

## Kwaliteitsgegevens Verpleeghuiszorg - personeelssamenstelling, verslagjaar 2019 - antwoordenoverzicht

---

### Inleiding, reikwijdte, vragen

---

#### 1 - Inleiding

In het kwaliteitskader verpleeghuizen is een vijftal indicatoren genoemd met betrekking tot personeelssamenstelling die door de stuurgroep kwaliteitskader verpleeghuiszorg geduid en geconcretiseerd zijn. Hierbij gaat het om de indicatoren: aard van de aanstellingen, kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers, ziekteverzuim, in-, door- en uitstroom en ratio personeelskosten/ opbrengsten. In deze portal kunt u de benodigde gegevens aanleveren.

#### 1.1 - Reikwijdte

We hanteren dezelfde reikwijdte als die vermeld staat in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het Handboek voor zorgaanbieders van verpleeghuiszorg (kwaliteitsindicatoren). Als een organisatie locaties heeft die moeten aanleveren (omdat zij zorg bieden aan cliënten met een ZZP-indicatie 4 t/m 10, die 24 uur aangewezen zijn op Wlz-zorg, geboden in een groep, of geclusterd) dan moet zij ook op concernniveau de personeelssamenstelling aanleveren. Bij het beantwoorden van de vragen over de personeelssamenstelling maakt de organisatie vervolgens - indien nodig - een zo nauwkeurige mogelijke inschatting welke medewerkers voor de beschreven categorie verpleeghuiscliënten aan het werk zijn. We raden u aan de gemaakte keuzes van voorgaand jaar daarbij als uitgangspunt te nemen, omdat de cijfers van de opeenvolgende jaren met elkaar vergeleken zullen worden.

#### 1.2 - Vragen

Het kan zijn dat u nog vragen heeft, daarvoor kunt u contact opnemen met de volgende organisaties:

- Voor inhoudelijke vragen omtrent de indicatoren kunt u terecht bij Verenso en V&VN.
- Voor vragen over de reikwijdte van het kwaliteitskader verpleeghuiszorg kunt u terecht bij Zorginstituut Nederland.
- Voor technische vragen over de portal kunt u tijdens de periode van aanlevering terecht bij de gegevensmakelaar.

## 2.1 - Aard van de aanstellingen

### Achtergrond

De aard van de aanstellingen zegt met name iets over de kwantitatieve personele bezetting en de mate waarin sprake is van continuïteit in de relatie tussen medewerkers, organisatie en cliënten. Ook zegt het iets over de wijze waarop qua personele inzet ingespeeld wordt c.q. gespeeld kan worden op onplanbare veranderingen in de cliëntvraag. Daarnaast heeft het een relatie met de aantrekkelijkheid van een organisatie op de arbeidsmarkt.

---

### Indicator 2.1.1

#### Aantal personeelsleden

##### Definitie

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (dus exclusief uitzendkrachten, vrijwilligers, stagiairs, ZZP-ers, andere PNIL, etc.).

---

##### Vraag

**Hoeveel personeelsleden heeft de organisatie?**

---

##### Aantal

Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

2163 personeelsleden

---

##### Type indicator

Uitkomstindicator

##### Niveau van meting

Concernniveau

##### In- en exclusiecriteria

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst (vast of tijdelijk).
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

##### Bron

Personeels-/ salarisadministratie.

##### Meetperiode

Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

##### Meetinstructie

U registreert hoeveel personeelsleden met een arbeidsovereenkomst er gemiddeld gedurende de meetperiode bij de organisatie in dienst waren.

---

##### Opmerking bij indicator 2.1.1

...

---

### Indicator 2.1.2

#### Aantal fte

##### Definitie

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode. Het betreft de betaalde fte's (incl. meeruren, overuren, oproepuren) en niet alleen de fte's zoals contractueel overeengekomen in de arbeidsovereenkomsten.

