



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 217663

Organisatie-eenheid	Branding
Gemeld op	22-04-2020
Laatste wijziging	25-09-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel: Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Wij hebben rolgordijnen aangevraagd voor onze bewoners en voor op ons kantoor ivm de extreme hitte vorig jaar. Deze werd afgewezen.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Wij gaan nu vragen of de automatische screens en luifels niet aangepast kunnen worden omdat deze bij wind automatisch omhoog gaan. Dan zitten de bewoners in de huiskamer nl in de hitte.

Op welke Wijze?

Navragen bij facilitaire dienst wat de mogelijkheden zijn om in ieder geval de hitte binnen zoveel mogelijk te beperken. Hierbij het probleem met de automatische screens en luifels benoemen.

Wanneer evalueren? 01-07-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Alle bewoners zijn erg blij met de rolgordijnen. Ze geven veel verkoeling!



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 226067

Organisatie-eenheid	Rif
Gemeld op	31-08-2020
Laatste wijziging	16-11-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Basisveiligheid**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
/

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Wij gaan rapporteren via TIME model bij wondzorg, dit zodat de wondzorg beter in beeld is bij verzorging en verpleging, zo kan arts en verzorging zien waar we aan toe zijn met een wond.

Wat dit op levert voor de client is dat zij op langere termijn betere wondzorg krijgen en er sneller ingegrepen kan worden zodat erger voorkomen wordt.

Op welke Wijze?

Een leerling op de afdeling moet voor opdrachten een voorlichting geven, zij neemt het TIME model als voorlichting voor personeel mee.

Wanneer evalueren? **14-11-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie **Ja**
opgeleverd wat jullie ervan
verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Zij die de wondzorg mogen doen, rapporteren nu ook echt via dit model. We kunnen nu goed zien dat er vooruitgang in zit! Klein puntje is het nog overbrengen naar collega's die dit niet kennen maar wel moeten gebruiken (inval/detachering)



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 223128

Organisatie-eenheid Facilitair Eerdbrand
 Gemeld op 20-07-2020
 Laatste wijziging 05-10-2020

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Door het uitvoeren van de acties wordt de veiligheid van de bewoners beter geborgd. Daarbij vergroot het de zelfredzaamheid van de cliënten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

De wijze waarop de medewerkers worden geïnformeerd bij veiligheidsgerelateerde calamiteiten (bv foutparkeerders, overstroming, externe stroomstoring) dient te verbeteren. Door iedereen te informeren, kan er sneller gereageerd worden. Dit vergroot de veiligheid van de cliënten i.g.v. calamiteiten.

Op welke Wijze?

Alle in het pand aanwezige medewerkers snel kunnen informeren over eventuele calamiteiten d.m.v. het verzenden van voorgedefinieerde en aan te passen tekstberichten naar enkele of alle dect's, zowel vanaf de infobaliedect als vanaf de Ascom-pc.

Wanneer evalueren? 01-10-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie Ja
 opgeleverd wat jullie ervan
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Voor tekstberichten met dect zijn instructies geschreven. Standaard teksten om met de PC te verzenden zijn nog niet gereed en/of ingericht.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 223122

Organisatie-eenheid
Gemeld op
Laatste wijziging

Haven
20-07-2020
17-08-2020

Status

Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel
Kwaliteitskompas:

Basisveiligheid

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
De VBM wordt nu op tijd besproken en aangepast. Dit zodat een VBM niet te lang blijft bij een cliënt.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Medicatieveiligheid. Dit levert de cliënt op dat de juiste medicatie, bij de juiste cliënt komt, en ook niet over datum is.

Op welke Wijze?

Zalven, crèmes, druppels etc. wordt een datum op genoteerd, dit omdat dit maar 1 maand na openen gebruikt mag worden. Maandelijks controle. Stickers worden op de medicatie gedaan.

Wanneer evalueren? 01-07-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 218742

Organisatie-eenheid	Tij
Gemeld op	10-05-2020
Laatste wijziging	08-09-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Basisveiligheid**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Collega en Ik, hebben een aantal maanden geleden het kompas overgenomen van onze voorganger. Echter zijn wij niet op de hoogte welke plannen hiervoor zijn ingediend. Wij willen daarom ook een nieuw plan indienen die in de huidige situatie passend is. Ons doel is om de corona maatregelen op de afdeling te implementeren.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Het doel is de hygiëne op de afdeling volgens richtlijnen IRVM te handhaven zodat de besmettingen met COVID en andere respiratoire virussen bij de cliënten en bij het personeel te minimaliseren.

Dat doen wij door de kennis rondom het Covid-19 bij cliënten te verbeteren zodat er bewustwording en draagvlak ontstaat om de ingevoerde maatregelen te hanteren.

Wij willen ons richten op de handhygiëne, 1,5m afstand en beperkt aantal cliënten (Max.3) in de gezamenlijke ruimtes met uitzondering van de eetmomenten.

Het subdoel om de kennis te vergroten op het gebied van Covid-19 en daarnaast de hygiëne te bevorderen.

Op welke Wijze?

Door uitleg te geven over het Covid-19 en de gevolgen hiervan, proberen we bewustwording en draagvlak bij hen te creëren. Tevens gaan wij hen ondersteunen doormiddel van visuele ondersteuning bij de praktische zaken bijv. een handwas protocol, lijnen op de vloer, attentie borden met hierop in het kort de afspraken en verbale ondersteuning. Ook worden er extra pompjes met desinfecteermiddelen in de huiskamer geplaatst zodat men makkelijk de handen kan desinfecteren.

Wanneer evalueren? 01-07-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Ja**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Door het inzetten van het verbeterplan en de daar bijbehorende acties. Vond er bij de cliënten bewustwording plaats van de noodzaak van de RIVM maatregelen. Hierdoor werd er draagvlak gecreëerd waardoor het mogelijk was de RIVM maatregelen binnen de afdeling te implementeren en te hanteren.