



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 221690

Organisatie-eenheid	Hoefsmid / Molenaar
Gemeld op	29-06-2020
Laatste wijziging	15-07-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Basisveiligheid**
Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
nvt

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

Client maakt geen gebruik van de toilet bij de toiletgang. Client weet de toilet niet te vinden dit brengt onveilige situaties met zich mee. Client doet de behoefte op plaatsen waar ook medebewoners kunnen komen. Hierdoor kan er een onveilige situatie ontstaan waardoor de client en medebewoners kunnen vallen.

Door het duidelijk te maken voor de client waar deze het toilet kan vinden.
Dit verbeterplan komt voort het maandoverzicht van de mic meldingen

Op welke Wijze?

Door het open laten van de kamerdeur van de client en het plaatsen van een signaal kaart met daarop de afbeelding van een toilet.
Deze signaal kaart komt te hangen bij de ingang van de kamer van de client en de badkamer. Op deze manier hopen we dat de client de weg naar de toilet weet te vinden.

Hierdoor blijft de client de regie behouden om zelf te beslissen wanneer de client naar de toilet wil. Door de signaal kaarten zichtbaar op te hangen kan de client de weg naar het toilet zelfstandig vinden.

Wanneer evalueren? 15-07-2020

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden? **Nee**

Toelichting evaluatie verbeteractie:

Mevr begrijpt niet dat we de signaalborden voor haar gemaakt hebben. Mevr zegt dat het niet nodig is om daar de signaalborden neer te hangen. Mevr verwijderd deze zelf. N.a.v van deze signaalborden stelt Mevr de hulpvraag om naar de toilet te gaan.

Het verbeterplan heeft uiteindelijk wel hetzelfde resultaat



Verbeterplan Kwaliteitskompas : 225467

Organisatie-eenheid	Linnenbleker / Kolenboer
Gemeld op	23-08-2020
Laatste wijziging	07-12-2020
Status	Afgehandeld

Meldingsformulier

Verbeterplan Kwaliteitskompas

Reisdoel **Basisveiligheid**
 Kwaliteitskompas:

Kijk naar de plannen die jullie vorig jaar hebben ingediend bij dit reisdoel. Wat hebben deze plannen opgeleverd voor jullie cliënten?
Geen idee, ik was toen nog niet betrokken bij het kompas en kan dit niet terug zien

Wat ga je verbeteren? Geef aan wat dit oplevert voor de cliënt:

MIC/MIM meldingen worden beter geanalyseerd.

Hierdoor kunnen er op tijd acties uitgezet worden voor de cliënten mochten er herhaaldelijke problemen zijn.

Op welke Wijze?

1x per maand worden alle MIC/MIM meldingen geanalyseerd.

Mochten er bij een client meerdere meldingen gemaakt worden van hetzelfde onderwerp wordt dit besproken in het ZAP of artsensite.

Mochten er onderwerpen zijn die teambreed besproken moeten worden, dan wordt dit in een teamoverleg als agendapunt gezet.

Mochten er nog onduidelijkheden zijn wordt de netwerkverpleegkundige erbij betrokken.

Wanneer evalueren? **30-11-2020**

Evaluatie moet voor aanvang van dit reisdoel in het volgend jaar.

Wie bewaakt?

Kies één verantwoordelijke (eventueel namens het team).

Aanvullend formulier 'Evaluatie Verbeterplan'

Evaluatie Verbeterplan

Heeft de verbeteractie **Ja**
 opgeleverd wat jullie ervan verwacht hadden?

Toelichting evaluatie verbeteractie:

We hebben nu een aandachtsvelder MIC/MIM en het is een vast agendapunt.