---

##### Vraag

**Hoeveel fte's heeft de organisatie?**

---

##### Aantal

Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

1295 fte

---

##### Type indicator

Uitkomstindicator

Niveau van meting	Concernniveau
In- en exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.</li> <li>■ Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst (vast of tijdelijk).</li> <li>■ Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.</li> </ul>
Bron	Personeels-/ salarisadministratie of urenadministratie
Meetperiode	Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.
Meetinstructie	U registreert hoeveel fte's (door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst) er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet c.q. betaald.
Opmerking bij indicator 2.1.2	...

### Indicator 2.1.3

#### Percentage personeel met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd

**Definitie** Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd op een meetmoment gedeeld door het totaal aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde en onbepaalde tijd op datzelfde meetmoment.

**Vraag** **Hoeveel procent van de personeelsleden heeft een tijdelijke arbeidsovereenkomst?**

**Teller** Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd op meetmoment:

491 personeelsleden

**Noemer** Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

2163 personeelsleden

**Percentage** 22.7 %

**Type indicator** Uitkomstindicator

**Niveau van meting** Concernniveau

**In- en exclusiecriteria**

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

**Bron** Personeels-/ salarisadministratie.

**Meetperiode** Voor deze indicator geldt het meetmoment 31 december 2019

**Meetinstructie**

1. U registreert het aantal personeelsleden met een tijdelijke arbeidsovereenkomst op het meetmoment.
2. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment.
3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

Opmerking bij indicator 2.1.3

---

## Indicator 2.1.4

### Percentage inzet uitzendkrachten / Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

**Definitie** Aantal fte's uitzendkrachten/PNIL ingezet gedurende de periode gedeeld door totaal aantal ingezette fte's door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst gedurende dezelfde periode. PNIL staat voor Personeel Niet In Loondienst en gaat bijvoorbeeld om: uitzendkrachten, ZZP'ers, inhuur disciplines zoals artsen, psychologen, therapeuten e.d.

---

**Vraag** **Hoeveel uitzendkrachten/PNIL zijn er ingezet?**

---

**Teller** Aantal ingezette fte's uitzendkrachten/PNIL over de periode:

65 fte

---

**Noemer** Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

1295 fte

---

**Percentage** 5 %

---

**Type indicator** Uitkomstindicator

**Niveau van meting** Concernniveau

**In- en exclusiecriteria** De indicator betreft alleen uitzendkrachten/PNIL en personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.

**Bron** Personeels-/ salarisadministratie en/of urenregistratie

**Meetperiode** Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

**Meetinstructie**

1. U registreert hoeveel fte's door uitzendkrachten/PNIL er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.
2. U heeft in 2.1.2 al geregistreerd hoeveel fte's (door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst) er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.
3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

---

**Opmerking bij indicator 2.1.4** ...

---

## Indicator 2.1.5

### Percentage kosten uitzendkrachten / Personeel Niet In Loondienst (PNIL)

**Definitie** Kosten van inzet uitzendkrachten/PNIL gedurende de periode gedeeld door som van de personeelskosten van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode.

---

**Vraag** **Hoeveel euro is er procentueel aan uitzendkrachten/PNIL uitgegeven?**

---

**Teller** Som euro's uitgegeven aan inzet van uitzendkrachten/PNIL over de periode:

6006063 euro

---

**Noemer** Som personeelskosten van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst:

39721523 euro

---

Percentage	15.1 %
------------	--------

---

Type indicator	Uitkomstindicator
Niveau van meting	Concernniveau
In- en exclusiecriteria	De indicator betreft alleen uitzendkrachten/PNIL en personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
Bron	Financiële administratie
Meetperiode	Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.
Meetinstructie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U registreert hoeveel euro is uitgegeven aan inzet van uitzendkrachten/PNIL gedurende de meetperiode.</li><li>2. U registreert de som van de personeelskosten (betrekking hebbende op personeelsleden met een arbeidsovereenkomst) gedurende de meetperiode.</li><li>3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.</li></ol>

---

Opmerking bij indicator 2.1.5	...
-------------------------------	-----

---

## Indicator 2.1.6

### Gemiddelde contractomvang

Definitie Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (2.1.2) gedeeld door gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (2.1.1).

