



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 222589

Organisatie-eenheid Berkenhof 2
 Gemeld op 12-07-2020
 Laatste wijziging 13-07-2020

Status Uitvoering van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 Wij hadden als doel om de huiskamer beter bezet te hebben in de avond.
 Wij miste toezicht in de huiskamer. Wij waren vaak te lang uit de huiskamer tijdens het naar bed brengen van cliënten.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Ons nieuwe reisdoel is:

Wij gaan meer MIC's invullen. (Momenteel gebeurt dit alleen bij agressie, medicatiefouten, valincidenten) Wij vullen momenteel geen MIC's in bij behandelafspraken die niet nagekomen zijn. Dit gaan we nu wel doen.

Op welke Wijze?

Door dit wel te doen, hebben wij een goed inzicht in wat er aan kwaliteit verbeterd moet worden.

Elke maand zal de aandachtsvelder de MIC cijfers doorsturen naar het team. Ook gaat dit als vast punt op de agenda elke teamvergadering terugkomen.

Op deze manier leren wij van onze fouten en kunnen wij de kwaliteit verbeteren.

Wanneer evalueren? 01-07-2021

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 221949

Organisatie-eenheid VPT 3
 Gemeld op 02-07-2020
 Laatste wijziging 31-12-2020

Status Evaluatie van het verbeterplan

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 De medicatie is in een plastic bak gelegd waardoor alles bij elkaar blijft, echter zijn deze op verschillende plekken in de appartementen geplaatst.

De medicatie waarbij het een risicofactor is, staat in een afgesloten kist met cijferslot.

De lopers zijn in een elektronische kast geplaatst waardoor te achterhalen is wie een sleutel niet heeft terug geplaatst.

Iedere cliënt heeft wegwerphandschoenen op het appartement zodat de medewerkers netjes en hygiënisch kan werken.

Disciplines worden beter en sneller ingeschakeld.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Wij willen de werkzaamheden rondom medicatie bevorderen. Hiervoor heeft een van onze stagiaires een kwaliteitsonderzoek gedaan. Deze willen wij graag hiervoor inzetten. Bestaande uit de volgende punten:

- Medicatie in ieder appartement op dezelfde plek, zodat deze snel en makkelijk te vinden en pakken is.
- Datum van openen op verpakking noteren, dit is verplicht volgens protocol.
- Medicatie opbergen op een ergonomisch verantwoorde plek.
- Voorraad van de cliënt op een vaste plek.
- Nieuwe medicatie bestellen zodra ergens de laatste van geopend wordt.

Op welke Wijze?

- In het opnamegesprek maakt de CV'er kenbaar dat de tweede keukenla op het appartement bedoeld is voor de medicatie.
- Beschrijfbaar etiketten in de medicatiebakken zodat ook op gladde tubes een openingsdatum geschreven kan worden.
- Voorraad het bij voorkeur in dezelfde la. Mocht hier niet genoeg plek voor zijn, deze in de berging bewaren. In een afgesloten box.
- Duidelijk afspreken binnen het team wanneer er nieuwe medicatie besteld wordt, naast de maandelijkse voorraadbesteding.
- Voorkomen dat er meerdere verpakkingen onnodig worden geopend door voorraad en open verpakkingen bij elkaar te bewaren.

Wanneer evalueren? 31-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 218914

Organisatie-eenheid VPT 2
 Gemeld op 12-05-2020
 Laatste wijziging 21-07-2020
 Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
 In de corona tijd moet de veiligheid boven op staan.
 De hygiëne is heel belangrijk.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:
 Attenderen van de mensen op klachten zoals hoesten, verkouden zijn en koorts hebben.
 Bij klachten de controles uitvoeren en evt. actie gaan ondernemen.

Op welke Wijze?
 Handen wassen 20 sec op de juiste manier.
 1,5 meter afstand houden.
 3 personen in een ruimte en de afstand bewaren.
 Bij twijfel/verdenking laten testen.
 Druppelisolatie en bij positief getest in gehele isolatie

Wanneer evalueren? 30-06-2020

*Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het
 volgend jaar.*

Wie bewaakt?

*Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het
 team).*

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie Ja
 opgeleverd wat jullie ervan
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Wij hebben ons aan deze punten gehouden daardoor is er gelukkig weinig uitbraak geweest of we hadden het direct
 onder controle.

Nu de taak om hier Allert op te blijven en bij twijfel meteen een test laten uitvoeren.
 en de actie uitvoeren die nodig zijn.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225813

Organisatie-eenheid Berkenhof 3
 Gemeld op 28-08-2020
 Laatste wijziging 22-01-2021

Status Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? deze info is reeds ingediend door

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

doordat de woonondersteuners voorheen niet in Qic konden, zijn er een hoop work-arounds ontwikkeld. deze work-arounds (uitgeprinte slikadviezen, dieetverstrekkingen, overdrachtsbriefjes ed) zijn erg foutgevoelig. we gaan daarom de woonondersteuners trainen in het werken met Qic. zo kunnen ze zelf de (actuele) informatie vinden en hun bevindingen rapporteren. Hierdoor neemt de veiligheid voor de client toe, wordt er beter gemonitord en ontstaan er minder fouten t.g.v. miscommunicatie

Op welke Wijze?

dmv het verstrekken van geprinte werkinstructies, training-on-the-job door collega's en de netwerkverpleegkundige en monitoring op rapportages van de woonondersteuners.

