



**Informatiebrochure
over uw verblijf
bij Archipel**

Inhoud

Welkom bij Archipel 3

Welzijn, zorg en behandeling:
we doen het samen 6

Wonen bij Archipel 9

Belangrijke cliëntinformatie 11

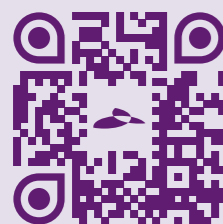
Wlz-verstrekkingen en
aanvullende dienstverlening 14

Cliëntenrecht en Cliëntenraad 16

Bijlagen

Wetgeving
op het gebied van zorg 18

Adressen Archipel locaties 20



Deze brochure treft u aan
op de website van Archipel:
www.archipelzorggroep.nl

Daar waar cliënt staat, kunt u ook eerste wettelijk
vertegenwoordiger of vertegenwoordiger lezen.



Welkom bij Archipel

De meeste mensen krijgen ermee te maken: een fase waarin zelfstandig,
in goede gezondheid leven (tijdelijk) niet meer mogelijk is. Dan kunt u rekenen
op de zorg van Archipel.

Met deze brochure heten wij u hartelijk welkom bij Archipel en geven wij informatie
over wat u kunt verwachten van en bij Archipel. Heeft u na het lezen nog vragen,
dan kunt u hiervoor terecht bij het Cliënt Servicepunt, 040 - 264 64 64.

Archipel staat voor eigen regie

Archipel vindt het belangrijk dat u uw leven kunt
blijven leven zoals u dat gewend bent en zoveel
mogelijk uw eigen keuzes kunt blijven maken.
Dat betekent dat u samen met onze collega's
afspraken maakt over de zorg, behandeling, welzijn
en wonen. Daarbij gaan wij uit van wat u nog zelf kunt
(eigen kracht), keuzevrijheid, dialoog en oplossingen.
Afspraken die wij met u maken komen wij na.

Ons aanbod

Archipel biedt een combinatie van zorg, behandeling,
welzijn en wonen die onze cliënten in staat stelt hun
leven zo lang mogelijk in te richten op de manier
die zij kiezen. We hebben een breed aanbod aan
zorgvormen en zijn specialisten in de zorg voor
bijzondere doelgroepen. Cliënten en hun familie
kunnen door de zorg van onze collega's en
vrijwilligers zoveel mogelijk op zichzelf vertrouwen,

maar zijn nooit op zichzelf aangewezen. Dat is het
gevoel van samen.

In de buurt

We zijn nooit ver weg. In Best, Nuenen, Son &
Breugel, Veldhoven en Eindhoven hebben we een
keur aan faciliteiten, zoals zelfstandige woningen en
zorgcentra. Onze locaties hebben ook een centrale en
geanimeerde functie voor de buurt. Omwonenden
kunnen vaak deelnemen aan diverse activiteiten en
zijn welkom in de Gasterijen.

Expertisecentra

Archipel beschikt over Expertisecentra waar onze
gespecialiseerde zorg ontstaat. Binnen deze centra
leggen we onze bestaande kennis en ervaring
vast en ontwikkelen we nieuwe kennis en zorg- en
functieprogramma's. Daar profiteert elke cliënt
binnen Archipel van.



Onze Expertisecentra maken deel uit van het Universitair Kennisnetwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON). In dit netwerk werken instellingen voor verpleeghuis-, verzorgingshuis- en thuiszorg en het UMC St. Radboud samen aan de verbetering van zorg en behandeling.

De cliënt is de regisseur

De cliënt staat bij ons centraal. Dat vinden wij bijzonder normaal. Cliënten blijven regisseur over hun eigen leven. Elke cliënt heeft een eigen contactverzorgende, als persoonlijk aanspreekpunt voor zorg- en woonzaken voor de regelmatige evaluatie van het persoonlijke zorgleefplan. Ook wordt met de contactverzorgende regelmatig

het persoonlijke zorgleefplan geëvalueerd, hierin zijn alle afspraken vastgelegd.

Eigen kracht

We kijken graag naar wat iemand nog wel kan, naar persoonlijkheid, ritme en gebruiken. Daarop baseren we de wijze van onze inzet en hulp.

Keuzevrijheid

Zorg, welzijn en wonen bieden we naadloos gecombineerd aan, maar bekijken we ook als aparte onderdelen. Niets is standaard, alles is persoonlijk. Als individu bepaalt u vooral zelf wanneer u welke zorg en ondersteuning nodig hebt.

Dialogoog

We weten pas hoe iemand in elkaar steekt als we elkaar beter leren kennen. We vinden het belangrijk om de tijd te nemen om iemands wensen en mogelijkheden te achterhalen, via luisteren en praten. Interactie en communicatie zijn hierbij heel belangrijk. En daar zijn altijd twee partijen voor nodig!

Oplossingen

We denken en werken het liefst in oplossingen, concrete en praktische antwoorden. Daar zetten we vaart achter. Want voor ons zijn cliëntenbelangen relevanter dan regeltjes. Procedures zijn er tenslotte om de mens te dienen.

Afspraken maken en nakomen

Het lijkt zo eenvoudig, klinkt zo vanzelfsprekend. Toch willen we het graag hardop gezegd hebben: doen wat je zegt en zeggen wat je doet. Dat schept reële verwachtingen waaraan we kunnen voldoen en houdt de communicatie zuiver.

Kwaliteit van zorg

Archipel toetst regelmatig de kwaliteit van de zorg zoals u en onze hulpverleners die beleven. Dit gebeurt bijvoorbeeld door het houden van enquêtes, cliënt-besprekingen en een goede klachtenregeling. Bij Archipel vinden we continu leren en verbeteren vanzelfsprekend. Dit doen we om een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven voor onze cliënten. Als lerende organisatie onderscheiden we het leren op cliëntniveau, leren op team-/locatie niveau en leren op organisatieniveau.

Medewerkers

Archipel wil zich als zorgaanbieder onderscheiden. Wij stellen hoge eisen aan de kwaliteit van de zorg. Onze collega's zijn deskundig, professioneel en ook bijzonder gemotiveerd en weten hoe zij het u zoveel mogelijk naar de zin kunnen maken. Ze zijn goed opgeleid en krijgen regelmatig bij- en nascholing. De kennis, kunde en vaardigheden van onze collega's sluiten goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt. Werken in teamverband is een van de manieren om de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden.

De zorgteams van Archipel zijn zelfsturend. Zelfsturing zien wij als een middel om efficiënte, cliëntgerichte zorg te verlenen. Het werk van de Archipel-professional is sterk gericht op het nemen van eigen initiatief en verantwoordelijkheid voor de eigen taken en teamresultaten. Onnodige processen, administratieve taken en overhead zijn geschrapt of gereduceerd zodat

de collega's op eigen initiatief in kunnen spelen op de behoeften en vragen van cliënten.