---

Vraag **Hoe groot is de gemiddelde omvang van een arbeidscontract?**

---

Teller Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

1295 fte

Noemer Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

2163 personeelsleden

Gemiddelde 0.6 fte per personeelslid

---

Type indicator Uitkomstindicator

Niveau van meting Concernniveau

In- en exclusiecriteria

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

Bron Personeels-/ salarisadministratie of urenadministratie

Meetperiode Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

Meetinstructie

1. U heeft in 2.1.2 al geregistreerd hoeveel fte's (door personeelsleden met een

arbeidsovereenkomst) er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.

2. U heeft in 2.1.1 al geregistreerd hoeveel personeelsleden met een arbeidsovereenkomst er gemiddeld gedurende de meetperiode bij de organisatie in dienst waren.
3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

---

Opmerking bij indicator 2.1.6

---

## 2.2 - Kwalificatieniveaus zorgverleners en vrijwilligers

### Achtergrond

Het kwalificatieniveau van de zorgverleners geeft aan welk niveau aan kwaliteitseisen (middels opleiding en scholing) gesteld wordt aan de medewerkers c.q. functies die ingezet worden bij het leveren van zorg- en dienstverlening aan de cliënten. De door een organisatie gewenste kwalificatieniveaumix vormt idealiter een doorvertaling van de zorgvisie naar een ideale personeelssamenstelling. De kwantitatieve beschikbaarheid van vrijwilligers zegt iets over de extra aandacht die geschonken kan worden aan cliënten buiten de reguliere, professionele zorg- en dienstverlening.

### Indicator 2.2.1

#### Percentage fte per niveau

Definitie Percentage fte per niveau.

Vraag **Hoe ziet de ingezette kwalificatieniveaumix eruit?**

Noemer Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):

1295 fte

Teller 1 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 1 zorg en welzijn**":

102.3 fte

Percentage 1 7.9 %

Teller 2 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 2 zorg en welzijn**":

95.1 fte

Percentage 2 7.3 %

Teller 3 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 3 zorg en welzijn**":

434.4 fte

Percentage 3 33.5 %

Teller 4 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 4 zorg en welzijn**":

96.6 fte

Percentage 4 7.5 %

Teller 5 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 5 zorg en welzijn**":

9.1 fte

Percentage 5 0.7 %

Teller 6 Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau "**Niveau 6 zorg en welzijn**":

15 fte

Percentage 6 1.2 %

Teller 7	Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau " <b>Behandelaren/(para-)medisch</b> ":  87.3 fte
Percentage 7	6.7 %
Teller 8	Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau " <b>Overig zorgpersoneel</b> ":  4.6 fte
Percentage 8	0.4 %
Teller 9	Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode met kwalificatieniveau " <b>Leerlingen</b> ":  169 fte
Percentage 9	13.1 %
Teller (totaal)	Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode, zoals hierboven ingevuld bij "Teller 1" t/m "Teller 9":  1013.4 fte
Noemer	Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):  1295 fte
Percentage (totaal)	78.3 %

Let op: de percentages tellen niet per definitie op tot 100%, omdat er ook categorieën medewerkers zijn wiens werk minder direct gerelateerd is aan de cliëntgroep (bv een medewerker salarisadministratie).

Type indicator	Uitkomstindicator
Niveau van meting	Concernniveau
In- en exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte. Bij deze indicator geldt de stelregel dat het gaat om een inschatting van de mate waarin zij verhoudingsgewijs voor de beschreven categorie verpleeghuiscliënten aan het werk zijn, zonder dat dit exact berekend hoeft te worden. We raden aan de gemaakte keuzes van voorgaand jaar daarbij als uitgangspunt te nemen, omdat de cijfers van de opeenvolgende jaren met elkaar vergeleken zullen worden. Mocht u dit meetjaar andere keuzes hierin maken licht dan uw antwoord toe bij het toelichtingsveld van deze indicator (2.2.1).</li> <li>■ Het betreft onder andere behandelaars, verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, geestelijk verzorgenden en gastvrouwen. Uiteraard zijn ook vrijwilligerscoördinatoren, activiteitencoördinatoren van belang.</li> <li>■ Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.</li> <li>■ Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.</li> <li>■ Let op: de percentages tellen niet per definitie op tot 100%, omdat er ook categorieën medewerkers zijn wiens werk minder direct gerelateerd is aan de cliëntgroep (bv een medewerker salarisadministratie).</li> </ul>
Bron	Personeels-/ salarisadministratie of urenregistratie
Meetperiode	Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.
Meetinstructie	1. U registreert hoeveel fte's (door personeelsleden een arbeidsovereenkomst) met



kwalificatieniveau "X" er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.