Wanneer evalueren? 31-12-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie Ja
 opgeleverd wat jullie ervan
 verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

alle woonondersteuners werken nu vanuit Qic en rapporteren dagelijks.
 het is alle woonondersteuners duidelijk hoe ze in moeten loggen, waar ze moeten rapporteren en waar ze alle relevante gegevens kunnen vinden
 het hele team is tevreden in deze nieuwe manier van werken.



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225831

Organisatie-eenheid	VPT 1
Gemeld op	31-08-2020
Laatste wijziging	26-10-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?

- Er zijn nieuwe medewerkers aangenomen, zodat er meer stabiliteit is in het aantal verschillende medewerkers wat bij cliënten komt. Van cliënten komt terug dat ze dit ook prettig vinden. Nu in de zomerperiode wordt er wel regelmatig een flexer ingezet, maar cliënten weten dat dit na de zomer weer minder zal worden.
- Training samenwerking is geweest. Hiervan geleerd om elkaar aan te spreken bij irritaties en rekening te houden met elkaars "zwakke" punten of persoonlijke eigenschappen. Verder afgesproken om bepaalde informatie via 1 lijn te laten lopen (bv wie routes aanpast etc). Dit geeft meer rust binnen het team en dat werkt ook door op cliënten.
- Er zijn gesprekken geweest met bestuurder, maar hier is verder geen actie meer op ondernomen door bestuurder. Is in ieder geval niet bekend bij VPT.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op het moment dat zich een probleem voordoet in avond of weekend zoals: het niet sluiten van dakluiken, problemen door wateroverlast of blikseminslag is het niet duidelijk voor personeel waar terecht te kunnen. De consignatiedienst kan hierbij vaak niet helpen. Hierbij zouden gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Cliënten hebben hier ook last van doordat bv de liften hierdoor niet meer werken of dat er water in het atrium ligt als het regent en de dakluiken niet sluiten. Een verbeterpunt is dus dat er duidelijkheid komt over wie er te bereiken is in geval van calamiteiten en dat deze ook daadwerkelijk kan helpen en bereikbaar is.

Op welke Wijze?

Om na te gaan wat hierin mogelijk is, zal onze team coach benaderd worden. Hierna kan verdere actie worden ondernomen. Mogelijk dat teamcoach connecties heeft die ons hierin verder kan helpen.

Wanneer evalueren? 26-10-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Ja



Toelichting evaluatie verbeteractie:

- Aandachtsvelder heeft contact gehad met teamcoach hieruit is naar voren gekomen dat de consignatie dienst gebeld kan worden om eventuele telefoontjes te plegen voor ons. Het probleem op zich is wel voor het eigen team om dit op te lossen.

- teamcoach heeft contact gehad met de directeur over dat de bedrijven slecht bereikbaar waren. Directeur heeft contact opgenomen met de bedrijven en het probleem uitgelegd en de vraag bij hun neergelegd om in de avond en het weekend beter bereikbaar te zijn

- besproken of het bedrijfsnoodplan besproken is bij iedereen. Idee van uit ons om het bedrijfsnoodplan naar iedereen te mailen zodat ze hiervan op de hoogte zijn.

- Door deze situaties zijn we er wel achter gekomen waar de knelpunten zitten tijdens calamiteiten.

- link voor het bedrijfsnoodplan:

<https://archipel.iprova.nl/QC/75-BV-55>

Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225923

Organisatie-eenheid	Berkenhof 1
Gemeld op	29-08-2020
Laatste wijziging	04-01-2021

Status	Afgehandeld
--------	-------------

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel Basisveiligheid
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten? Het is voor de bewoners veiliger geworden in de huiskamer doordat er meer woonondersteuners zijn aangenomen en er dus vaker (bijna altijd) toezicht is in de huiskamer.

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Op het moment dat een bewoner is druppelisolatie op zijn kamer moet verblijven zorgen dat dit veilig, dragelijk/niet belastend is voor de bewoner.

Op welke Wijze?

We gaan zorgen dat:

- er voldoende sensors zijn die in gezet kunnen worden als dit nodig is.
- er samen met de technische dienst oplossingen gevonden worden voor het verwijderen en terugzetten van klinken
- op het moment dat zij niet op de afdeling komen in verband met een cohort situatie.
- er samen met de technische dienst gekeken wordt of er een veiliger alternatief gevonden kan worden voor de 'blauwe plastic sleutel' die de klink vervangt (bijvoorbeeld voldoende metalen varianten).
- er onderzocht wordt of er extra tablets/laptops aangeschaft kunnen worden waarmee een beeldverbinding tot stand gebracht kan worden tussen de huiskamer en de kamer van de bewoner.
- er in het team en met de activiteiten begeleiding overleg plaatsvindt of van beeldbellen een regelmatig terugkerende activiteit gemaakt kan worden zodat bewoners hieraan 'gewend blijven' en dit ook daadwerkelijk ingezet kan worden op het moment dat er een beeldverbinding tot stand gebracht wordt tussen de huiskamer en de slaapkamer.

Daarnaast willen we proberen om op het moment dat dit speelt, extra personeel in te zetten zodat er regelmatig iemand (uiteraard beschermd) bij de bewoner binnen kan lopen. Alleen dit is niet iets wat wij nu kunnen regelen



omdat we van tevoren niet weten wanneer dit speelt.

Wanneer evalueren? 16-03-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? Deels

Toelichting evaluatie verbeteractie:
er zijn meer sensors en goede sleutel op de afdeling