Mantelzorg

Mantelzorgers voelen zich verantwoordelijk voor hun familieleden en hebben in de thuissituatie een duidelijke taak en rol. Die taken veranderen wanneer een familielid wordt opgenomen in een verpleeghuis. Toch is mantelzorg een onmisbaar onderdeel van de zorg en kan men vaak nog veel in de directe zorg en welzijn blijven doen. Bespreek dit met uw contactverzorgende. De cliënt zal altijd, samen met de mantelzorgers, de regie over de zorg houden. In samenspel tussen cliënt, vrijwilliger en professionals wordt de gewenste zorg geboden.

Waardering

Zowel cliënten als familieleden willen soms een extraatje geven aan één of meerdere collega's van Archipel. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle collega's dragen hun steentje bij; heel direct en dicht bij de cliënten, maar ook indirect. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen.

Wilt u uw waardering uiten?

U kunt dan gebruik maken van het complimenten-formulier op www.archipelzorggroep.nl/complimenten-klachten.

Wilt u een financiële bijdrage geven?

Stort dan uw gift op bankrekening:
IBAN NL14 INGB 0651 0929 65
t.n.v. Vrienden van Archipel.

Algemene voorwaarden

In de 'Algemene voorwaarden' (uitgewerkt in de Algemene Module) van de verpleeg- en verzorgingshuizen (Actiz) zijn landelijke afspraken gemaakt. Archipel conformeert zich aan deze landelijke afspraken. Deze algemene voorwaarden (algemene module) maken deel uit van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst die we als Archipel met al onze cliënten aangaan bij de start van de zorgverlening.

Tevredenheidsmeting

Archipel meet jaarlijks de cliënttevredenheid, hiervoor ontvangt u in een bepaalde periode een digitale vragenlijst. De resultaten van deze meting worden gebruikt voor kwaliteitsverbetering. Wilt u op een ander moment u (on)tevredenheid aangeven bespreek dit met de CV-er of kijk op de website van Archipel bij complimenten en klachten voor meer informatie.

Welzijn, zorg en behandeling: we doen het samen

Bij Archipel brengen we zorg, behandeling, welzijn en wonen op een natuurlijke manier samen. We kijken naar wat voor u belangrijk is en naar wat u zelf (nog) kunt en wilt. Samen met u en uw naasten geven we invulling aan de ondersteuning die nodig is – van het inzetten van hulpmiddelen en het betrekken van uw netwerk tot professionele zorg waar dat nodig is. We stemmen welzijn, zorg en behandeling af op uw leven en wensen, binnen de mogelijkheden van uw zorgprofiel. Onze medewerkers denken met u mee, luisteren aandachtig en ondersteunen u bij het maken van keuzes, zodat u de regie houdt over uw dagelijks leven.

Samen doen

Bij Archipel vinden we het belangrijk dat mantelzorgers zich welkom voelen en betrokken blijven bij het leven van hun naaste. Wanneer uw naaste verhuist naar een verpleeghuis, gaan we samen in gesprek over wat voor hem of haar belangrijk is, uitgaande van wat iemand zelf nog kan en wil. Aan de hand van onze benadering van samenredzaamheid kijken we naar de inzet van hulpmiddelen, de rol van u en het netwerk, en waar professionele ondersteuning nodig is. Samen met uw naaste kent u de wensen en behoeften het beste en daar luisteren wij met aandacht naar.

Uw betrokkenheid blijft van grote waarde en kan, waar mogelijk, worden voortgezet in deze nieuwe fase. Zo dragen we samen bij aan een waardevol dagelijks leven: prettig voor uw naaste, waardevol voor u als mantelzorger en helpend voor onze professionals om zorg te bieden waar die het hardst nodig is.

Zorgprofielen

Het indicatiebesluit van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) geeft recht op zorg. Indien dit zorg met wonen betreft, spreken we van zorgprofielen. Het CIZ bepaalt welke zorgprofiel iemand krijgt.



Omdat niet iedereen evenveel zorg nodig heeft, zijn er verschillende profielen. Het zorgprofiel beschrijft globaal de inhoud en de omvang van de woonzorg en eventuele behandeling en geeft aan in welke woonvorm die zorg geleverd kan worden. Bij woonzorg moet u denken aan verzorging en verpleging, begeleiding en dagbesteding. Archipel biedt voor diverse zorgprofielen mogelijkheden. Het verschilt echter per locatie voor welke van de profielen zorg geboden wordt. U kunt binnen Archipel een locatie uitkiezen, die bij uw wensen aansluit. Ook bestaat de mogelijkheid om extra diensten in te kopen. Als u zich aanmeldt bij één van de locaties worden de mogelijkheden met u besproken. De informatie in deze brochure kunt u gebruiken als hulpmiddel om wensen over de inzet van zorg te bespreken. Het kan voorkomen dat uw profiel hier niet tussen staat. U beschikt dan waarschijnlijk over een zogenaamd 'sectorvreemd' profiel. Onze cliëntadviseurs kunnen u hierover nader informeren. De cliëntadviseur is het eerste aanspreekpunt voor nieuwe cliënten. Deze voorziet u van informatie omtrent huisvesting, het kostenaspect en de gang van zaken binnen de locatie. In samenspraak met de cliëntadviseur bepaalt u of u in aanmerking wilt komen voor de beschikbare woonruimte.

Zorgleefplan

Met het zorgprofiel als uitgangspunt praat u als cliënt, of uw vertegenwoordiger, mee over de concrete invulling van de zorg en begeleiding. De belangrijkste afspraken worden binnen 24 uur vastgelegd in een zorgleefplan, onderdeel van het Electronisch Cliënten Dossier (ECD). Met uw contactverzorgende bespreekt u uw verwachtingen van de zorg en welke keuzes u en Archipel willen én kunnen maken, waarbij wij zoveel mogelijk tegemoet komen

aan uw persoonlijke wensen.

Bij de invulling van de zorg houdt Archipel rekening met uw situatie. In het zorgleefplan staan de doelen en worden de afspraken vastgelegd over de zorg en behandeling. Bijvoorbeeld dat u de dingen die u nu nog zelfstandig kunt doen, blijft doen. Uiterlijk binnen zes weken na aanvang van de zorgverlening zal de contactverzorgende het opgestelde zorgleefplan ter instemming aan u voorleggen.

Uw contactverzorgende bespreekt het zorgleefplan vervolgens elk half jaar met u. Samen kijkt u terug en inventariseert u eventuele nieuwe wensen en behoeften. Als het nodig is, wordt het zorgleefplan in overleg met u deels of in zijn geheel eerder aangepast. U heeft als cliënt altijd recht op inzage in het zorgleefplan. Archipel werkt met een elektronisch cliëntdossier (ECD). Via het cliëntportaal van Archipel kunt u als cliënt en/of als door de cliënt gemachtigde wettelijk vertegenwoordiger veilig toegang krijgen tot het persoonlijk elektronische cliëntdossier.