Deze worden automatisch voor u opgeteld.

2. U heeft in 2.1.2 al geregistreerd hoeveel fte's (door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst) er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.
3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

---

Opmerking bij indicator 2.2.1

---

## Indicator 2.2.2

### Aantal stagiairs

Definitie Aantal stagiairs over de periode.

---

Vraag **Hoeveel stagiairs heeft de organisatie?**

---

Aantal Aantal stagiairs over de periode:

237 stagiairs

---

Type indicator Uitkomstindicator

Niveau van meting Concernniveau

In- en exclusiecriteria De indicator betreft alleen de stagiairs die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.

Bron Personeels-/ salarisadministratie en/of urenregistratie

Meetperiode Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

Meetinstructie U registreert hoeveel stagiairs er gedurende de meetperiode bij de organisatie actief waren.

---

Opmerking bij indicator 2.2.2

---

## Indicator 2.2.3

### Aantal vrijwilligers

Definitie Aantal vrijwilligers over de periode.

---

Vraag **Hoeveel vrijwilligers heeft de organisatie?**

---

Aantal Aantal vrijwilligers over de periode:

1714 vrijwilligers

---

Type indicator Uitkomstindicator

Niveau van meting Concernniveau

In- en exclusiecriteria De indicator betreft alleen de vrijwilligers die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.

Bron Personeels-/ salarisadministratie.

Meetperiode Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

Meetinstructie

U registreert hoeveel vrijwilligers er gedurende de meetperiode bij de organisatie actief waren.

---

Opmerking bij indicator 2.2.3

---

## 2.3 - Ziekteverzuim

### Achtergrond

Het ziekteverzuim zegt iets over de mate waarin medewerkers op basis van fysieke- en/of psychische klachten besluiten niet te kunnen werken. In sommige gevallen ligt de oorzaak of een deel van de oorzaak in het werk of de werkomstandigheden. Ziekteverzuim en de wijze waarop ziekteverzuim herbezet wordt, heeft invloed op de personele inzet in relatie tot de cliëntsamenstelling.

---

### Indicator 2.3.1

#### Ziekteverzuimpercentage

##### Definitie

CBS/Vernet: Het ziekteverzuim-percentage is het totaal aantal ziektedagen van de personeelsleden, in procenten van het totaal aantal beschikbare (werk-/kalender) dagen van de werknemers in de verslagperiode. Het ziekteverzuimpercentage is inclusief het verzuim langer dan een jaar en exclusief zwangerschaps- en bevallingsverlof.

---

Vraag	<b>Wat is het ziekteverzuimpercentage?</b>
Teller	Aantal ziektedagen (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):  29896 ziektedagen
Noemer	Aantal werk-/kalenderdagen (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):  434355 werk-/kalenderdagen
Percentage	6.9 %
Type indicator	Uitkomstindicator
Niveau van meting	Concernniveau
In- en exclusiecriteria	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.</li><li>▪ Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.</li><li>▪ Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.</li><li>▪ Zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt niet meegenomen.</li></ul>
Bron	Personeels-/ salarisadministratie, arbodienstverlener.
Meetperiode	Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.
Meetinstructie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. U registreert het aantal ziektedagen gedurende de meetperiode (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd).</li><li>2. U registreert het aantal werk-/kalenderdagen gedurende de meetperiode (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd).</li><li>3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.</li></ol>

---

Opmerking bij indicator 2.3.1 ...

---

### Indicator 2.3.2

## Meldingsfrequentie ziekteverzuim

Definitie CBS/Vernet: De verhouding tussen het aantal (ziekte)verzuimgevallen en het aantal personeelsleden. De meldingsfrequentie ziekteverzuim wordt omgerekend naar jaarbasis.

