



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 223398

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Smaragd
23-07-2020
30-09-2020

Status

Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
We letten er nu met zijn alle op dat we de medicatie niet meer met de hand pakken maar in een bekertje doen of vanuit het zakje bij de cliënten in de hand aanreiken. Dit gaat goed. wat betreft de rollators die laten de mensen nog wel eens staan en dan hebben we het niet altijd meteen in de gaten dat ze hem niet meenemen. Bij de evaluatie afgesproken dat we hier nog beter op moeten gaan letten

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Buiten in de tuin is momenteel een flink hoogteverschil tussen binnen en buiten, maar ook de stoep zelf. Dit levert een gevaarlijke situatie op wanneer een cliënt in de tuin wil gaan zitten o.i.d.

Op welke Wijze?

We hebben facilitair teamleider benaderd over een nieuwe bestrating in de tuin. In week 36 wordt dit gedaan. De stoep wordt dan verhoogd zodat deze gelijk komt aan de binnen vloer.

Wanneer evalueren? 30-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 224035

Organisatie-eenheid	Robijn
Gemeld op	03-08-2020
Laatste wijziging	08-06-2021
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Voorkomen van valrisico voor alle mobiele bewoners. Er zijn geen incidenten gebeurd waarbij deze stoelen betrokken waren.

Betreft alarmeringen is er nog verbetering mogelijk, zonnetjes en flexcollegas kunnen beter ingelicht worden. Nu staat de lijst met alarmeringsmogelijkheden opgeslagen in mediabibliotheek maar deze wordt te weinig gebruikt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De alarmeringsmogelijkheden moeten betrokken worden als er nieuwe/onbekende mensen op de groep komen werken. De lijst wordt toegevoegd in de map met de avondroute en de dagmap in de huiskamer.

Daarnaast moeten we er alert op zijn om de huiskamer telefoon op zak te dragen en niet in de keuken te laten liggen. Behalve bereikbaar zijn is de telefoon ook een manier op collega's te bellen als er hulp nodig is.

Op welke Wijze?

Op archinet wordt vermeld wat het verbeterplan is. Tevens spreken we elkaar erop aan en kijken we op welke manier het makkelijk is om de telefoon bij je te dragen (heuptasjes, kleding) omdat in de huiskamer de zorgjasjes niet gedragen worden.

Wanneer evalueren? 31-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Er komt een nieuw verbeterplan waarbij meer aandacht is voor alarmeringsmogelijkheden voor alle medewerkers tijdens crisissituaties



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 224615

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Dagbesteding & welzijn Kanidas
11-08-2020
05-11-2020

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Kwaliteitskompas:

Basisveiligheid

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

1. MIC melding: Collega vanuit team dagbesteding heeft binnen teamvergaderingen voorlichting gegeven aan alle collega's wat een MIC melding is, hoe deze te maken en wat het belang hiervan is. Door dit het gehele jaar te laten terugkomen is er nu bewustzijn bij alle collega's dat het maken van een MIC melding van belang is. Door het periodiek evalueren van MIC meldingen kan er beter worden geanticipeerd op de basisveiligheid van de bewoners.
2. Slikbeleid: Vanuit logopediste ontvangen wij nu een melding als een slikbeleid aangepast is. De dagbestedingscoaches verwerken deze in een slikbeleid map. Deze worden door alle collega's uit een afgesloten kast meegenomen naar de ruimte en hebben zo alle up-to-date slikbeleid bij de hand.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Vanuit de ervaringen die zijn opgedaan tijdens Corona is dagbesteding bezig (geweest) met ontwikkeling van een nieuwe visie op dagbesteding. Vanuit deze visie zijn Inloop activiteiten ontstaan. Dit is een dagdeel in één ruimte waar bewoners op eigen initiatief mogen binnenlopen en vertrekken. Wij lopen er tegen aan dat vanuit Corona regels wij een maximum aantal bewoners binnen de ruimte mogen toe laten (en op afstand van elkaar) terwijl dit haaks staat op de visie van een Inloop activiteit. Wij willen bewoners het gevoel geven dat ze op elk moment welkom zijn en ons tegelijkertijd wel aan de regels houden.

Op welke Wijze?

Hierbij vragen wij ondersteuning vanuit de afdelingen door op verschillende momenten bewoners te halen en brengen. En van te voren vragen wij de afdelingen te kijken hoeveel bewoners er al zijn van andere afdelingen, zodat mocht er op dat moment geen plaats zijn zij op een later moment komen. Doordat de Inloop een tijdsbestek heeft van 2 uur kunnen we voorkomen dat bewoners het gevoel hebben dat zij snel weer weg moeten.