In het cliëntportaal kunt u het zorgleefplan en rapportages van alle betrokken medewerkers terug zien. Ook vindt u er nieuwsberichten van Archipel en kunt u de cliëntagenda inzien. Als u gebruik wilt maken van het cliëntportaal kunt u het toestemmingsverklaringsformulier invullen die u gelijktijdig met de welkomstbrief zal worden toegestuurd en u ook op de website terugvindt. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe 20 jaar bewaard.

Contactverzorgende

Zodra u zorg krijgt van Archipel krijgt u met meerdere medewerkers te maken. Daarom krijgt u een contactverzorgende toegewezen in de rol als contactpersoon vanuit onze organisatie. Deze is intensief bij u betrokken en heeft overzicht en inzicht in uw hele



zorgproces. De contactverzorgende heeft een brede opdracht: het coördineren van de zorg, het samen opstellen en elk half jaar bijstellen van het zorgleefplan. Hij/zij is tevens eerste contactpersoon voor u, uw familie of andere naasten.

Doe & Deel

Gezelligheid, gezelschap, een zinvolle besteding van uw dag en activiteiten, gezond bewegen, smakelijk eten en andere zaken, die het leven de moeite waard maken; dat is het welbevinden dat we altijd voorop hebben staan. Welzijn is daarom onlosmakelijk verbonden met elke Archipel locatie.

Zo biedt Archipel een breed scala aan mogelijkheden waaraan u kunt deelnemen. Bijvoorbeeld activiteiten gericht op sfeer en ontspanning, sport, beweging, creativiteit en cultuur. Deze activiteiten vinden in de regel in kleinere of grotere groepen plaats, maar kunnen ook een individueel karakter hebben. Een coach maakt in nauwe samenspraak met u een individueel arrangement. Soms is meer intensieve begeleiding nodig zoals bij revalidatie, depressieve klachten en rouwverwerking. Dan worden die therapeutische activiteiten meegenomen in het individuele arrangement.

Wij hebben gemerkt dat cliënten vaak aan veel meer activiteiten willen deelnemen dan binnen de zorguren die bij het zorgprofiel horen, mogelijk is. In die situaties kunt u tegen betaling toch deelnemen aan de door u gewenste dagbesteding. Uiteraard bent u daarin bepalend!

Beeldopnames

Zorgvuldig omgaan met de privacy van cliënten staat hoog in het vaandel binnen onze locaties. Mede hierom heeft Archipel regels opgesteld met betrekking tot beeldopnames waarmee de cliënt weet voor welke doeleinden het verkregen beeldmateriaal wordt gebruikt. Het doel waarvoor opnames worden gebruikt is belangrijk, want dat bepaalt grotendeels in hoeverre inbreuk op de levenssfeer wordt gemaakt en of daarvoor gerichte toestemming nodig is.

In het algemeen zal het bij beeldopnames in de locaties van Archipel gaan om het vastleggen van mooie momenten bij bepaalde feestelijkheden of evenementen. Denk bijvoorbeeld aan jubilea, feestdagen e.d. De toestemming voor deze beeldopnames kunnen impliciet zijn, d.w.z. dat er niet speciaal om toestemming gevraagd wordt, maar uit het gedrag van de cliënt wel moet blijken, dat deze instemt met de beeldopnames. Deze beeldopnames mogen enkel recreatieve of algemene bezigheden registreren die niet aanstootgevend of erg privé zijn.

In het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) en de daaraan gekoppelde applicaties wordt door Archipel een foto van de cliënt opgeslagen. Hiervoor wordt eerst toestemming gevraagd.

Het kan voorkomen dat er beeldopnames worden gemaakt in verband met een tv-programma of video's t.b.v. het werven van nieuwe medewerkers. In uitzonderlijke gevallen kunnen opnames gemaakt worden die speciaal bedoeld zijn om optimaal te kunnen diagnosticeren of te behandelen. Indien er zich dergelijke opnames voordoen, zal de cliënt of diens vertegenwoordiger altijd voorafgaand aan de publicatie om toestemming worden gevraagd.

Onvrijwillige zorg

Cliënten van Archipel ontvangen zorg waar hij/zij het mee eens is of waarmee de wettelijk vertegenwoordiger heeft ingestemd. Wanneer de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger niet instemt met zorg is er sprake van verzet. Onvrijwillige zorg mag dan alleen worden toegepast als er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt en/of zijn directe omgeving. Vormen van onvrijwillige zorg kunnen cliënten namelijk beperken in hun vrijheid.

De toepassing van onvrijwillige zorg is altijd het laatste redmiddel. Het wordt pas ingezet nadat alle alternatieven zorgvuldig en multidisciplinair zijn afgewogen. Hierbij wordt het 'nee, tenzij'-principe gehanteerd.

Twee maal per jaar rapporteert Archipel aan de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd over de toepassingen van onvrijwillige zorg.

Arbeidsomstandigheden

Voor verplegende en verzorgende hulpverlening geldt, dat indien nodig er aanpassingen worden gedaan in uw woonomgeving zodat de medewerkers op veilige en verantwoorde wijze zorg kunnen leveren. Hierbij kunt u denken aan de plaatsing van hulpmiddelen zoals een hoog/laagbed of het gebruik van een tillift. Indien u niet akkoord gaat met voorgestelde aanpassingen kan dit een reden zijn de zorg (deels) stop te zetten.



Wonen bij Archipel

Alle cliënten die bij ons komen, bieden we binnen Archipel een zo goed mogelijke vervanging voor 'thuis'. Daarom besteden we veel aandacht aan uw verzorging, behandeling en welzijn. De wijze waarop wij deze zorg invullen, hangt vooral af van uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden. We proberen aan te sluiten bij wat u nog kunt: uw zelfstandigheid en het behoud van regie over uw eigen leven is ons uitgangspunt. Onze ondersteuning is aanvullend.

Bij verhuizing naar één van onze woonzorglocaties wordt, daar waar mogelijk, rekening gehouden met uw woonwensen. Daarbij kunt u uw appartement of kamer een vertrouwd en herkenbaar tintje geven.

Betreden van uw appartement/kamer

Wij komen niet in uw kamer of appartement zonder het van tevoren te melden of als u niet aanwezig bent. Als u hier anders mee om wil gaan, kunt u dit melden.

Ondanks dat het voor de medewerkers van Archipel niet is toegestaan om een appartement te betreden zonder uw uitdrukkelijke toestemming, wordt hierop een uitzondering gemaakt wanneer de veiligheid en/of gezondheid in gevaar is.

Huisregels

Binnen de locaties van Archipel leven en werken veel mensen met elkaar. Een veilige woonomgeving voor cliënten en daarmee een veilige werkomgeving voor de collega's zijn voor ons het uitgangspunt. Goede huisregels geven helderheid over wat men van elkaar mag verwachten. Daarom willen wij de volgende regels onder uw aandacht brengen. Het niet nakomen van deze huisregels kan ertoe leiden dat Archipel genoodzaakt is maatregelen te nemen ter bescherming van cliënten en collega's.