---

Vraag **Wat is de meldingsfrequentie ziekteverzuim?**

Teller Aantal nieuwe ziekmeldingen over de periode (voor de berekeningswijze wordt de definitie van het CBS/Vernet gevolgd):

2379 ziekmeldingen

Noemer Gemiddeld aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode:

2163 personeelsleden

Frequentie 1.1

---

Type indicator Uitkomstindicator

Niveau van meting Concernniveau

In- en exclusiecriteria

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.
- Zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt niet meegenomen.

Bron Personeels-/ salarisadministratie, arbodienstverlener.

Meetperiode Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

Meetinstructie

1. U registreert het aantal nieuwe (ziekte)verzuimgevallen gedurende de meetperiode.
2. U heeft in 2.1.1 al geregistreerd hoeveel personeelsleden met een arbeidsovereenkomst er gemiddeld gedurende de meetperiode bij de organisatie in dienst waren.
3. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

---

Opmerking bij indicator 2.3.2 ...

---

## 2.4 - In-, door- en uitstroom

### Achtergrond

De in-, door- en uitstroom zegt iets over de stabiliteit van de personele bezetting in relatie tot de cliënten. Een doelgerichte balans tussen enerzijds continuïteit en anderzijds vernieuwing afgestemd op de cliëntbehoefte en de ontwikkelingen hieromtrent vormt de uitdaging. Idealiter geeft in-, door- en uitstroom bewegingsruimte om te komen tot een verbeterde personeelssamenstelling en illustreert het de mate waarin de organisatie weet aan te sluiten op de loopbaanwensen van personeelsleden.

---

### Indicator 2.4.1

#### Percentage instroom

##### Definitie

Het percentage instroom betreft het aantal personen dat op meetmoment minus 1 jaar niet werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat wel is op meetmoment, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

---

##### Vraag

**Welke omvang heeft de instroom van nieuwe medewerkers?**

##### Teller

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment dat niet werkzaam was als personeelslid met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

454 personeelsleden

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

1522 personeelsleden

Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

2163 personeelsleden

##### Noemer

Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

1842.5 personeelsleden

---

##### Percentage

24.6 %

---

##### Type indicator

Uitkomstindicator

##### Niveau van meting

Concernniveau

##### In- en exclusiecriteria

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

##### Bron

Personeels-/ salarisadministratie.

##### Meetperiode

Voor deze indicator geldt het meetmoment 31 december 2019 en een jaar eerder.

##### Meetinstructie

1. U registreert hoeveel personen op meetmoment minus 1 jaar niet werkzaam zijn als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat wel zijn op meetmoment.

2. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment minus 1 jaar.
3. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment.
4. De uitkomsten van 2 en 3 worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door twee.
5. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 4.

---

Opmerking bij indicator 2.4.1 ...

---

## Indicator 2.4.2

### Percentage uitstroom

**Definitie** Het percentage uitstroom betreft het aantal personen dat op meetmoment minus 1 jaar wel werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat niet meer is op meetmoment, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

---

**Vraag** Welke omvang heeft de uitstroom van medewerkers?

**Teller** Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment minus 1 jaar dat niet werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst op meetmoment:

332 personeelsleden

**Noemer** Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

1842.5 personeelsleden

**Percentage** 18 %

---

**Type indicator** Uitkomstindicator

**Niveau van meting** Concernniveau

**In- en exclusiecriteria**

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

**Bron** Personeels-/ salarisadministratie.

**Meetperiode** Voor deze indicator geldt het meetmoment 31 december 2019 en een jaar eerder.

**Meetinstructie**

1. U registreert hoeveel personen op meetmoment minus 1 jaar wel werkzaam zijn als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie, maar dat niet meer zijn op meetmoment.
2. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment minus 1 jaar.
3. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment.
4. De uitkomsten van 2 en 3 worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door twee.
5. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 4.

---

Opmerking bij indicator 2.4.2 ...

---

## Indicator 2.4.3

### Percentage doorstroom kwalificatieniveau

**Definitie** Het percentage doorstroom betreft het aantal personen dat op twee opeenvolgende peilmomenten werkzaam is als personeelslid met een arbeidsovereenkomst bij de organisatie en van kwalificatieniveau is gewisseld op meetmoment ten opzichte van meetmoment minus 1 jaar, gedeeld door het gemiddelde aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst van meetmoment en meetmoment minus 1 jaar.