Wanneer evalueren?

30-10-2020

*Evaluatie moet voor
aanvang van dit reisdoel
in het volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één
verantwoordelijke
(eventueel namens het
team).*

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie
opgeleverd wat jullie ervan
verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Toen we dit Kompasdoel hebben ingediend zijn we hiermee aan de slag gegaan. De afdelingen waren heel begripvol dat er maar een maximum aantal bewoners naar binnen mocht. Ook dachten zij goed met ons mee hoe we de bewoners een welkom gevoel konden geven binnen de maatregelen en waren de afdelingen zeer bereid om bewoners mee te brengen en te halen. Dus het heeft zeker veel opgeleverd. Door de huidige maatregelen hebben



we helaas een aanpassing moeten doen in onze activiteiten en bieden we nu per woongroep iets aan. Ook nu denken de afdelingen

erg met ons mee in de behoeftes van de bewoners op gebied van dagbesteding en in het brengen en halen naar de activiteitenruimtes.

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 224552

Organisatie-eenheid Amber
Gemeld op 16-08-2020
Laatste wijziging 16-12-2020

Status Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Het plan was om te zorgen dat de medicatiegift van 22.00 uur niet vergeten wordt wanneer er een Helpende op de afdeling staat. Dit probleem is goed opgelost.
Medicatie gift wordt overlegd met een aanwezige Verzorgende IG. Zij spreken af dat de Verzorgende IG de medicatie gift komt doen op de afdeling.
En medicatie wordt na iedere rond/ dienst gecontroleerd.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
De laatste tijd zijn er een aantal fouten gemaakt betreft het delen en aftekenen van de medicatie.
Medicatie niet gegeven, wel afgetekend.
Medicatie wel gegeven, niet afgetekend.
Het geven van de medicatie op verkeerde wijzen.
Het op de juiste manier aanbieden van de medicatie aan cliënten.
Zorgen dat iedere client zijn/haar juiste medicatie optijd krijgt.

Op welke Wijze?
Dit gaan we doen door extra controle.
1 persoon geeft 1 ronde medicatie, andere collega controleert dit.
Dit wordt afgetekend in een mapje dat aan de medicijn kar hangt.

Wanneer er een fout gemaakt is:
elkaar aanspreken.
Mic invullen
Een schriftje waarin we zetten wie, welke fout wanneer heeft gemaakt zodat we een duidelijk overzicht hebben hoe vaak 1 persoon bijvoorbeeld een fout maakt en om welke fouten het gaat.
Na 3 fouten komt er een gesprek met de aandachtsvelder Medicatie.
Na 5 fouten komt er een gesprek met de Teamcoach en/of HR.

Wanneer evalueren? 16-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt? Deveny van Heesch

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 224970

Organisatie-eenheid Saffier
 Gemeld op 16-08-2020
 Laatste wijziging 09-10-2020

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Het hoogteverschil tussen de huiskamer en de tuin is erg groot. Hierdoor is het valgevaar groot aanwezig. Ook belemmert het de bewoners in hun zelfstandigheid en gevoel van vrijheid/afhankelijkheid.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Er ligt nu een oprijplaat bij de tuindeur om de bewoners naar buiten te laten gaan. Deze wordt vervangen door het ophogen van de stoep.
 Hierdoor kunnen bewoners op een veilige manier en met minder hulp van personeel naar buiten, dit verhoogd hun zelfstandigheid en gevoel van vrijheid.

Op welke Wijze?

Stoep wordt opgehoogd waardoor het hoogteverschil wordt verminderd en bewoners veilig naar buiten kunnen.

Wanneer evalueren? 01-10-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Het terras is opgehoogd waardoor het hoogte verschil minimaal is. Dus verbeterplan opgelost.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225142

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Aquamarijn
18-08-2020
10-09-2020

Status Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
De badkamers zijn nu voortaan netjes opgeruimd
Prikkel arme omgeving voor de cliënten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
Medicatie fouten verminderen.
De juiste medicatie op de vaste tijden met de goede hoeveelheden.

Op welke Wijze?
Als collega elkaar controleren na het aanbieden van de medicatie door middel van controlelijsten voor de medicatie. Dit gebeurt na iedere medicatieronde. Dit wordt persoonlijk afgetekend zodat we bij fouten elkaar kunnen aanspreken.

Wanneer evalueren? 10-09-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