- In onze locaties heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is dan ook niet toegestaan doelbewust lawaai, last of hinder te veroorzaken, zodanig dat anderen daarvan hinder ondervinden.
- Niemand mag in strijd handelen met wat in het maatschappelijk verkeer gepast is tegenover een ander persoon.
- Het zich toe-eigenen of beschadigen van eigendommen van cliënten of medewerkers van Archipel of van derden, is niet toegestaan.
- Elke vorm van discriminatie, geweld, ongewenste intimiteit of seksualiteit is verboden.
- Het is niet toegestaan andere personen directe of indirecte schade te berokkenen of hen in gevaar te brengen.
- Om de minder mondige cliënt te beschermen en misverstanden en eventuele machtsposities te voorkomen is het niet toegestaan om te handelen, ruilen en lenen binnen het woonzorgcentrum.
- Melding van vermissing en diefstal is mogelijk via het meldingsformulier klachten op de website van Archipel (www.archipelzorggroep.nl). Een folder over de klachtenprocedure is verkrijgbaar bij de receptie/infobalie.
- Uitgangspunt is een rookvrij Archipel. Voor onze bewoners en cliënten maken we een uitzondering: zij mogen roken in de aangegeven rookzones buiten. Voor bezoekers en medewerkers is roken niet toegestaan; niet in de gebouwen en niet op de Archipel-terreinen.

- Overmatig alcoholgebruik of drugsgebruik is in en rondom het gebouw niet toegestaan. Uiteraard schenken wij geen alcohol aan jongeren onder de wettelijk toegestane leeftijd.

Als aanvulling op bovenstaande regel geldt voor locatie Landrijt op de afdelingen waar cliënten met het Korsakovsyndroom wonen en voor locatie Kwadraat, een verbod op het bezitten, schenken en nuttigen van alcohol.

- Er zijn geen vaste bezoektijden; u bent altijd van harte welkom en het is ook mogelijk om eventueel mee te helpen bij de maaltijd of andere zorgverlening.
- Wanneer u uw verwant ophaalt voor een bezoek of uitje elders, meld dit dan aan de verzorgende van de woongroep.

Verhuisbericht

Bij verhuizing naar een locatie van Archipel bent u verplicht om uw gemeente daarover te informeren. Deze aangifte is zowel voor de gemeente als voor u erg belangrijk. Uw recht op diverse overheidsvoorzieningen is afhankelijk van een juiste inschrijving in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA). De verhuizing moet doorgegeven worden bij de afdeling Burgerzaken van uw gemeente.

Adres

Bij verhuizing naar Archipel kunt u ervoor kiezen om te worden ingeschreven op het adres van de locatie waar u gaat wonen óf op een zelf gekozen briefadres.

Bij de verhuizing naar Archipel moet de gemeente geïnformeerd worden. Dit is per gemeente anders geregeld, vaak kan dit via de website van de gemeente waar uw woont. Indien u naar een andere gemeente verhuist moet u ook daar aangeven dat u bij Archipel komt wonen. Een kopie van het identiteitsbewijs is hierbij nodig.

U kunt ook kiezen voor een een briefadres; alle post komt dan aan op dat adres. Wilt u een briefadres bij iemand die in een andere gemeente woont, dan vraagt u het briefadres bij die gemeente aan. U wordt dan daar ingeschreven.

Belangrijke cliëntinformatie

Archipel vindt het heel belangrijk dat u de regie houdt over uw leven en over onze dienstverlening aan u. Dat geldt dus ook voor een aantal belangrijke cliëntrechten en levensbeschouwelijke onderwerpen.

Archipel heeft zorgvuldig nagedacht over ethische aangelegenheden en heeft hierop beleid ontwikkeld. Dit is vastgelegd in een nota die aspecten rondom het levenseinde bevat. Hierin staat onder andere beleid ten aanzien van palliatieve zorg, reanimatie, wensen in de terminale fase en euthanasie, waarvoor een cliënt zijn wensen kenbaar moet maken.



Medische zorg en behandeling

Wanneer u wordt opgenomen met een zorgprofiel met behandeling dan neemt de specialist ouderengeneeskunde de medische behandeling van uw huisarts over. Specialist ouderengeneeskunde zijn artsen voor ouderen en chronisch zieken en onder meer gespecialiseerd in revalidatie, terminale ondersteuning en dementie.

U blijft wel onder controle van uw eigen specialist. Bij profielen zonder behandeling houdt u de eigen huisarts, maar deze kan de specifieke expertise van de specialist ouderengeneeskunde inschakelen.

Ook de behandelaren van Archipel helpen u graag om uw mogelijkheden zo goed mogelijk te blijven benutten en ongemakken te verminderen. Begeleiden en adviseren van gezinsleden en mantelzorgers kan uw situatie verbeteren. Vanuit de ervaring in de ouderenzorg zijn wij gespecialiseerd in complexe hulpvragen.

De contactverzorgende van uw afdeling of cliëntadviseur kan u volledig informeren over de mogelijkheden van behandeling of therapeutische ondersteuning die Archipel u kan bieden.

Medicatie(beleid)

Voor sommige van onze cliënten geldt dat zij voor medicatie in wisselende mate ondersteuning en

controle nodig hebben. Hierover worden met u afspraken gemaakt en vastgelegd in het zorgleefplan. De verantwoordelijke medewerkers houden goed in de gaten of u de regie zelf kunt voeren. Verandert dit, dan bespreekt de arts of de contactverzorgende dit met u en kijken we samen naar een oplossing.

Geestelijke verzorging

De levensbeschouwelijke grondslag van Archipel is algemeen christelijk, waarbij er ruimte en zorg is voor andere overtuigingen. Geestelijk verzorgers zijn er om u en uw naasten te ondersteunen en te begeleiden bij zingeving, geloof en vragen en wensen omtrent het levenseinde. De geestelijk verzorgers zijn beschikbaar voor iedere cliënt, ongeacht iemands levens- of geloofsovertuiging.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Uw wensen moeten ook in de toekomst goed nageleefd worden. Goede vertegenwoordiging is daarbij heel belangrijk. Als er een beslissing wordt genomen, dan is het belangrijk dat u hierover kan (mee) beslissen. Een familielid, naasten, begeleiders of een arts kan hierbij helpen. Betrokkenheid van iemand die u vertegenwoordigt is belangrijk als het niet (meer) mogelijk is bepaalde beslissingen te overzien.