---

**Vraag** Welke omvang heeft de doorstroom qua kwalificatieniveau van medewerkers?

**Teller** Aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en op meetmoment minus 1 jaar, dat op meetmoment een ander kwalificatieniveau heeft dan op meetmoment minus 1 jaar:

96 personeelsleden

**Noemer** Gemiddelde van aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment en aantal personeelsleden met een arbeidsovereenkomst op meetmoment -1 jaar:

1842.5 personeelsleden

**Percentage** 5.2 %

---

**Type indicator** Uitkomstindicator

**Niveau van meting** Concernniveau

**In- en exclusiecriteria**

- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.

**Bron** Personeels-/ salarisadministratie.

**Meetperiode** Voor deze indicator geldt het meetmoment 31 december 2019 en een jaar eerder.

**Meetinstructie**

1. U registreert hoeveel personeelsleden met een arbeidsovereenkomst er bij de organisatie zijn op meetmoment en op meetmoment minus 1 jaar die op meetmoment een ander kwalificatieniveau hebben dan op meetmoment minus 1 jaar.
2. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment minus 1 jaar.
3. U registreert hoeveel personeelsleden een arbeidsovereenkomst hebben op het meetmoment.
4. De uitkomsten van 2 en 3 worden bij elkaar opgeteld en gedeeld door twee.
5. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door de uitkomst van 4.

---

**Opmerking bij indicator 2.4.3** ...

---

## 2.5 - Ratio personeelskosten / opbrengsten

Achtergrond

Hierbij gaat het om de kwantitatieve personele inzet bij de zorg- en dienstverlening aan de gemiddelde cliënt.

---

### Indicator 2.5.1

#### Fte zorg / cliënt-ratio

**Definitie** Aantal ingezette fte's over de periode gedeeld door het aantal cliënten over de periode. Bij de fte's betreft het de ingezette fte's (incl. meeruren, overuren, oproepuren) en niet alleen de contractuele fte's.

---

**Vraag** Hoeveel fte is er ingezet per cliënt?

**Teller** Aantal ingezette fte's van personeelsleden met een arbeidsovereenkomst over de periode (ingevuld bij indicator 2.1.2):

1295 fte

**Noemer input** Aantal cliëntdagen van de Vectiscodes ZZP/VPT 4-10 over de periode:

347106 cliëntdagen (totaal)

**Noemer** Gemiddeld aantal cliënten over de periode (is getal bij noemer input gedeeld door aantal dagen in het jaar dus 365):

950.975

---

**Uitkomst** 1.36

---

**Type indicator** Uitkomstindicator

**Niveau van meting** Concernniveau

**In- en exclusiecriteria**

- De indicator betreft alleen cliënten conform de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- De indicator betreft alleen de personeelsleden die gerelateerd zijn aan de cliëntgroep zoals genoemd in paragraaf 1.1 bij reikwijdte.
- Het betreft personeelsleden met een arbeidsovereenkomst.
- Uitgesloten zijn arbeidskrachten die geen arbeidsovereenkomst bij de organisatie hebben, zoals uitzendkrachten, ZZP-ers, gedetacheerden, stagiairs, etc.
- Zwangerschaps- en bevallingsverlof wordt niet meegenomen.

**Bron** Client-/ productieadministratie en personeels-/ salarisadministratie of urenadministratie.

**Meetperiode** Voor deze indicator geldt de periode van 1 januari t/m 31 december 2019.

**Meetinstructie**

1. U registreert hoeveel cliëntdagen van de Vectiscodes ZZP/VPT 4-10 er zijn in de periode.
2. De uitkomst van 1 wordt gedeeld door 365.
3. U heeft in 2.1.2 al geregistreerd hoeveel fte's (door personeelsleden met een arbeidsovereenkomst) er gedurende de meetperiode bij de organisatie zijn ingezet.
4. De van 3 wordt gedeeld door de uitkomst van 2.

---

Opmerking bij indicator 2.5.1

---





