de hoogte van bijbehorende wetgeving en protocollen voor een juist gebruik hiervan.
- wat is het verschil voor medimo in een verpleeghuissetting en het gebruik van medimo in een intramurale thuiszorgsetting.
- Het signaleren van iconen opmerken welke van invloed zijn op de levering en het verlengen van een recept.
- het op een juiste manier inzetten van de ipads bij het gebruik van de applicatie.
- het verhelderen waar ruis ontstaat wanneer er gecommuniceerd dient te worden met andere disciplines en hoe wij als verzorgenden deze ruis kunnen voorkomen.
- De cliënten hebben en krijgen hun medicatie volgens correcte wijze.

Op welke Wijze?

Ik wil mijn oplossing vooral zoeken in de gedragingen en aanpassingen in omgang met het nieuwe medicatiesysteem medimo door werknemers. Nu gaat het ondanks aangegeven iconen of aangedragen middelen zoals de ipads toch wel eens mis. Door deze fouten kunnen cliënten zonder medicatie komen te zitten of hebben zij de medicatie in huis maar staat deze niet meer in de toedienlijst waardoor deze niet gegeven mag/zal worden. deze bewijslast kan ik halen uit MIC's welke zijn ingevuld.

Oplossing en waarborging:

- een draaiboek hoe medimo door een verzorgende gebruikt dient te worden. Hierin kan icoon informatie bewaard worden maar ook kan er verheldering in komen te staan over veel voorkomende foutgevoelige situaties en welke acties daarbij behoren. ook het op de hoogte stellen van wetgeving die speelt bij bepaalde medicatie een rol welke wel via medimo besteld kunnen worden of moeten via de huisarts op recept worden aangevraagd.
- Deze informatie verspreiden onder het team door middel van een presentatie en het presenteren van het draaiboek op het kantoor.
- Bij het inwerk-schema van nieuwe collega's, leerlingen en stagiaires het draaiboek: "het gebruiken van medimo" invoegen en ook hierin begeleiding bieden tijdens de inwerkperiode.
- het bijwerken van nieuw verkregen informatie van collega's door beheerder van het kader kwaliteit.
- Het verwerken van informatie welke voort komt uit overleggen met : Apotheek, afdeling applicatie beheer van archipel, en zorgverleners.

Wanneer evalueren? 22-10-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



## Verbeterplan Kwaliteitskompas : 235584

|                     |                                     |
|---------------------|-------------------------------------|
| Organisatie-eenheid | Dagbesteding & welzijn Berkenstaete |
| Gemeld op           | 26-03-2021                          |
| Laatste wijziging   | 28-04-2021                          |
| Status              | Afgehandeld                         |

### Meldingsformulier

#### Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid  
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het afgelopen jaar hebben wij geen verbeterplannen ingediend. Dit omdat er wisselingen zijn geweest tussen aandachtsvelders. Het verbeterplan wat eind 2019 is ingediend voor het reisdoel "basisveiligheid" ging over het toedienen van medicatie. In het afgelopen jaar hebben wij toevallig geen cliënten gehad die medicatie bij zich hadden. Mocht het in de toekomst wel zo zijn, zijn er binnen team dagbesteding medewerkers bevoegd om dit te mogen doen.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Aan het einde van de dag worden de externe cliënten opgehaald met de taxi's. Vaak komen er 2 verschillende taxi's die beide hun eigen lijstje hebben met de externe cliënten die zij thuis mogen brengen. De cliënten zijn vaak onrustig met dit "taximoment". Zij denken dat de eerste taxi die binnen komt gelijk die van hun is en lopen dan direct aan. Dit heeft als gevolg dat we soms een cliënt uit het oog verliezen.

Graag willen wij de "taximomenten" op het einde van de dag verbeteren.

Op welke Wijze?

Wij verbinden een vast persoon aan dit taximoment die alles coördineert. We hebben 1 verzamelplaats waar de externe cliënten mogen gaan zitten. De medewerkers van dagbesteding brengen de externe cliënt na de activiteit naar die verzamelplaats. De "coördinator" blijft bij de verzamelplaats. Een iemand heeft de telefoon in beheer waarop de taxi belt. Eventueel gaan we dit mee nemen in onze planning, wie welke dag de coördinator is.

Wanneer evalueren? 27-04-2021

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).*

### Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

#### Evaluatie

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

We zijn nu een tijdje bezig om de taximomenten rustig te laten verlopen. Doordat we een vaste coördinator hebben bij de taximomenten, is er veel structuur. Dit werkt goed bij de cliënten. De cliënten zijn we niet meer uit het oog verloren. De cliënten geven zelf aan dat ze de nieuwe manier van de taximomenten als prettig ervaren. De cliënten beginnen zelf ook te wennen aan de nieuwe structuur. Ze lopen veelal zelf naar de "verzamelplaats". Vanuit het team krijg ik terug dat deze manier goed werkt. We blijven als team deze nieuwe structuur gebruiken.