De visie van Archipel is dat iedere cliënt een vertegenwoordiger heeft. Ook als de cliënt op dit moment zelf zijn beslissingen neemt. Mocht er iets onverwacht gebeuren, waardoor de cliënt niet meer over zichzelf beslissingen kan nemen, dan kunnen wij met de juiste persoon overleggen. We gaan graag samen met de cliënt en diens vertegenwoordiger in gesprek over keuzes die gemaakt moeten worden en zoeken samen naar de beste oplossingen die ervoor zorgen dat iemand prettig leeft. Op onze website vindt u hierover een folder en een video met uitgebreide informatie.

Wilsverklaring

Soms kan men, door welke oorzaak dan ook, zijn eigen wil niet meer kenbaar maken. Toch moeten belangrijke beslissingen over de medische behandeling, verpleging of verzorging worden genomen. Door middel van een schriftelijke wilsverklaring kunt u vooraf aangeven hoe in een dergelijke situatie, volgens u, gehandeld moet worden. Dit is niet eenvoudig, maar het is belangrijk om dit te doen wanneer u daartoe nog in staat bent. Meer informatie over de wilsverklaring kan uw huisarts of specialist u geven. Indien u een wilsverklaring heeft, is het belangrijk dat de contactverzorgende hiervan op de hoogte is. Archipel neemt een kopie op in uw zorgdossier.

Euthanasie

Binnen Archipel zal bij een vraag om euthanasie nauwkeurig gehandeld worden volgens de landelijke wet- en regelgeving. Voor meer informatie kunt u kijken op: www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/levenseinde-en-euthanasie/euthanasie

Reanimatie

Binnen Archipel streven we er naar om in samenspraak met de cliënt te komen tot goed geïnformeerde besluitvorming over reanimatie. Voor cliënten van Archipel wordt een Ja, tenzij beleid gevoerd ten aanzien van reanimatie. Dit houdt in dat zij wel gereanimeerd zullen worden tenzij sprake is van één van de hierna volgende situaties:

- Het is de wens van de cliënt om niet gereanimeerd te worden.
- Door de arts is (eerder) ingeschat dat er geen sprake is van een medische zinvolle handeling.
- Door de professional wordt (ter plaatse) beoordeeld dat er geen kans van slagen is.

Voor de cliënten die binnen Archipel wonen en behandeling ontvangen van een Specialist Ouderengeneeskunde streven we er naar om het reanimatiebesluit binnen 24 uur na opname vast te

leggen in het Elektronisch Cliënten Dossier. Indien cliënten behandeling ontvangen van een eigen huisarts is het belangrijk dat zij hun wensen t.a.v. reanimatie bespreken met de huisarts.

Zorgvuldigheid

Archipel vindt het belangrijk om voor alle cliënten, medewerkers en externe partijen vast te leggen hoe er op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens dient te worden omgaan. Naast algemene gegevens is het voor een goede zorgverlening ook belangrijk dat er medische gegevens worden bijgehouden. Uw gegevens worden soms handmatig en soms elektronisch vastgelegd.

Uw persoonlijke gegevens worden enkel door daartoe bevoegde medewerkers verwerkt en ingezien en niet aan anderen dan uzelf en uw wettelijk vertegenwoordiger verstrekt zonder dat u daarvoor toestemming hebt gegeven. De gegevens worden zorgvuldig opgeborgen.

Om een goede zorgverlening te kunnen geven, is het noodzakelijk dat een aantal van uw persoonsgegevens worden geregistreerd.

Zowel voor de zorgaanbieder, cliënten als voor derden zijn de rechten en plichten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens nader uitgewerkt in het privacyreglement van Archipel.

Uw bezittingen

Zonder uw toestemming mogen medewerkers niet in uw kasten, tassen of zakken in uw kledingstukken komen.

Burgerservicenummer

Het Burgerservicenummer (BSN) is een uniek en persoonlijk nummer, dat iedereen heeft die is ingeschreven bij een gemeente in Nederland. Dit nummer mag door de zorgverlener en zorgverzekeraar alleen gebruikt worden als deze zeker weet, dat u degene bent die hoort bij het BSN. Bij verhuizing naar Archipel zijn uw BSN-gegevens reeds gecontroleerd bij het aanmaken van uw zorgdossier.





Wlz-verstrekking en aanvullende dienstverlening

Het wonen en de zorg binnen de locaties van Archipel wordt in principe vergoed vanuit de Wlz: Wet langdurige zorg. Voor producten en diensten die onder de Wlz-zorg vallen, betaalt u wel een verplichte eigen bijdrage, die het Centraal Administratie Kantoor (CAK) vaststelt en met u verrekent.

De inhoud van navolgende informatie is gebaseerd op het Wlz-kompas (www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas). Deze informatie is niet bedoeld voor cliënten die zorg op basis van een volledig pakket thuis (VPT) bij Archipel afnemen.

Verzekeringen

Archipel regelt alle verzekeringen waarvoor wij verantwoordelijk zijn (bijvoorbeeld opstalverzekering; het pand is immers van Archipel). Alle persoonsgebonden verzekeringen dient u zelf af te sluiten, dus o.a. de inboedel, zorgverzekering en de wettelijke aansprakelijkheid. Wij hebben een collectieve verzekering afgesloten in geval van uitstapjes (met taxi, bus van onze organisatie of eigen vervoer).

Eten en drinken

Archipel verzorgt 3 maaltijden per dag. Ook zorgt Archipel voor voldoende drinken (koffie, thee en frisdrank), fruit en tussendoortjes. De voeding voldoet aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt. Regelmatig overlegt Archipel met de cliëntenraad welk eten en drinken wordt gegeven. Als u in een locatie van Archipel woont en zelf zorgt voor de broodmaaltijden dan krijgt u hiervoor een financiële vergoeding. Dit bedrag wordt maandelijks aan u betaald. Daarnaast willen wij mensen laten genieten van een bezoek aan één van

onze Gasterijen door hen warm welkom te heten en hen de gelegenheid te geven elkaar te ontmoeten in een fijne ambiance die herkenbaar is voor Archipel. In de Gasterij bieden we iedereen de mogelijkheid om te ontmoeten, een kop koffie te drinken of om gezond en lekker te eten en drinken. Voor de mogelijkheden binnen uw locatie verwijzen we u graag naar onze gastvrije Gasterij collega's.

Voetverzorging

Alle cliënten van Archipel hebben recht op goede voeten- en nagelverzorging. Bent u niet meer in staat om zelf uw voeten te verzorgen, dan gebeurt dit in principe door de verzorgende/ verpleegkundige. Deze voetverzorging valt onder persoonlijke verzorging en de kosten ervan zijn voor rekening van Archipel.

Wanneer de voet- en/of nagelverzorging door een pedicure dient te gebeuren, heeft Archipel hiervoor met enkele (medische) pedicures afspraken gemaakt zodat de kwaliteit wordt gewaarborgd. Dit wordt zo ook vastgelegd in het zorgdossier. De kosten worden vergoed

door Archipel. Wanneer u echter gebruik wilt maken van een pedicure die niet is aangesteld door Archipel dan worden deze kosten niet vergoed door Archipel. Verblijft u in één van onze locaties maar krijgt u geen behandeling van Archipel, ook dan neemt Archipel de voetverzorging over als u daar niet meer toe in staat bent. Als geneeskundige zorg nodig is, zoals bij diabetesvoeten het geval kan zijn, dan is dit zorg vanuit de Zorgverzekeringswet. De kosten van deze geneeskundige voetverzorging zijn dan niet voor rekening van Archipel. In uw individuele zorgpolis staat vermeld welke zorg wordt vergoed en hoe de procedure voor vergoeding is geregeld.

Wassen, drogen, strijken, stomen en labellen van kleding

Archipel betaalt geen kosten voor het wassen, drogen, strijken en stomen van uw kleding maar wél de kosten voor wassen, drogen, strijken en stomen van linnengoed dat van Archipel is. U heeft wel de mogelijkheid om uw kleding te laten wassen, drogen, strijken en labellen via bijvoorbeeld onze partner CleanLease. Voor uitgebreide informatie verwijzen we u naar de 'waskostenregeling' die op te vragen is via de Infobalie van uw locatie. Als uw kleding extra vaak moet worden gewassen vanwege uw aandoening dan is dat in de praktijk vaak moeilijk vast te stellen. Daarom is met de Centrale Cliëntenraad van Archipel overeengekomen dat indien uw waskosten hoger zijn dan het vastgestelde grensbedrag, de kosten voor rekening van Archipel zijn.

Ontspanning

Archipel biedt op alle locaties ontspanningsactiviteiten aan, die in principe voor alle cliënten toegankelijk zijn. Ook zijn er vaak verenigingen actief, waarvan u lid kunt worden. Daarnaast kunt u deelnemen aan gerichte activiteiten, zoals hiervoor is beschreven (Doe en Deel). Over het beleid met betrekking tot activiteiten en de wijze waarop daaraan uitvoering wordt gegeven op de locaties worden steeds goede afspraken gemaakt met de cliëntenraad. In het belang van de veiligheid van onze cliënten gaat er bij Archipel uitstapjes altijd begeleiding mee. Samen met u wordt gezocht naar een voor u passende besteding van uw dag, passend bij uw wensen en (financiële) mogelijkheden. Dit resulteert in een individueel arrangement. De kosten voor deelname aan activiteiten zijn verschillend voor iedere cliënt. Dit hangt af van uw wensen en de ruimte die u heeft in uw budget (indicatie of eigen middelen).

Kamer/Appartement

Bij opname binnen één van onze locaties heeft u natuurlijk de mogelijkheid om de kamer/ het

appartement naar uw eigen keuze geheel of gedeeltelijk (op eigen kosten) zelf in te richten. Omdat onze collega's op een verantwoorde wijze hun werkzaamheden in uw kamer/appartement moeten kunnen uitvoeren is het raadzaam bij deze inrichting advies te vragen bij de facilitair coördinator van de locatie. In principe zorgt Archipel standaard voor een hooglaag bed, op enkele locaties gelden uitzonderingen.

Indien u niet van de mogelijkheid tot zelf inrichten van de kamer/het appartement gebruik wenst te maken zal Archipel zorgen voor een sobere inrichting. Bij uithuizing of na overlijden dient de kamer in de oorspronkelijke staat te worden opgeleverd.

Schoonmaak

Uw appartement/kamer en de algemene ruimten worden regelmatig schoongemaakt. We zorgen dat de basis op orde is: de vaste inrichting en onze inventaris in uw appartement. Persoonlijke eigendommen worden in beperkte mate meegenomen, hierover maken we met u afspraken. Voor meer informatie over het schoonmaakonderhoud verwijzen we u naar de folder 'schoonmaakonderhoud' welke op te vragen is via de Infobalie van uw locatie.

Oplevering kamer/appartement

Cliënten met een indicatie voor zorg met verblijf zijn vaak dringend toe aan opname binnen één van onze locaties. Vanuit dat oogpunt streeft Archipel er naar om leegstand binnen de locaties zo kort mogelijk te houden. Daarom dienen nabestaanden het appartement/de kamer i.o.m. onze collega's binnen de daarvoor bepaalde termijn van 7 dagen te ontruimen. In overleg kan de termijn eventueel tegen betaling verlengd worden. Ook bij opbaring kan de oplevertermijn worden verlengd.

Opbaren op de afdeling

Indien besloten is tot opbaring binnen Archipel zal de contactverzorgende de nabestaanden informeren over de gang van zaken. Tevens zal deze contactverzorgende de gemaakte afspraken met u vastleggen in een overeenkomst.

Archipel is gerechtigd om het appartement te ontruimen en de goederen op te slaan indien de nabestaanden de afspraken binnen de afgesproken periode niet na zijn gekomen.

Cliëntenrecht en cliëntenraad

De wet geeft u als cliënt recht op goede zorg zodat u gemakkelijker kunt kiezen voor een zorgaanbieder die bij u en uw zorgvraag past. En wie niet tevreden is, kan daarover eenvoudiger en effectiever een klacht indienen.

De wet regelt ook de verantwoordelijkheden van zorgaanbieders voor de kwaliteit van zorg. Door de regels over de relatie tussen zorgaanbieder en cliënt op te nemen in één wettelijke regeling, zijn de rechten en plichten van beide partijen beter op elkaar afgestemd. Om hier extra toezicht op te kunnen houden zijn er cliëntenraden die de gemeenschappelijke belangen van de bewoners behartigen en bewoners en familieleden/relaties raadplegen over hun bevindingen met de zorg- en dienstverlening.

Cliëntenrecht

Het cliëntenrecht regelt de behandelrelatie tussen de patiënt en overige hulpverleners die bij de behandeling betrokken zijn. De patiëntenrechten gelden in de thuishouding, in het ziekenhuis, maar ook in organisaties zoals verpleeghuizen waar de specialist ouderengeneeskunde de behandelend arts is. U hebt als cliënt bepaalde rechten ten opzichte van behandelbeslissingen, inzage in het zorgleefplan en dergelijke. Het klachtrecht, dat ook in een wet geregeld is (Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg), verplicht de instelling om een regeling voor opvang en afhandeling van klachten te hebben.

Klachten en geschillen

Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Het beste is natuurlijk de klacht in de eerste plaats met de direct betrokkene(n) zelf te bespreken. Ook kunt u terecht bij de contactverzorger of één van de andere collega's met wie u contact heeft. Zij kunnen u adviseren hoe u het beste kunt handelen.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris

Bent u niet tevreden over onze service, zorg of ondersteuning en wilt/kunt u dit niet bespreken met de direct betrokken collega's dan kunt u terecht bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze biedt een luisterend oor, maar kan u in geval van problemen ook verder helpen. Alles wat tussen u en

de onafhankelijke klachtenfunctionaris ter sprake komt, blijft ook tussen u beiden. Op onze website treft u meer informatie aan over de klachtenregeling en bij de ingang van elke locatie hangt een informatiebord met contactgegevens van de onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Externe klachtencommissie

De onafhankelijke klachtenfunctionaris kan u ook begeleiden en ondersteunen wanneer u een formele klacht wilt indienen bij de regionale en/of landelijke klachtencommissie. U bent degene die bepaalt wat er met uw onvrede wordt gedaan en welke steun u wilt.

Cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Elke cliënt die onder de reikwijdte van de Wet zorg en dwang (Wzd) valt heeft recht op een cliëntenvertrouwenspersoon. Onvrijwillige zorg of een onvrijwillige opname heeft gevolgen voor de vrijheid van de cliënt. De cliëntenvertrouwenspersoon kan ondersteunen en informatie geven bij vragen die er ontstaan rondom onvrijwillige zorg. Daarnaast kan de vertrouwenspersoon ondersteuning bieden bij problemen rond de opname of het verblijf in een zorginstelling en in het doorlopen van de klachtenprocedure. De vertrouwenspersoon is onafhankelijk, luistert onbevooroordeeld en draagt bij aan een betere rechtspositie van de cliënt. Meer informatie over de vertrouwenspersoon vindt u op onze website of bij de infobalie van de locatie.



Cliëntenraad

Archipel heeft voor elke locatie een cliëntenraad waarin vaak cliënten zitting hebben. Helaas is dit niet altijd mogelijk. Daarom kunnen ook vertegenwoordigers van cliënten zitting nemen in de cliëntenraad. De raad van bestuur overlegt met de cliëntenraad over allerlei zaken die voor cliënten belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning. Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten, die niet onder de Wlz zorg vallen en wat deze producten en diensten mogen kosten. Bovendien adviseert de cliëntenraad de raad van bestuur, gevraagd en ongevraagd, ten aanzien van onderwerpen, die de cliënten raken. Daarnaast heeft Archipel een centrale cliëntenraad (CCR). Deze behartigt de overkoepelende belangen van cliënten en adviseert de raad van bestuur. De centrale cliëntenraad bestaat uit afgevaardigden van de lokale raden van Archipel. Heeft u of uw familie interesse in deelname? Dan kunt u een e-mailbericht sturen naar: secretariaat.raadvanbestuur@archipelzorggroep.nl

Beëindiging van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst

Er kunnen verschillende redenen zijn om de zorgverlening te beëindigen. Bijvoorbeeld door

overlijden. Komt er een einde aan de zorgverlening om andere redenen, bijvoorbeeld omdat uw indicatie niet wordt verlengd, u gaat verhuizen, of de hulp niet langer nodig is, dan gebeurt dat altijd zorgvuldig en in goed overleg met u en uw contactverzorger. Bij het beëindigen van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst zal Archipel het zorgdossier behouden. Archipel is namelijk verplicht om 20 jaar lang uw gegevens te bewaren.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van de inhoud van deze brochure?

Voor een aantal onderwerpen welke in deze brochure wordt behandeld, bestaat een speciale folder of document met meer informatie. Vraag ernaar bij het Archipel Servicepunt (telefoon 040 264 64 64) of kijk op www.archipelzorggroep.nl en klik door naar het betreffende onderwerp. Indien u niet in staat bent om deze site te bezoeken, kunt u ook bij één van onze medewerkers een uitgeprinte versie van een desbetreffend onderwerp opvragen.

Wetgeving op het gebied van zorg

De zorg in Nederland kent veel regelgeving waaraan zij moet voldoen. Als u zorg ontvangt van Archipel is het goed dat u zich daarvan bewust bent. Hier volgen enkele belangrijke wetten:

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg

De overheid wil dat iedereen goede zorg krijgt. Daarom is wettelijk vastgelegd wat goede zorg precies inhoudt. En wat er moet gebeuren als u klachten heeft over de zorg. Dit staat in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

Zorgverzekeringswet

Iedereen die in Nederland woont of werkt is wettelijk verplicht een basisverzekering te hebben. De basisverzekering is voor iedereen gelijk en dekt de kosten van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek. De Rijksoverheid bepaalt de inhoud van de basisverzekering. Mensen kunnen zich aanvullend verzekeren voor kosten die niet in het basispakket zitten. De vergoedingen en de premie verschillen per verzekeraar.

Wel of geen aanvullende verzekering nodig?

Bij opname binnen Archipel met een Wlz-indicatie wordt veel zorg vanuit de Wet langdurige zorg geregeld. Een aanvullende verzekering is alleen nodig voor de zorg die niet gedekt wordt door uw basisverzekering of vanuit de Wlz. Het afsluiten van een aanvullende verzekering is geheel vrijwillig en een afweging die u alleen zelf kunt maken.

Archipel geeft daarom geen advies om een aanvullende verzekering wel/of niet af te sluiten. Wel kunnen we u informeren over de mogelijkheden en de risico's maar u zult zelf de afweging moeten maken. Geboden zorg komt alleen ten laste van de Wlz als deze zorg gericht is op de aandoening waarvoor u bij ons verblijft en indien deze niet verhaald kan worden op een andere wettelijke

regeling zoals de zorgverzekeringswet of Wmo. Indien alle zorg die nodig is wordt vergoed door de Wlz is een aanvullende verzekering niet nodig. Indien bijvoorbeeld specifieke paramedische zorg (zoals fysiotherapie) onderdeel uitmaakt van de specifieke Wlz-behandeling wordt deze vergoed door de Wlz. Deze bepaling maakt dat het per cliënt verschillend kan zijn of de fysiotherapie wel of niet vanuit de Wlz wordt vergoed en of het dus voor cliënten zinvol is een aanvullende dekking te nemen voor fysiotherapie. Cliënten met een Wlz-indicatie adviseren wij daarom bij het zorgkantoor (088 555 71 10) te informeren of alle nodige zorg wordt geleverd en vergoed.

Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg is er voor mensen die de hele dag intensieve zorg of toezicht dichtbij nodig hebben. Bijvoorbeeld ouderen met vergevorderde dementie of mensen met een ernstige verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking.

Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wet maatschappelijke ondersteuning regelt dat mensen met een beperking de voorzieningen, hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Het kan gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met psychische problemen. De Wmo zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen aan de maatschappij en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Gemeenten voeren de Wmo uit en iedere gemeente legt andere accenten.

Algemene verordening gegevensbescherming (Avg)

Bij Archipel worden grote aantallen (gevoelige) persoonsgegevens verwerkt. Persoonsgegevens

zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een natuurlijk persoon of waaraan je een natuurlijk persoon kan herkennen. Wanneer een organisatie persoonsgegevens verwerkt dient deze zich te houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg). De Avg is Europese wetgeving voor de bescherming van persoonsgegevens, ofwel privacywetgeving. Archipel verwerkt bij de uitvoering van haar primaire taak (leveren van zorg) op grote schaal persoonsgegevens. Dit betreft persoonsgegevens zoals naam, adres en geboortedatum, maar ook persoonsgegevens die door de wet als bijzonder worden gekenmerkt. Archipel vindt het van groot belang om zorgvuldig om te gaan met gegevens van haar cliënten en medewerkers teneinde integer en verantwoorde dienstverlening te kunnen bieden. Archipel onderkent het belang van rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens, waarvoor zij verantwoordelijk is. Het privacybeleid van Archipel is in lijn met de Avg en waar aangegeven sluit deze aan op andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving zoals bijvoorbeeld de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst of normenfamilies zoals de NEN751x voor informatiebeveiliging in de zorg.

Wet identificatie

In deze wet is vastgelegd dat iedereen vanaf 14 jaar een geldig identiteitsbewijs moet kunnen tonen wanneer de politie of een toezichthouder hierom vraagt. Deze wet geldt dus ook voor cliënten van Archipel. U bent zelf verantwoordelijk voor het in bezit hebben van een geldig identiteitsbewijs. Bij een bezoek aan het ziekenhuis of een andere instelling dient u een geldig origineel identiteitsbewijs te overleggen als hierom gevraagd wordt.

Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo)

Deze wet regelt dat hulpverleners niet zonder meer over mogen gaan tot zorg verlenen. U als cliënt moet instemmen met de zorgverlening. Het doel van de Wgbo is om de rechten van de cliënt in de relatie tot de hulpverlener te versterken. Om dit te bereiken is in de wet een drietal doelen vastgelegd. De hulpverlener heeft de plicht u helder en duidelijk te informeren, zodat u begrijpt wat de afspraken zijn. Deze informatie stelt u in staat om al dan niet in te stemmen met de voorgestelde zorg. De hulpverlener mag pas zorg aan u verlenen als u daarvoor toestemming heeft gegeven. Afspraken omtrent uw zorgverlening worden in overleg met u gemaakt. U geeft toestemming voor alle handelingen die met u afgesproken zijn binnen het zorgdossier. Dit plan kan alleen gewijzigd worden met uw toestemming.

Wet zorg en dwang (Wzd)

De Wzd is geschreven voor mensen met een gediagnosticeerde psychogeriatrische aandoening (dementie). Mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Korsakov, Huntington of gerontopsychiatrische problematiek kunnen dezelfde gedragsproblemen en regieverlies ervaren als mensen met dementie en vallen daardoor ook onder de Wzd. Het uitgangspunt van deze wet is Nee, tenzij. Dat betekent dat vrijheidsbeperking of onvrijwillige zorg in principe niet mag worden toegepast, tenzij er sprake is van ernstig nadeel voor de cliënt of zijn omgeving. De wet benadrukt dat onvrijwillige zorg een allerlaatste optie is en nauwkeurig afgewogen dient te worden volgens een stappenplan in een multidisciplinair team. Dit uitgangspunt sluit aan bij de visie van Archipel op leven in vrijheid. Daarbij kijken we steeds naar wat voor de bewoner waardevol is en zoeken we naar een zorgvuldige balans tussen vrijheid, veiligheid en kwaliteit van bestaan.

Wet medezeggenschap cliënten zorgsector (Wmcz)

Deze wet houdt regels in ter bevordering van de medezeggenschap van de cliënten van uit collectieve middelen gefinancierde zorgaanbieders op het terrein van de maatschappelijke zorg en gezondheidszorg.

Wet op de arbeidsomstandigheden (Arbo)

De Arbeidsomstandighedenwet (of kortweg Arbowet) is een wet die regels bevat voor werkgevers en werknemers om de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van werknemers en zelfstandige ondernemers te bevorderen. Doel is om ongevallen en ziekten, veroorzaakt door het werk, te voorkomen.

De Arbowet is een kaderwet. Dat betekent dat hierin geen concrete regels staan maar algemene bepalingen en richtlijnen over het arbeidsomstandighedenbeleid (arbobeleid) in bedrijven.

Wet op orgaandonatie

Sinds 2020 is de Wet op orgaandonatie gewijzigd in 'Ja, tenzij', waarbij u donor bent, tenzij u aangeeft dit niet te willen. Intern onderzoek heeft uitgewezen dat dit in de praktijk bij mensen die bij ons wonen door wensen of door contra-indicaties geen nieuwe donoren oplevert. Hierdoor hebben wij gekozen om een 'Nee, tenzij'-beleid te hanteren. De behandelaars willen zich in de gesprekken met u focussen op kwaliteit van leven en wat daarin belangrijk is en kiezen er daarom voor deze vraag niet automatisch te stellen. Is dit voor u wel belangrijk, geeft het aan, de behandelaars maken er dan graag ruimte voor.

Archipel locaties

Afasiecentrum Archipel

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
040 261 01 11
afasiecentrum@archipelzorggroep.nl

Archipel Akkers*

Margot Begemannstraat 9
5671 CW Nuenen
040 263 57 00
akkers@archipelzorggroep.nl

Archipel Berkenstaete*

De Bontstraat 71
5691 SV Son en Breugel
0499 33 30 00
berkenstaete@archipelzorggroep.nl

Archipel Dommelhoef*

Parklaan 97
5613 BC Eindhoven
040 261 01 11
dommelhoef@archipelzorggroep.nl

Archipel Eerdbrand*

Waddenzeelaan 2
5628 HB Eindhoven
040 264 11 11
eerdbrand@archipelzorggroep.nl

Archipel Fleuriade*

Gagelboschplein 300
5654 KT Eindhoven
040 250 44 00
fleuriade@archipelzorggroep.nl

Archipel Gagelbosch*

Gagelboschplein 200
5654 KS Eindhoven
040 250 44 00
gagelbosch@archipelzorggroep.nl

Archipel Kanidas*

Molenveste 1
5683 BE Best
0499 36 25 00
kanidas@archipelzorggroep.nl

Archipel Kwadraat*

Nansenstraat 21
5623 PH Eindhoven
040 248 55 44
landrijt@archipelzorggroep.nl

Archipel Landrijt*

Drosserstraat 1
5623 ME Eindhoven
040 215 80 00
landrijt@archipelzorggroep.nl

Archipel Nazareth*

Nazarethplein 10
5683 AP Best
0499 36 26 00
nazareth@archipelzorggroep.nl

Archipel Passaat*

Strijpsestraat 144-30
5616 GT Eindhoven
040 261 02 00
passaathofvanstrijp@archipelzorggroep.nl

Archipel Servicepunt

servicepunt@archipelzorggroep.nl
www.archipelzorggroep.nl

* Deze locaties zijn in noodgevallen
ook buiten kantoor tijden bereikbaar



Archipel Servicepunt

040 264 64 64

servicepunt@archipelzorggroep.nl

www.archipelzorggroep.nl

Mei 2026